zjgrxw@163.com
电话:88915547
责任编辑:
阮向民

点开手机,
有实用信息更有贴心服务

“临安工号”满满获得感

本报讯 记者洪菡婷 通讯员郑涛报道 日前公布的2017年全国最具影响力工会新媒体榜单中,临安市总工会微信公众号夺得了第33名的好成绩。值得骄傲的是,临安市总工会实质性开展“智慧工会”建设仅两年左右,如今微信公众号“临安工号”已成为信息发布、活动组织、在线服务的重要窗口。

在新媒体平台上,如何创新工会工作方式,是临安市总工会一直探索的课题。在一年多的时间中,“临安工号”基本形成了“互联网+工会会员、互联网+工会发布、互联网+工会服务”的“互联网+”模式,不断提高工会工作的活力和职工网民的感受度、获得感。

为了吸引广大工会会员成为线上会员,临安市总工会开发了会员积分制系统。每季确定一个会员日主题,注册会员凭会员身份参加线上会员日活动。会员使用积分可以兑换实物,包括景区门票、劳保用品、电影票等实惠。同时,临安工会还组织了一批有公益心的忠实粉丝群体,组建了“工号”粉丝志愿服务队,开展保护环境、关心儿童、关爱老人等公益性志愿服务,成为市总工会通过网络直接组织一线职工的成功尝试。

“临安工号”的“互联网+工会发布”动足了脑筋。今年“五一”期间,临安市总工会将各类劳模的先进事迹绘成生动图片,配上简要文字与生动标题,阅读数迅速飙升,起到了传播社会正能量的良好效应。

在“互联网+工会服务”方面,临安市总工会根据服务内容,活动服务类型主要分为线上线下结合和全过程网上进行。全年策划开展的活动包括以“职工维权”为主题的网上学法;以“帮扶解困”为主题,推广“春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”工会帮扶工作品牌;以“教育培训”为主题,推广送学费、送培训、送讲座等活动;以“文体活动”为主题的公益性培训、“网上读书会”等活动。2016年以来,开展具有工会特色的线上线下活动近20场,引起了广大职工网民的广泛参与。去年共有近3万职工通过临安市总工会微信公众平台网上端口,报名参加工会普惠服务项目。

温州鹿城职工争当剿劣先锋

54支志愿队走上护河一线

本报讯 通讯员郑雪 记者吴晓静报道 近日,温州鹿城区总工会联合南汇街道总工会等单位举办“剿灭劣V类水 共建大美鹿城”南汇街道护河连成立仪式暨民间道德风尚奖治水奖颁奖仪式,吹响了鹿城职工剿灭劣V类水的冲锋号。

据了解,目前鹿城区各级工会共组织职工护河志愿队54支,开展河道保洁、排污口巡查、护河宣传等系列活动。同时,鹿城区总工会组建了一支由33名区级以上劳模组成的劳模护河队,充分发挥劳模的专业技能和社会影响,开展水质监测、治水宣传、水体整治等活动,引领广大职工打好剿灭劣V类水攻坚战。

接下来,鹿城区总工会还将以“我为剿劣出一计”为主题,在全区职工中广泛开展剿灭劣V类水合理化建议活动;对在剿灭劣V类水攻坚战中表现特别突出的集体授予区工人先锋号等荣誉,引领各级工会组织和广大职工服务中心、投身治水。

微信公众号开辟快捷入会通道

全国首个“货运司机之家”在衢州成立

省总工会、衢州市总工会相关负责人为“浙江车马象联合工会”、“货运司机之家”授牌。

本报讯 毛朝阳报道 移动互联网改变着人们的生活,也为工会工作创新搭建了新的平台。省总工会在工会改革中积极探索、大胆创新,采用“微信公众号”、手机APP等互联网方式,开辟快捷入会的通道,让奔波在全国各地、长期游离于工会组织之外的货运司机找到了“家”。6月8日,浙江车马象联合工会成立,12690名货运司机加入了联合工会组织,全国首个“货运司机之家”就此成立。

货运物流司机群体人数众多、个体性强、流动性大、归属感弱,长期流离于工会组织之外,合法权利得不到应有的保障,甚至还容易引发社会不良群体事件,给和谐社会建设带来了一定的压力。尊重货车司机的劳动,让货车司机享受合理薪酬和福利待遇,关注司机朋友的身心健康等问题引起政府部门和社会各界的高度重视。全国总工会一直十分关心这一群体的工会组建工作,省总工会承担起了组建货运司机联合工会的任务,将它列为重要改革试点项目之一,交给衢州的车马象公司探索实施。

