

“草根金点子”真管用

瑞安职工合理化建议产生“安全效益”

本报讯 通讯员金邦寅报道 刚刚度过的安全生产月,有一种声音特别响亮——广大企业职工积极推动安全生产,并发出了自己的“好声音”。日前,2017年瑞安市职工安全生产合理化建议征集评选活动圆满落幕,20个契合主题的合理化建议入围,其中大部分金点子已被企业采纳并产生了可观的“安全效益”。

此次活动由瑞安市总工会和瑞安市安监局联合举办,活动自今年6月初启动,旨在组织全市广大职工立足生产岗位,积极查找生产场所和生产过程中存在的安全隐患、不安全因素。主要查找本单位生产工艺系统、基础设施、技术装备、作业主体责任落实、劳动纪律、现场管理等方面存在的薄弱环节,并提出合理化建议。

该活动得到了瑞安市广大企业职工的积极响应,在短短半个

月内共收到建议123条。瑞安市总工会负责人表示,在安全生产工作中,一线职工的作用非常关键,因为他们是生产一线的操作者,安全与否,对于他们来说不仅是经济利益,更与生命健康息息相关,他们最熟悉工作机械和环境,因此最能发现企业生产中的安全“漏洞”,一些富有创新精神的瑞安“蓝领”,致力“补漏”,诞生了不少“金点子”。

经专家评选,20个“金点子”脱颖而出。其中,浙江华峰合成树脂有限公司童彬彬等人的《关于对中间体烘化设备改进提高操作安全性的建议》、国网浙江瑞安市供电公司曹小伟的《10kV系统铁磁谐振及其防治措施》和瑞安市公用集团有限公司周峰的《关于江北水厂6#送水泵房后止回阀的改造》获评一等奖。

此外,3名基层工会干部获得优秀组织个人奖。

“一键式接单”真给力

岱山县“互联网+”技师服务队助企破难

本报讯 通讯员龚夏海 记者何悦报道 点点网页,找找专家,破解难题就有了着落。近日,新成立的岱山县“互联网+”技师服务队连续接单,为重点工程、重点企业提供技术服务,企业点赞:“一键式接单”真给力。

岱山县官山至秀山公路秀山大桥工程是我省重点工程,也是该县疏港公路建设项目中又一座跨海大桥,预计2018年年底建成。

近日,其中一侧主塔塔柱的升降机、混凝土气泵出现故障,向县“互联网+”技师服务队寻求帮助。服务队接到求助后,马上组织技师进行上门检修,通过诊断维修,设备恢复原有功能,保障了工程项目的顺利推进。

舟山岱美汽车零部件有限公司

千企万人护平安

温州鹿城工会启动群防群治专项活动

本报讯 记者吴晓静 通讯员郑雪报道 “鹿城是我家、平安靠大家”,近日,温州鹿城工会吹响平安创建号角,1200名鹿城职工护平安队员挥着队旗整装待发。一场由鹿城区总工会等单位联合主办的“千企万人护平安”誓师大会正在如火如荼地进行着,以群防群治为主要内容的专项活动拉开了序幕。

据介绍,该活动将持续至今年年底。职工护平安队伍将出现在鹿城鞋都工业园区,开展治安巡防、平安宣传、矛盾纠纷调解等活动。

“职工是群防群治的重要力量,就工会来说,既要服务好职工,又要发挥职工人数多、力量强的优势,积极引导职工服务好区委区政府。”鹿城区总工会党组书记、副主席贾韵钦介绍说。

丰门街道企业多、外来务工人员多,治安形势比较复杂,平安建设工作任重道远,丰门街道总工会一直致力于构筑“人人关注平安、人人参与平安”的平台。这次,鹿城区总工会联合丰门街道先行启动“千企万人护平安”活动作为试点,打造平安创建样板。

接下来,鹿城区总工会还将结合自身职能,继续发挥群团组织的优势,开展工资集体协商提质增效行动,推进工会劳动法律“监督四季行”等活动,引导团结全区广大职工充分发挥工人阶级主力军的作用,以主人翁的姿态积极投身平安鹿城创建。

“杭工学堂”教你拍照了



近日,由杭州市总工会主办的2017“杭工学堂”摄影培训班开课,为80多位爱好摄影的职工,传授《优秀的摄影作品是怎样拍成的》“秘诀”,还把课堂搬到了西子湖畔,让学员们在“实战”中灵活地掌握光圈、速度,学会快门,拍出“大片”来。

