

“师徒结对”，有掌声也有思考

经典“保留节目”如何传承？三家企业三种思路

■记者阮向民

工匠免谈。“如果说匠心是‘方太’的企业基因，那么这种基因是需要传承的，不允许丝毫变异。”

拜师礼是“方太工匠文化节”上最隆重的一幕，在集团领导的见证下，师徒交换拜师帖和聆训帖，徒弟向师傅敬茶后，师徒共同向工圣鲁班像行礼……

“把拜师礼办成一个大典，意在工匠精神的代代相传。”胡学时认为，工匠精神主张的是德技双修，以我所学口传心授，本身就是工匠品格的生动彰显。

“师徒结对”让年轻职工受益匪浅。模具车间的宋绍康近年来最欣喜的事，就是找到了一位好师傅，这位师傅就是“方太工匠”陈忠国。宋绍康说，两年来他从师傅那学到了认真、专注和责任。令他记忆犹新的是两次被师傅打回重做的“作业”，“其实从工艺要求来说，是基本符合要求的，但在师傅眼里，基本合格就是不合格。”虽然要求苛刻，但宋绍康并没有一丝抱怨，因为他感受到了自己的成长。

传化集团的样板：
让年轻人结伴成长

“青春合伙人”“成长合伙人”，从2014年下半年起，传化集团的这桩新闻事迅速传播。“这是‘师带徒’的升级版。”传化集团工会负责人介绍说，与传统‘师徒结对’要求师傅德高望重不同的是，传化的‘合伙人计划’更强调让年轻人结伴成长。

“推出‘青春合伙人’计划是在‘师带徒’结对模式中，更多考虑师徒双方年龄相近、兴趣相投、岗位相邻这些要素，这样更容易加快磨合，缩短新员工的成长期。”集团工会负责人告诉记者，在实施“青春合伙人”计划中，集团组织安排新员工与青年员工以推荐和自主寻找相结合的形式配对。“选什么样的人作为我的青春合伙人？”“青春合伙人对我以后的工作和生活会有什么改变？”这两个问题成为新员工挑选“合伙人”时想得最多的问题。

在寻找“青春合伙人”的过程中，让新员工接触熟悉了这些充满正能量、积极向上、乐于分享的师哥师姐们，无论是工作所需的职业素养还是生活中的阳光热情，新员工最终选择的合伙人都是自己的标杆。

“欣兴公司”的思路：
变结对为普教

位于海盐的浙江欣兴工具有限公司，这几年来成为全国机械工具行业新产品开发的一颗“新星”，主持新产品研发的是公司技术副总姚红飞，这位全国劳模今年被选树为“浙江工匠”。

作为产品研发的领头人，姚红飞把团队建设放在最突出的位置。起初几年，他带出了不少高徒，如今在公司各领域已是独当一面的好手。近年来，他改变思路，把工作重点放在梯队建设而不再单纯带徒。对此，他有自己的见解。首先，带徒有着师徒间对接紧密这有利的一面，但

也容易造成员工之间的亲疏疏。一些青年职工被大师收为徒弟后，容易产生一种优越感，反而不利于成长。其次，虽为师傅，也是术业有专攻，不可能是全才，年轻人可塑性强，成长空间多元，单纯的结对模式反而会无形中因为受师傅知识和技能结构的局限，让年轻人的成长空间变得狭小。

不带徒，并不意味着不关心年轻人的成长，在欣兴公司，研发团队的梯次结构已基本完成架构，在新产品研发、工艺改进、设备改造等领域有了充足的人才储备，年轻员工在技术钻研方面遇到任何问题，都可以向相应领域的技能带头人学习请教。变结对为普教，虽然少了名义上的师徒关系，但为年轻员工提供了更多的资源。

从一分为二的辩证思维来看，许多事物都是利弊并存，“师徒结对”也同样如此，采取什么方式不重要，重要的是适合自己。

织好“小三级”工会网

湖州织里镇服务职工“零距离”

