

好生意的细节

■张帮俊

咱家楼下有几家卖烤鸭的,味道都差不多,可奇怪的是,大家都爱到一家姓李的烤鸭摊那去买,于是,我便亲自去探个究竟。

临近中午时分,李师傅的摊位前又排起了长队,而别的摊位前冷冷清清,显得落差很大。我排着队,看着排在队伍前面的一位姑娘在买鸭子,只见李师傅很麻利地斩好鸭子,交给姑娘,同时,用手指了指钱箱,对姑娘说:“自己找钱!”说完,又招呼下一位顾客。

姑娘犹豫了片刻,打开钱箱将钱放进去,找回应找的零钱。这期间,李师傅都没看一眼钱箱,待姑娘走后,有位老者忍不住道:“你这么相信人家啊!”李师傅笑着说:“我相信大家都不是那样的人!”看到这,我明白了,原来,李师傅之所以这样做是考虑到卫生情况。见过许多卖卤菜的,用沾满油腻的手给顾客找钱,而李师傅手不沾钱,虽然,只是一个小小的细节,却让顾客感到很放心,觉得他这么个注重卫生的人,同时给予顾客的那份信任,为他赢得了较好的印象分。

下班了,我和妻子一起吃盒饭,妻子正为去哪家吃犯愁。我指着一家卖盒饭的说:“就他家了!”妻子不解地问问故,我指着店里正在吃饭的女老板和服务员说:“看到了吧!他们吃的饭菜和卖的一样,是同一个锅里盛的。这说明,他家的饭店没地沟油这些玩意,否则他们不会经常吃的,我都

观察好几天了,天天如此。”事实证明我的判断没错!他家的盒饭卖得特别红火,来吃的人络绎不绝。无意中,女老板的这种行为为自己的生意做了活生生的广告,顾客看得放心,吃得放心。

学校门口有一家小吃部,经营着盒饭、炒面之类的快餐,因为价格适当,味道爽口而受到了穷学生们的欢迎。星期日,我来此吃饭时,发现店里失去了往日的热闹,一问女老板才知道,今天是星期日,学生放假,所以没什么生意。当时店里只有一个民工模样的中年人正吃着炒面,我要了份蛋炒饭,女老板懒洋洋接过钱,炒起饭来。很快一碗蛋炒饭就炒好了。我拿起筷子尝了几口,感觉味道很咸,忙让老板要杯开水喝,没想到,女老板淡淡地说:“水瓶在那,自己不会弄啊!”听到这话,我气得将碗一推,不吃了,发誓以后再也不来这里吃饭了。

再看那位中年人的炒面也吃了一点,便不吃了,拿起纸巾擦拭了下嘴巴,临出门时,说了一句话:“老板,奉劝你一句话,一个人的生意也要做好,否则……”一个月之后,这家店倒闭了,究其原因,想必大家都明白了。

三位不同的店家,不一样的细节表现,导致了截然不同的结果。“海不择细流,故能成其大;山不拒细壤,方能成其高。”说的是细小事物的巨大力量。“细节决定成败”,努力把细节做细,细节就能成就完美,而一个细节的忽略往往能形成不可收拾的状态。

说:“拿过来,检查检查看你乱花钱了没?”没等我吭声,他就哗地一下子把袋子里的东西全部倒出来,边挑拣嘴里边似乎算着什么账:“五十,一百,一百五……”然后,把一小堆东西挪到我脚下,说,你看看,这些就是你买的,根本没怎么用的,全部都是闲置品。我一看,他把我买的袜子、毛巾、本子、漂亮的小碟子、香皂,还有孩子的一些零食都拣了出来。他毫不客气地对我说:“自己算算,交罚款吧!”我不服气地抗议,说我买的哪个都有用。哪知老公站起身,把卧室的大抽屉搬出来,我一看,天哪,里面有十来条毛巾、七八双袜子、各色的香皂……老公说,“以后孩子的零食尽量少买,吃什么都不如五谷杂粮养人!咱不说原来,就你今天,200来块钱的东西不乱买的话起码可以节省一半出来,按照约定你得交罚款……”

我嘴上不服气地小声嘟囔着,心里却不得不算这笔账。去商场买东西,其实有很多都是根据自己的喜好顺手买下的,确实不是因为需要而买。包括平常的衣服、化妆品,家里明明有还未开封的,转身又买回一件(瓶)。看来这过日子,真的要学得“精明”一些、“算计”一些。

