

# “正在处理”岂能永远在路上

微观点:涉及百姓的诉求,是政府的工作方向,必须以人民的名义去处理。每一个“正在处理”,无论是复杂还是简单,都应该有“完美下文”。

■郭元鹏

据5月24日《人民日报》报道,近日,某地一位市民通过官方网站反映一件事,希望有关部门尽快帮忙解决。孰料过了一段时间查询,得到的回复是“正在处理”,又过了一段时间再去询问,回复还是“正在处理”。近年来,各地各部门通过搭建政务网站、领导信箱、热线电话、官方微博等各类平台,不断拓展群众诉求渠道,但是,经常出现的“正在处理”却往往没有了下文。

## 柯洁的不幸与人类的黄昏

微观点:人类学棋的几十年时光,对手只要一个晚上就能习得。我们在以走路的速度向前,人家坐的却是飞机。那真是一种荣誉与信仰灰飞烟灭的感觉。

■舒圣祥

柯洁与阿尔法狗的第一战,并没有什么太多的悬念。柯洁赛后说自己输的没脾气。很多人却为柯洁深感遗憾,因为只以微弱劣势输棋。这也就意味着,至少还有赢的可能,如果……

当赢的希望只能凭借事后感叹“如果”,其实已经没有“如果”。

这就是人类最牛的棋手与人工智能对弈的景象。两方比赛,每方都有五成获胜可能,只不过,人类的这五成,用李开复的话说,概率几乎为零。

去年,阿尔法狗大胜李世石时,柯洁一句“就算阿尔法狗战胜了李世石,但它赢不了我”,为他换来更大名气的同时,也有人称其狂妄。仅仅一年之后,对局还未开始,《写在前夜》貌似已经在发表“失败感言”。

王聪恩怼他“跟张劲儿哪儿去了”,其实是他没能理解,当一个19的少年已经站在围棋国度的王座之巅,那种“跟张劲儿”几乎是不可避免的,他是有资格狂妄的,也是与年龄匹配的。柯洁那时候显然还不太了解阿尔法狗,但他熟悉他多番碾压的李世石,所以说出那样的话。

一个棋手,在这么年轻的时候,就能成为世界围棋第一人,除了天赋的智力与机遇,也少不了是一盘棋又一盘棋,一遍谱又一遍谱的坚持与努力。但是,当他终于登顶,却发现路已经走完了。不是天下再无敌手,而是面前站着一个你永远也不可能战胜的对手。这是柯洁的不幸。

人类学棋的几十年时光,对手只要一个晚上就能习得。我们在以走路的速度向前,人家坐的却是飞机。那是一种荣誉与信仰灰飞烟灭的感觉,差距只会越拉越大。

可以说,人类已经不是在挑战阿尔法狗,而是在挑战自己。挣得俗世的名气与出场费之外,输赢其实真的并无悬念,比赛早就失去了竞技的意义。人类自己玩玩就可以了,围棋竞技还是交给人工智能吧。

看着绿茵场上奔跑的明星,如果你是一个喜欢足球的阿根廷孩子,你会梦想成为梅西;如果你是一个葡萄牙孩子,你会梦想成为C罗;如果你是一个中国孩子呢,这个梦就有点难做了。不幸的是,树在前面的明星,根本不是碳基的,而是硅基的,这个梦已经没法做。

即便你战胜了所有同类,却再也没有狂妄的资本。任何竞技项目,如果产生神一般的不可战胜的存在,对这个项目的进一步发展,都是不利的;如果这个神一般的存在还特别大方,哪怕6岁小孩也可以借助它,这个游戏已然无趣。

围棋正面临着这样的困局。比跑步,人类不可能跑过猎豹,但也没有人可以骑着猎豹跑,所以人类依旧可以自己玩儿,自己跟自己比;阿尔法狗不一样,它将来可以被装入手机或者别的東西,一个孩子拿着它,就可以和职业九段干,你的职业荣誉感瞬间就没了。

