

(上接第1版)

——中央深改领导小组第26次会议,审议通过了《关于各地区各部门开展改革督察情况的报告》,较为系统地阐述了督察工作的方法论,明确提出了“三督三察”,即既要督任务、督进度、督成效,也要察认识、察责任、察作风。

——中央深改领导小组第33次会议,专门听取各级主要负责同志抓改革落实情况的汇报,强调“一把手”要亲力亲为抓改革的方案制定、部署实施、政策配套、督察落实。

——中央深改领导小组第34次会议,再一次精准阐述督察工作的方法论,注重督察工作如何发现问题解决问题、如何盯住责任主体,提高督察实效。

记者梳理中央深改领导小组过去35次会议的公开报道发现,“落实”一词共出现219次,“督察”一词共出现69次。出现频次如此之高,表明督察落在党中央推进全面深化改革工作大局中的分量越来越重。

中央深改领导小组第34次会议上,习近平总书记对如何通过督察工作“督”出改革实效进行了清晰的阐述:

——既要抓重点改革任务,也要抓面上改革工作,特别是各地区各部门贯彻落实党中央改革部署的情况。要善于抓正面典型,及时发现总结基层创新举措和鲜活经验,以点带面,推动改革落地。

——要在发现问题、解决问题上下功夫,提高督察实效。要深入实际、深入基层,有的问题要一竿子插到底。对重大改革、复杂问题,必要时“回头看”。

对督察发现的问题,要认真研究梳理,列出问题和责任清单,明确时限要求,要坚持有什么问题就整改什么问题,是谁的问题就由谁来负责整改,同时举一反三、由点及面,推动更大范围内整改。

——要盯责任主体,抓“关键少数”,落实不力、整改不到位的就追究责任。牵头部门和地方是抓改革的责任主体,要加强改革自查,定期跟踪并报告改革落实情况。

——要搞好督察工作统筹,形成合力。

中国的改革,只有进行时,没有完成时。进入全面深化改革攻坚期,中央深改领导小组要求各地区各部门党政领导干部尤其是主要负责同志更要撸起袖子、扑下身子,常抓督察、狠抓落实。

“要抓问题要害,做到眼睛向下、脚步向下,既要发现实施中的共性问题,也要关注群众反映强烈的热点难点问题”;“严格督察工作要求,提高督察工作权威性和执行力”;“督察工作有没有效果最终要看整改”……习近平总书记的一系列重要论述,已成为各地区各部门抓好改革督察工作的清晰指引和明确遵循。

“更好发挥督察在打通关节、疏通堵点、提高质量中的作用”——从中央到地方改革督察工作大力推进成效显著

“要强化督察职能,健全督察机制,更好发挥督察在打通关节、疏通堵点、提高质量中的作用。”中央深改领导小组第19次会议上,习近平总书记的重要讲话既是对督察工作发挥作用的准确概括,也是对做好督察工作的明确要求。

一分落实,一分成效。

在中央深改领导小组部署指挥下,各地区各部门以督察促进改革落实的正向效应不断凸显。

一些重要领域和关键环节改革通过督察取得突破,一些改革“中梗阻”被顺利打通——

2016年12月初,东部某市一小区污染了十多年的无证餐饮经环保督察后被拆除,群众集体致信中央环保督察组称:“奔走呼号了十多年的苦难事,向督察组报告不到三天就解决了,大快人心!”

犹如一柄利剑,自2016年7月以来,中央环保督察对环境违法行为零容忍,三轮督察覆盖了22个省市区,超过1万人被问责,今年将实现中央环保全覆盖。

在更广泛层面,中央专项督察工作不断加大力度,破除了一系列“中梗阻”:国家发展改革委牵头召开专门推进会,电力体制改革多方利益协调难的问题迎刃而解;一些迟迟未出城乡社区协商制度改革配套方案的地方,一个月内全部出台;一些尚未启动河长制改革的省份,提前出台配套方案,有的还加快设立了河长办公室……

各地区各部门探索创新了一些好典型,形成了一批可复制可推广的好经验——

改革督察,既要传导压力,也要给予动力。2016年11月,针对一些干部不担当、不敢为等问题,浙江省下发了《关于完善改革创新容错免责机制的若干意见》,鼓励基层干部大胆改革创新,宽容改革失误。2016年,浙江省诸暨市有4名干部根据相关免责办法被从轻或免责处理。

