

# “正在处理”岂能永远在路上

微观点:涉及百姓的诉求,是政府的工作方向,必须以人民的名义去处理。每一个“正在处理”,无论是复杂还是简单,都应该有“完美下文”。

## ■郭元鹏

据5月24日《人民日报》报道,近日,某地一位市民通过官方网站反映一件事,希望有关部门尽快帮忙解决。孰料过了一段时间查询,得到的回复是“正在处理”,又过了一段时间再去询问,回复还是“正在处理”。近年来,各地各部门通过搭建政务服务网站、领导信箱、热线电话、官方微博等各类平台,不断拓展群众诉求渠道,但是,经常出现的“正在处理”却往往没有了下文。

“正在处理”其实是工作的需要。处理任何事情,都必然会有个过程,没有调查,没有了解,没有询问,没有掌握,就不可能完美处理事情。“正在处理”需要的是时间。对于“正在处理”相信每一个市民,都是能够有足够的理解的。

但是,正常的“正在处理”,有时候也变得不正常,变得异常了。我们往往会有遇到各种各样的“正在处理”。无论是部门事件发布,还是网络留言处理,都会出现“正在处理”几个

字。异常的是,很多“正在处理”其实和工作态度有牵涉。具体来说,有以下这样几种情况。

一是“正在处理”如蜗牛前行。“正在处理”需要时间,但是,这个时间也是需要有限制的。比如一件事情事实清楚、证据明了,只要心里装着百姓,一天就能处理结束。可是简单的事情,处理起来却拖拖拉拉,以至于一个多月,甚至几个月都没有结果,这反映的是工作拖拉问题。低效率的作风,必须引起重

视。

二是“正在处理”乃缓兵之计。有的时候,“正在处理”不是不能处理,而是有关部门感到如果“立即处理”对自身不利,不依照规矩处理,又怕群众意见纷纷。这个时候,很多部门选择的是“正在处理”。目的就是,躲开舆论的热点,从而大事化小,能够依据底线标准处理。这种情况的“正在处理”,其实就是糊弄公众。

三是“正在处理”即不想处理。更为可怕的是,有些“正在处理”实际上是压根就

没有打算处理,是为了观看风向。一拖再拖,直到将群众的激情拖到没有一丝火光。让你在疲于奔命中,丧失了对“等待结果”的渴望。当群众已经不想追问的时候,也就慢慢烂尾了。没有人再追问了,“真正处理”就沒有了下文。

涉及百姓的诉求,是政府的工作方向,也是义不容辞的责任。必须以人民的名义去处理。每一个“正在处理”,无论是复杂还是简单,都不能永远在路上,而是要有“完美下文”。

## 柯洁的不幸 与人类的黄昏

微观点:人类学棋的几十年时光,对手只要一个晚上就能习得。我们在以走路的速度向前,人家坐的却是飞机。那真是一种荣誉与信仰灰飞烟灭的感觉。

## ■舒圣祥

柯洁与阿尔法狗的第一战,并没有什么太多的悬念。柯洁赛后说“自己输的没脾气”。很多人却为柯洁深感遗憾,因为只以微弱劣势输棋。这也意味着,至少还有赢的可能,如果……

当赢的希望只能凭借事后感叹“如果”,其实已经没有“如果”。

这就是人类最牛的棋手与人工智能对弈的景象。两场比赛,每方都有五成获胜可能,只不过,人类的这五成,用李开复的话说,概率几乎为零。

去年,阿尔法狗大胜李世石时,柯洁一句“就算阿尔法狗战胜了李世石,但它赢不了我”,为他换来更大名气的同时,也有人称其狂妄。仅仅一年之后,对局还未开始,《写在前夜》貌似已经在发表“失败感言”。

王思聪怒斥他“嚣张劲儿哪儿去了”,其实是他没能理解,当一个19的少年已经站在围棋国度的王座之巅,那种“嚣张劲儿”几乎是不可避免的,他是有资格狂的,也是与年龄匹配的。柯洁那时候显然还不太了解阿尔法狗,但他熟悉被他多番碾压的李世石,所以说出这样的话。

一个棋手,在这么年轻的时候,就能成为世界围棋第一人,除了天赋的智力与机遇,必然少不了一盘棋又一盘棋,一遍谱又一遍谱的坚持与努力。但是,当他终于登顶,却发现路已经走完了。不是天下再无敌手,而是面前站着一个你永远也不可能战胜的对手。这是柯洁的不幸。