人工智能的商业化,将会在很多领域拉平人之间的力量差距,与此同时,它还有可能让少数人从人直接化身成神。为此,很多聪明的大脑,已经从人工智能预见到人类的黄昏。

不过,就眼下而言,依旧还是,人怎样人工智能就会怎样。至于未来,那也没什么好忧虑的:如果黄昏不来,忧虑多余;如果黄昏必来,忧虑无用。

字。异常的是,很多“正在处理”其实和工作态度有牵涉。具体来说,有以下这样几种情况。

一是“正在处理”如蜗牛前行。“正在处理”需要时间,但是,这个时间也是需要有限制的。比如一件事情事实清楚、证据明了,只要心里装着百姓,一天就能处理结束。可是简单的事情,处理起来却拖拖拉拉,以至于一个多月,甚至几个月都没有结果,这反映出的是工作拖拉问题。低效率的作风,必须引起重

视。

二是“正在处理”乃缓兵之计。有的时候,“正在处理”不是不能处理,而是有关部门感到如果“立即处理”对自身不利,不依照规矩处理,又怕群众意见纷纷。这个时候,很多部门选择的是“正在处理”。目的就是,躲过舆论的热点,从而大事化小,能够依据底线标准处理。这种情况的“正在处理”,其实就是糊弄公众。

三是“正在处理”即不想处理。更为可怕的是,有些“正在处理”实际上是压根就没有打算处理,是为了观看风向。一拖再拖,直到将群众的激情拖到没有一丝火光。让你在疲于奔命中,丧失了对“等待结果”的渴望。当群众已经不想追问的时候,也就慢慢烂尾了。没有人再追问了,“真正处理”就没有了下文。

## 你实现儿时梦想了吗？



据媒体报道,临近“六一”儿童节,全球职场社交平台 LinkedIn(领英)调查发现,仅13%的人儿时职业梦想照进了现实,而“钱”成了梦想照进现实最大的阻碍。调查还显示,工作6~10年是转行去追逐梦想的

黄金期。当下,公务员、教师等稳定且社会声望较高的职业,仍是人们小时候最普遍的梦想。 毕传国 画

## “豪车主免赔偿”是爱心回报诚信

微观点:在我们的社会中,诚信并不是太多了,爱心也不是太多了,用更多的爱心去回报更多的诚信,社会的正能量也就越聚越多了。

■王军荣

据媒体报道,吉林省吉林市一位卖麻辣串大姐5月20日晚上骑三轮车不慎将停靠在路边的奥迪A6轿车划伤,从事发晚上到次日早晨才等到车主现身,大姐掏钱主动要求赔偿修理费,但遭车主婉拒。大姐说,如果当时离开了,“我会内疚一辈子”。车主还表示,愿意给马女士提供一份工作,马女士当场流下了泪水。

卖麻辣串大姐,是个小摊贩,可想而知,生活并不富裕,但不慎剐伤到了豪车,自然要负全责。对于这位卖麻辣串大姐来说,拿出1000元是极其心疼的。也许,这1000元还未够修车的呢。当时,大姐可以选择自行离开,等车主找上门来再说,万一车主找不到不就没事了。

但这位大姐并没有这么做,就像她说的这会“内疚一辈子”。这是善良的表现,也是一种诚信。令人欣喜的是,这种诚信最终获得了回报:车主并没有让其赔偿,而且还愿意为其提供一份工作。这样的一幕,无疑令人感动。

应该说,损坏了别人的车,理应承担赔偿责任;如果车主要求索赔,这也是正常的事。对于卖麻辣串大姐来说,这赔偿的负担是沉重的,不赔良心上又过不去,最终还是诚信占据了上风。大姐主动等到车主,并主动拿出修理费,这份诚信让人感动。而车主的表现,同样让人感动。这是生活中温暖人的一幕。

这又让笔者想起了此前的另一件事。14岁成都初中生柏宇,回家时骑车撞坏了路边一辆轿车的车牌,

她跑回家写了一张字条,然后贴到了轿车挡风玻璃上:“我是润新花园的一名住户,碰到了您的车牌,在此表示诚挚的道歉,对不起,若您的车牌有什么问题,我将全权负责。”她还在字条上留下了联系方式。没想到,她的举动感动了车主。第二天,她收到了车主的短信:“难能可贵,精神可嘉。车损事小,诚信最大。继续努力,和谐有望。所造损失,一笔勾销。”这件事同样受到了社会的好评,民众赞赏的是孩子的诚信和车主的爱心宽容。