为形成抓改革督察的常态机制,山东省淄博市实行“六个一”督察制度,一月一调度,实时跟进改革进展情况;一月一督察,全力打通梗阻环节;一月一排名,科学化改革工作成效;一月一通报,全面公开改革工作进展;一月一宣传,积极推介改革典型经验;一月一会诊,准确查找改革落实短板。

此外,湖南建立改革督察专员库、云南实行梯次联动精准传导改革督察责任、广东省改革办倡导当好“督察员”注重督察和评估综合运用推动改革举措落地生根……各地区各部门探索的改革督察工作经验,为进一步抓好督察问效提供了重要参照。

改革试点得到清理规范,探索建立了试点管理长效机制——

试点是改革的重要内容和重要方法,能发挥试点探路、摸索经验的重要作用,但也存在一些地方和部门改革试点过多过滥、久试无果等问题。为此,中央深改领导小组专门部署改革试点清理规范。

数据显示,经过一段时间的统筹规范和督察督办,全国各单位原有3169项试点工作清理规范为1596项,仅保留一半。与此同时,加强对改革试点的跟踪评估,对证明行之有效的经验和做法及时总结提炼、推广应用,逐步探索建立了试点管理长效机制。

以江苏为例,经过两轮清理,141个省级改革试点项目整合了27个、总结销号54个,保留试点60个。与此同时,有55个国家级改革试点、66个省级改革试点的经验在不同层面得到复制推广。

改革成果更多惠及民生,人民群众获得感幸福感进一步增强——

人民有所呼,改革有所应。

陕西省汉中市将当地探索建立的“民情直通车”作为各县区年度考核和县委书记述职评议的重要内容,加强对群众诉求和便民服务事项办理情况进行“跟单”督办,有效畅通了民情表达和收集渠道。

甘肃省卫生计生委对省级9家医院落实分级诊疗情况进行驻点督察,督促落实城乡居民分级诊疗工作,初步实现了“资金下沉、专家下沉、病人下沉”。

湖北采取网络、电话、实地问卷调查等方式,调查普通群众、机关干部、市场主体和有关专家对改革工作的满意度,2014年、2015年、2016年调查显示群众改革满意度分别达到86.1%、86.34%和87.54%。

从着力脱贫攻坚到整合城乡居民基本医疗保险,从民办学校实施分类登记分类管理到不断深化推进企业“放管服”改革,从全面放开养老服务市场到大力推进文化惠民……在改革督察工作的持续推动下,越来越多改革成效让人民群众有了切身感受。

“深入开展改革督察,努力使各项改革举措落地生根”——各地区各部门不断创新探索督察机制、提升督察能力

2015年新年伊始,中央深改领导小组召开第9次会议,重点研究落实改革任务。

习近平总书记在会上指出,各地区各部门要明确任务,落实责任,及早部署,精心组织,提高改革方案质量,加大改革落实力度,深入开展改革督察,努力使各项改革举措落地生根,确保各项改革取得预期成效、真正解决问题。

落地生根,重在长效,成在机制。

各地区各部门深刻领会习近平总书记重要讲话精神,紧跟党中央部署,逐步探索出一系列抓督察、抓落实的有效方法和机制。

不以规矩,不能成方圆。党中央从一开始就注重督察工作建章立制,一系列自上而下的改革督察体制机制应运而生——

各地在组建全面深化改革专职机构的基础上,约三分之二的省份在省级设立了专门的改革督察机构,不断充实督察力量;

江苏、湖南、四川、青海、辽宁、山东、云南、贵州等省份探索实行深改领导小组分级督察,省市县不同层级各负其责、各有侧重,形成上下贯通、横向联动的主体责任链条;

各地区普遍对督察内容和程序予以明确,制施工图、时间表,通过标准化、规范化提升推动改革任务精准发力、精准落地的能力。

既要有原则,也要讲方法。各地区各部门大胆探索,一批行之有效的督察手段渐成体系——

2016年,国家发展改革委选取国有林场林区改革、投资审批制度改革等多项已出台方案的重要改革事项,重点专项督察方案实施和改革举措落地情况,定期“回头看”,确保改革落到实处、不空转、不走形变样;

2016年11月,中央政法委会同最高法、最高检赴河北等6省区就司法责任制、涉法涉诉信访、防止领导干部干预司法等改革事项落实情况开展督察,针对督察中发现的问题发出专项通报;

