

80后技术男“摸着石头过河”的创业之路—— 在不懈求索中锁定“健康顾问”

见习记者邹霏霏报道 从纯技术转型成互联网企业，“小谷健康”的创始人沈凌飞经历了“痛苦”的成长。“小谷健康”是一款提供在线医疗健康咨询服务的手机App，目前拥有注册用户100万。5年前，沈凌飞的团队还在为医院做信息化系统开发，是什么让他们“触网”求变，又擦出了怎样的火花呢？

建学生外卖网，被“饿了吗”收购

1986年的沈凌飞是一个喜欢挑战的年轻人，学信息技术的他早在大学里就开始承接各种技术项目，大学毕业后去了微软（中国）有限公司杭州分部。“感觉工作节奏一成不变，这并不是我想要的生活。”工作不到一年的他毅然辞职，找了几个朋友开始创业了。

2011年，大学城里的外卖生

意很是火爆，嗅觉灵敏的沈凌飞想到要做一个网站，把大学城的外卖集中在这个平台上，让大学生在电脑上就可以轻松下单点外卖。于是，他和朋友着手创建了大学生外卖网。短短10个月，外卖网就积累了20万个注册用户，日接单量达到300多单。

“我们不懂得去融资，导致外卖网项目卡在那里。”沈凌飞叹息地说，“饿了吗”当时进驻杭州市场，便将我们的外卖网收购了。沉寂了两个月，一次机缘巧合，沈凌飞的团队承接了邵逸夫医院的信息化系统开发项目，并成功获得了400万元的融资，企业从此走上了开发医院信息化系统的道路。随后的两年时间里，沈凌飞团队就为全国200多家医院，成功开发了自助挂号系统。

洞悉用户需求，摸着石头“触网”

医疗信息系统项目有条不紊地进行着，但沈凌飞却感觉到自己的企业到了瓶颈期，“这样的模式只能做企业，却不能做成事业。”他开始思考如何让更多患者实现方便就诊，“自动挂号机总是有限的，现在手机那么方便，为何不把挂号机的一套搬到手机上。”2014年，他将互联网和医疗结合起来，开始做手机端的医疗咨询服务。

“思维的转变是对我最大的挑战，我们是摸着石头过河。”从纯技术转型成互联网企业，沈凌飞经历了迷茫期，他从纯技术转型成商务，跑出去考察市场，了解用户需求。他说，互联网企业重要的就是“用户思维”，原先做项目只要考虑甲方就可以，而现在

要考虑千千万万的用户。

“细节，还是细节！每个设计都要根据用户的思维、习惯和反馈进行不停地调整。”沈凌飞说，他们的团队其实是在做一张表来分析用户需求，包括每个用户的获取成本是多少，多少用户会转变成你真正的用户，使用完你的App之后有多少人留下来，留下来的用户多少人会继续使用，持续使用的用户里面有多少愿意付费。

化解民众诉求，做好健康顾问

2014年，第一代“小谷健康”产品出来了，发展方向是：招揽全职医生，通过在线解答用户诊前健康疾病问题，并持续跟进用户诊后健康疾病改善情况，为用户和家庭提供实时的家庭私人医生服务。

要做好“小谷健康”，第一件事是说服医生入驻小谷健康App。

沈凌飞花了三周时间，跑了十几家杭州地区的三甲医院，挨个说服医生加入“小谷健康”。“我首先是要向医生灌输产品的价值，特别是不少地方医疗资源比较匮乏，广大患者的医疗诉求多，用互联网解决他们的痛点。”经过三周时间的努力，沈凌飞就吸引了12个医生入驻“小谷健康”。如今，“小谷健康”的注册医生已有1000余人。

“刚开始第一年，我们让用户免费使用产品。”沈凌飞带领团队到浙江省各地进行推广，利用当地论坛、开展义诊活动等方式宣传。短短两年时间，“小谷健康”已拥有100万用户，1000日问诊量的规模。

沈凌飞还在继续他的转型之路。对于企业的未来，沈凌飞的梦想是：让“小谷健康”成为市民的健康顾问。

信息传递

杭州将成 大学生创业天堂

本报讯 记者孟万成报
道 对“上有天堂下有苏杭”这句话，人们早已耳熟能详。随着《杭州市大学生创业三年行动计划(2017~2019年)(征求意见稿)》出台，杭州也将成为大学生的创业天堂。

根据该“创业行动计划”，杭州要在未来三年内，新成立大学生创业企业3000家以上，吸引6000名以上大学生来杭创业，带动就业15000人以上。同时资助大学生创业项目