本报讯 记者何悦 通讯员屠再兴、凌海蓉报道 “刚入会的时候，总觉得是走形式。如今真遇到困难，工会组织在第一时间就给予我帮助，真是太感激了……”日前，湖州市吴兴区织里镇职工沈合丽接过晟舍街道片区工会干部送来的3000元救助金时感激之情溢于言表，激动地说道。

今年34岁的沈合丽是湖州和盛染整有限公司的职工，其丈夫因遭遇车祸，面临高额的治疗开支。当夫妻俩所在的晟舍街道片区工会得知这一信息后，立即动员片区内工会干部献爱心，仅3天时间就募集了3000多元救助金。

“规模小、流动性强的企业，职工权益很难得到有效保障，如果单靠镇总工会来管理，往往鞭长莫及。”织里镇总工会副主席闵国荣对记者说，这是当时建立片区工会的初衷。

2014年起，织里镇总工会不断探索基层工会改革新路，在6个街道建立片区工会，形成了镇总工会、片区工会、企业、村、社区工会为结构的“小三级”工会组织网络，发挥对上分流减负、对下分类指导的作用。

漾西街道办事处党工委副书记沈沈兼任了片区工会联合委员

主任，她对片区工会发挥的作用深有感触：“依托片区工会这个平台，企业职工共同参与了技能大赛、趣味运动会、相亲联谊会等一系列活动，既实现了资源共享，又丰富了职工文化生活。”

在维护职工权益方面，“小三级”工会组织网络也恪尽职守。织里镇总工会在镇行政服务中心和镇维权帮扶站设置职工服务窗口的基础上，还在6个片区工会分别建立区域工作站，及时化解各类矛盾纠纷。

今年4月，在该镇振兴街道一家童装厂从事机工工作的罕美仙等6名安徽籍劳动者，因工价太低离厂，要求提前结算工资，遭到企业方拒付。该企业工会掌握该情况后，及时介入调解，但双方各执一词，始终未能达成协议。无奈之下，企业工会将双方带至振兴街道片区工会区域工作站，经努力沟通协调，最终企业方支付了6人剩余工资。

“创建‘小三级’工会网络，让基层工会动起来、转起来、活起来，是时代发展对工会工作提出的新要求。”闵国荣说，下一步，镇总工会将继续发挥“小三级”工会组织优势，不断延伸服务触角，让工会成为职工最信赖的“娘家”。

捕捉“攻坚”好镜头

杭州市总工会征集职工“剿劣”摄影作品

本报讯 记者王海霞 通讯员罗晏报道 近日，杭州市总工会举办“百万职工大行动、剿劣攻坚当先锋”职工摄影大赛，向全市各机关、企事业单位干部、职工、摄影爱好者征集参赛作品。

此次活动旨在通过摄影独特的视角，把全市各级劳模先进、工会干部和广大职工在剿灭劣V类水攻坚战一线热火朝天、齐心协力的劳动场景、精彩瞬间记录下来，把各级工会组织动员广大职工积极参与剿灭劣V类水的工作业绩

及各级工会干部的铁军精神展现出来。

比赛类别分相机类与手机类两组，分别进行评奖。作品征稿时间为发布之日起，截止时间为2017年9月15日。相机类和手机类将分别评出一等奖2名，奖金各800元；二等奖4名，奖金各500元；三等奖6名，奖金各300元；优秀奖若干名，奖金各100元。

更多详情可登录http://www.hzwhg.com.cn/。

临安启动新一轮行业工资集体协商

带薪年假写进协议

本报讯 通讯员郑涛 记者洪茵婷报道 日前，临安市节能灯行业二届三次职工代表大会在高压镇举行，就新一轮工资集体协商协议文本，50名行业职工代表参加审议表决，劳资双方一致通过《高压镇节能灯行业2017年度职工工资(工价)集体协商协议书》。标志着临安市节能灯行业第九轮工资集体协商顺利完成。