人类学棋的几十年时光,对手只要一个晚上就能习得。我们在以走路的速度向前,人家坐的却是飞机。那是一种荣誉与信仰灰飞烟灭的感觉,差距

只会越拉越大。

可以说,人类已经不是在挑战阿尔法狗,而是在挑战自己。挣得俗世的名气与出场费之外,输赢其实真的并无悬念,比赛早就失去了竞技的意义。人类自己玩玩就可以了,围棋竞技还是交给人工智能吧。

看着绿茵场上奔跑的明星,如果你是一个喜欢足球的阿根廷孩子,你会梦想成为梅西;如果你是一个葡萄牙孩子,你会梦想成为C罗;如果你是一个中国孩子呢,这个梦就有点难做了。不幸的是,树在前面的明星,根本不是碳基的,而是硅基的,这个梦已经没法做。

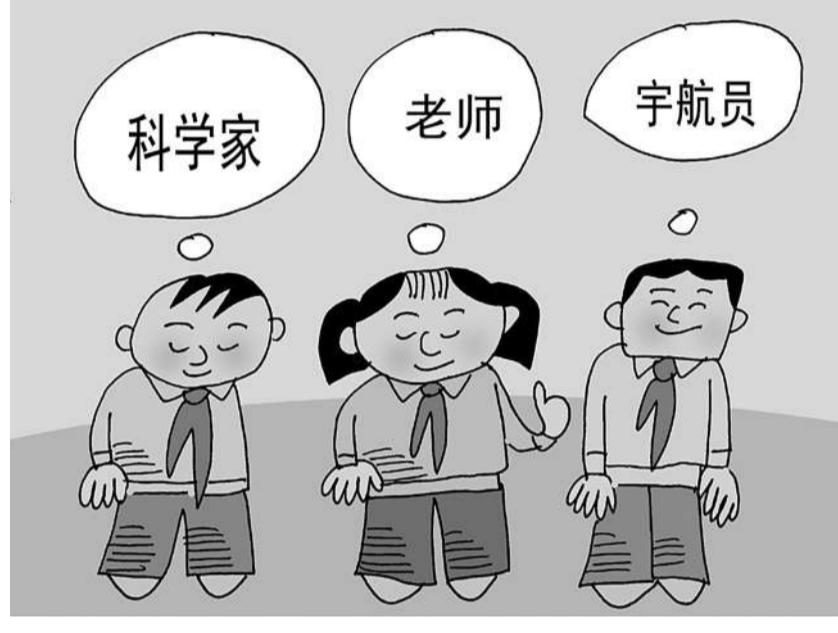
即使你战胜了所有同类,却再也没有狂妄的资本。任何竞技项目,如果产生神一般的不可战胜的存在,对这个项目的进一步发展,都是不利的;如果这个神一般的存在还特别大方,哪怕6岁小孩也可以借助它,这个游戏已然无趣。

围棋正面临着这样的困局。比跑步,人类不可能跑过猎豹,但也没有人可以骑着猎豹跑,所以人类依旧可以自己玩儿,自己跟自己比;阿尔法狗不一样,它将来可以被装入手机或者别的东西,一个孩子拿着它,就可以和职业九段干,你的职业荣誉感瞬间就没了。

人工智能的商业化,将会在很多领域拉平人之间的力量差距,与此同时,它还有可能让少数人从人直接化身为神。为此,很多聪明的大脑,已经从人工智能预见到人类的黄昏。

不过,就眼下而言,依旧还是,人怎样人工智能就会怎样。至于未来,那也没什么好忧虑的:如果黄昏不至,忧虑多余;如果黄昏必至,忧虑无用。

## 你实现儿时梦想了吗?



据媒体报道,临近“六一”儿童节,全球职场社交平台LinkedIn(领英)调查发现,仅13%的人儿时职业梦想照进了现实,而“钱”成了梦想照进现实最大的阻碍。调查还显示,工作6~10年是转行去追逐梦想的

黄金期。当下,公务员、教师等稳定且社会声望较高的职业,仍是人们小时候最普遍的梦想。毕传国画

## “豪车主免赔偿” 是爱心回报诚信

微观点:在我们的社会中,诚信并不是太多了,爱心也不是太多了,用更多的爱心去回报更多的诚信,社会的正能量也就越聚越多了。

## ■王军荣

据媒体报道,吉林省吉林市一位卖麻辣串大姐5月20日晚上骑三轮车不慎将停靠在路边的奥迪A6轿车剐伤,从事发晚上到次日早晨才等到车主现身,大姐掏钱主动要求赔偿修理费,但遭车主婉拒。大姐说,如果当时离开了,“我会内疚一辈子”。车主还表示,愿意给马女士提供一份工作,马女士当场流下了泪水。

卖麻辣串大姐,是小小摊主,可想而知,生活并不富裕,但不慎剐伤到了豪车,自然要负全责。对于这位卖麻辣串大姐来说,这赔偿的负担是沉重的,不赔良心上又过不去,最终还是诚信占据了上风。

