

长兴工会志愿者助创文明城市

## “小红帽”传递正能量

本报讯 通讯员沈月峰报道 最近几个双休日,在长兴县居民小区,总能看到“小红帽”的身影,他们是长兴创建全国文明城市的工会志愿者,近段时间,长兴县总工会已多次组织开展上门志愿服务活动。

“这趁着居民休息在家,我们已上门分发宣传资料2000多份,力争每家每户都能知晓创建工作,并身体力行投身创建工作之中。”长兴县总工会党组成员、组宣部黄金华介绍说。

结合近期全国文明城市创建工作,长兴县总工会不仅组织志愿者小分队走街入户,将文明创建工作“送”到家,还在消防检查、劳模服务、技能培训班等方面传递和发挥工会志愿者的正能量。

长兴工会组织的劳模品牌志愿服务进乡镇、进企业、进社区活动6月份已在林城镇意蜂科技、太湖龙之梦重点项目工程、长兴大自然所前社区、长兴东宇电器公司开展多场,通过志

愿活动,耐心解答市民关心的卫生健康、法律知识、安全用电,如何鉴别真假蜂蜜等问题,提供相关服务,普及创建全国文明城市的精神和内容。

工会志愿服务队还积极参与县消防安全大队对城区娱乐场所的消防安全检查,对网咖、KTV等大众娱乐场所开展了地毯式全方位检查,确保为创建全国文明城市筑牢未雨绸缪的防火墙。

“自创城工作开展以来,城市环境更美、人更文明了,我们也享受到了实实在在的实惠,这非常有意义。”一线教师顾老师在长春花苑小区碰到统一佩戴有“工会志愿者”字样小红帽的工会志愿者时由衷感叹。当天,

工会志愿者们在街边参与公共设施的维护,清除道路两旁电线杆、电话亭、护栏、宣传橱窗等设施的牛皮癣,并通过向周围群众发放创城倡议书,对占道经营、乱摆乱卖者进行规劝等形式进一步强化文明创建的公众意识,营造浓厚的创建氛围。

## 善心热心耐心细心 一样都不能少

舟山定海区职工服务中心  
“四心”服务法让职工很暖心

本报讯 记者何悦 通讯员傅造娟、周满芬报道 “济贫扶困,热心助人”——这是舟山巨松鞋业有限公司的困难职工邬家龙给定海区职工服务中心第二次送锦旗了。“谢谢你们!你们的帮助让我感受到了温暖和希望!”朴实的邬家龙向职工服务中心的工作人员连声道谢。

2009年,邬家龙被查出患有尿毒症,基本失去劳动能力,每年定期做血透所发生的昂贵医疗费用,给他的家庭带来巨大的经济和精神压力。定海区职工服务中心工作人员得知情况后,马上启动帮扶程序,帮他申请列入定海区总工会爱心帮扶和爱心透析专项救助对象。邬家龙每年获得了一定金额的救助,生活困境一定程度上得到缓解。服务中心工作人员还经常与他交流和谈心,帮助病人重树生活的信心和战胜病魔的勇气。

点赞·娘家人

## 28年的“老工会” 心里装的都是职工

■记者洪蔷婷  
通讯员高海伟、郑敏泉

丁加和,现任杭州嘉润良渚供销社有限公司副总经理、总支书记、工会主席。算起来,今年是他在工会岗位上的第28个年头了。熟悉他的人都有一个共同的感受,28年来,他的心里装的都是职工。

下岗职工不能没人管

1992年,杭州市供销社提出抽资承包、自由组合的政策。“当时良渚供销社有职工600多人,我需要负责他们‘双置换’的工作。”丁加和说,各个地方的供销社都在经历这个阶段,需要将职

工的工龄买断,从此便不再负责管理这些职工了。“职工走散,另外地方的供销社多多少少都有人上访、闹事。只有我们这里,一起这样的事都没有发生过。”

为了适应当时的政策,同时最大限度保证职工的福利,丁加和提出了“人人养活自己”的新方式,即由供销社提供一个店面,让有能力的职工去承包,承包下来的,自己营生。“这样,职工自己就掌握了主动权,发生的矛盾自然也就少了。”

2000年,正面临下岗大潮,每天都有各种各样的职工上门来咨询各类事项。“有一个职工,人很老实,不善于变通,因此如果让他去另外单位里做事,他一定是不是能够适应的。但他需要生活啊,我不能放任不管,于是我想办法,和承包店面的商户商量。承包费本来1万元,我们少收两三千,但前提是需要帮我把这名职工安顿好,让他有活可以干。”丁加和说,职工的事,能分担就得帮他分担,无论如何不能让职工没饭吃、没活干。

“这个字我不能签”