临安市节能灯行业工资集体协商起步早、程序规范，曾被全总树为典型样本。本轮协商和往年相比，协商范围进一步扩大，从2016年的12道主要生产工序、140个主要产品规格增加到如今的15道主要生产工序、149个主要产品规格；最低工资标准也稳步上调。值得关注的是，依法建立职工带薪年

休假制度、做好女职工的特殊利益保护、按时发放高温津贴等内容也写进了协议。

临安精密元器件行业工资集体协商也在产业集聚区临昌化镇同步有序进行。与往年的协议内容比较，今年又增加了让职工有感受和获得感的内容。协议约定行业从业全体人员的平均工资涨幅比上年增加5%；通过协商约定，继续有效督促企业方落实职工基本保障，确保职工“五险一金”缴纳率稳步提高。

据悉，临安市行业工资集体协商已覆盖全市节能灯、电线电缆、装饰纸、交通运输等8大行业，涉及10多万职工的法定工资收入权、福利待遇、安全生产等基本权益。

福利就在你手机里

杭州良渚工会服务职工出新招

本报讯 通讯员郑敏泉报道 “这项福利挺好的，以后买东西可以享受优惠了。”“正愁不知道买什么车呢，今天刚好可以好好挑一挑了。”……

好生活要看得见摸得着，好生活要让职工感受到。日前，杭州良渚梦栖小镇格外热闹，由良渚街道总工会主办的“良渚好生活，职工福利汇”发布会暨良渚好生活车友会成立仪式在此举行，200多名职工踊跃参与频频点赞。

何为“良渚好生活，职工福利汇”？这是良渚街道总工会推出的服务职工新招。“关注良渚工会”微信公众号，点击好生活栏目，只要你是良渚辖区内企业的职工，就能注册成为会员，到合作单位购买商品时，扫描二维码就能享受优惠……活动现场，主持人向大家介绍了这项“福利”，现场

的职工们马上拿着手机尝试了起来。同时，良渚好生活车友会正式成立，杭城内18家汽车品牌商为职工们准备了不同品牌、各有特色的车辆，职工们看上哪一款，就可以直接试驾体验。

“职工是好生活的创造者，也应该是好生活的享受者，良渚工会推出此次活动，为的就是让广大职工在衣食住行、娱乐购物等方面享受到更便捷、更多元的福利。”良渚街道总工会负责人介绍说，借助全媒体平台做职工“娘家人”，在工作中疏通“连心桥”，这是良渚街道总工会在“互联网+”时代的新思路。依托信息化推出的这项新服务，目前已有涉及购物、交通、娱乐、通讯、学习等12项服务内容落地，后续还将增加更多的服务内容，给职工提供更多的优惠和便利。

爱心贵在善作善成



已经建好的环卫工人“爱心休息点”，环卫工人满意不满意？省建设建材工会在夏季即将来临开展专项检查活动，重点检查全省环卫工人“爱心休息点”的运行和设施设备完好，日常管理责任落实。让这份爱心善始善终，善作善成。

为让环卫一线清扫工户外作业时，能有个遮风挡雨、就餐饮水的休息点，全省建设系统各级工会积极努力，筹集资金，动员社会力量，建设了一大批环卫工人“爱心休息点”，深受环卫工人的欢迎，成为浙江工会工作的一大亮点。

记者周金友 通讯员蒋莉华 摄

■记者王海霞 通讯员陈迪

“我们都是消防员！”日前，森鹤电器有限公司以工段、部门为单位的10支代表队一比高下。公司工会主席郁丹杰说，公司消防比武每年都要开展一次，已经成为一档“保留节目”。

森鹤公司是职工开展群众性安全生产活动的一个典型。近年来，慈溪市总工会有效整合资源，不断创新载体，通过创设安康讲堂、推行职工“情绪关怀”工程、组建心理咨询师志愿服务队等三大举措，精准助力该市安全生产，为全市50万职工安康保驾护航。

