



总第10654号 国内统一刊号:CN33—0018  
 邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88860470 88852349  
 电子版:www.zjgrb.com  
 E-mail:zhj9759@163.com  
 地址:杭州市余杭塘路69号12号楼115室 邮编:310012

年过半百,她先后报读三所函授大学;年届古稀,她考出驾照,还创办聊天室为居民排忧解难。她学电脑、学英语;她寻访大杭州风土人情,写出两部共计几十万字的书稿。

## 鲍大妈朝气蓬勃的夕阳人生

■记者王艳 见习记者邹霏霏

居住在杭州下城区天水街道灯芯巷社区的退休老干部鲍倩,1933年出生,是个老奶奶级的长辈,但居民们昵称她“鲍大妈”,这个称呼远近闻名,是她永葆年轻、充满活力的人生品牌,而“全国好邻居标兵”、“全国优秀志愿者”、浙江省“最美老干部”等耀眼的荣誉光环,也映衬着她朝气蓬勃的夕阳人生。

“从容踏上衰老的进程并微笑着与之牵手”

初见鲍大妈,她衣着朴素洁净,戴着一副眼镜,还化着精致的淡妆,脸上总挂着浅浅的笑容,走起路来腰板笔挺、步伐敏捷,讲话响亮有条理,行事干脆又利落,给人感觉至少比实际岁数年轻20岁。

鲍大妈原来是初中毕业,上个世纪50年代,她是部队文工团的舞蹈演员,后转业到杭州群众艺术馆工作。年过半百后,她开启了时尚的学习生活。

50岁那年起,她先后报读了中国逻辑与语言函授大学、北京人文函授大学、中国计算机函授学院。其间虽然遭遇生活变故,但她还是坚强地撑了下来,最后都拿到了毕业证书。

60岁那年,计算机渐渐进入社会生活,已退休的她开始学打电脑。“那时候电脑还没有完全普及,刚开始学五笔字型,我都是在肚子上练习击打的。”鲍大妈说。

学会电脑后,鲍大妈开办



“鲍大妈聊天室”首席主持人鲍倩(中)到楼道访居民(资料图片)

社区电脑免费培训班。“老年人记忆力弱,五笔字型输入法口诀,怎么记得住呀?我用杭州方言编了一些助记句,他们都记得很牢。”她说培训班先后开办了7期,社区近百位居民学会了电脑操作。

65岁那年,鲍大妈到英国的亲戚家住了半年,回国后,开始狂啃英语。尽管说得不太标准,但至今,床头还摆着英语书,经常阅读。“Let's go!”记者采访时,她还时不时蹦出个英语词句。

### 创办社区聊天室,为居民排忧解难

2005年6月,社区和她商量成立一个“聊天室”,义务服务社区居民。“我跳过舞,会甩

水袖子;做过调研,会摇笔杆子;可聊天是个耍嘴皮子的活啊,能行吗?”古稀之年的鲍大妈对自己下军令状,“行!不懂边学便学!”

聊天室刚成立时,一间不足10平方米的办公房,一个人、一张桌子、两三条椅子,很冷清,没人来。鲍大妈就到门口,主动与路过的居民聊家常。时间一长,不少居民发现,不论是婆媳关系还是夫妻矛盾,或是邻里纠纷,只要和鲍大妈说一说,很快就能释然了。

慢慢地,聊天室的人气旺了。再后来,对经济困难的、身体不好的、心绪郁闷的,鲍大妈只要听说了,就会主动登门拜访,帮助他们排忧解难。

“她不是我的亲生奶奶,但她是我的天使奶奶,她是我的精神支柱。”今年4月,一位即将高中毕业的女孩用文字表达了自己深切的情感,她笔下的天使奶奶就是鲍大妈。

原来,女孩的父母是外来务工者,重男轻女,教育方式也不妥当。小学四年级的时候,女孩有些叛逆。鲍大妈了解到情况后,不仅上门聊天做工作,还经常接女孩来家里辅导作业,至今仍给予无微不至的呵护。

聊天室的影响大了,其他社区的居民也来聊天了。有一次,一位家住半山的居民赶来寻求帮助:想劝老母亲换一个较低的楼层,可老人舍不得老邻居,不肯挪动。

为此,鲍大妈穿越了大半个城区去劝说。她说这样的“出诊”经常有。

12年来,鲍大妈把自己绝大部分的时间和精力都放在了社区聊天室,自己的子孙们想要上门探望她,有时不得不事先打个电话预约。

如今,“鲍大妈聊天室”主持人已有24名志愿者,有心理咨询师、家庭婚姻指导师、法官、教师等,平均年龄68岁,最高年龄超过90岁。聊天室服务项目也从聊天扩展到道德课堂、法律、医疗健康咨询,测量血压、血糖等,服务总人数超过了3500多人次。

“鲍大妈聊天室”还在继续拓展着,先后在临安市和西湖区开辟了阳光家园与幸福家园分部,首席主持人鲍大妈

和她的团队正在影响和改变着身边更多的人。

### 记录些事情,给后来人留个纪念

2000年底的一天,鲍大妈看到一些发生在100多前的史料影像时,萌发了一个念头,为什么不能记录眼下杭州城里的一些事情,那么100年后,这些东西不也能成了史料,能给后来人留个纪念。