在我们的社会中,诚信并不是太多了,爱心也不是太多了,当诚信遇到爱心,便会迸发出惊人的力量,呈现让人感动的一幕。用更多的爱心去回报诚信,社会的正能量也就越聚越多

没有打算处理,是为了观看风向。一拖再拖,直到将群众的激情拖到没有一丝火光。让你在疲于奔命中,丧失了对“等待结果”的渴望。当群众已经不想追问的时候,也就慢慢烂尾了。没有人再追问了,“真正处理”就没有了下文。

涉及百姓的诉求,是政府的工作方向,也是义不容辞的责任。必须以人民的名义去处理。每一个“正在处理”,无论是复杂还是简单,都不能永远在路上,而是要有“完美下文”。

## “豪车主免赔偿”是爱心回报诚信

据媒体报道,武汉一位姓李的女士5月23日晚8时,乘坐地铁3号线,从王家湾上车去体育中心。上车后,她原本挨着一对情侣坐着。不料,男子隔一会儿就在女的脸上亲一下,还当众摸胸,完全不顾及影响。武汉地铁运营公司相关工作人员表示,情侣这些行为虽不违法,但明显影响到了其他乘客,属于乘车当中的不文明行为。

从报道中可以看出,这对情侣很恩爱,也很开放。但很恩爱、很开放,不等于可以不分场合地亲吻、抚摸。他们过度追求自我,忽视了周围别人的存在,将两性之间的亲密接触,这种非常私密的行为,在地铁这个公共场所“现场直播”,无疑是将自己的“隐私”强加于人,而且,这种“隐私”,明显含有不雅成分。

我们毕竟生活在一个文明的国度,国人的生活方式,与西方所谓的开放和自由,有着很大程度上的差异。我们倡导的东方文明,是建立在传统和相对保守基础之上的。而这种有伤风化的地铁“激情戏”,损害了公序良俗和城市文明。也许这对“开

## 地铁“激情戏”也是一种性骚扰

微观点:应该说,绝大多数人对夫妻、情侣之间的“激情戏”并不感兴趣,甚至非常反感。而把自己的“激情戏”强加于人,是对公众的另一种性骚扰。

■张西流

据媒体报道,武汉一位姓李的女士5月23日晚8时,乘坐地铁3号线,从王家湾上车去体育中心。上车后,她原本挨着一对情侣坐着。不料,男子隔一会儿就在女的脸上亲一下,还当众摸胸,完全不顾及影响。武汉地铁运营公司相关工作人员表示,情侣这些行为虽不违法,但明显影响到了其他乘客,属于乘车当中的不文明行为。

从报道中可以看出,这对情侣很恩爱,也很开放。但很恩爱、很开放,不等于可以不分场合地亲吻、抚摸。他们过度追求自我,忽视了周围别人的存在,将两性之间的亲密接触,这种非常私密的行为,在地铁这个公共场所“现场直播”,无疑是将自己的“隐私”强加于人,而且,这种“隐私”,明显含有不雅成分。

我们毕竟生活在一个文明的国度,国人的生活方式,与西方所谓的开放和自由,有着很大程度上的差异。我们倡导的东方文明,是建立在传统和相对保守基础之上的。而这种有伤风化的地铁“激情戏”,损害了公序良俗和城市文明。也许这对“开

放”男女会觉得委屈,认为自己是在自由恋爱、两情相悦和情不自禁,想怎么样就怎么样,并没有招惹谁;即使是招惹了谁,也是将自己表演的“激情戏”,免费提供给人欣赏,不应该受到指责。

殊不知,绝大多数人对夫妻、情侣之间的“激情戏”并不感兴趣;特别是,对被动接受的“激情戏”非常反感。可见,把自己的“激情戏”强加于人,是对公众的另一种性骚扰。这种性骚扰,从小处讲,给公众造成了视觉污染,而视觉污染也是一种环境污染,挑战了公众的心理承受能力;从大处讲,妨碍了社会公共秩序,违反了良好的道德风尚,甚至影响到了未成年人的身心健康,其潜在的负面效应不容小视。