浙江车马象物联网络有限公司是一家创新型O2O互联网+物流供应链管理专业化物流平台公司。公司与12700多名货运司机建有合作关系。这批货运司机长年在全国各地路上跑,对工会组织了解不多,有的认为加入不加入工会组织无所谓。针对这种情况,省总工会和衢州市总工会成立组织,派出人员,加强指导。货运司机流动性大,浙江车马象公司就在车马象微信公众号上专门设立了“司机之家”版块,子栏目包含:我要入会、工会活动、爱心基金、咨询服务等内容。让广大货运司机对工会组织有了感性的认识。同时,车马象公司还在“物流叔叔APP”上设立了“司机之家”页面,包括司机入会细则、司机所享受到的服务内容等,以十分快捷的方式打开了一条货运司机入会通道。

经过近3个月的运作,如今有12690名松散型和半松散型货运司机加入了联合工会组织。

走进浙江车马象公司,办事大厅门口“浙江车马象联合工会”和“货运司机之家”两块牌子十分醒目。据联合工会负责人介绍,货运司机加入联合工会后,只要下载车马象手机APP,公司可以一对一、点对点给司机提供货源信息、路况信息、行业资讯,提供吃、住、车辆维修保养等便利服务,工会配备了专业类、生活类书籍供广大司机免费阅读;若遇到侵权行为,联合工会还将为其提供法律维权服务。此外,联合工会还成立了“货运司机爱心基金会”,为有困难的司机进行爱心援助,并对每位司机开展免费定期身体检查和职工疗养服务等。公司董事长倪军锋表示,货运司机加入工会后,心更定了,劲更足了!

衢州市总工会党组书记、常务副主席徐雄强说,成立浙江车马象联合工会,是对互联网时代新经济组织工会建设的有益探索,是对货运物流司机职工群体建会的成功实践,更是对跨区域企业建设联合工会的有益探索。联合工会的成立,让货运司机真正有了一个属于自己的温馨的家。

为“最多跑一次”把把脉

日前,台州市总工会党组书记、常务副主席施华兴(右)以职工的身份来到市职工服务中心,在办事窗口办理相关业务,体验“最多跑一次”改革落实情况,为这项服务民生的改革举措把把脉。

据了解,台州市职工服务中心积极推进“最多跑一次”改革,职工只需在一个窗口,提交一次材料,走完一遍程序,就可以完成相应的服务内容,办事窗口的工作效率明显提升。 **记者孟万成 通讯员张成静 摄影报道**

观点·新语境

给货运司机一个温馨的港湾

■阮向民

一个微信公众号,把12690名货运司机的心连在了一起,从此,他们有了一个共同的组织——“货运司机之家”。

我们把家比作温馨的港湾。在这里,可以倾诉,可以心安;可以得到慰藉,可以感受包容。对于长期奔波在全国各地的货运司机来说,回家,也许就是心头最希冀的一个念想。但是,为了托起这个家,呵护这个家,他们又不得不远离这个温馨的港湾。而移动互联网串起的这个“货运司机之家”,弥补了离家的无奈,虽无形,却有情。

众所周知,货运司机长期驱车跋涉,孤独的心境,艰苦的条件,最容易引发各类心理问题。同时,长途货运又是一个高危行业,因货运引发的交通事故占了极高的比重。由此,我们更应该关心这个群体,给予他们家的温馨,家的暖意。

“货运司机之家”虽然刚刚创办,就得到了上万司机的认同,可见这一组织的成立本身就是顺乎民意之举。看看这个新家的服务菜单,除了一对一、点对点为司机提供货源信息、路况信息以及吃、住、车辆维修保养等种种便利之外,工会“娘家人”的贴心更是不胜枚举:司机遭遇侵权行为,提供法律维权服务;司机家庭困难,备有爱心基金。免费体检、疗休养等服务项目,更让司机们找回了久违的关爱。

从工会工作创新的视角看,如何把流动职工揽入工会组织的怀抱,一直是各地工会探索的课题。在浙江,近年来各地各级工会作出了诸多有益的探索,如建筑工地、专业市场、物流行业等领域的工会组建方面屡有突破,屡见成效。此次由省总工会和衢州市总工会创新实践,组建的浙江车马象联合工会以及为此搭建的“货运司机之家”平台,更是全国首创之举,也充分体现了工会在促进和维护社会和谐,参与社会管理等方面有作为,有大作为。

