

# 一次来访催出两部门“加速度”

柯桥工会、卫计两部门联手简化二孩生育登记服务流程

**本报讯 通讯员钟伟、韩余静报道** 日前,绍兴柯桥区总工会收到卫计部门发来的《关于女职工二孩生育登记服务卡办理问题的答复》。至此,一名怀孕职工的诉求圆满解决,工会、卫计两部门为“简化二孩生育登记服务流程”联手跑出了柯桥“加速度”。

6月13日上午,柯桥区总工会接待了一位孕妇,该孕妇姓陈,家住钱清镇,原在城区一家企业上班。因为国家全面放开二孩政策,夫妻俩思虑再三,决定再生一个孩子。但在办理二孩生育登记服务卡过程中,发现有一连串流程如同闯关游戏般一个过个,这让陈女士感觉有点招架不住。

抱着试试看的心情,陈女士来到柯桥区总工会寻求帮助,希望“娘家人”出面协调,从关爱女职工出发,简化办理流程,实现“最多跑一次”的目标。

针对陈女士反映的问题,柯桥区总工会立即组织职工服务中

心人员,对二孩生育登记服务卡办理流程进行调查,发现陈女士反映的情况基本属实。

第一步,申请对象须到户籍所在村居咨询二孩生育登记服务卡办理流程及所需资料。第二步,夫妻双方须携带本人户口本、身份证、结婚证,在法定工作日到所在镇街计生站办理登记手续。第三步,夫妻双方再次携带本人户口本、身份证、结婚证及上一审核单位出具的审批回单,到区婚

育中心办理登记手续并进行体检,也须在法定工作日办理。第四步,拿着一审批单位出具的回单,到所在村居填写申请表。

最后,持相关审批资料到镇街计生站领取生育登记服务卡。这其中,需要孕妇亲力亲为,并且在法定工作日办理的就有两个环节。

针对这些问题,柯桥区总工会立即形成《关于办理女职工二孩生育登记服务卡的情况调查》,

并以函的形式发给柯桥区卫计局,引起柯桥区卫计局的高度重视,并立即作出答复。

“由村级联络员摸排符合生育条件的对象,发放孕产优生检查告知单及宣传资料,待生育夫妇就可以在生育服务登记前,到镇街计生站领取优生服务券进行健康检查。”柯桥区卫计局有关负责人表示,今后将逐步淘汰纸质生育登记服务卡,推行手机APP办理,实现“跑零次”目标。

同时,也带给我们一个启示,工会如何在“最多跑一次”的改革中,找准自己的坐标。

随着“最多跑一次”改革的推进,我省各级工会结合当前开展的群团改革,围绕服务职工的各项职能,出台了诸多措施,本报也曾推出了一系列相关报道,比如舟山普陀工会下海岛为患病职工办理医疗互助保障费用结算,比如义乌职工服务中心采取“错时工作制”以防职工跑冤枉路等等,这些举措让职工群众备感温暖。但是,在立足于工会自身职能的领域和事项之外,对于许多并非属于工会本身职能的领域和事项,也需要工会从职工“娘家人”这一原点出发,建立起推进“最多跑一次”改革的坐标系:以服务职工群众为纵向轴,追求效率更高,对接更准;以联系相关职能部门为横向轴,传递职工诉求,共商解决方案。

绍兴柯桥区总工会的这一事例告诉我们,凡是职工的诉求,都是工会服务的内容,这是“娘家人”的担当和情怀。而对于相关职能部门来说,也需要通过工会等群团组织的沟通联系,了解服务职工过程中存在的程序缺陷、制度短板、服务漏洞,继而改良程序、完善制度、升级服务,最终加快“最多跑一次”改革的真正落地。

观点·新语境

## 找准“最多跑一次”的工会坐标

■阮向民

加快推进“最多跑一次”改革,这是今年年初省两会《政府工作报告》中提出的响亮口号。具体路径是“从与企业和人民群众生产生活关系最紧密的领域和事项做起,逐步实现全覆盖。”一段时间来的探索实践证明,群众办事更省心、更省事、更省力了。

但是就目前而言,“最多跑一次”改革尚处在一个循序渐进的过程中,在某些领域,甚至是和群众关系紧密的事项,登个记、盖个章,还需要来回折腾,“最多跑一次”依然存在“再多跑一次”的现象。

一名符合二孩政策的孕妇,为即将出生的宝宝领张卡,需要在村居、乡镇、区有关部门之间折返跑,程序多达5项,而且还需要这名准妈妈亲自到场。这大热天,挺着个大肚子来回奔波,身心疲惫不说,万一动了胎气,那不是前功尽弃,抱憾终生吗?