因此,若想到受到别人的尊重,首先必须做到自尊自爱。在地铁等公共场所上演“激情戏”,随意公开自己的隐私,既不尊重他人,也是在作贱自己。特别是,对于这种性骚扰行为,虽然没有触及现行的法律,但违反了国人的文明生活方式,败坏了社会风气,也干扰了他人的生活,必须予以制止,甚至给予一定的惩戒。

## “北大保安”承载梦想公平的启示

微观点:在怀揣梦想与实现梦想之间,个人追求与努力固然重要,而来自社会的承载与支撑,也显得很重要。让社会资源公平地被分享,更多人将找到实现梦想的机会。

■木须虫

北京大学保安“成群逆袭”近来广受热议。有媒体报道称,过去20年,北京大学保安队先后有500余名保安考学深造,有的甚至考上研究生之后当上大学老师。“我们这里爱学习”(保安)还是挺多的。”一名北大保安对澎湃新闻记者说,他所住的宿舍,8人中有6人经常通过各种方式学习。

北大保安考学深造,早不是什么新闻,作为一个群体现象,保安已然从职业的属性走向了追求梦想的通道。北大有中国最好最优质的教育资源,也有最浓厚的知识氛围,不管是刻意深造的追求,还是潜移默化的熏陶,北大都给予了保安们所能给予的无法用价值衡量的东西。

在怀揣梦想与实现梦想之间,个人追求的渴望与努力固然重要,而来自现实社会的承载与支撑,也显得很重要。梦想如同种子,无论生命力如何顽强,终归需要找到生长的土壤。保安在北大找到了深造圆梦这么一方土壤。北大保安模式是可以复制的,这在清华等其他一些有名高校的保安身上都有体现,既证明了高校尤其是名校,对社会巨大的影响力,更证明了环境对

社会个体成长的重要性。

北大对保安无私的开放,从另一个侧面可以视作社会资源区别社会阶层的平等开放,给予了正常体制壁垒下,被堵在门槛之外者,一个平等分享的机会。北大保安深造成才,除了草根向上激励的社会价值之外,也从另一侧面证明,机会对于阶层上升的重要性,再次验证了对不少人来说,所差的不过是一次平等的机会而已。

在现实生活中,人们对知识的渴求,不过是众多梦想之一。对于中国梦来说,每个人都能拥有梦想、都能实现梦想,就不会宏大而抽象,相反会变得触手可及。北大保安深造作为一种现象,给我们的启示是,名校优质资源对社会开放,不光让更多人得到渴望获取的知识,更重要的是要把社会个体追求梦想,当成一种权利来对待,并在观念与制度的层面给予应有的保障。

如果整个社会都能像北大鼓励保安一样,让社会资源更加公平地被分享,那么不同群体之间的交流将会更平等更通畅,阶层间的心理藩篱将会更加有效地被打通。这样,更多人将会找到实现梦想的机会,并赋予梦想更多公平的含义。

## 地铁“激情戏”也是一种性骚扰

微观点:应该说,绝大多数人对夫妻、情侣之间的“激情戏”并不感兴趣,甚至非常反感。而把自己的“激情戏”强加于人,是对公众的另一种性骚扰。

■张西流

据媒体报道,武汉一位姓李的女士5月23日晚8时,乘坐地铁3号线,从王家湾上车去体育中心。上车后,她原本挨着一对情侣坐着。不料,男子隔一会儿就在女的脸上亲一下,还当众摸胸,完全不顾及影响。武汉地铁运营公司相关工作人员表示,情侣这些行为虽不违法,但明显影响到了其他乘客,属于乘车当中的不文明行为。

从报道中可以看出,这对情侣很恩爱,也很开放。但很恩爱、很开放,不等于可以不分场合地亲吻、抚摸。他们过度追求自我,忽视了周围别人的存在,将两性之间的亲密接触,这种非常私密的行为,在地铁这个公共场所“现场直播”,无疑是将自己的“隐私”强加于人,而且,这种“隐私”,明显含有不雅成分。