单位里有特困职工,丁加和帮他申请特困补助,一补助就是十几年;职工家里遭火灾,他第一个站出来要求大家捐款;职工小孩患了罕见的病,他发动职工一起伸出援手……丁

加和觉得帮助职工就是他的职责。“那个特别老实的职工,有一次他跟着一群职工一起来找我,说要下岗。”丁加和回忆道,“我当时就对他说,别人都可以,就你,我不能轻易给你签这个字。”原来,那位老实的职工听别人说,下岗可以获得一笔几万元钱的补偿金,因此,没有想到太多,头脑一热跟着大家一起过来了。丁加和太了解这位职工的情况了,他耐心地向他解释,拿了几万元钱,职工身份就彻底与供销社买断了,有能力的可以自谋出路,但像他那样的难度太大了。

“所以我当时是坚决不放他走。我和他说,你要下岗,必

须让你家里人过来,不然我不同意。”所有程序都合理合法,明明只需要签个字便能完成工作,但丁加和没这么做,而是全面考虑了职工的出路,硬是将本来简单的工作“化简为繁”。

就是这样一位老工会人,在一个岗位上默默无闻几十年,做着看似简单的工作,却为无数职工保障了权益。“我做的事情真的没什么特别的,无非就是从职工的角度设身处地地为他们多想想。”每每问起他的感受,丁加和总是以这样一句话简单概括自己。事实上,他轻描淡写的一句话,在职工心中却重千斤。

## 绍兴司法局四招助力“最多跑一次”

绍兴市司法局创新法律服务理念,通过四个当场、一网打包、两个主动、一站式服务,切实跑出法律援助“最多跑一次”改革“加速度”。

“我们把法律援助审批作为即办项目。全市法律援助机构建立健全法律援助服务便民机制,推行服务承诺、首问负责、限时办结和AB岗制度,坚持简化程序、快速办理。”绍兴市司法局相关人员说,该局对法律援助审批工作坚持“四个当场”,即当场申请、当场受理、当场审查、当场指派,把原来法定7个工作日的办理时间缩短为“即办”。同时推出法律援助预约上门服务制度。

对行动不便的老年人、残疾人、患有重大疾病或正在接受住院治疗的病人等特殊对象有法律援助需求时,只需拨打法律援助热线电话,就第一时间上门服务,努力实现该类特殊案件“跑零次”。

在改革过程中,该局落实法律援助容缺受理机制。对主要申请材料齐全且符合法定条件,但次要材料欠缺的法律援助申请事项,先予容缺受理并进行实质审查,从法律援助工作人员和援助律师两个层面主动提供服务,帮助申请人收集欠缺的材料。通过容缺制度的实施和“两个主动”提供服务,避免了当事

人无法取得足够的证据而导致维权失败。

湖南来绍打工的徐某前不久出了工伤事故,致右手2~5指离断伤,出院后与厂方论理无果。因为手头无任何证据而四处碰壁的他,偶然来到劳动仲裁院法律援助工作站,值班接待的志愿律师卢兵在了解详情后告诉他:“可以在这儿申请法律援助,先确认劳动关系,法律援助会帮你要到应得的全部赔偿。”徐某又说:“我没签劳动合同,也沒其他证明。”卢律师安慰他:“证据我会帮你去取,但需要你的协助”。当天下午,卢律师将申请材料送到了市法

律援助中心,援助中心按照容缺受理机制接下了此案,并指派卢律师免费帮他办理。

为完善法律援助网络,该局推出“一网打包”,实现法律援助审批“零上门”。加强绍兴公共法律服务网建设,打造法律援助网上申请“快车道”,将办事流程、所需材料、注意事项等在平台上进行一次性告知,集合在线申请、在线咨询、证据材料上传、在线审批等多种功能,群众足不出户通过点击鼠标就能完成网上法律援助申请,法律援助中心在线审批并指派律师,实现了“最多跑一次”的“零上门”。

同时,他们加强公共法律服务实体平台建设,把村镇公共法律服务体系推到“最多跑一次”工作的第一线。当事人无论跑到司法行政哪一个“站”、“所”或“点”,都能获得法律援助的“最多跑一次”服务,确保了农村困难群众申请法律援助从原来的进城办变为家门口办,“一站式”服务大大缩短了“供”“需”之间的距离。

柯华

法律援助在行动

## 龙游严查超限超载车辆

6月中旬以来,衢州市龙游县交通局、公安局联合治超。当地公路部门、交警部门紧密合作,截查超限超载车辆,截至7月4日,连续查获载货127吨和130吨的“超限王”。近日,超限纪录又被刷新,7月5日早晨,一辆车牌号为浙G28892六轴货车满载碎石,喘着粗气,艰难地行驶在东环线上,被巡查中的东华交警中队截获,带到检测站一过磅,大家都吓了一条,按照规定六轴货车,车、货总重量不得超过49吨,而该超限车实际载重146.91吨,整整超限97.91吨,超限率19.9%。