好在这一次,工会“娘家人”出手相助,一份《关于办理女职工二孩生育登记服务卡的情况调查》引起卫计部门高度重视,最终变群众“多跑一次”为干部“多跑一次”,并且着手探索推行手机APP办理生育登记的途径,实现“跑零次”的目标。

这样的结果,自然让群众满

## 雏鹰展翅游“春天”



日前,永康市花街镇党委政府、花街镇总工会为外来务工人员子女开展了“雏鹰展翅游春天”活动,带领“小候鸟”参观春天集团厂房、春天集团展示厅,帮助他们认识父母挥洒汗水的这片土地,

感受永康的工匠精神,激励小候鸟在未来的日子里,像他们的父母一样,用汗水和双手创造属于自己的美好明天。

记者羊荣江  
通讯员施伊丽 摄

## 长兴工会廉政教育常态化



近日,长兴县总工会组织开展了“爱党拥党弘传统,践行‘四新’再行动”主题党日系列活动,再次赴长兴县新四军苏浙军区纪念馆接受常态化廉政教育。这是该县总工会推进党章党规党纪教育,增强党员干部拒腐防变、廉洁从政的一个缩影。

据介绍,今年以来,长兴县总工会围绕

“双提十攻坚”、全国文明城市创建、剿灭劣Ⅴ类水等中心工作,结合今年“两学一做”和作风建设年活动,启动了“坚持从严治党、铸造工会‘铁军’”系列教育。通过采取动员部署、集中学习、领导讲课、水保本色、缅怀革命英烈等形式,强化对机关党员干部的廉政教育。

通讯员王文亮 记者何悦 摄影报道

## 助力“康美千岛湖”建设

淳安工会带动万名职工投身“五水共治”

**本报讯 记者洪蕾婷 通讯员李虹报道** 日前,在淳安县总工会“万名职工大行动 五水共治助康美”手机摄影大赛评比现场,点赞声不绝于耳。该活动自5月份开始以来得到全县广大职工的积极响应,收到照片300余张,生动展示了全县广大职工群众参与“五水共治”的精彩画面。

为响应“劣Ⅴ类水剿灭战”的总部署,淳安县总工会立足实际,发挥组织优势,广泛动员全县职工参与“万名职工大行动

五水共治助康美”专项行动,建立起一支由劳模、工会干部和职工组成的志愿者队伍,协助环保开展水质监测、垃圾清理、植绿护绿等工作,积极践行“五水共治”的宣传员、战斗员和监督员。

淳安各基层工会相继组织开展了相关主题活动。初步统计,截至目前,全县各级工会开展主题活动65余次,发放相关资料1.5万份,带动职工近万人次投身其中。“五水共治”征文比赛共收到征文600余篇,涌现出

一批“五水共治”技术创新成果,引领形成比学赶超、创先争优的良好氛围。

接下来,淳安县总工会将通过治水志愿巡查、微信公众号知识竞赛等活动,全方位、多角度大力营造“五水共治”的良好舆论氛围,使活动触角进一步深入到基层一线,引导广大职工积极参与到全面剿灭Ⅲ类以下小微水体专项活动中,发挥主力军作用,进一步助力“康美千岛湖”建设。