通讯员陈瑞东 周金友 摄

中国银行荣获“年度最佳私人银行”

近日,中国银行业协会召开私人银行业务专业委员会年会暨《中国私人银行业务发展报告》发布会,颁发中国私人银行业务领域最具权威的各项年度大奖,中国银行私人银行囊括多个奖项,包括最具分量的综合性大奖——年度最佳私人银行奖,以及年度最佳家族财富管理奖、年度最佳创新业务奖、年度最佳跨境金融服务奖、年度优秀私人银行家奖、年度优秀私人财富顾问奖等单项奖。

2007年3月27日,中国银行在国内同业首推私人银行业务。近年来,中国银行私人银行秉承“为客户创造价值”理念,致力于满足客户多样化金融需求,为客户打造开放式财富管理平台和量身定制的资产配置方案;整合内外部资源,创

湖州一民企开通“民情热线”

“有事找小美”,职工心里也是美美的

本报讯 通讯员周建巨、陈郑报道 在位于湖州的美欣达集团,说起“小美”这个名词,没有哪个职工不知道的。她是公司“民情热线”的接听员和受理人,凡员工有需要解决的问题、需要反映的情况、需要反馈的诉求,拨打“小美热线”,都能得到及时处理,职工们说,有了公司工会开设的这项服务,感觉心里美美的。

美欣达集团是一家民营企业,有92家分公司,60%分布在全国各地,公司共有员工3600多人。分公司多、地域分布广,用工

构成复杂,免不了发生劳资争议,这些关系到员工切身利益的事,如果处理不及时,容易导致各种不稳定因素。如何用心去倾听,用情去关注职工的诉求。在集团工会的大力推动下,今年年初,公司开通“18157255599 小美热线”,并确保24小时有专人接听、记录,受理后,根据集团各部门分工,分别反馈,妥善解决。

“有事找小美”,热线开通后,受到集团员工的热捧,每天热线电话此起彼伏,职工反映的问题大多集中在公司企业内部改革、收入分配制度、规章制度、社会保险等,这些意见和建议可以使公司高层及时发现并处理企业管理短板,提高管理水平。

为保证职工诉求渠道畅通,“小美热线”还建立来电登记、处理反馈意见、领导批示等一整套制度。根据员工诉求,书面下发各公司督办,并把办结信息反馈给当事人,第一时间给予处理或及时回复,把问题化解在基层,将矛盾解决在萌芽状态,为职工诉求建立一条无障碍通道。热线从今年1月开通至今,已受理职工电话248

个,及时反馈或处理达90%以上,接受职工合理化建议36个,由领导批示后圆满处理的53个。

另外,集团工会还要求“小美热线”关注员工工作之外的诉求,

职工在单位外遭遇委屈,也可以向“小美热线”反映,由集团和工会出面寻求解决的办法。前些日子,集团下属公司一名女工骑电瓶车上班路上带倒行人,对方受了皮外伤,并不严重,但敲诈她要赔付医药费、误工费共7000多元,这名女工拨打“小美热线”求助,“小美热线”马上转给公司法

务部,法务部人员出面协调沟通,遵循法律,以理服人,争议得以圆满解决。

“民情热线”的开通不仅实现了广泛听取民声、开启民智的初衷,职工的合理化建议弥补了公司管理短板,营造一种民主和谐、平等宽松的氛围。同时,也为工会服务员工、服务企业搭建了一个新平台。

集团工会负责人表示,公司

把职工诉求放在心上,妥善解决职工困难,稳定职工队伍,保障了企业和谐发展。

观点·新语境

■阮向民

一家民营企业开通“民情热线”,还起了个养眼的名字:小美。揣测这名字的来历,一方面应该与“美欣达”这企业之名契合,另一方面也暗寓热线所传递的人本之美、和谐之美。

当下,政府机关、职能部门或者国有企业开通“民情热线”早算不上什么新鲜事,但“美欣达”的这条“民情热线”却有着不一样的意义。除了民营企业这

民企热线绽放和谐之美

一身份识别之外,还有不少关注点耐人寻味。

首先,“小美热线”24小时开通,每一条通过热线传递的意见、建议都有记录、有跟踪、有处理、有反馈。事实上,我们所熟悉的很多“民情热线”,很难实现全天候,也很难做到全反馈,而一家民营企业却做到了。

