

总第10619号 国内统一刊号:CN33—0018  
 邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88860470 88852349  
 电子版:www.zjgrrb.com  
 E-mail:zhj9759@163.com  
 地址:杭州市余杭塘路69号12号楼115室 邮编:310012

# 时刻准备奔赴“战场”的疾控卫士

——记“全国工人先锋号”浙江省疾病预防控制中心传染病预防控制所

■记者王艳

“病毒潜伏在飞沫里，飘散在空气中。说不害怕，那不是真的，但自从你在志愿者书上填写‘预防医学’的那天起，奔赴疫区，与烈性传染病决战，就成就了你的神圣天职。”这是在“最美浙江人——2016青春领袖”颁奖典礼现场上，嘉宾为浙江省疾病预防控制中心传染病预防控制所(以下简称传防所)副所长凌峰宣读的颁奖词。

其实，这也是对传防所整个团队的褒奖。无论是病毒感染疫情防控，还是突发自然灾害的现场，他们都毫不畏惧，始终战斗在第一线。他们在没有硝烟的战场上冲锋陷阵，在急性传染病防控的战场上取得了一场又一场胜利。

**每年出差100多天，常备双肩包“说走就走”**

“青春领袖”颁奖当晚，凌峰是背着双肩包去的，里面有日常洗漱品、乳胶手套、N95口罩、镊子和小试管等。

“这样的双肩包，所里人人都有，办公室一个，家里一个。”传防所所长，陈恩富主任医师说，“一旦出现疫情，一刻也不能耽误，背起双肩包说走就走。哪怕节假日在家休息，接到命令，即刻出发。”

进行流行病学调查，判定疫情性质，指导标本采集，开展现场调查，做好外环境消杀等，他们大量的工作都是在野外。

说话间，陈恩富指了指自己和在座的几位同事脚上的运动鞋说：“经常要出差，大家都习惯了休闲装、运动鞋或者登山鞋。”

2008年5月12日四川汶川大地震。13日晚上10点多，陈恩富接到要去灾区救援的电话，第二天早上6点半的飞机出发。

放下电话，陈恩富思考着，灾后可能发生哪些疫情？该

准备哪些物资？他随即开始拨打汶川周边城市疾控中心电话询问，无奈不是占线就是无人接听。后来好不容易拨通了重庆市疾控中心的电话，了解到当地常见的传染病种类，地震以后可能发生的疫情和需要的防疫药品。凌晨2点多就赶到单位，和同事一起准备救灾物资。

出发前，孝顺的陈恩富一直犹豫着要不要给老母亲打个电话。打吧，她老人家知道了一定会担心；可不打的话，灾区信息不通畅，母亲长时间接不到他的电话，会更加担心。临上飞机前，陈恩富还是拨通了母亲的电话，轻描淡写地说自己只是去四川出差。

应急救援小分队出发的那天早上6点，从事疫源地消毒的陆烨买菜途中临时接到电话：“半个小时后出发，去汶川灾区。”他来不及将刚买的菜送回家，更没时间对已怀孕8个月的妻子嘱咐几句，直接从菜场赶到单位，赶到单位集合点时，身上的睡衣都没来得及换下。

“他换洗的衣服，还是两天后我帮忙带去的。”凌峰笑着说。

提起“非典”，陈恩富记忆犹新：“当时，防治‘非典’是全国的头等大事，更是我们卫生系统的头等大事。”

疫情就是命令。有一天，我省多地先后发现了多例“非典”疑似病例，作为专家组成员，陈恩富当天马不停蹄地奔赴各地。

“您近期有没有发烧、咳嗽症状？您有没有到过疫区？您有没有接触过来自疫区的人？”每一位疑似病例，他都耐心询问排查。

甄别完最后一位疑似病例，已是第二天凌晨。

刚要松口气，当地的媒体又围拢过来。透明的信息可以稀释百姓的恐慌，他还要面对镜头解答公众疑惑，到凌晨3



传防人员在G20杭州峰会场馆外围蚊虫孳生地搜寻孑孓。

点多被采访才结束。

“真的累，眼皮都抬不起来了，说要拿根火柴棒把眼皮撑起来都毫不夸张。”陈恩富回忆说，“好几个月，每天只睡一会儿。从那时起，我就养成了在车上睡觉的习惯，常常一坐上车就睡觉。传染性非典型性肺炎疑似病例的现场调查，不仅是对我们专业能力的考验，同时也是对我们疾控士体力的考验。”