600个左右，培训大学生创业者负责人500人次以上。

为了达此目标，杭州将采取“科技成果转化、研发或文创类项目，最高可申请创业担保贷款50万元；新办大学生创业企业，可获免费经营场地或房租补贴”等一系列举措。

与此同时，新引进到杭州工作的应届全日制硕士研究生以上人员及归国留学人员，可一次性获得生活或租房补贴。

浙江好项目 杭州赛区“双创”大赛开赛

本报讯 记者孟万成报
道 近日，浙江好项目·杭
州赛区2017中小微企业
创新创业大赛鸣锣开赛，6
个涉及高端制造、新材料
和人工智能的项目进行了
路演。

据大赛组委会负责人表
示，举办“双创”大赛是服
务企业的一项具体举措，可
以由此发现一批制造业和
信息经济领域的创新好项
目。

为杭州未来的产业发展
谋求新的方向。

本次大赛热闹异常，第
一批项目征集就有40余个
团队报名参赛。最终，经过
激烈“厮杀”，医疗健康领
域的中国首创高效环保

挂袋式藻类研发和TMT
(通讯、媒体和科技)领域
的Robot-Eye手势及姿态识
别项目，成功入围杭州赛区
复赛。

第五届中国杭州 大学生创业大赛落幕

本报讯 记者孟万成报
道 目前，第五届中国杭州
大学生创业大赛总决赛在
杭州师范大学下沙校区落
幕，西安交通大学西安知象
光电科技有限公司的项目和
美国斯坦福大学的Snacko
项目夺得总决赛特等奖。

该创业大赛自2008年
以来至今已连续举办了5

届，共有7915个海内外大
学生创业团队报名参赛。
参赛获奖项目中，已有227
个项目在杭州落地转化。
本届大赛首次尝试在江干
区、经济开发区、未来科技
城设立赛区，加强参赛项目
与杭州各区创业产业园的
有效对接。据统计，目前
400强项目中，意向落地项
目共183个。



柯桥智能大棚“集群”化

这些天，绍兴市柯桥区平水镇剑灶村现代农业园区内，农花正在对菊花花苗进行除草管理。据介绍，经过半年的建设，平水镇现代农业园区共计8.5万平方米的单体大棚“集群”及配套智能化灌溉设施投入使用，为柯桥区现代农业画上浓墨重彩一笔。

通讯员钟伟、徐畔 摄影报道

海归总经理化身最挑剔“顾客”—— 倾力打造有灵魂的酒店

记者许瑞英报道 从早上8点进入酒店开始，徐肖辉的身份就在杭州皇逸庭院酒店总经理和最挑剔的“顾客”之间无缝切换。前台服务是否到位，语气怎么拿捏，房间毛巾位置摆放是否合理，看不见的角落有没有灰尘……“眼里容不下一粒沙子”，就是他对自己职场角色的评价。

这种在职场上一丝不苟的严谨，来源于徐肖辉自己的私心——要在自己的家乡杭州打造一间有灵魂的酒店。

生于上世纪70年代的徐肖辉，身材挺拔、笑容可掬。近20年酒店管理行业的历练，让他在面对各种客人的时候，始终保持着不卑不亢、彬彬有礼的仪态。

高中毕业后，徐肖辉被公派到马来西亚留学，当年浙江省内只有两个人获得了这样的机会。大学4年徐肖辉选择了酒店管理专业，因为文化背景的差异和语言上的不



笑容可掬的徐肖辉
每次听到这样的消息，他会感到非常自豪。

也正因为如此，徐肖辉到新加坡的第二年，就被政府授予了“服务银奖”。要知道，这样的奖项还是第一次颁给一个外国人。也正是徐肖辉的表现优异，被选中培

养成为酒店的第一批 Butler(私人管家)。

回国深耕精品酒店行业

在新加坡 Fullerton hotel 酒店，徐肖辉一干就是9年，一直做到了高层管理人员。但是，身在异乡终究没有归属感，他毅然放弃“美好的前途”，于2006年回到了故乡杭州，投身国内的精品酒店行业。

刚回来那些年，国内还没有精品酒店的概念，但凭借过硬的实战经验，徐肖辉帮助两个朋友从零开始，打造了两家小而美的酒店，不仅赢得了极好的口碑，还在一年内就收回了成本。

徐肖辉并没有因此而满足，在他的心里，始终有一个梦想：完全自己主导打造一座极致的酒店，把真正的“管家式服务”理念融入其中，于是便有了杭州皇逸庭院酒店的诞生。

打造一间有灵魂的酒店

在这里，徐肖辉将管家式服务

融入到日常管理中，他说，“服务行业拼的始终是服务二字，再奢华的酒店，没有优质的服务，就好比人徒有其表没有内在灵魂。”