其次,“小美热线”是不设门槛的平台,除了职工在企业中遇到的劳资争议,或者对公司生产经营管理方面的意见建议,职工

在厂门之外日常生活中遇到的种种纠结,也没有超出热线的“服务区”。也就是说,这条热线既管公司围墙内的,也管公司围墙外的。这又和我们常见的“民情热线”既分工又分家的模式不一样,一家民营企业能够把职工的诉求兼容并包,着实难能可贵。

再有,“小美热线”的热度半年来一直持续,从1月份开通至今,已接听职工电话248个,这与有些“民情热线”门庭冷落形成了鲜明的反差。90%以上的来电

都得到了处理或反馈,恐怕这就是热线恒热的原因所在。

值得一提的是,这条来自民企的“民情热线”,是在企业工会的推动、组织、运作下“热”起来的。就我省而言,民企工会是工会架构体系中数量最大的基层组织,一般来说,也是工会基础相对薄弱、职能发挥相对欠缺的群体组织,但是“美欣达”的实践颠覆了传统观念,一条持续“高温”的热线,也许不能就此给企业工会作一个总体评价,但至少

说明,工会的工作是有效的,职工群众是信任的。

从“小美热线”运作半年的情况来看,一方面为职工诉求建立了一条无障碍通道,另一方面也为企业完善管理提供了一个听取民声、开启民智的平台。由此,工会主导的这条“民情热线”既服务于职工,也服务于企业,也只有这样,民企工会组织才能站稳脚跟,民企工会工作才能接地气。民企热线绽放的和谐之美,彰显的是工会的担当和智慧。

五湖四海携手同行

日前,杭州市江干区总工会携手彭埠街道总工会,开展“五湖四海·一起同行”工会流动服务日进工地活动,用工人们喜闻乐见的文艺演出形式寓教于乐,形象生动地宣传省第十四次党代会精神,鼓舞人心、振奋士气,活动现场工会工作者为工人们办理工会会员证,提供体检义诊、困难帮扶、法律援助等贴心服务。

通讯员吕霞、潘晓峰 记者周金友 摄影报道



当好“娘家人” 做好“暖心事”

华丰纸业工会助力企业搬迁职工安置

■记者王海霞

通讯员杨建国、厉子恩

截至6月底,杭州华丰纸业有限公司搬迁职工安置工作基本结束。根据职工通过的安置方案,绝大部分职工选择解除合同、随迁就业等途径得到妥善安置。目前,随迁到安吉新厂区的职工逐步适应新岗位,安心工作,企业生产蒸蒸日上;很多自愿职业的职工也在朋友圈晒出了自己的新工作,满满的正能量。

自企业启动搬迁工作以来,华丰工会充分发挥群众组织的优势,强化民主管理,主动出击,源头参与,全程保障。广泛听取职工意见,提出工会主张,积极维护职工合法权益和企业整体利益,在促进企业搬迁升级和职工妥善安置工作中发挥了积极作用,实现了企业搬迁安置过程中生产经营稳定、健康和谐发展的目标。

的座谈会。多次组织召开全委会和分工会主席会,了解不同群体职工的真实想法,深入及时收集职工思想动态,做好正面解释和正确引导。《职工安置方案(讨论稿)》出台后,工会重点收集关于补偿金标准、工龄认定、困难职工帮扶等意见建议,为安置方案修改完善提供依据。

安全生产保障平稳过渡

针对新厂区生产衔接过程中生产秩序调整、人员物资配备、职工生活保障等方面,工会组织开展保稳定、保安全、保生产活动,全力保障过渡时期生产安全稳定和职工安康工作。

工会和行政始终抓牢“安全生产、劳动保护”这根弦,通过采取“职工心理疏导”“厂区值班巡查”“作业场所关闭”等一系列措施,助力老厂区生产平稳关停。针对新厂区新员工多、岗位调整频繁、部分岗位人员紧缺等现

状,加强班组安全管理,开展“查事故隐患,提合理化建议”活动、员工消防安全培训、职业健康培训、劳动保护检查、火灾救援应急演练等一系列活动。促进部门、班组落实安全管理职责,减少“三违”现象发生,促进职工对新岗位、新设备应知应会知识技能的掌握。对监督检查中发现的各类事故隐患,协助行政部门采取措施,尽快整改。

