

精心打造智慧家政云服务 全面推出“杭州你好”连锁业

# 陶晓莺：逐浪前行，勇立潮头



**通讯员叶臻报道** “三替”领军人物陶晓莺近年来精心打造智慧家政云服务，全面推出“杭州你好”连锁业，为全国各地中高端家庭提供高标准的家庭服务，现在

直属机构，并且已在北京、浙江、四川、辽宁、湖南、安徽、山东等地成立分支机构。

“三替好生活”智慧家政云服务平台，是结合三替集团26年积累的行业领先品牌和线下服务优势，打造的面向都市居民品质生活服务需求的一站式生活服务平台，实现了传统家政业务从热线——网线——无线的跨越式发展。平台于2015年9月正式上线，涵盖保洁、保姆、月嫂、搬家、维修疏通等五大类18个小类，100多项服务内容，并将逐步加载医疗服务、孕期教育、幼儿教育、养老健康等延伸服务门类。陶晓莺说：我们的目标是打造成为“品质生活服务港”，力争形成覆盖千万级家庭用户、全国领先的生活服务O2O平台。

陶晓莺精心打造的“三替好生活”云平台，着力运用大数据分析分析和挖掘算法，通过先进

技术手段对所有的客户数据库、商品消费数据库、服务人员数据库的元数据进行统计和分析，并实时监控上述信息的波动。同时，通过线上预付、第三方支付等手段，将家政服务、家政增值服务、绿色有机农产品的最后一公里进行了完美结合。云平台还将利用物联网技术，建立质量溯源体系，通过技术应用追踪服务，为广大老百姓享受品质生活的服务提供过程中的对各个环节的标准把控，真正实现家政服务的品质革命。

“杭州你好”连锁发展有限公司是三替集团全资设立的子公司，以绿色优质农产品体验和销售为主营业务，并逐步发展成为广大老百姓享受品质生活的服务平台。以“品质生活第一篇章，从吃得放心开始”为宗旨，架设一条从“田间地头”到“都市餐桌”的“直通桥梁”，让绿色生态地区的中小农企和农户与都市大市场

“新鲜”链接，为都市品质生活追求者提供放心食品。

陶晓莺深知：家庭服务业是以人力资源服务为导向的行业，人的技能、素质、品德等决定最终的成败。她坚持对员工的涵养、培训和教育，为提高员工的服务理念、职业技能和职业素养，通过“送出去和请进来”培训相结合，培养和造就各种技术骨干及各级管理人员，建立了有效的“三替人才生产线”，三替职业技能培训学校专业从事家政服务、水电、空调、家电维修工、搬运工等职业培训，拥有全流程家政实训室，已累计为下岗、失业、失地人员提供免费培训和实现再就业近10万人次，三替家政学院依托新颖的办学模式、完善的课程设置、全面的就业保障、多元的职业通道，以社会需求为导向，重点培养家庭服务行业高端人才。

## 海归电商卖的是“科技美学鉴赏力”

**见习记者邹霏霏报道** 喷一下就能滴水不进的鞋面防水喷雾、吸一口就能解酒助眠的棒棒、可随时携带的口袋打印机……这家靠卖改善生活的“轻科技”产品的电商，每月能做到40多万元营业额。这家店的主人陶伟华说，之所以能有这样的业绩，在于“我们卖的不只是货，更是对科技美学的鉴赏力”。

从悉尼大学留学归来的他，在一家科技创投公司工作，从上项目、做客服、新媒体运营等打杂做起。上手之后，他开始专职操刀写他最感兴趣的科技报道。每当有科技圈热点出现，他会花上几个小时来钻研事情的来龙去脉，以个性化的叙述口吻，善用恰到好处“表情包”，以“吐槽体”来追问真相。陶伟华对写稿的经历颇感得意。诙谐的表达方式，让“差评”自媒体迅速在18~25岁的科技迷中，逐渐累积起120万的忠实粉丝。