安吉140余名劳模乐享“健康大餐”

本报讯 通讯员周建巨报道 近日,安吉县总工会出资12万元资金,为全县140余名农村、改制企业、非公企业劳模免费体检,为他们送去“健康大餐”。这是安吉县总工会在连续多年为劳模送“健康大餐”的基础上,今年又一次为劳模免费体检。

这次体检对象是除了机关、事业单位之外的全县所有劳动模范,其中以农村、非公企业劳模居多。在体检的基础上,医院体检中心还专门组织专家给予健康指导;县总工会将为参加体检的劳模建立健康状况档案。

不久前,安吉县总工会、县劳模协会还组织全县老劳模开展“老劳模游新景”活动,100多名老劳模前往长兴金钉子远古世界、仙山湖国家湿地公园等地进行休养。今年春节期间,县总工会慰问各级劳模20名,送去慰问金20余万元;开展劳模进校园活动,增强同学们对劳模的认同感和亲近感;重启劳模疗休养制度,组织50名劳模参加疗休养。

服务·零距离

构筑立体式职工教育大平台

余姚工会传播正能量善于接地气

■通讯员滕剑明

“我今天要讲的主题是甘于清贫、乐于奉献。我觉得人是要有精神的,有了精神才有力量,物质重要,但精神更重要……”这是全国劳动模范韩永盛在他个人第286场报告会上的开场白,也是今年余姚市总工会劳模讲师团的第50场报告会。韩永盛用自己的经历诠释了什么是真正的劳模精神,传播着社会的正能量。

近年来,余姚市总工会和各级基层工会面向不同层面、不同岗位的职工群众,构筑立体式职工教育大平台,大力弘扬敢闯敢为的奋斗精神、精益求精的工匠精神、攻坚破难的亮剑精神、爱岗敬业的奉献精神,汇聚成强劲的发展能量。

百篇文章讲正气聚能量

按照余姚市总工会的统一部署,今年以来,全市各级工会组织开展了“百篇文章讲正气”活动,积极鼓励广大职工在各类党报党刊、工会系统报刊及各类工会网站上发表宣传劳模精神、姚城工匠精神等文章,挖掘劳动者中的典型人物、优秀集体,向广大职工讲述劳动者爱岗敬业的动人故事,增强主流思想舆论的说服力、影响力和渗透力。各级工会组织、企业工会还通过自办网站、报刊杂志、自媒体等平台宣传身边的典型、弘扬职工正能量。

邵华江、罗明浩、邵小丽……一大批劳模和先进典型,通过对他们事迹的深度挖掘,走进广大职工心里,向社会传递了正能量,在全市职工群众中掀起了学习劳模、争当劳模,尊重劳动、推动发展的热潮。

健康文化点亮职工多彩生活

组建职工艺术团、送文化演出进企业……余姚市总工会积极探索、创新发展职工文化生活,充分利用职工文化阵地,开展丰富多彩的职工文化活动,提升职工文化生活品质。

为丰富全市近43万名职工,尤其是青年职工的精神文化生活,让他们在忙碌的工作之余有一个抒发感情、展示自我的舞台,余姚市总工会在全市范围内集结了众多有文艺特长的一线职工,组建了以基层企业文艺骨干为主,社会力量为补充的市职工艺术团。作为推动职工文化蓬勃发展的“尖刀”队伍,该团200名团员组成的舞蹈、演唱、曲艺等8支小分队,辗转工厂企业、建设工地,奉献了近百场文艺演出,为广大职工带去了欢声笑语,也为他们的业余文化生活增添了一抹亮色。

与此同时,余姚市总工会把构筑多层次职工文化阵地作为加强企业文化与职工文化的重中之重来抓。2012年4月,余姚市总工会以企业工会为主导、外来务工人员居住地工会为补充、村(社区)联合工会为辅助,在该市河姆渡镇翁方村组建了全市首家“职工文化家园”,并逐步将一批有条件、有设施、有人员的村落文化宫打造成区域性的职工文化活动中心。

为进一步陶冶职工情操,扩大工会的影响力和凝聚力,从2008年起,余姚市总工会已连续组织开展了10次以“劳动光荣、工人伟大”为主题的庆“五一”职工文化活动月,集中展示职工的主人翁精神风貌和主力军的时代风采,经过多年的探索和实践,职工文化活动月已成为该市职工文化的传统品牌,成为企业构建和谐劳动关系的新亮点。