## 宁波“深度游”,专为“小候鸟”定制

**本报讯 通讯员童伊娜报道** “我最喜欢看《淘气包马小跳》了!”来自安徽阜阳的双双在宁波恒一广场漫书咖捧着心仪的图书津津有味地翻看着。7月10日下午,宁波海曙区段塘街道“小候鸟”暑期活动迎来了36名来自江西、安徽、湖南等地的外来职工子女,在之后的30多天时间里,他们将体验读书、烘焙、手工制作、道德讲堂、游泳等59项活动,深度体验宁波精彩的城市生活。

双双的母亲在段塘街道南苑社区的一家超市工作。在段塘街道,有15000多名外来职工,占到了当地职工的三分之一。从2015年开始,段塘街道总工会就联合街道关工委等单位开展小候鸟暑期活动。

“一方面是为了让这些外来职工能安心上班,另一方面也是为了让孩子们有个健康快乐的假期。”段塘街道总工会主席廖钰介介绍道。

今年,段塘街道拓展关爱“小候鸟”活动的渠道和平台,成立了5个小候鸟工作站,分别以法治培训、道德教育、手工才艺、体育锻炼和绿色净网为主题,以银发志愿者为核心,为小候鸟们提供无微不至的照顾。同时,段

塘街道还成立了职工志愿者团队,结合浙江大学宁波理工学院的志愿者团队力量,为开展好小候鸟暑期活动保驾护航。

往年小候鸟暑期活动以企业为主,相对比较零散,特别是小微企业很难单独开展活动。今年街道的小候鸟暑期活动采取片区化管理,把街道辖区10个社区分为4个片区,并以丽园4S商圈为统筹联系点。同时推行网格化管理,以外来务工人员

的居住地及管理点,同时把未入辖区居住的外来务工人员子女纳入商圈管理,确保每个孩子都能参与到暑期活动中来。

剿劣攻坚战取得阶段性成果,衢州工会举行论坛明确新目标:

## “智”与“制”并举,治水才能长效

■毛朝阳

经过近半年攻坚,我省剿灭劣Ⅴ类水取得了阶段性的成果。那么接下来,剿劣行动如何推进?最近,衢州市总工会举办“工情直通车”专题论坛,给出了明确的答案——建立治水长效机制建设。

参加会议的除各县(市、区)总工会主席和集聚区总工会下辖的18家企业工会代表外,还有市治水办、环保局、建设局等相关部门的领导及治水专家等。

会议首先展示了全市各级工会剿灭劣Ⅴ类水工作及成果。自今年4月1日开始,市总工会对剿灭劣Ⅴ类水进行项目化管理。全市各级工会将此项工作列入对基层工会年度重点工作考核内容。市总工会设立1个职工志愿者服务队,18个职工志愿者服务队,涵盖各县(市、区)、集聚区、技协、教育、财贸等系统,还设立了50多支职工志愿者分队,具体分布在各行

业。职工志愿者服务队积极参与本地、本单位、本部门的涉水技术服务工作,对企业偷排、漏排、直排等违法行为开展群众监督,对损害水环境、水资源和水利设施等行为及时制止和举报,对污染河道进行随手拍,当好全市剿劣攻坚战的先锋。

全市各级工会以剿灭劣Ⅴ类水为主要内容的“六比六赛”立功竞赛活动开展得如火如荼。他们以企业为主体、班组为基础,岗位为平台,激励职工立足岗位,广泛开展技术交流、技术协作、技术攻关和小发明、小创造、小革新、小设计活动。优化工艺流程,严防污水废水跑冒滴漏。全市有50万职工积极投身到剿灭劣Ⅴ类水立功竞赛活动中。据不完全统计,自活动开展以来,全市职工共清污河塘、库塘3.7万人次,回塘水约2600余条,搬运淤泥500余吨;职工志愿者服务4600余人次……

各级工会组织设立“五水共治”献计献策意见箱,落实专人负

责,开展金点子征集活动。积极拓展运用“互联网+思维”,利用手机APP、微博、微信和QQ等途径,畅通职工参与渠道,收集职工合理化意见建议,并及时递交当地治水办或相关部门办理,为剿灭劣Ⅴ类水献计出力,其间共收到合理化建议2300余条。

上半年,衢州市各级工会发动广大职工在剿灭劣Ⅴ类水中取得了丰硕的成果。全省剿灭劣Ⅴ类水也取得了阶段性的成果。今后企业和工会剿灭劣Ⅴ类水还要不要搞?剿灭劣Ⅴ类水职工志愿者队伍要不要解散?