老公说得对,日子是“过”出来的,不仅要会争,会花,更要会理财,生活的智慧就蕴藏其中。千万不能因为喜欢而买些没用的东西,这样,我们的日子才会越过越有质量。

小耐克童鞋 “以假乱真”让人难辨别

■孙建新、王萍萍

近年来,孩童世界流行一种毛毛虫款的小耐克童鞋,这款鞋鞋底软、弯折性强,造型可爱,配色丰富,受到孩子们的喜爱。但在专柜上这款鞋较贵,部分父母就选择网购或微信购物等方式来购买比专柜便宜的小耐克鞋。然而,这种消费心理就给了一些不法商贩可乘之机。

家住湖州市长兴县雉城镇的王女士,有个可爱的女儿,王女士就想选款舒适的鞋子给女儿。王女士对毛毛虫鞋钟意很久了,但

是觉得价格较贵就想到微信店上去看看。经朋友介绍,有家耐克微信购物店鞋子款式新颖,关键是价格比专柜便宜了将近100元,特别令人心动。于是,王女士毫不犹豫地就给女儿买了双荧光黄的耐克毛毛虫鞋。拿到鞋后,王女士经过仔仔细细查看,觉得不管是舒适度还是款式都跟专柜里的一样,就放心地给女儿穿了。

在一次上网时,无意中看到了论坛里讨论小耐克毛毛虫鞋子的真假,王女士好奇地立刻找来女儿的鞋子,按照论坛上大家讨论的内容一一进行了比对,结果

王女士认定自己买了双假耐克。因为在鞋子的烫标中,真货的标准是2005年2月后出的Nike,真鞋热压烫标都是软标空心的,电脑喷码清晰有力,有四周热压粘接。无论是什么标签,Nike签都是隔行对齐的,也就是说所有的正品Nike鞋子每一行大小字体是一致的。而王女士购买的鞋标上字母的大小不一致,也没有全部像真品那样对齐。王女士突然感觉到被骗了,立即与微信店的老板联系。在经过一番争论后,王女士要求退货,但遭到老板的