打造一间有灵魂的酒店，让徐肖辉倾注了十二分的心血。小到一本书的摆放位置，一句礼貌的问候语，一道菜式的摆盘、口味，他都要亲力亲为，做到极致。

所有细节上的尽善尽美，都是为了让员工和客人快速建立情感上的联系。比如在客人抵达之前，徐肖辉要求员工提前搜集对方的信息，提前预想对方的需求，从而提供个性化的服务，以此剪断与顾客之间的陌生感，用真诚、热诚和责任心，营造一个温馨的旅居空间。

徐肖辉说，目前，自己的酒店还有许多不足之处，不管是在硬件设施上，还是在酒店员工的服务意识上，都还有很大的改进空间。未来，他还要加倍努力在这个领域深耕。

以品牌带动一方共同致富

近日，龙游县湖镇市场监管所干部来到地处大山深处的社阳乡大公殿村龙兴家庭农场，为该农场种植的樱桃办理商标注册相关手续，指导其走品牌兴业之路。

据悉，6年前该农场从余姚引进樱桃品种，现种植山地80余亩，并搭建了钢架大棚40个，开展采摘游。农场打算扩大种植面积，并发动村民一起种植，成立合作社共同致富。

通讯员江友富、吴智练 摄影报道

债权转让公告

龙湾农村商业银行对下列债务人的金融债权及对应担保合同项下的全部权益于2017年05月26日依法转让给受让人安徽国元信托有限责任公司，现特通过公告方式通知债务人及合同对应的担保人，具体债务人名称及合同号如下：

浙江爱佑管道科技有限公司	8521120160023242	温州金领不锈钢钢管有限公司	8521120170004638
温州市南特钢管有限公司	8521120170008225	温州市客客隆建材超市有限公司	8521120170006383
浙江大华幕墙装饰有限公司	8521120170003243	冯绍东	8521120170004512
项康明	8521120160022967	温州天富机械有限公司	8521120170008578
浙江泰康蒸发器有限公司	8521120160013004	温州市瓯兴建设服务有限公司	85211201700021389
温州润合服装辅料有限公司	8521120170004647	澳太机械制造有限公司	852112017000177
温州市龙湾宏达紧固件有限公司	8521120160018532	温州市繁灵农衣专业合作社	8521120170000559
温州市龙湾宏达紧固件有限公司	8521120160018292	温州金凯畜牧专业合作社	8521120170002729
温州臻荣科技有限公司	8521120170004861	浙江双杰锻造有限公司	8521120160000167
姜瑞端	8521120150008958	浙江新家园电器有限公司	8521120160022100
温州市罗东印务有限公司	8521120160022721	温州市龙湾区永兴街道大唐村股份经济合作社	
温州市力得利标准件厂(普通合伙)	8521120170005226	8521120170009261	王小凤 8521120170007084
温州瑞登革化发展有限公司	8521120170007485	温州市邻友药品零售连锁有限公司	8521120170004840
石磊明	8521120170005539	温州市永巨锻压有限公司	852112017000554
温州市日顺紧固件有限公司	8521120170007961	温州耀泰阀门有限公司	8521120170008429
浙江维高阀业有限公司	8521120170008617	温州浙南电缆有限公司	8521120160008106

温州市鑫乐针织布有限公司 8521120170006230

王仁弟 8521120160014844

温州市博盛钢管制造有限公司 8521120160021642

温州市远方钢管有限公司 8521120170004562

温州市远方钢管有限公司 8521120170004881

张作林 8521120170009117

郑康伟 8521120170006124

温州源邦贸易有限公司 852112017000642

温州市雷力特实业有限公司 8521120170009096

温州市雷力特实业有限公司 8521120170008510

温州市雷力特实业有限公司 8521120170008063

温州鑫通钢铁有限公司 8521120170001976

温州市龙湾正顺鞋底厂 8521120160009573

温州经济技术开发区农业发展有限公司

8521120170000905

温州经济技术开发区农业发展有限公司 8521120170000975

温州米德家具有限公司 8521120170003067

温州经济技术开发区农业发展有限公司

8521120170002606

温州市龙湾农村商业银行

2017年6月5日

债权转让公告

龙湾农村商业银行对下列债务人的金融债权及对应担保合同项下的全部权益于2017年05月25日依法转让给受让人安徽国元信托有限责任公司，现特通过公告方式通知债务人及合同对应的担保人，具体债务人名称及合同号如下：

温州市名城建设开发有限公司 8521120170007635

龙湾农村商业银行 2017年6月5日

减资公告

绍兴宝莹塑业有限公司董事会于2017年6月2日决议解散公司，并于同日成立了公司清算组。请公司债权人自本公告发布之日起45日内向本公司申报债权。

联系人：钱卫军 电话：84881818 地址：绍兴市柯桥经济开发区柯北大道961号 422室

绍兴宝莹塑业有限公司