主持人抛出了这样一个话题。

一石激起千层浪。与会者争相发言。一位公司负责人说,现在企业生产任务十分繁重,订单多,时间紧,再花大精力治水似乎没有必要了。

话音刚落,立即招来一片反驳声。巨泰药业公司负责人说,剿灭劣Ⅴ类水既是政治任务,也

是企业与员工应尽的责任!作为用水大户,今年以来,公司工会通过宣传栏、微信群等形式多样的文体活动,对员工广泛宣传剿灭劣Ⅴ类水的重大意义。公司工会组织员工“环保乐跑”,更是带动了全社会的环保意识。“可以说剿灭劣Ⅴ类水行动的意义已深入到公司每位员工的意识中。如果有成效就喊停,会弱化树立起来的良好习惯。”

“剿灭劣Ⅴ类水对企业,对社会,对员工每个家庭都有利。这项工作应该长期不懈地坚持下去。”申州纺织有限公司工会主席方燕对此表示认同。

衢江区总工会主席李诗海接话题,自开展剿灭劣Ⅴ类水活动以来,广大职工立足岗位,广泛开展小发明、小创造、小革新、小设计活动,不断提高污水废水处理技术水平,促进水资源循环利用。像浙江夏玉纸业公司职工积极献计献策,实现水资源循环利用,年节水3.8万立方米。企

业每天节约用水112吨,全年可节约用水38080立方米,对于企业来说,这也是一笔可观的经济效益。

如何建立治水长效机制?与会者的讨论一路延续。巨化集团公司工会张晓锋说,要合理运用科技手段在剿劣过程中实现最小成本、最好效果,用APP实现GPS定位巡查,问题实时拍照上传等功能,使污水排口管理制度更加规范化、长效化。

道理越辩越明。衢州市总工会副主席徐海平总结说:剿灭劣Ⅴ类水既是攻坚战,也是持久战。治水要建“智”更要有“制”。所谓“智”,就是要借助科技手段,实现科学治水、绿色治水,达到常态治水。所谓“制”,就是要求企业工会建立健全岗位责任制,开展责任认领;建立职工志愿服务队,开展巡查等长效机制,全力推进剿灭劣Ⅴ类水行动,保持水清岸绿的美丽衢州,提升职工的幸福感。

## “最多跑一次”从调整“时差”开始

义乌市职工服务中心推行错时工作制

**本报讯 通讯员恽光曦报道**

以前,职工群众到市职工服务中心办理业务,就怕时间“撞车”,往往需要在工作时间请假出来。因为职工服务中心正常上班,职工群众也要上班;职工休息了,市职工服务中心也“打烊”了。这就造成了“时差”难题。

如何有效解决这一“时差”难题,方便职工群众办事,真正落实“最多跑一次”的要求,义乌市总工会主动适应职工群众工作、生活规律,全面推行错时工作制。义乌市总工会主席刘金土表示,只有站在职工的角度考虑问题,工会服务职工群众才能真正接上地气。

按照义乌市总工会错时制度,市职工服务中心工作人员除正常工作时间外,每天下午安排1名工作人员提前半小时上班,为职工解决问题、办理业务。双休日以及国家法定节假日,安排工作人员全天轮流上班,便于职工群众根据自身情况合理确定办事时间。“错时”工作人员负责窗口所有业务的办理,办结后及时反馈,并把相关材料邮寄给职工,不

让职工群众多跑一点“冤枉路”。

近期,王女士到市职工服务中心办理职工医疗互助保障报销事宜,她说:“我在大陈一家企业工作,去年为了报销职工医疗费用,专门请了半天假赶过来,耽误企业生产不说,还影响了我的收入。今年听说市职工服务中心星期天也有人上班,我就趁休息时间来过了,顺便还可以在城里逛逛。”