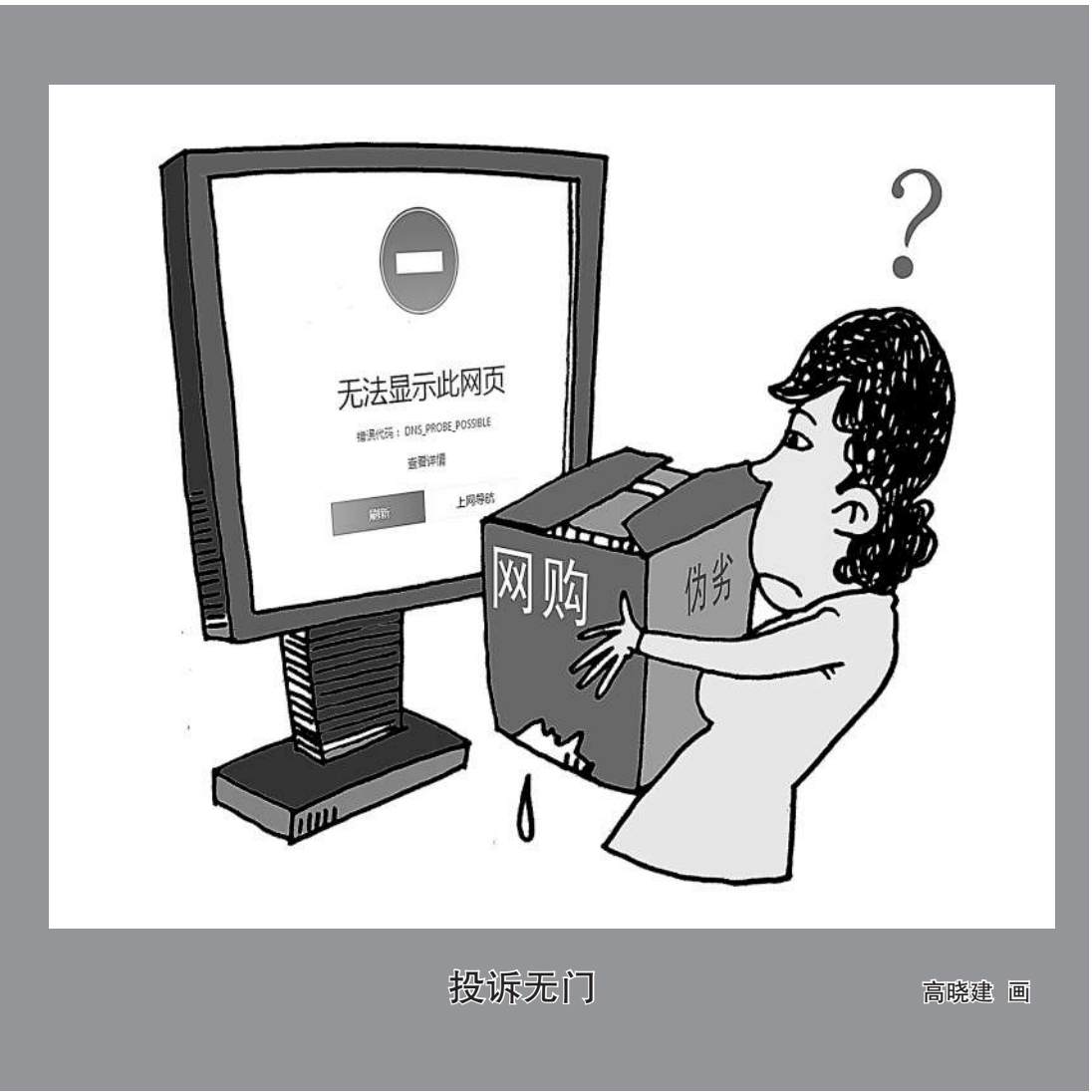
拒绝。王女士感到非常气愤,立即拨打了长兴县市场监管局的投诉热线。

长兴县市场监管局及时受理了王女士的投诉。根据《中华人民共和国商标法》第五十七条第三款关于“销售侵犯注册商标专用权商品的属侵犯商标专用权行为”的规定,市场监管局认定上述微信店销售的鞋子属于假冒品,已构成商标侵权。由于王女士在购买鞋子时未留存相关购买信息,难以取证,因此增加了此案件的查处难度。

此前,长兴县市场监管局已

经过该微信店的注册信息找到了店家,店主已承诺退货,并向王女士提供一定的赔偿。目前该案正在进一步调查处理中。

鉴此,市场监管部门提醒有关消费者:在购买知名商品时最好到专柜店购买。进行网购或微购时,不要购买与专柜价格相差甚远的商品。同时购买前对店家的资质、综合评价以及物品的防伪常识进行了解,留存购买信息与交流信息,最好的方式是截屏保存。在知道自己权益受到侵害时,应立即向市场监管部门投诉,以尽可能挽回损失。



想 说 就 说

预付卡消费 有了一个法律说法

■苑广闻

长期以来,预付式消费备受消费者诟病。3月28日,《江苏省消费者权益保护条例(草案修改稿)》提交省十二届人大常委会第二十九次会议审议。相较于草案,修改稿对消费者投诉较多的预付卡发放、金额、时效和退款条件等方面做出了具体的规定。

作为一种新型消费模式,预付卡消费近年来得到了商家和消费者共同的青睐。商家通过发行预付卡留住了顾客,为自己获得了稳定的客源;而消费者也通过预付卡享受到了较大幅度的产品或服务优惠,双方完全是一种各取所需的双赢。但是长期以来国家相关的法律法规围绕预付消费这一商业模式存在一定的滞后性,缺乏具有针对性的条款,也导致问题和弊端不断显现,消费者的投诉量不断上升。

有的是商家经营不善,直接卷款跑路,让持有预付卡的消费者损失惨重;有的是商家在中途随意改变预付卡消费协议,导致消费者无法享受到原来约定的优惠;还有的则是商家店面转让之后,新的接盘者拒不承认消费者手里预付卡的效力,同样严重损害了消费者的合法权益。

而即便消费者遭遇这样的消费陷阱和纠纷之后,进行了积极的维权,但由于缺乏相应的法律规定,最终也往往被以消费纠纷对待,权益要想得到维护,只能通过打官司的方式。而这样

的高成本,迫使多数消费者只能放弃维权,这在客观上又进一步刺激了商家的不守规矩。

正是为了避免以上种种乱象,维护消费者合法权益,正在制定中的《江苏省消费者权益保护条例》,把控制和预防预付式消费风险,作为一项重要的内容。《条例》的亮点有以下几个方面:其一,明确“个体工商户需要发行单用途预付卡的,单张限额不得超过1000元”,同时保留了“预付卡不得设定有效期”的规定。1000元的限额和不得设立有效期的规定,大大降低了消费者方面所面临的资金风险,保障了他们的权益。