贵州省黔东南州对易地扶贫搬迁工作严格督察,领导干部带头进村入户暗访,对识别程序对不对、扶持对象准不准、脱贫需求清不清、帮扶措施实不实、指标数据全不全、帮扶机制好不好等开展“六看督查”,督察发现,召回了一批推动脱贫攻坚工作不力的干部;

……

各地区各部门不断探索创新督察手段,做到“四个相结合”,即专项督察和全面督察相结合、日常督察和定期督察相结合、重点督察和整改复查相结合、明察和暗访相结合。

既要看行动,更要看实效。各地区各部门不断试验,一系列提高改革督察实效的机制初现成效——

开展第三方评估,委托第三方力量开展改革落实情况检查评估,客观公正评价改革工作情况;

建立台账管理机制,对改革任务进行全面跟踪调度,动态反映各项改革任务推进完成情况;

完善考核奖惩机制,发挥考核“指挥棒”的作用,加大改革实绩权重,奖励尽责者、问责失职者;

健全情况通报机制,对整改不达标、问题严重的予以通报,督促限期整改,提高督察实效。

督察已经成为推动改革落实的一个重要手段。各地区各部门充分发挥督察在打通关节、疏通堵点、提高质量中的作用,强化督察职能,层层传导压力,让改革成果更多惠及百姓。

“拓展督察工作广度和深度”——通过强化督察推动全面深化改革向纵深推进

改革的道路,从来不是一帆风顺。

全面深化改革,改到深处既是“硬骨头”、也是利益调整。各地区各部门抓督察促落实取得明显成效的同时,也发现了一些不足,如有些认识上存在懒政思维、做表面文章、只推对自身有利的改革等问题,有些落实上存在发力不一致、不同的改革领域存在抓得有紧有松甚至出现“中梗阻”的问题。此外,还存在相关法律法规配套相对滞后、一些地方改革方案缺少集成、一些地方改革督察力量配备不足等问题。

改革争在朝夕,落实难在方寸。习近平总书记任中央深改领导小组第34次会议上深刻指出,各地区各部门要把抓改革落实摆到重要位置,投入更多精力抓督察问效,加强和改进督察工作,拓展督察工作广度和深度,点面结合,多管齐下,提高发现问题、解决问题的实效。

如何拓展改革督察工作的广度和深度?中央深改领导小组落实习近平总书记指示要求,形成了清晰思路:

——明确中央和地方权责体系,充分调动各方面积极性、主动性、创造性。进入全面深化改革的施工高峰期、落实攻坚期,更加聚焦抓改革落实,把责任压实、要求提实、考核抓实,建立与地方、基层改革实际需要相匹配的权责体系。

——创新改革督察方式。中央深改领导小组把开展督察同推动各专项小组、牵头部门、地方自查和督察相结合,把重点督察同扩大督察覆盖面相结合,对地区、部门的整体改革、面上改革情况进行全面督察。

——督促落实主体责任,凝聚督察落实强大合力。抓住“一把手”这个关键推进改革落实,形成中央深改领导小组统筹督、专项小组协调督、牵头部门重点督、地方具体督的多领域、多层次、上下贯通、横向联动的督察工作格局。

——完善改革督察体制机制,解决“最后一公里”问题。严格督察责任,建立健全改革落实情况通报机制,对某项改革工作进展缓慢的省份督促加快落实,对导致“末梢堵塞”的严肃问责,切实打通“最后一公里”。同时,建立健全改革效果评价制度和改革容错机制,加强正向激励。

——规范改革试点,巩固提升清理规范成果。根据相关文件规定,各地区各部门出台新的改革试点方案须报送同级改革办备案。同时,中央深改领导小组将加强对改革试点的进度追踪、分类指导,完善改革试点的协调推进、考核评估等。

习近平总书记强调,改革推进到今天,比认识更重要的是决心,比方法更关键的是担当。各地区各部门正在认真学习贯彻习近平总书记关于抓改革落实的重要论述,以钉钉子精神抓改革督察,努力让人民群众在改革进程中感受到满满的获得感和幸福感。

守望梯田 播种梦想 丽水云和芒种“开犁”

6月3日,第十一届云和梯田开犁节隆重开幕。

本届开犁节以“守望梯田,共享自然生长的云上生活”为主题,除了保留原有的非遗民俗表演、农耕文化体验等传统活动外,还

新增了美食节、汽车音乐会、自行车爬坡赛等“旅游+”活动,同时还举办了首届中国(云和)梯田经济高峰论坛,吸引了全国各地来的旅游界专家人士、摄影爱好者、媒体记者和游客纷涌而来,全场