我们毕竟生活在一个文明的国度,国人的生活方式,与西方所谓的开放和自由,有着很大程度上的差异。我们倡导的东方文明,是建立在传统和相对保守基础之上的。而这种有伤风化的地铁“激情戏”,损害了公序良俗和城市文明。也许这对“开

放”男女会觉得委屈,认为自己是在自由恋爱、两情相悦和情不自禁,想怎么样就怎么样,并没有招惹谁;即使是招惹了谁,也是将自己表演的“激情戏”,免费提供给人欣赏,不应该受到指责。

殊不知,绝大多数人对夫妻、情侣之间的“激情戏”并不感兴趣;特别是,对被动接受的“激情戏”非常反感。可见,把自己的“激情戏”强加于人,是对公众的另一种性骚扰。这种性骚扰,从小处讲,给公众造成了视觉污染,而视觉污染也是一种环境污染,挑战了公众的心理承受能力;从大处讲,妨碍了社会公共秩序,违反了良好的道德风尚,甚至影响到了未成年人的身心健康,其潜在的负面效应不容小视。

因此,若想到受到别人的尊重,首先必须做到自尊自爱。在地铁等公共场所上演“激情戏”,随意公开自己的隐私,既不尊重他人,也是在作贱自己。特别是,对于这种性骚扰行为,虽然没有触及现行的法律,但违反了国人的文明生活方式,败坏了社会风气,也干扰了他人的生活,必须予以制止,甚至给予一定的惩戒。

## 端午问候礼轻情重

端午节,杭州钱龙大厦的许多业主都收到了一份小礼物,这个节日多了一份温馨。钱龙大厦的主要业态是写字楼,节前,浙江开元物业钱龙大厦服务中心的工作人员了解到,一些驻厦单位的员工节日里需要加班,为此,物业特意准备了各式粽子,和大家一起分享端午节的传统氛围。同时,物业还准备了一批精美的中药香囊,给业主送上一份健康礼。 高继卫

常山农信：  
红马甲“粽”动员



叠粽叶、放馅料、捆扎……5月22日,常山农信联社与该县金川社区组织130多位社区居民一起包粽子、话家常,并对已撤离的700多户危房业主进行回访,为他们送去粽子和常山农信联社推出“好邻居·安居贷”双重大礼,让他们共同感受到农信社和政府的关怀以及社区大家庭的温暖。

活动现场气氛热烈,100多位居民齐上阵,从上午7点,一直到中午10点左右,1300斤糯米,500斤猪肉,在这些居民手中变成8000多个匀称端庄的端午肉粽。

胡金红

<p><b>遗失杭州明盛餐饮管理有限公司</b>(税号91330109MA27XB1944)三联通用机打发票(存根联、发票联、记账联)1份,发票代码133011530339,发票号码04394176,声明作废。</p> <p><b>杭州丹德贸易有限公司(账号19015601040016634)</b>遗失银行开户许可证,核准号:J3310039383902,开户银行为中国农业银行杭州朝晖支行;同时遗失机构信用代码证,代码:G10330103039383902,声明作废。</p>	<p><b>杭州华冲科技有限公司减资公告</b></p> <p>经本公司股东会(出资人)决定:本公司认缴注册资本从5000万元减至2000万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。</p> <p>杭州华冲科技有限公司</p>	<p><b>海宁市伊尔曼格电子有限公司清算公告</b></p> <p>本股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告之日起45日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。</p> <p><b>杭州富阳亚瑟装饰设计工程有限公司注销清算公告</b></p> <p>本公司出资人已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。</p>
<p><b>杭州河东投资管理有限公司注销清算公告:</b>本公司股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。</p>	<p><b>杭州华阳通电子制造有限公司减资公告</b></p> <p>经本公司董事会决定:本公司投资总额从5859.3万元减至3007.5万元,注册资本从4405.7万元减至2261.4万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。</p> <p>杭州华阳通电子制造有限公司 日期:2017年5月31日</p>	<p><b>杭州耀伟贸易有限公司注销清算公告:</b>本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。</p> <p><b>杭州乾承聚畅投资合伙企业(有限合伙)注销清算公告:</b>本企业全体合伙人已决定解散本企业,请债权人自接到本合伙企业书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向合伙企业清算人申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。</p>