为了让职工群众“最多跑一次”更便捷、更高效,义乌市职工服务中心还给办事流程“瘦身”,逐项编制办事指南,细化每个办事环节,并砍掉各类无谓的证明和繁琐的手续。比如职工医疗互助保障的报销和给付程序就进一步简化了,取消了基层工会盖章、代办委托书填写等环节,节省了职工的办事成本。

此外,义乌市职工服务中心利用“义乌工会”微信公众号、义乌工会网站开通网上服务窗口,实行全日值班制度,并通过呼叫转移功能开通24小时维权服务热线,及时有效受理职工的咨询、投诉等。

## 娘家建平台“做媒” 企业降标准“相亲”

平湖工会为弱势群体搭就业“鹊桥”

■通讯员徐志良

“真没想到,下岗后又找到了工作。”平湖当湖街道如意社区的王先生激动地说:“今年初原先工作的企业倒闭后,一直闲在家里,想不到今天来这里应聘,很快就找到了一份企业后勤管理员工作,谢谢工会提供这个平台。”据了解,今年以来,平湖市总工会通过网上发布就业信息、举办就业招聘等多渠道、多举措、多形式,成功帮助2000多名就业困难人员实现就业。

弱势群体的就业和再就业工作,一直是社会关注的难点问题。今年以来,平湖市总工会从深入基层调查研究着手,初步掌握困难就业人数及就业意向,积极采取挖掘式招聘、定单式培训、创业式帮扶、联动式服务等多种方式促进就业、稳定就业岗位。日前,市总工会举办了一场面向就业困难人员的招聘会,通过工会网站发布招聘信息,基层工会通知就业困难家庭、困难大学毕业生参加等途径,共组织43家中小企业提供岗位1207个,有650人进场应聘,当场就有332名应聘者达成初步就业意向。

参与的企业,都是低门槛招聘,除了机械制造、服装、箱包、电子产品等制造业企业外,还有超市、酒店、俱乐部等诸多餐饮、娱乐和服务业企业,为求职者尤其是就业困难人员提供服务员、保洁员等岗位。

在现场,沈女士告诉笔者,10多年前,她在平湖经济开发区一家日资企业做操作工。今年企业订单大幅缩水,工作也随之没了。“我已经40多岁了,家庭压力很大,不得不另找一份工作。”很快,沈女士就与一家保洁企业签订了就业意向。

笔者注意到,在招聘上,大多企业都不设年龄限制。在大润发超市招聘摊位前,刘阿姨很快投出了一份应聘理货员的简历,“虽然收入可能比促销员低,但每月收入有保障。”

平湖一家企业负责招聘的郭经理说:“虽然现在外地到本地来的务工人员越来越少了,更多人愿意在家门口就业,可是随着本地企业的增多,招人也是一件难事。因此,工会搭建的这个平台,对于企业来说也很欢迎。”

招聘会上,笔者发现除了一些企业提供符合求职者心理诉求的薪金之外,保险福利待遇也越来越明确了。不少企业索性把“工资月清,工龄奖,年终奖”、“公司缴纳四险一金”、“节假日津贴”、“周日、国定节假日休息”等关于员工保险和福利待遇的具体事项在招聘启事的显要位置进行了详细说明。

嘉兴龙永制衣有限公司人力资源部门的徐小姐表示,“我们把

这些内容写进招聘启事,让员工对公司以及公司的待遇能有更多的了解,进公司以后也能更安心地工作。”

## 观文艺演出 学法律知识



日前,由潮州市吴兴区总工会主办的2017年“唱响劳动者之歌”慰问演出在东升镇潮州信亨纺织有限公司举行,吸引了300多名职工前来观看。据了解,吴兴区总工会今年将举办13场“唱响劳动者之歌”大型文艺演出,丰富职工的业余文化生活。

区总工会相关负责人介绍说,“今年我们不仅送慰问演出,而且同时进行《工会法》、《劳动法》、《安全生产法》、禁毒知识的宣传,通过寓教于乐的形式满足职工的需求。”

记者何悦  
通讯员凌海蓉 摄影报道