活动精彩纷呈,梯田良好的生态环境、特色民宿得到了完美的展示。

千百年来,云和畲汉两族人民根据不同的地形、土质修建筑埂,把终年不断的山泉引进梯田,

造就了中国最美梯田——云和梯田。云和开犁习俗由来已久,所谓的开犁指的是将犁导出导沟,再顺此沟犁地,也指年初首次犁地。而云和开犁节则是云和县梅源山区,在每年芒种时启动夏种的汉族传统民俗活动,有着近千年的历史。在开幕式上祭神田的开山号吹响时,云和人用歌声和优美的舞姿表达了他们对土地的敬爱,感谢大自然的馈赠。这

种原始而神秘的农耕文化不由让人着迷于其中。

在今年开犁节上,云和发起成立了全球梯田保护与发展联盟,成员包括云和梯田、元阳梯田、龙脊梯田等,举办首届中国(云和)梯田经济高峰论坛,共同研究探索梯田保护与开发的经验与方式。

杜志华

义乌水务:老干部座谈聚同心



日前,义乌市水务局工委在塔下水轮泵站举办了老干部“忆青春、想当年、聚同心”座谈会。

义乌市水务局党委委员、工会委员会主任龚龙彬向到场的老干部们汇报了当前水务局的工作内容,特别是重点介绍了近期“水利工程管理单位体制改革”的进展情况和“双江湖工程”的概况及筹备情况。与会老干部希望现任领导能“继承和发扬义乌老水利工作者们的光荣传统,在现有基础上再接再厉,创造其更辉煌的成绩”。

龚奎琴



今年以来,常山县人民医院着力解决群众反映强烈的突出问题,不断提高新形势下群众工作能力,在开展“从群众最不满意的地方改起,从群众最需要的地方做起”大讨论活动中以“三抓好、三坚持、三依托”为方法,着力解决群众反映突出的问题,全力打造群众满意医院。

“三抓好”,提高服务能力

抓好借力发展,增强发展动力。5月22日,浙江大学医学院附属第一医院与常山县人民政府签约,常山县人民医院将挂牌“浙江大学医学院附属第一医院常山分院”,浙大一院将派遣管理和技术团队,负责对应科室的管理和临床业务发展,并对医疗联合体内医护人员、管理人员进修培训,共建大数据平台,共建纵向高水平医联体。目前医院已与省妇保院、浙大一院、省人民医院等建立协作关系;与浙一、浙二、省妇保、省儿童医院等开通远程会诊系统;建立王建安、郑树森、蒋天安等5个专家工作站;妇产科由省妇

保院重点托管,肿瘤外科有浙大一院专家常驻,泌尿、呼吸、超声等8个学科有专家定期前来坐诊、手术、指导学科建设等。

抓好服务规范,和谐医患关系。开展“定规范、学规范、用规范”优质服务活动。定规范,即全院每个部门按照不同工作岗位和场景,制定不少于20条常用的服务规范,活动共收集规范1000多条,党政办组织人员逐条修改,院长饶祖华逐条审核、打分,力求服务规范体现温馨、关怀、尊重、热情、大方;学规范,即全院职工原原本本地学习岗位职责规范区,做到人人过关,熟练掌握,院部组织抽查考核学习成效;用规范,即在日常工作中认真执行和使用服务规范,院部将组织相关部门及社会监督员对服务规范落实情况定期进行明察暗访。通过活动不断提高群众的满意度,构建健康和谐的医患关系。

抓好人才培养,提高队伍能力。定期及不定期邀请知名专家为医务人员讲授专业知识,今年共举行医疗技能培训20多次,

打造百姓满意医院——常山县人民医院“大讨论”赢民心

2000多人次参加,国家级继续教育培训已连续4年在县人民医院举行;依托临床技能培训中心,完成涉及内、外、妇、儿等5个学科、10多个项目、100余人次的培训;开展护理理论培训2次,300余人次,考核合格率100%;今年以来已派出10多名骨干医务人员到省级医院进修学习,共有40多名医务人员外出学习培训;接下来还将实施中层干部新一轮培训,及开展全员心肺复苏培训。