工会“大学校”做足功课

为充分发挥工会自身优势,提高职工综合素质,余姚市总工会下属的职工思想政治工作和民主管理工作研究会,结合工会工作实际,切实履行工会的教育职能,围绕学习贯彻十八大精神和习近平总书记系列重要讲话精神,组织开展学习教育活动。同时,针对经济和社会发展中的新情况、新问题,有的放矢地开展调查研究,及时总结工作经验、交流工作成果,探索和创新工作机制。市职工文化讲师团也充分发挥在宣传职工、引导职工中的骨干队伍作用,举办各类报告会、讲座,组织万名职工参加职工十八大精神知识竞赛,提高职工综合素质。

为积极引导职工多读书读好书,余姚市总工会持续推进职工书屋建设,大力推崇振兴中华读书活动,通过举办“读书明志促发展”职工读书活动、职工读书征文等活动,在职工群众中传播科学阅读理念,倡导健康阅读风尚。同时,与宁波市图书馆沟通建立宁波市级职工书屋援建机制,每年配置大量文化书籍送到职工文化活动中心示范点和五星级职工俱乐部,为职工提供就近学习、充电的场所。

民宿服务也有大学问

近日,德清县第十二届职工技能运动会暨民宿服务业技能大赛·高端民宿创业创新论坛在风景秀丽、民宿集聚的莫干山镇举行。来自莫干山上18家民宿的40多位从业者参与了此次民宿服务业技能大赛。在客房服务和西点制作两个项目中展开比拼。

据了解,德清县总工会以此次民宿服务业技能大赛为起点,还将陆续组织开展数控车工、化学定制工、医学技能、钢琴调律师、幼教技能等19场技能比武。

通讯员沈思佳、刘慧 记者何悦 摄

金融学堂

柯城农商行连续6年获评衢州人民币流通“A类单位”

近年来,柯城农商银行积极响应人行号召,强化服务意识、责任意识和法制意识,着力打造良好的货币流通环境。通过多次开展反假货币宣传教育活动,增强民众的反假意识和能力;通过加强窗口人员培训和考核,优化流通现金券别结构,提高流通领域人民币整洁度等举措,满足社会公众对高品质现金服务需求。

在人行衢州市中心支行组织的2016年度人民币流通业务考评活动中,该行再获“A类单位”荣誉称号,至此,该行已连续6年获此殊荣。 **徐芬**

常山农信:零售型社区银行探索亮相全国金融会议

日前,由中华合作时报社主办“中国农金商学院系列深度探访活动”之“探路零售型社区银行”活动在福建莆田举行,共有来自全国18个省份、75家行社、150余名农商银行、农信联社高管及部门负责人参加了本次活动。常山农信联社应邀参加会议,并与参会嘉宾共同分享了“转型零售打造邻居银行的实践与思考”,主要通过“7个1”确保具体落地:一个“邻居”品牌,用邻居情怀做民生金融;一件红马甲,让队伍归心扎根;一家丰收驿站,让村民办理业务足不出村;一堂金融夜校,让“村村通”变“村村懂”;一项信贷方针,做小做散、以小避险,开展合规整治年;一张网格,网住客户、精耕细作;一张“邻居卡”,让常山人乡愁牵挂。

胡金红

开化农信:扶农创业好帮手

地处华埠镇溪东村溪西畈的开化田园农场,有一家大面积的台湾鳗鲡养殖基地。场长鄢卫华讲述他的创业史,感激当年开化农信联社为他提供启动资金。

鄢卫华原在金华等地打工,获悉台湾鳗鲡品质好,销路俏,于2014年初回乡创办农场。在当地信用社贷款20万元支持下,建成大面积养殖池塘8个,从外地引进台湾鳗鲡幼苗21万尾,成活率达90%以上。2016年,他养殖台湾鳗鲡发展到300万尾,1万余公斤台湾鳗鲡销往东阳及当地,供不应求,销售额30多万元。

今年初,他专门到外地学习自繁自养台湾鳗鲡技术,回来后继续贷款投资60万元,扩建了5亩22个养殖池,主要用于繁殖鳗鲡幼苗,将建成自繁自养台湾鳗鲡基地。

齐振松 王小芳