当即,她给自己定下一个任务:每天走访一个地方,然后写下一篇千字文。

说起来容易,做起来难。遇到天气不好或身体不适的时候,鲍大妈也会犹豫:今天去还是不去?有时走出去又回来,再出去,再回来。最后还是一鼓作气,冲了出去。

有一天,鲍大妈身体不是很舒服,依然按计划赶往萧山一个点。下车后,还要步行至少半个小时。往回走时已是中午,酷暑烈日下,她几乎要晕厥了。这时路边有个正在种地的农民,主动放下了手里的活,骑着自行车把她送到了车站。

鲍大妈连忙掏出钱包想感谢陌生人,可那位农民直言:“我送你过来,又不是为了钱。”说完,立刻骑着车跑了。鲍大妈说:“每个人都可能遇到困难,力所能及地帮助他人,会让自己活得快乐且有价值。”

一年后,鲍大妈的足迹几乎遍布了杭州城区和近郊的各个地方。她将每日撰写的文字整理,编纂了厚厚的一本

《触摸杭州365》。这本书后来被杭州市档案馆收藏。

说到这里,鲍大妈对自己竖起了大拇指:“哈哈,为了这份坚持,我也给自己点赞!”

在社区聊天室开展活动时,为更好地了解社情,2007年,鲍大妈走访了365个家庭,和497个居民。通过聊天与走访,她写了一本20多万字的《触摸杭州365》书稿。

老年人的精神心理现状情况复杂,值得深入研究。鲍大妈和她的聊天室团队专门设计了问卷,面向天水街60周岁以上老人开展广泛调查。最后形成了《城市社区老龄居民精神文化及心理需求现状调查分析与对策建议》。

鲍大妈和她的聊天室团队还在为老服务模式做了大量探索,分别提出了“量化奉献”志愿服务机制和《天水街老助老养老服务模式可行性调查报告》,希望通过老助老的方式,进一步减轻家庭养老负担,成为政府完善为老服务工作的有效补充。

鲍大妈每天写作,关于晚年生活,她写道:“人不可能不老,但知识可以使人心灵不老,老人在不断的学习中触摸到当代生活的脉搏,生活充满自信,这是一种心理健康。”

★  
行进浙江·精彩故事  
转作风 走基层

## 揭秘所谓“民族大业”的真相

数万老人受骗前往北京鸟巢参加“民族资产解冻大会”

■新华社“新华视点”记者刘林

日前,数万名老人前往北京鸟巢体育馆,参加所谓“民族资产解冻大会”。组织者宣称,每人收取10元胸牌制作费,到现场就可以领取5万元现金并报销来回食宿费。

这些老人后来得知,这个由名为“慈善富民总部”所组织的活动,其实完全是一场违法骗局。4月23日,“慈善富民总部”陈玉英、陈春雨、李娜等3名核心人员全部落网。

不到一年组织者汇集上亿资产

据警方侦查,在成立“慈善富民团队”不到一年的时间里,陈玉英接触了近40个自称可以解冻“海外民族资产”的机构或个人的项目。

这些“上线”通过QQ邮箱向陈玉英发送伪造的国家公文,证明“解冻民族资产”是合法的,并提供账户和项目投资金额。主要行骗口径是:在国外银行有我国被冻结的民族资产,需要通过会员出资予以解冻,解冻后资金的60%上缴国家,剩余40%由资金持有者和出资会员共享。

在“银主”“接班人”“国家工作人员”的诱惑下,陈玉英将上述情况通过微信群,分别由主管、总管、群主在微信群内发布消息。微信成员自愿报名参加活动,通过微信红包方式缴纳资金解冻费、资金使用证、资金来源证、缴税、制作胸牌费用等,每人从一元至几十元不等。报名人数和转账钱数分别由每个群的核单员逐级汇报上,最终汇至陈玉英银行账户,由陈向“上线”转账。

公安机关查明,在不到一年的时间内,有上亿资金汇集

到陈玉英处。陈玉英将这些费用汇入不同项目的账户,企图撬动“民族资产解冻”大业获得巨额回报。

“鸟巢大会”便是陈玉英受上线诱惑而引发的一场闹剧。公安人员介绍,广西籍男子杨华兴见很多人通过诈骗发家致富,他也动了这方面的心思。

通过当地几个从事诈骗的人介绍,杨华兴知道了陈玉英的联系方式与她从事的“民族大业”,便谎称自己为“最高民族资产解冻委员会”成员,只需要缴纳10元胸牌制作费,便可以前往鸟巢体育馆领取5万元。

深信不疑的陈玉英立刻将这一“好消息”广而告之,大批老人动身前往鸟巢。

目前,公安机关已冻结涉案银行账户98个共计810余万元,追赃工作正在进行中。

创建上千微信群,拥有几万会员

那么,这些违法骗局的重要组织者陈玉英到底是何许人?