安康讲堂讲安全

安全生产，教育先行。早在2014年，慈溪市总工会就创新思

路，在有条件的镇(街道)、村(社区)、企业探索创设了“安康讲堂”。

在新浦镇，全镇17个村，村村都有安康讲堂。新闸村安康讲堂设立以来，每月都会开展丰富多彩的“安康活动”，今年已吸引400多职工参与。

“安康讲堂实行知识传授与活动教育相结合的形式，在课堂教育的同时组织开展各类安全活动。”慈溪市总工会有关负责人说，安康讲堂作为工会传播安全生产知识的教育平台，场地灵活、形式多样，主讲成员既可以是专家，也可以是工会、安监、消防等有关单位人员，甚至可以是企业普通职工。

至今，慈溪市共创设“安康讲堂”教育平台108个，吸引10多

万名职工走进讲堂学安康，并进入了“收获期”。新浦镇近几年安全生产事故率每年下降25%左右；坎墩街道连续3年被评为宁波市安全生产先进集体。慈溪市总工会也先后荣获宁波市安全生产先进集体、全国“安康杯”竞赛优秀组织单位等多项称号。

情绪关怀解心结

让员工保持良好心情，能让企业安全生产事故大大降低，这是慈溪市不少企业实行“情绪管理”得到的最好明证。

汇丽机电有限公司是“情绪管理”的先行者之一，企业通过制作员工情绪管理“晴雨表”，对一线员工心情每天实行报表制，并设立心理辅导室及时疏导，让员工以良好的心态投入工作。

为50万职工安康保驾护航

慈溪工会探索群众性安全生产活动新路径

■记者王海霞 通讯员陈迪

“我们都是消防员！”日前，森鹤电器有限公司以工段、部门为单位的10支代表队一比高下。公司工会主席郁丹杰说，公司消防比武每年都要开展一次，已经成为一档“保留节目”。

森鹤公司是职工开展群众性安全生产活动的一个典型。近年来，慈溪市总工会有效整合资源，不断创新载体，通过创设安康讲堂、推行职工“情绪关怀”工程、组建心理咨询师志愿服务队等三大举措，精准助力该市安全生产，为全市50万职工安康保驾护航。

安康讲堂讲安全

安全生产，教育先行。早在2014年，慈溪市总工会就创新思

路，在有条件的镇(街道)、村(社区)、企业探索创设了“安康讲堂”。

在新浦镇，全镇17个村，村村都有安康讲堂。新闸村安康讲堂设立以来，每月都会开展丰富多彩的“安康活动”，今年已吸引400多职工参与。

“安康讲堂实行知识传授与活动教育相结合的形式，在课堂教育的同时组织开展各类安全活动。”慈溪市总工会有关负责人说，安康讲堂作为工会传播安全生产知识的教育平台，场地灵活、形式多样，主讲成员既可以是专家，也可以是工会、安监、消防等有关单位人员，甚至可以是企业普通职工。

至今，慈溪市共创设“安康讲堂”教育平台108个，吸引10多

万名职工走进讲堂学安康，并进入了“收获期”。新浦镇近几年安全生产事故率每年下降25%左右；坎墩街道连续3年被评为宁波市安全生产先进集体。慈溪市总工会也先后荣获宁波市安全生产先进集体、全国“安康杯”竞赛优秀组织单位等多项称号。

情绪关怀解心结

让员工保持良好心情，能让企业安全生产事故大大降低，这是慈溪市不少企业实行“情绪管理”得到的最好明证。

汇丽机电有限公司是“情绪管理”的先行者之一，企业通过制作员工情绪管理“晴雨表”，对一线员工心情每天实行报表制，并设立心理辅导室及时疏导，让员工以良好的心态投入工作。

“企业实行情绪管理以来，员工一旦情绪出现波动，车间主任马上就会呈报上来。”公司工会负责人说，通过及时疏导，心理疙瘩解开了，矛盾纠纷化解了，员工一心一意投入工作，安全生产率自然也就提高了。