依托庞大的泛科技爱好者群体，陶伟华开始试水电商，以售卖“新奇特”的智能硬件产品为主，于是这家名为“黑市”的

淘宝店就应运而生。店里卖的都是经过团队一众科技达人精选过的“轻科技”类产品。比如可吸入式助眠棒、减肥棒、解酒棒，可随身携带的口袋打印机，让吉他小白用一场游戏的时间就能学会弹唱的智能吉他……这些由懂科技的识货达人精选的商品，很快吸引了一众科技粉。

坐拥百万粉丝的陶伟华，每月广告营收已经上百万元，为啥还要转型做电商呢？因为个性化的消费需求还未被满足。陶伟华写的文章覆盖科技大公司以及各类硬件、软件资讯，但他的理想不只是做一个“科技智能硬件的维基百科”，更想做一个“科技互联网类的服务入口”。“一开始我们会推一些在新媒体上很受关注的科技产品，比如3000多元的电动滑板，但后来才发现90后的读者群消费力比较有限，两三百元左右的单品比较好卖。”店铺的工作人员说。让陶伟华引以为傲的是，现在单价1000元以下的产品，供应商的库存都被他们买断了。

地方 速递

## 嘉兴科技城 荣膺国家“双创”示范基地

**本报讯 通讯员沈兴报道** 嘉兴科技城日前荣膺国家“双创”示范基地，成为创业创新的“模范生”。

浙江清华长三角研究院生态环境研究所的技术，应用于南湖区农村治水实践，经过处理的生活污水可以像自来水一样排入河道。这个工程还被国家环保部列为“农村分散型水污染物减排试点项目”示范工程。2003年底，浙江省政府与清华大学在南湖合作共建了浙江清华长三角研究院，以此为契机，嘉兴科技城诞生。从成立之初，嘉兴科技城就拥有浙江清华长三角研究院这一大院长校资源优势。

随后，嘉兴科技城又引进了浙江中科院应用技术研究院、俄罗斯科学院等十余家国内外知名科研院校，在全国率先开创的省校(院地)合作模式先发展优势明显。浙江清华长三角研究院在国内首次提出“政产学研金介用”一体化“北斗七星”创新体系并带头实践。

今年，嘉兴科技城又与清华大学软件学院、中科院地球与地质物理所、上海大学等大院名校合作共建了浙江未来技术研究院(嘉兴)、中科院地球与地质物理所嘉兴工程中心、上海大学(浙江)新兴产业研究院等创新载体，启迪之星、ANT国际联合办公众创空间建设，积极开创一条以搭建创新平台和助推科技创新孵化为特色的发展道路。

嘉兴科技城在人才培育引进、科技金融、科技体制等方面的创新性探索实践，开辟出一条创业“快车道”，极大地推动了嘉兴科技城这个长三角创业创新平台的快速发展。嘉兴科技城在全国率先成立了人才局，今年又在全市率先出台了人才政策“双十”条，在创新创业扶持、创投基金引导、引才育才奖励等十个方面加大扶持力度，并设立一个人才服务热线，开通一条人才就医绿色通道，制定一本人才服务绿卡等，提升人才服务水准，赢得了高精尖人才的高度集聚。

## 吴兴以点带面发展民宿业

**本报讯 通讯员孙建新、吴市轩报道** 近年来，湖州市吴兴区市场监管局针对本地区区住宿供给不足的情况，采取多项有力举措，支持乡村客栈和民宿业扩大经营规模，鼓励有一定规模、发展潜力好的民宿客栈做大做强，以点带面推动整个民宿行业的提升，全面促进吴兴区旅游经济良性发展。至目前，全区已成功注册颁发民宿行业营业执照258份，有36个旅游项目签约开工，共吸引旅游投资340多亿元，其中今年前5个月就完成实际投资7.26亿元。

吴兴区市场监管局大力推进工商注册手续便利化，创新服务方式，为辖区内的埭溪、妙西镇等旅游景区创业农民开辟绿色通道，送政策下乡、送服务上门，设专人专窗对民宿经营的申请优先

办理，组织开办创业营销知识培训班，详细讲解民宿客栈办理营业执照、相关许可证的手续流程及建造民宿客栈需具备的条件，如装修、结构布局等有关注意事项，全程指导鼓励村民依托当地山水、风景资源，利用自家闲置的房屋进行改造，以满足游客住宿需求。