大姐主动等到车主,并主动拿出修理费,这份诚信让人感动。而车主的表现,同样让人感动。这是生活中温暖人的一幕。

这又让笔者想起了此前的另一件事。14岁成都初中生柏宇,回家时骑车撞坏了路边一辆轿车的车牌,

但这位大姐并没有这么做,就像她说的这会“内疚一辈子”。这是善良的表现,也是一种诚信。令人欣喜的是,这种诚信最终获得了回报:车主并没有让其赔偿,而且还愿意为其提供一份工作。这样的一幕,无疑令人感动。

应该说,损坏了别人的车,理应承担责任;如果车主要求索赔,这也是正常的事。对于卖麻辣串大姐来说,这赔偿的负担是沉重的,不赔良心上又过不去,最终还是诚信占据了上风。大姐主动等到车主,并主动拿出修理费,这份诚信让人感动。这是生活中温暖人的一幕。

在我们的社会中,诚信并不是太多了,爱心也不是太多了,当诚信遇到爱心,便会产生出惊人的力量,呈现让人感动的一幕。用更多的爱心去回报诚信,社会的正能量也就越聚越多了。

## 端午问候 礼轻情重

端午节,杭州钱龙大厦的许多业主都收到了一份小礼物,这个节日多了一份温馨。钱龙大厦的主要业态是写字楼,节前,浙江开元物业钱龙大厦服务中心的工作人员了解到,一些驻厦单位的员工节日里需要加班,为此,物业特意准备了各式粽子,和大家一起分享端午节的传统氛围。同时,物业还准备了一批精美的中药香囊,给业主送上一份健康礼。高继卫

## 常山农信: 红马甲“粽”动员



叠粽叶、放馅料、捆扎……5月22日,常山农信联社与该县金川社区组织130多位社区居民一起包粽子、话家常,并对已搬离的700多户危旧房业主进行回访,为他们送去粽子和常山农信联社推出“好邻居·安居贷”双重大礼,让他们共同感受到农信社和政府的关怀以及社区大家庭的温暖。

活动现场气氛热烈,100多位居民齐上阵,从上午7点一直到中午10点左右,1300斤糯米,500斤猪肉,在这些居民手中变成8000多个匀称端庄的端午肉粽。

胡金红

遗失杭州明盛餐饮管理有限公司(税号91330109MA27XBL44)三联用机打凭证(存根联、发票联、记账联)1份,发票代码133011530339,发票号码04394176,声明作废。

杭州丹捷贸易有限公司(账号1901601040016634)遗失银行开户许可证,核准号:J3310039383902,开户银行为中国农业银行杭州朝晖支行;同时遗失机构信用代码,代码:G10330103039383902,声明作废。

杭州河东投资管理有限公司注销清算公告:本公司股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到通知书之日起三十日内,未接到通知书的本公司公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州华冲科技有限公司减资公告

经本公司股东会(出资人)决定:本公司注册资本从5000万元减至2000万元。请债权人自接到通知书之日起三十日内,未接到通知书的本公司公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。

杭州华冲科技有限公司

杭州华阳通电子制造有限公司减资公告

经本公司董事会决定:本公司投资总额从5059.3万元减至3007.5万元,注册资本从4405.7万元减至2261.4万元。请债权人自接到通知书之日起三十日内,未接到通知书的本公司公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。

杭州华阳通电子制造有限公司

日期:2017年5月31日

海宁市伊尔曼格电子有限公司清算公告

本公司股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到通知书之日起三十日内,未接到通知书的本公司公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州富阳亚瑟装饰设计工程有限公司注销清算公告:本公司股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到通知书之日起三十日内,未接到通知书的本公司公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州乾承聚畅投资合伙企业(有限合伙)注销清算公告:本企业全体合伙人已决定解散本企业,请债权人自接到通知书之日起三十日内,未接到通知书的本公司公告之日起四十五日内,向合伙企业清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州耀伟贸易有限公司注销清算公告:本公司股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到通知书之日起三十日内,未接到通知书的本公司公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州乾承聚畅投资合伙企业(有限合伙)注销清算公告:本企业全体合伙人已决定解散本企业,请债权人自接到通知书之日起三十日内,未接到通知书的本公司公告之日起四十五日内,向合伙企业清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州耀伟贸易有限公司

日期:2017年5月31日

杭州乾承聚畅投资合伙企业(有限合伙)注销清算公告:本企业全体合伙人已决定解散本企业,请债权人自接到通知书之日起三十日内,未接到通知书的本公司公告之日起四十五日内,向合伙企业清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为