这些年，慈溪市总工会在企业推广员工情绪管理“晴雨表”，倡导设立心理辅导室，对员工开展“情绪干预”。同时，每年还组织企业心理咨询师进行资格培训，使心理辅导更专业、更有效。目前，全市已有80多家企业设立员工心理辅导室，“情绪管理”在企业安全生产中发挥越来越明显作用。

志愿服务助安康

近来，一支由24名心理咨询

师组成的志愿服务队奔赴慈溪各地，为广大职工开展心理辅导服务。

去年9月，慈溪市总工会在市职工服务中心建立了该市首个职工心理健康服务基地。通过组建心理咨询师志愿服务队，开设服务热线、组织辅导讲座、举办交流活动，为广大职工开展心理健康服务。

据介绍，基地建立后，已在全市各地开展活动12次，服务职工3600余人次。

“下一阶段，我们还将有条件的镇、村、企工会试点指导建立职工心理健康服务基地，进一步扩大服务覆盖面，让全市广大职工能更加舒心地投入工作、面对生活。”市总工会有关负责人说。

龙游农商行：绿色信贷开启新能源模式

2017年是深化供给侧结构性改革的重要一年，面对改革的严峻形势，大力发展绿色信贷是当前供给侧结构性改革的重要内涵之一。龙游农商银行精准发力，以实际行动为企业转型升级融资赋能，大力支持当地绿色产业发展，为供给侧结构性改革增添“绿色动力”。

近年来，龙游农商银行一直坚持牢固树立绿色发展理念，积极倡导将绿色金融与绿色经济相融合，以改善民生、促进环境改善为己任，将绿色信贷理念贯穿于信贷政策之中。下一步，该行将围绕“绿水青山就是金山银山”的发展理念，持续走深、走广、走好包括绿色金融在内的普惠金融之路，在响应国家供给侧结构性改革背景下，实现综合化与差异化经营、深化互联网金融与传统业务、地方特色融合的通盘思考，实现山清、水绿、村美、民富。

杨梦怡

衢江农商行：传递30公里农信情

5月3日，繁忙的衢江农商大洲支行营业厅来了一位五十来岁模样的中年男子，看上去十分着急。原来是替老母亲办理社保卡丢失的，母亲在2002年因为摔断了腿，便长年卧病在床，家境贫寒使得老人仅靠微薄的养老金度日。本来想替母亲取养老金的，可一时半会找不到社保卡，老人和老人都十分焦急。

大洲支行的工作人员了解了事情原委，第一时间联系片区客户经理，为了不让老人担心，约好了马上上门替老人办理挂失业务。老人家住大洲镇最偏远的渔村，距信用社有30多公里的山路，路途弯绕曲折，客户经理罗师傅开着私家车与大堂经理小韩在路上花费了近两个小时。大洲支行的暖心服务赢得了老人一家的点赞，也避免了老人社保卡里的资金风险。

徐燕燕 蒋倩云



“金融小讲堂”别开生面

近日，常山县招贤镇中心幼儿园举行“把爱传出去”亲子运动会，邮储银行招贤镇支行走进活动现场并举办了一场别开生面的金融小讲堂。

活动现场，工作人员向家长和小朋友发放了金融知识宣传材料，用通俗易懂的语言向大家讲解金融知识和日常工作中碰到的业务问题，培养理财意识。为了增加大家的学习兴趣，工作人员通过知识竞答、有奖竞猜的方式活跃现场气氛。抢答成功的家长或小朋友可以获得支行精心准备的小礼品。

“本次活动获得了幼儿园的大力支持，也得到了很多家庭的积极参与，在家长和小朋友欢度亲子时光，加强交流互动的同时，也得到了学习金融知识的机会。得到了家长们的支持和点赞”。招贤镇支行行长周莹说道。

刘美萍