在旅游景点集中，民宿业发展较快的埭溪、妙西、东林等乡镇，吴兴区市场监管局设立了消费维权服务站，完善消费维权体系，加强游客消费权益保护。同时该局联合相关部门启动“放心消费在景区”创建行动，着力提升旅游消费环境安全度、经营者诚信度、消费者满意度，有效提升了全区旅游业服务水平，促使民宿市场档升级。

## 丝丝彩线织出大唐“国际袜都”



**本报讯 通讯员蒋建云摄影报道** 浙江诸暨有一座以“袜业”闻名世界的小镇——大唐。诸暨大唐镇是全球最大的袜子生产基地，2014年，大唐袜业生产各类袜子258亿双，占全国的70%，世界的三分之一，素有“国际袜都”的美誉。大唐“袜艺小镇”成功入围浙江省第一批特色小镇创建名单。

伴着织袜机的“哒哒”声，看着一根根彩线变成可爱的袜子，每天都有数以万计的袜子从这样的机械大军运往世界各地。而今，一阵艺术之风席卷小镇，为加快袜业转型升级和小城市建设，彰显大唐袜业的地域、人文，集合特色和优势，“袜艺小镇”建设应运而生。在这里不再只有织袜机枯燥的机械声，更有色彩斑斓的袜艺作品。

老式的织袜机已经退出历史舞台，它们在新落成的园区大楼边静静地见证着大唐镇的昨天、今天与明天。“袜艺小镇”总占地2.87平方公里，分三大区块，分别是“智造硅谷”，“时尚市集”和“众创空间”。最吸引人眼球的就是“时尚市集”中的“袜业智库”。“袜业智库”是整个“袜艺小镇”的心脏和发动机，内设立WA空间艺术中心、智能站、博物馆、淘宝大学、高端实体体验

店、美丽街、众筹咖啡馆等功能区，集设计、研发、创意、休闲为一体，第三大区块“众创空间”，有方田电商园、中国针织原料市场、大学生创业园。这是朝气蓬勃的青年聚居地。

在大唐袜业丹吉娅企业的生产车间，工人们已经使用上了最新型的织袜机，每个工人控制20余台机器，工作效率飞速提高。在大唐袜业OTO旗舰店，一个木架的陈列代表着一栋楼所有的袜子品牌，整个园区的袜子品牌达上千余种。解决了新技术、新材料、新工艺等领域的瓶颈，大唐袜业脱胎换骨，焕发出崭新的生命活力！

店、美丽街、众筹咖啡馆等功能区，集设计、研发、创意、休闲为一体，第三大区块“众创空间”，有方田电商园、中国针织原料市场、大学生创业园。这是朝气蓬勃的青年聚居地。

在大唐袜业丹吉娅企业的生产车间，工人们已经使用上了最新型的织袜机，每个工人控制20余台机器，工作效率飞速提高。在大唐袜业OTO旗舰店，一个木架的陈列代表着一栋楼所有的袜子品牌，整个园区的袜子品牌达上千余种。解决了新技术、新材料、新工艺等领域的瓶颈，大唐袜业脱胎换骨，焕发出崭新的生命活力！

## 我省电子商务“双创”大赛 杭州分赛日前举行

**本报讯 记者孟万成报道** 近日，浙江省电子商务创业创新大赛杭州分赛在中国(杭州)跨境电子商务综合试验区西湖园区拉开帷幕。

据省电子商务创业创新大赛组委会负责人介绍，此次共评选出了最具影响力奖、最佳营销突破奖、最佳模式创新奖、最具发展潜力奖、最具投资价值

奖等5个单项奖。获奖的企业和团队可享受在全省各地市设立的“电商创业创新基地”、并有一年以上免租金的优惠政策，同时还还将享受有关产业基金的资本对接，并优先享受电子商务领域相关政策支持。此次获奖的电商创新项目还将有机会统一纳入省电子商务创业创新项目库中。