其二,规定“经营者未事先通知已交付预付款的消费者并作出妥善安排,不提供或者不按约定提供商品、服务又无法联络的,视为欺诈”,明确将预付式消费卷款逃逸的行为纳入欺诈。这意味着再发生商家卷款跑路的情况,将不再被视为消费纠纷,而成为一种民事欺诈,如果涉案金额足够大,性质足够恶劣,还可能涉嫌刑事犯罪。这无形之中就大大增加了对不法商家的震慑力度,维护了消费者的合法权益。

说到底,预付式消费本身没有任何问题,而是一些商家的不规范经营,或者是把其当成了一种谋取不义之财的手段,才导致各种问题频发。当政府以地方法规条例的方式来对其进行规范与整顿,不管是对于商家还是消费者,抑或是对于整个消费市场的秩序和环境,都是有利有益的。

专项检查消除“病从口入”



近期,龙游县市场监管局会同教育部门,组织人员分批对全县中小学、幼儿园食堂及周边餐饮单位进行食品安全专项检查,对发现的问题及时落实整改措施,切实消除食品安全隐患。图为有关人员来到湖镇启明小学食堂检查时的场景。

江友富、徐文华 摄影报道

消 费 观 察

农民土特产 亟待“抱团”营销

■钟伟、许东海

海拔600多米的绍兴市柯桥区王坛镇丹家村四面环山,环境优美,空气清新。前不久,在绍兴市住了20多年的梁爱娥,专程回到了丹家村老家做一件每年都会做的事情,那就是晒制番薯片。

丹家村每户村民都种植番薯,由于远离“尘世”,这里种出的番薯绿色无公害。在经验丰富的梁爱娥眼里,制作番薯片最关键的就是原料要好,这也是她每年回村的原因。

梁爱娥熟练地削去番薯皮,煮熟后加入切细的橘子皮,再捣成糊状,最后用模具刮好成片,放到竹匾上,拿到太阳下去晒。番薯片晾干呈金黄色时,就可以剪成菱形或者长方形,制作番薯片的整个过程就結束了。

“现在城里人都到我们山里来

旅游,很多人喜欢买一些番薯片,供不应求。如果每户村民都做起来,肯定能增加收入。”丹家村村干部孙其江说,将村里的优质番薯进行加工,可以成为丹家村的特色旅游食品,无形中提升了农产品附加值。但由于没有专业的商业运作人员,无论是包装还是销售渠道上,都只能是“小打小闹”。

同样,柯岩街道秋湖村的田藕,即将收获,每年冬季家家户户制作藕粉是当地的一道风景线。但近两年,种植田藕的村民却有所减少,其中销售渠道狭窄是主要原因。

“其他地区的藕粉,由经济合作社通过‘互联网+’统一组团销售,打响了自己的品牌,而我们只能依靠老客户。”一位村民说,“互联网+”能带来成千上万的客户,而他们一家一户自产自销,始终徘徊在原始状态。

相比之下,这些年稽东镇的香榧产业可说是风生水起。原因有两个:一方面,柯桥区成立了香榧产业协会,积极发挥协会在政府和行业间的桥梁纽带作用,打造出了一系列品牌;另一方面,当地也每年举办香榧节,并历时10多年,在今年收回了用于香榧等干果类别的“稽东”商标。除了香榧,柯桥区更是着力扶持平水日铸茶,其知名度和产品品质得到了质的飞跃,销售连年增长。

无论是丹家村的番薯干,还是秋湖的藕粉,其实都可以从稽东香榧和平水日铸茶这些“别人家的孩子”中借鉴到经验。“在宣传推介上,有关部门都可以起到推波助澜的作用,各类农博会更是良好的宣传机会。”业内人士认为,作为一种市场行为,不仅要自身过硬,更应通过招商引资或成立合作社等,实现村强民富。