超限行为相当恶劣,超限车辆不仅对道路、桥梁有致命的伤害,而且遇见紧急情况刹不住车,一旦发生意外,那将是毁灭性的,所以对于这种严重超限车,坚决打击,从严从重处理。

张毅宏

宁波横溪工会的爱心暑期班迎来第四季



暑期爱心班。每天早上,职工们把孩子交给老师,孩子们就开始了快乐的一天,而家长们也放心地走向工厂车间,开始一天的劳作。

“小候鸟”暑期爱心班怎么办?横溪镇总工会花了不少心思。他们请来了大学生志愿者当孩子们的暑假老师,大哥哥大姐姐尽心尽责,为孩子们开设各种丰富多彩的课程。“上午以文化课为主,让孩子们做做暑假作业,并予以辅导,下午则是唱歌、画画、象棋、逻辑思维等兴趣课程。”来自宁波浙江理工学院大学生志愿者邵意雯介绍说,丰富的课程既保证了“小候鸟”的暑期学习,又为孩子们提供了互相交流的平台。

“小候鸟”的安全问题始终是大家最为关注的,横溪镇总工会专门为孩子们制定了安全协议守则,杜绝冒险、走失。孩子们正处于发育成长期,工会每天为“小候鸟”们准备了水果、饮料、小点心。

老家在安徽的小郑来甬打拼已近10年。今年得知横溪镇总工会再次开设“小候鸟培训班”,她立马就替9岁的儿子报了名。“我们平时工作忙,孩子放暑假了没精力去照顾他,工会开设这个暑期班真的帮我们解决了一个大问题。孩子有这么多朋友一起,又能学到知识,安全也有保障,我们可放心了。”

“小候鸟”暑期爱心班,横溪镇总工会已坚持了4年,除了办班,还向孩子们赠送课外读物及学习用品,组织孩子们参加一系列丰富多彩的活动,让他们感受到宁波这座城市的爱心与温情。

## 德清又一特色小镇成立联合会

48家企业583名职工有“娘家”了

本报讯 记者何悦 通讯员姚明报道 近日,德清县高新区地理信息小镇企业联合会第一次会员代表大会召开,地理信息小镇48家企业583名职工有了“娘家”!

高新区地理信息小镇企业联合会的成立,标志着小镇企业职工有了“娘家”。新当选的联合会主席吴东表示,联合会将在维护职工权益、参与民主管理、丰富职工文化生活等方面提供服务和支持,发挥地信企业的特色和优势。做好宣传,与相关行业、同行异地等交流互通,提升组织管理水平,助推地理信息企业在高新区壮大发展。

嘉善搭建非公企业工会交流平台

## 主题沙龙 立足共享共荣

本报讯 通讯员殷泉报道 企事业单位有成功的经验,有益的探索;有遇到的瓶颈,面临的困惑,本着共享共荣的理念,嘉善县总工会最近搭建起一个非公企业工会主席的交流平台——主题沙龙。

在交流中相互学习,在学习中相互启发,在启发中获取精华,从而达到取长补短,共同进步的目的,推动非公企业工会工作上台阶、上水平,非公企业工会主席主题沙龙一经推出,就受到企业工会工作者的关注。在日前举行的主题沙龙成立会上,讨论通过了嘉善县非公企业工会主席主题沙龙章程,嘉善县非公企业工会主席主题沙龙会人选,并确定下一次沙龙活动的主题。

当天,通过参观富通集团、富鼎电子科技(嘉善)有限公司职工之家建设情况,听取富通电子打造示范工会做法经验,与会的工会干部们都深受启发、受益良多。

嘉善县总工会主席许萍希望各级工会干部要坚持问题导向,认真查找非公企业工会建设问题背后的深层次原因;要以《工会法》和《中国工会章程》为基本依据推进非公企业工会工作创新发展,切实打通联系服务职工的“最后一公里”。

## 南浔工会服务职工再添新阵地



设立在南浔区工人文化宫内职工服务中心和职工疗休养中心,日前正式对外开放。按照“传统文化功能不丧失,公益性服务不放弃,市场化运作稳步推进”这一理念,南浔区工人文化宫积极打造职工维权、医疗互助、法律援助、困难救助、职业介绍、信访接待、就业指导、咨询服务、疗休养服务等九大平台,建设集职工困难帮扶、职工教育培训、职工文体活动等功能于一体的综合性场所。

通讯员周建巨 摄