创业 故事

# 外来媳妇的“琴棋书画”农家乐

**通讯员袁敏燕、胡幼萍、徐平报道** 安科村是天台县知名的农家乐特色村，今年40多岁的徐丽英烧得一手好菜，她的“琴棋书画”农家乐，留住了一大批回头客，搞得红红火火。

打开手机“百度地图”，键入“天台山 琴棋书画”，导航就直接把你带到了一个农家乐前。这个农家乐位于天台县“母亲河”始丰溪畔，老板娘徐丽英是个来自江西省的外来媳妇。徐丽英年轻时在杭州打工，2002

年，经人介绍嫁到了安科村。当时夫家只有一间不到50平方米的老房子，到他丈夫这一辈已住了四代。村里地势高低不平，自行车骑不到家，到了家，连自行车都没地方停。“老房子比猪舍好不了多少，但我看他忠厚勤快就跟了他，我相信只要肯吃苦，一定会过上好日子。”夫妻俩平时一个在企业打工，一个在学校食堂做饭。

2012年，村支部书记裘才强发起了农房改造，准备利用

改造后新建的农房兴办农家乐，在外打工见过世面的徐丽英看到了出路，便带头响应村里的决定。

理想很美好，现实却打了个大折扣。2015年国庆节，“琴棋书画”农家乐和其他5家农家乐一起率先开张，由于没有什么知名度，加上当时村里的基础设施建设没有全部完工，农家乐还没有形成规模化经营，游客来得并不多。

徐丽英不得不继续在学校

食堂打工，只有等村里提前通知有客人来，她才回家来打理生意。尽管经营的道路不是很顺利，但她依然很自信：“我相信自己的厨艺会派上用场。”

随着村庄整治的全面推进，安科村整体环境进一步改善，村里一方面贷款贴息发展农家乐经营户，另一方面加强旅游宣传营销，名声很快打响。村里成立了农家乐管理公司，对客源进行统一分配，经营户的生意一天比一天好。徐丽英主动找到旅行

## 浙江省满意品牌单位展示

<b>遂昌县仁人堂大药房有限公司</b>  地址:遂昌县妙高街道园丁路1号A114-A117 电话:0578-8555558	<b>台州德翔陶瓷阀有限公司</b>  地址:浙江省玉环市楚门镇筠岗村天潭路110号隔壁 电话:0576-80766303	<b>欧派智慧光电科技有限公司 欧派开关</b>  地址:台州市新台州大厦6-A-003 电话:400-186-5108	<b>浙江佳立美创环境服务有限公司</b>  地址:温州市龙湾区永中街道永定路1188号万达广场2号楼512室 电话:0577-86616008
<b>临海市欧乐购百货贸易有限公司</b>  地址:临海市杜桥镇府前街358号 电话:13958563378	<b>杭州牵梦贸易有限公司</b>  地址:杭州市江干区凤起东路338号凤起时代大厦2103 电话:0571-87919137	<b>义乌市绿阳肥料有限公司</b>  地址:义乌市佛堂镇前王村 电话:0579-85730588、0579-55738577	<b>宁波凯鑫源企业管理咨询有限公司</b> <small>宁波凯鑫源企业管理咨询有限公司是经宁波市政府认可,劳动局核准的专业人力资源供应商,总部设立在宁波市杭州湾新区世纪城。公司业务涵盖人才引进推荐、就业安排、劳务派遣、人事代理、生产外包、建筑工程承包、企业管理咨询、生产技术改进辅导、物业管理、绿化养护、后勤服务等多个领域。 公司旗下有宁波凯盛劳务派遣有限公司、宁波一顺电子科技有限公司。2016年在江苏常州设立凯鑫源人力资源分公司,安徽分公司于2017年1月在蒙城县成立。 公司战略目标:专注于人力资源产业链深度开发,打造中国人力资源精品企业 企业愿景:为员工创造机会,为客户创造价值,为社会创造效益 企业精神:团结奋进,自强不息,文明和谐,开拓创新 经营理念:思路创新发展,模式创新赢市场,管理创新促效益</small>  地址:宁波杭州湾新区宁波杭州湾世纪城梦想公寓第1幢409号 电话:0574-87227660