一年365天，有三分之一到一半的时间，都在外地出差或是出差的路上。不仅是他一个人，全所40多人，常常是三分之二的人在外面。每天早上8点前出发晚上10点回来还要继续挑灯开会，总结当天工作部署第二天行程，往往一干就是十天半个月。

在汶川大地震抢险救灾时，救援人员从废墟里挖出一具头部严重变形、躯体严重腐烂的学生遗体，孩子的妈妈冲上来，悲痛欲绝地阻止医生把消毒水喷洒在孩子身上。见此情景，陆烨不怕病菌感染，摘下口罩，真诚地劝解失子的母亲，并再三保证，让娃娃走得干净。劝解20多分钟后，这位母亲才点头松手，允许陆烨进行消毒。末了，陆烨还陪着她，送孩子到指定地点消毒掩埋。

不论是否流行传染病还是遇到自然灾害，传防所人员总是在现场第一线，或捕蚊子抓苍

蝇、老鼠、蜱虫；或卷起裤腿进村入户，分发消杀药品、宣传灾后健康教育知识；或在垃圾、粪便等消杀场所劳作，遇到重传染病，甚至还要到太平间、殡仪馆取样。

传防所有不少是农村出来的名牌大学的学生，昔日的同学和乡亲不理解，好不容易跳出龙门了不好好享受城市的生活，怎么还整天和蚊子、苍蝇、老鼠甚至垃圾打交道，往最脏、最苦的农村跑。

在汶川大地震抢险救灾时，救援人员从废墟里挖出一具头部严重变形、躯体严重腐烂的学生遗体，孩子的妈妈冲上来，悲痛欲绝地阻止医生把消毒水喷洒在孩子身上。见此情景，陆烨不怕病菌感染，摘下口罩，真诚地劝解失子的母亲，并再三保证，让娃娃走得干净。劝解20多分钟后，这位母亲才点头松手，允许陆烨进行消毒。末了，陆烨还陪着她，送孩子到指定地点消毒掩埋。

他们小心翼翼地用棉签把干涸的血迹刮下来，放到病毒保存液里。为了尽可能找到科学的证据，一小滴干涸的血迹，反反复复取了7个样本。

2014年4月，我省某村同时出现了十几例发热患者，症状相似，伴有全身乏力、恶心、呕吐、腹泻等，原因不明，医生用药后症状没有明显改善。患者生命危在旦夕，其他村民也惶恐不安。

接到疫情报告后，凌峰等多名同事立即来到安吉，挨家挨户走访调查。发现十几天前，村子里曾有人出现类似症状，因凝血功能障碍，多脏器功能衰竭而死。

但是死者已经火化，家里也早已彻底打扫清洗过了。怎么办？他们角角落落到处寻找，不放过一点蛛丝马迹。功夫不负有心人，最终在墙壁的一个角落里，发现了一小滴早已干涸发白的血迹。

他们小心翼翼地用棉签把干涸的血迹刮下来，放到病毒保存液里。为了尽可能找到科学的证据，一小滴干涸的血迹，反反复复取了7个样本。

经过化验，找到了村民患病的元凶——一种通过蜱虫叮咬传播的病毒。

蜱虫只有黑芝麻大小，躲藏在草地或者树林中。一旦人经过，蜱虫闻到气味就掉下来，附着在人体的头皮、腰部、腋窝、腹股沟及脚踝下方等部位。蜱虫叮咬的时候，整个头部都会钻进去。吸饱血，蜱虫可长大黄豆大小。在叮咬的过程中，蜱虫就把随身携带的各种病毒传播给人。

在治愈被传染的十几名村民同时，他们极其耐心地在村庄的周围的每一寸草地、每一片树叶上缉拿蜱虫，消杀病毒。通过大量现场工作，疫情被控制，村民们的生活又恢复了往日的平静。

大爱无疆，他们还多次走出国门，积极参与国际灾难救援工作。

2014年，以发源地命名的埃博拉病毒，几乎成了死神的代名词。在疫情最严重的时期，公共卫生专家、主任医师蔡剑紧急奔赴全球疫情中心——西非塞拉利昂开展埃博拉防控研究。