一心想通过“民族资产解冻”发财致富,创建上千微信群,拥有几十万会员的“慈善富民”团队架构可见一斑。退休后,陈玉英曾在多家直销企业任职,担任过保健品推销员,后来逐步成长为金牌讲师为推销员授课,拥有发展下线的经验和线下资源。

陈玉英说,2012年开始,她获悉“海外民族资产解冻”这一“伟大事业”,对于巨额海外资产的故事深信不疑,从此便开始关注参与。2016年,她接触了福建人张南进后便开始策划组织团队,利用微信这一渠道大量发展会员。

据天津公安机关侦查,陈玉英“慈善富民”团队共管理微信群2000余个,发展会员56.8万人。这个通过微信群建立的组织,架构严密,分工细致。

陈玉英交代,她组织的“慈善富民总部”共分三个层



上图:诈骗团伙伪造的境外银行存单

右图:“慈善富民总部”发出的诈骗信息

成为一名石油工人,后来通过自学考取了会计师资格证以及计算机二级证,并从事过多年会计相关的行业,对公司的制度架构十分熟悉,这在其后一期一手组织创办“慈善富民”团队架构可见一斑。退休后,陈玉英曾到多家直销企业任职,担任过保健品推销员,后来逐步成长为金牌讲师为推销员授课,拥有发展下线的经验和线下资源。

陈玉英说,2012年开始,她获悉“海外民族资产解冻”这一“伟大事业”,对于巨额海外资产的故事深信不疑,从此便开始关注参与。2016年,她接触了福建人张南进后便开始策划组织团队,利用微信这一渠道大量发展会员。

据天津公安机关侦查,陈玉英“慈善富民”团队共管理微信群2000余个,发展会员56.8万人。这个通过微信群建立的组织,架构严密,分工细致。

陈玉英交代,她组织的“慈善富民总部”共分三个层

产,只需凑够一定会员和一点启动资金就可以取回的谎言深信不疑。

她甚至对之前已经参与的近40个项目,投入的上亿资金仍有期盼,“这些项目虽然还没有拿到钱,但都在一步步往前推,有的卡在银行了,有的卡在民政局了,我看人家给我传过来的文件了,只要努力往前推,肯定能成功。”

梳理整个事件,记者发现,借助诸如微信群这样的互联网快速传播、聚合平台,一些老骗局确实又沉渣泛起找到了市场。

“鸟巢开会”事件发生后,陈玉英创建的微信群中还有人继续散播虚假消息,说25日鸟巢大会已经顺利召开,陈玉英等少部分人员已经在鸟巢内场举行了庆功会并领取了5万元善款,并受到了国家领导人的接见,进入了领导岗位。对此,早在23日就被抓获归案的陈玉英表示十分惊讶,怒斥信息发布者是坏人、骗子。

“从年龄结构上看,陈玉英吸纳的会员基本是集中在60岁左右的老人,55岁以下的都很少见。”办案人员说,这个年龄段的老人一般都有智能手机和微信,但又对互联网不熟悉,加之退休后容易缺乏归属感,很容易上当受骗。

“加入这个群的可以说都是收入很低的老百姓,收入高的我们不加。我们制定了严格的纪律,对群内人员进行管理。”“慈善富民总部”另外一名核心成员陈春雨这样交代。

“公安机关将继续保持对这类犯罪的严打高压态势。”公安部刑侦局有关负责人提醒广大人民群众,凡是涉及“民族资产解冻”的项目都是虚假骗局,切勿相信!

至今仍执迷不悟的陈玉英,对于海外存在大量民族资

■意识流

## 一份业主名单 和两个奇葩理由

■阮向民

据媒体报道,位于杭州萧山区的馨星大厦于2002年交付,15年来小区一直由联华物业公司承担物业管理服务。业主们反映说,这些年来,小区卫生状况混乱,设施维保跟不上,甚至物业管理用房还被物业公司非法出租。业主们想换掉这家物业,但需要成立业主大会才能表决通过。然而这10多年来,400多户业主中大多数已将房产出租或者过户,街道表示物业公司提供的业主名单准确率不高,因此成立业主大会至今还卡在那里。

小区交付整整15年,却一直无法成立业主大会,原因实在是匪夷所思,居然是因为找不到一份能够与业主对号入座的名单。没有了这份业主名单,召开业主大会,行使表决权等等业主权利都无从谈起。

物业为什么无法提供业主名单?理由是这10多年来,小区业主的房子租的租、卖的卖,所以开发商留下的业主名单早就对不上号了。按常理,业主产权变更需要向物业备案。

如果过去了15年,物业头还是那份开发商留下的老名单,那么我们就纳闷了,这么多年来,物业是向谁收的物业费?难道向卖了房子的老东家收?或者说这家物业公司本来就是个公益组织,只为奉献,是否有不作为之嫌呢?

15年成立不了业委会,这肯定不正常。如果说物业是怕成立业委会后丢了饭碗,对于提供业主名单的要求有抵触情绪,这倒是不难理解。但作为街道,拿一份准确率不高的业主名单无计可施,我们该质疑他们的工作能力,还是工作作风呢?甚至,是否有不作为之嫌呢?