债权转让暨债务催收联合公告

201699300 借 14307、201599300 借 13589、201599300 借 13608、201599300 借 13602、201599300 借 13604、201499300 借 10797、201499300 承 10563、201499300 借 11198、201699010 借 05583、201699010 借 05594、201599030 借 03581、201599010 借 04431、201699010 借 05376、201599010 借 04148、201699010 借 05453、201599350 借 02192、201599350 承 01343、201699350 借 02537、201699350 借 02270、201598548 借 00153、201598548 借 00154、201598518 借 01807、201298518 承 00591、201398518 借 00991、201398518 借 00917、201598518 借 01752、201598518 借 01753、201499330 借 02375、201499330 借 02366、201499330 借 02371、201599330 借 03179、201699330 借 03257、201699330 借 03262、201599330 借 03145、201599330 借 03146、201599330 借 03147、201699330 借 03733、201599230 借 06345、201599230 借 06230、201599230 借 06865、201699230 借 07323、201499230 借 05844、201499060 借 04551、201699060 借 06546、201599060 借 04731、201699060 承 04383、201599060 借 05181、201599060 借 05198、201599060 借 05224、201599060 借 05319、201699060 借 05516、201699080 借 06377、201499080 借 05116、201499080 借 05204、201599080 借 05546、201699080 借 06546、201699080 借 06548、201399300 借 09609、201399300 借 10412、201399300 借 09498、201399300 借 10212、201499030 承 01826、201399030 借 02816、201498518 借 01330、201499060 借 04184、201499060 借 04537、201499060 借 04121、201499060 承 03889、

201499060 承 03889、201599080 借 05636、201197571 借 00035、201497571 借 00713、201497571 借 00578、201597571 借 01004、201597571 借 01005、201597571 借 01006、201497571 借 00738、201497571 借 00726、201597571 借 00913、201597571 借 00905、201399202 承 03252、201499202 借 03942、201599202 借 04377、201599202 借 04797、201599202 借 04654、201599202 借 04651、201599202 借 04025、201599202 借 04022、201599202 借 03974、201599202 借 04815、201399202 借 02664、201399202 借 02541、201599202 借 04759、201599202 借 04717、201499202 借 03518、201499202 借 03488、201599202 借 04078、201599202 借 04083、201599202 借 04087、201599202 借 04403、201499202 借 03630、201699202 借 05240、201599202 借 04568、201599202 借 04565、201599202 借 04517、201699202 借 04937)共 180 笔债权和相关担保合同及其他协议项下的全部权利,依法转让给浙江省浙商资产管理有限公司,特公告通知各借款人、担保人以及借款人、担保因各种原因发生变更、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格等情况的相关承债主体或清算主体。

债权转让双方现公告要求上述债权涉及的包括但不限于债务人、担保人及其清算业务人等其他相关责任人,从公告之日起立即向浙江省浙商资产管理有限公司履行主债权合同及担保合同约定的或法院判决的全部义务。

特此公告。

金华银行股份有限公司
浙江省浙商资产管理有限公司
2017年4月6日

根据金华银行股份有限公司与浙江省浙商资产管理有限公司达成的债权转让协议,金华银行股份有限公司已将其借款合同编号为(201499001 借 02494、201599300 借 12631、201599300 借 12654、201499300 借 10549、201499300 借 10600、201499300 借 11016、201599300 借 13574、201599300 借 13437、201399300 借 09820、201499300 承 10295、201499300 借 11133、201499300 借 10467、201399300 借 09543、201499300 借 11247、201499300 借 10939、201599300 借 12039、201699300 借 13729、201599300 借 13019、201499300 承 10349、201599300 借 12898、201599300 借 13500、201399300 借 10071、201599300 借 12104、201499300 借 11305、201499300 借 10526、201599300 借 13596、201599300 借 13603、201399300 借 09921、201599300 借 13410、201599300 借 13411、201599300 借 12891、201599300 借 12892、201599300 借 12893、201599300 借 12896、201599300 借 12897、201599300 借 12902、201499300 借 11380、201599300 借 12883、201499300 借 11084、201499300 借 11085、201599300 借 13475、201499300 借 10712、201399300 借 10238、201399300 承 10165、201499300 借 11460、201599300 借 12890、201599300 借 12891、201599300 借 12892、201599300 借 12893、201599300 借 12896、201599300 借 12897、201599300 借 12902、201499300 借 11380、201599300 借 12883、201499300 借 11084、201499300 借 11085、201599300 借 13475、201499300 借 10712、201399300 借 10396、201499300 借 10953、201499300 借 11556、201499300 借 10544、201599300 借 12954、201599300 借 12953、201499300 借 11744、201599300 借 13077、201499300 借 11109、201499300 借 11826、201499300 借 11827、201599300 借 12531、201599300 借 12628、201599300 借 12687、201599300 借 12688、201599300 借 12964、201599300 借 12965、201499300 借 10962、201499300 借 10746、201699300 借 14306、