依法依规保障职工利益

为开好专题职代会,“华丰”做了全面充分的筹备工作。会前,多次向杭州市工业工会和杭实集团汇报请示,争取职工利益最大化,促进职代会各项议程合法合规。会议筹备组明确责任分工、研究落实工作细节,确保会议顺利召开。

为充分征求民意,会前下发了《职工安置方案(讨论稿)》,集中组织职工代表讨论;各部门组织职工讨论,通报方案内容、政策

依据,倾听意见和建议。根据职工反映最集中的呼声,工会建议行政对《职工安置方案(讨论稿)》的相关条款进行提升,形成《职工安置方案(草案)》,在职代会上进行表决。代表们认真履职、积极参与,到会率达到98%,经过无记名投票,通过了草案表决,形成了正式的《职工安置方案》。随后,工会参与到安置工作政策咨询组和职工接待组,接受职工咨询,做好政策解答。

企业、工会多渠道对职工落实“送健康”“送温暖”等温情关怀,让职工充分感受华丰大家庭的关爱。对解除合同自愿职业的职工,企业组织一次健康体检。工会排查核对困难职工、患病职工、“三期”女职工等特殊群体的信息,做好过渡时期帮扶保障衔接工作。

为充分征求民意,会前下发了《职工安置方案(讨论稿)》,集中组织职工代表讨论;各部门组织职工讨论,通报方案内容、政策

依据,倾听意见和建议。根据职工反映最集中的呼声,工会建议行政对《职工安置方案(讨论稿)》的相关条款进行提升,形成《职工安置方案(草案)》,在职代会上进行表决。代表们认真履职、积极参与,到会率达到98%,经过无记名投票,通过了草案表决,形成了正式的《职工安置方案》。随后,工会参与到安置工作政策咨询组和职工接待组,接受职工咨询,做好政策解答。

企业、工会多渠道对职工落实“送健康”“送温暖”等温情关怀,让职工充分感受华丰大家庭的关爱。对解除合同自愿职业的职工,企业组织一次健康体检。工会排查核对困难职工、患病职工、“三期”女职工等特殊群体的信息,做好过渡时期帮扶保障衔接工作。

为充分征求民意,会前下发了《职工安置方案(讨论稿)》,集中组织职工代表讨论;各部门组织职工讨论,通报方案内容、政策

龙游公路:装上广角镜 出行更安全



日前,龙游县公路管理局组织人员在320国道通往模环乡西坂村的路口安装广角镜。此前,该局在省平安建设网上了解到,有西坂村村民在网上留言反映,由于此处常年往来车辆较多,车流量很大,而且存在着视线盲区,车辆通过该处路口时容易引发事故。

针对这一问题,该局高度重视,立即派出安全科人员现场察看拟定整治方案,并立即组织实施,在该路口两侧安装了两面广角镜,使过往机动车辆及行人电动车在通过路口时,能够观察到是否有车辆通过,以减少安全隐患的发生。此举赢得了当地村民的点赞,也践行了公路部门“最多跑一次”的承诺。胡跃文 吕雪萍

顺康牧业“公司+农户”饲养朗德鹅

近年来,衢州市顺康牧业有限公司在当地信用社贷款支持下,每年养殖朗德鹅6万羽,其主打产品“鹅肥肝”销往杭州、宁波、温州等城市各大高端酒店,年销售额达1000多万元。

地处开化县桐村镇顺康牧业实施“公司+基地+农户”订单饲养朗德鹅模式,让普通农户都会前期饲养朗德鹅,公司专门负责相关饲料、药品和技术服务。2016年发展了7农户8批次共饲养朗德鹅9000羽,平均每户收入9多万元。下一步,该公司将发展更多农户为其代养前期朗德鹅,缓解农村就业难问题,实现企业与农户“双赢”。王小芳

基层在线

中国银行荣获“年度最佳私人银行”

新推出境内外家族财富管理和全权委托业务,全方位满足超高净值客户个人、家庭、企业的投资融资、法律税务、公益慈善和企业家传承等综合需求;凭借自身国际化、多元化优势,建设私人银行海内外、商行投行一体化服务网络,为“走出去”客户提供一站式跨境金融服务。目前,中国银行私人银行客户数已突破10万人,管理金融资产超过1万亿元人民币,稳居行业前列。

未来,中国银行将继续坚持专业制胜、诚信为本的原则,以精雕细琢的工匠精神,为客户的财富增长和家业兴盛保驾护航,成为推动中国财富管理市场前进的中坚力量。

尹劲劲 郭江天