在疫情面前，他们挺身而出，毫不畏惧，在科研面前，他们不断创新，屡屡突破；在工作岗位上，他们兢兢业业，任劳任怨。

近5年来，全所共开展科研项目30余项，发表学术论文200余篇（其中SCI收录50余篇），编写或参与编写各类学术专著、译作20多部，牵头起草各类国家标准5项。

2016年5月获评“全国工人先锋号”，2017年3月，获评“全国青年文明号”。此外，传防人还多次荣获“省十大杰出青年”“青春领袖”“青年岗位能手”“省优秀志愿者”“最美浙江人——最美医生”“省优秀共产党员”“年度骄傲人物（团队）”、全国传染病防控技能比武一等奖、中国医院感染管理30周年杰出贡献者、疾病预防控制先进个人等表彰。

病前都有农贸市场活禽或活禽交易区的接触史，因此判定农贸市场才是禽流感感染的源头。

他们掌握了科学有力的证据，第一时间给省委省政府、省卫计委提出了关停农贸市场活禽交易的建议。随后，省政府出台了浙江省活禽交易管理办法，全省禽流感疫情得到有效控制。

与此同时，一批防控人感染H7N9禽流感病毒的科研攻关项目也在紧张有序开展，一个星期昼夜不停地加班加点，他们写出了高质量的学术论文，并很快在国际学术权威杂志上发表，为全世界提供了防控新型人感染H7N9禽流感病毒的宝贵成果。

当年，李克强总理在全国防控人感染H7N9禽流感的关键时刻，对我省的防控成绩给予了高度肯定。

在疫情防控工作中，他们挺身而出，毫不畏惧；在科研面前，他们不断创新，屡屡突破；在工作岗位上，他们兢兢业业，任劳任怨。

近5年来，全所共开展科研项目30余项，发表学术论文200余篇（其中SCI收录50余篇），编写或参与编写各类学术专著、译作20多部，牵头起草各类国家标准5项。

2016年5月获评“全国工人先锋号”，2017年3月，获评“全国青年文明号”。此外，传防人还多次荣获“省十大杰出青年”“青春领袖”“青年岗位能手”“省优秀志愿者”“最美浙江人——最美医生”“省优秀共产党员”“年度骄傲人物（团队）”、全国传染病防控技能比武一等奖、中国医院感染管理30周年杰出贡献者、疾病预防控制先进个人等表彰。

**行进浙江·精彩故事**  
**转作风 走基层**

# 打造“指尖上的医院” 还需迈过几道坎

■新华社“新华视点”记者

只需动动指尖，挂号、缴费、咨询等就医流程就能完成……近年来，“互联网+医疗”的“指尖上的医院”在全国蓬勃发展，患者挂号、问诊、取药效率大幅提升，缓解了部分“看病难”问题。

据悉，截至2016年底，全国三级医院预约诊疗率平均达到38.6%，同比提高6.5%；1378家医疗机构提供移动支付结算方式，同比增加710余家。到2017年，三级医院预约率将大于50%。

与此同时，“新华视点”记者调查发现，各地公立医院在“指尖化”的建设过程中，还存在信息平台功能单一、除了预约挂号其他看病环节排队仍然时间长等问题。此外，各医院之间的信息壁垒有待打破。

“指尖上的医院”让“数据多跑腿患者少跑路”。“挂号、缴费、动动手指就能解决，检查结果也会发到我手机上，太方便了。”在四川大学华西妇产儿童医院，刚带孩子做完检查的刘莉，指着手机上的医院微信公众号说。

“娃娃身上突然出现一些斑点，我马上拍了照片传给医

生看。医生初步判断说是皮疹，让我别太担心，今天来做进一步检查。”家住成都郊区的刘莉说。

四川大学华西妇产儿童医院信息管理部部长雷舜东说，去年，该院成立“互联网妇儿儿童医院”后，已经实现在微信预约挂号平台在线咨询、查看医嘱和检查报告等多项功能。“患者有点小症状，可以先选择在线咨询，医生会在24小时内回复，让患者不再盲目跑医院。”

如今，“指尖上的医院”在全国各地蓬勃兴起，让数据多跑腿，患者少跑路，正在给越来越多的患者带来便利。

在浙江，浙江大学附属第一医院研发的“掌上浙一”APP，近几年已在浙江、上海、湖南、山东等数十家医院得到应用。记者看到，“掌上浙一”的界面分为手机挂号、智能分诊、取报告单、医院导航等8个板块，患者可进行预约挂号、在线咨询、健康管理等操作，不用再挤破头去排长队。