“三坚持”,充分尊重民意

坚持“改什么”让群众说了算。全院干部职工开展“从群众最不满意的地方改起,从群众最需要的地方做起”大讨论,认真剖析,结合本科室情况提出相应整

改措施近300条;向全县各单位分别邮寄、电邮300多份《县人民医院意见征集表》广泛征集民意,积极为医院整改建言献策,已收集50多条意见;每月印发700多份“患者满意度评价表”,发放到住院部、门诊患者征求意见;通过“两微博、一微信”,与市民交流,听取民声,将热点问题汇总医院各科室负责人并及时回复,“四渠共通”以最低成本、最短的时间收集意见、建议,并将群众反映最为强烈、呼声最高的重要事项列入全院每月重点整改事项。

坚持“改没改”对群众有交代。坚持以“月”为节点,实行热点问题月归类、月督办、月调度。医院党政办每月督查,每月通报当月热点问题办理情况,研究确

天籁越音 绽放全球

近日,受中国文化部、浙江省文化厅的委派,绍兴越剧艺术发展有限公司将应邀携越剧明星版《梁祝》赴罗马尼亚亮相第24届锡比乌戏剧节,向世界传播天籁越音。

据悉,该剧目多次走上国际舞台,相信在吴凤花、李敏、陈飞、吴素英、陈雪萍、张雪芬等越剧名家的共同演绎下,极富浓郁中国特色的越剧,定会给外国观众们带去耳目一新的艺术体验。绍兴越剧艺术发展有限公司总

经理裘建平表示,此次对外交流既紧跟政府“一带一路”建设的主导方向,还将巩固和提升绍兴的越剧品牌,吸引更多国际友人来绍旅游,推动绍兴文化不断“走出去”。

邵信

另悉,2016年国家艺术基金资助项目,绍兴越剧艺术发展有限公司、绍兴市演出有限公司和绍兴小百花越剧团联手创排的越剧《青藤狂歌——徐渭》也正式落地开排。

定下个月热点问题整改落实方案。通过向患者及时反馈问题整改进度和每月通报,促进存在的难点问题尽早办结、群众诉求及时化解。

坚持“改得怎样”让群众来评判。为确保“群众最不满意问题”整改机制真正发挥作用,收到实效,在每月督导落实的基础上,坚持责任单位按照“明确整改措施、明确相关责任人、明确办理期限”的要求,认真研究制定热点问题整改方案。对已整改完成的问题,由医院党政办组织验收督查,及时反馈给群众,并让群众对问题整改情况进行评价。

“三依托”,提升管理水平

依托“三乙医院”创建,落实

管理制度。召开18项核心制度专题学习会,提高全院职工执行意识;建立内、外、门诊医技科室3个督查组,每周开展医疗质量专项督查;调整行政查房方式,各分管院领导分别负责对应的科室开展行政查房,明显提高工作效率;结合院感要求与护理管理要求,在病区推广“5S”管理,督促医护人员建立好的工作习惯;修订11个手术相关管理制度,更新17个专业7941种手术的手术分级目录,确定12个专业81名手术医师的手术权限,扎实手术管理;根据“三乙”创建要求,不断完善各项管理制度,让纸面上的制度更具有实践操作性,更利于落实。

依托“平安医院”创建,强化安全管理。对全院应急预案进行系统梳理,进一步细化操作流程;开展每月一次应急演练,提高突发事件处置能力;2月份开展“消防安全月”专项活动,开展安全生产培训4次,进行5次安全隐患排查,查出问题33个,目前已全部整改完成;院部每年与各科签订安

全生产责任书,各科室与每一位员工签订责任书;重点要害部位防范设施安装到位,管理规范,运作正常;重新修订和完善了麻醉药品、精神药品管理制度、岗位职责和操作规范,严格监管,做到“管得住、用得上”,医院荣获省“麻醉药品、精神药品管理优秀奖”。多措并举努力形成“平安医院”创建长效机制,为人民群众创建安全有序的诊疗环境,县人民医院也连续两年被评为衢州市治安安全先进单位。

依托“信息医院”建设,实现精细管理。启用处方点评、抗菌素合理使用、院内感染管理等软件系统,依靠信息主导实现智能化管理,使医院管理从粗放式步入精细化。接入PDA医院护理系统,可打印护理部日常所需几乎所有表单,实现病人护理的电子病历管理,通过护士手持PDA与WEB系统后台的配合使用,解放护士“双手”,将护士“还给”病人,降低医疗差错及医疗事故发生率。

段赞