在北京，患者只需关注“京医通”微信公众号，就能实现北京肿瘤医院等22家医院的预约挂号。截至去年底，“京医通”线上平台累计预约挂号量已达443万人次。

雅安市人民医院副院长张德明认为，现在，互联网医疗还处于初级阶段，停留在挂号、打印检验单等医疗服务

“周边领域”，大家仍然一窝蜂在线上找大医院、找大专家，对于分流患者作用有限。

此外，信息壁垒是目前“指尖上的医院”发展的一大障碍。“不同医院要不同的就诊卡，都得事先办好卡才能在网上约。”家住成都的夏女士说，“都互联网了为什么还不能信息共享？”

中国医学科学院医学信息所副研究员朱坤表示，全国多数医疗机构信息系统均为各自独立招标建设，不同医疗机构信息系统的标准和接口不一致，分散在各医疗机构中的医疗数据无法实现互联互通，成为相互隔离的信息孤岛。

“在信息相互隔离的状态下，不同医院的医生对于患者的过往的就诊、用药、病史等情况一无所知，造成很多重复劳动。”重庆市永川区卫计委主任邹光明说，如果每个医生只要输入患者名字，就能看到其所有的医疗信息，依托患者的健康大数据，可避免重复诊断和重复检查，不仅将减轻患者负担，还将大大节省医疗资源。

统筹发展补齐短板  
打通壁垒“融合发展”

“互联网+医疗”的发展离不开信息共享。记者了解

到，全国各医疗机构的数据如果接入同一平台，需要调整不同的系统，工作量巨大。由于此前各医疗机构都是自行投入大量资金建设信息系统，因此往往感觉弃之可惜，对于共享信息的动力不足。

“鉴于医疗信息的敏感性和私密性，有关部门可建立标准体系，在平衡各方利益前提下，推动医疗信息共享。”朱坤说，有关部门可出台明确政策，界定医疗信息共享的范围、条件，并统一数据接口和标准，逐步推动医院医疗信息的开放和共享，搭建全国性的医疗大数据平台。

专家提出，除了预约挂号功能，要加强医疗环节的流程再造，减少其他环节的排队时间，并逐步拓展网上诊疗，分流患者。

有患者反映，预约挂号常常出现线上排长队的现象。按院方规定的放号时间紧盯手机屏幕，专家号刚刚放出来一会儿就没了，出现了“网上号贩子”问题。

业内专家认为，这个现象的背后还是医疗资源短缺的问题，不能仅仅依靠医院的“指尖化”程度提高，根本的解决之道还是要增加优质医疗资源。

■阮向民

据媒体报道，日前凌晨，杭州西湖区三墩镇华联村和尚桥43号一民房内发生火灾，西湖消防接警后立即出警，尽管灭火过程还算顺利，但由于事故发生突然，火灾造成3人死亡，10多人受伤。事故原因正在进一步调查之中，据报料者称，火灾可能因电动车充电而起。

这起火灾的起火原因还在调查之中，从目前掌握的情况看，有两个关键词：一是城中村老民房，二是电动车充电。对于这两个关键词和火灾的因果关系，相信大家都不会陌生。城中村老民房本身就存在消防设施的短板，而且又是外来务工者的集居地，电动车保有量高，因为电动车充电，电线乱拉乱接而导致的火灾，警钟也频频响起。

现在大家常说一句话，要坚持问题导向，要补强短板，打通瓶颈。但就消防安全而言，却正在印证着马太效应，也就是说强者愈强，弱者愈弱。一

## 警惕消防安全的马太效应

些高档小区、新建小区，常态化开展消防安全演练，居民的消防意识、逃生能力不断得以强化；相反，在城中村等一些偏远地域或者老小区，由于物业管理等资源的欠缺，人口流动的频繁，此类的培训、演练难以开展，居民的消防安全意识、逃生能力偏弱。本

来城中村或者老小区就存在消防设施的天然劣势，先天不足，加之之后天不给力，城中村及老小区成为消防安全重灾区，也就不足为奇了。

好消息是今年杭州城中村改造全面提速，按照杭州城中村五年攻坚行动计划，将通过拆整改建联动，将城中村建设成为“配套完善、生活便利、环境优美、管理有序”的新型小区。不过这终究是个五年计划，不可能一蹴而就，城中村过渡期的消防安全如何保障，防范措施如何跟进，还需要相关部门引起重视，并制订出切实可行的方案。毕竟人命关天，消防安全实在是等不起。

现在大家常说一句話，要坚持问题导向，要补强短板，打通瓶颈。但就消防安全而言，却正在印证着马太效应，也就是说强者愈强，弱者愈弱。一