

# 在全面推进改革中彰显工会新作为

## ——义乌工会改革特色亮点纷呈

■方丹云 马玲 恽光曦

2005年8月,时任浙江省委书记习近平同志来义乌总工会调研指导工作,他强调要认真总结经验,在工作理念、思路和实践中切实体现“干在实处,走在前列”的要求,认真贯彻“组织起来、切实维权”的工作方针,努力适应职工队伍发展壮大、内部结构深刻变化、工作对象更加广泛的新情况,创新组织形式,扩大覆盖面,增强凝聚力,最广泛地把职工组织到工会中来。十多年来,特别是今年启动工会改革以来,义乌市总工会按照习总书记的指示精神,把工会改革作为推进工作的重要抓手,围绕工会维权、组织建设、干部队伍、运行机制、网上工会、活动阵地等六个方面,推动工会改革落地,取得了初步成效。



2016年6月1日至2日,省人大常委会副主任、省总工会主席厉志海调研义乌基层工会建设工作。义乌市委书记盛秋平陪同调研。

### ◎深化工会社会化维权,维护社会和谐稳定

近年来,义乌市总工会在拓展工会社会化维权广度的基础上,在拓展工会社会化维权深度上做文章,努力提升依法维权的水平。据统计,今年以来,市职工服务中心接受各类来访、来电咨询412起,咨询满意率100%,受理劳资纠纷34起,成功调处34起,成功率100%。两个100%的背后,是市总工会打造了一条“维权链”,切实把维权工作做深、做细、做实的成果。

注重源头维权,参与政策制定。建立健全工会向同级党委报告制度,工会与市人大、政协有关部门工作联系制度,强化政策参与力度,及时提出涉及工会、职工的议案和提案,在就业、收入分

配、安全生产、住房、教育、社保等职工重点关注的问题,反映职工诉求和工会主张。

注重事前预防,创建和谐劳动关系。市总工会在14个镇(街道)建立职工服务站,在全市规模以上企业全面建立职工服务点,健全区域性、行业性劳动争议预警机制规范化单位150余家。2017年,将维权触角延伸至每个基层工会,新建814家工会劳动法律监督委员会,704名基层工会干部参加了劳动法律培训。

注重事中调解,妥善化解劳动争议。完善劳动争议调解机制、劳动争议仲裁机制和职工法律援助机制,确保劳动争议及时化解。坚持开展劳动纠纷巡回受

理活动,化解一批制约和困扰企业转型发展的不稳定因素。去年以来,创新开展“百名工会主席参加仲裁旁听活动”,先后组织415名重点企业工会主席参加劳动争议案件庭审旁听,强化基层工会主席化解劳动争议案件的能力和水平。

注重事后宣传,增强职工维权意识。充分利用企业职工培训、职工之家等载体,每周组织法律专家、工会干部深入企业、社区、工地,面向职工开展普法宣传。2016年以来,共编印发放《职工普法手册》5000余本,发放法律宣传资料5.6万余份,广大职工的维权意识逐年提高。

### ◎推广苏溪试点经验,建好基层“桥头堡”



2016年3月29日,金华市乡镇(街道)总工会规范化建设现场会暨主席例会在义乌市举行,省总工会副主席董伟,金华市政协副主席、市总工会主席吴国成出席。

2015年9月~11月,义乌市总工会在苏溪镇开展了加强镇(街道)总工会建设试点,在苏溪试点经验得到省总工会充分肯定的基础上,于2016年2月26日召开了全市加强镇(街道)总工会建设现场会在全市各镇(街道)全面推广试点工作经验。2016年3月29日,金华市总会在义乌市召开乡镇(街道)总工会规范化建设现场会,推广义乌市加强镇(街道)总工会建设经验。2017年6月19日,《工人日报》头版头条报道了义乌市加强镇(街道)总工会建设的做法。

加强镇(街道)总工会建设,着力解决工作力量薄弱、办公场所、活动阵地缺乏等问题。改革传统的工会干部配备方式,通过“上挂下派”,加强镇(街道)总工会的工作力量。一是“上挂”,通过遴选、组织酝酿、镇(街道)党工委研究、召开镇(街道)总工会代表大会或全委会选举等民主程序,选优优秀企业工会主席担任镇(街道)总工会兼职副主席或委员兼任;二是“下派”,通过面向社会公开招聘,选派13名职业化工作者到镇(街道)总工会主席担任。

创新设立片区工委,着力解决工会工作管不到的问题。义乌市各镇(街道)企业普遍较多,管理幅度大,工会管理工作难以做到。针对这一问题,各镇(街道)总工会根据企业分布情况,划分若干个片区,每个片区成立工会工作委员会(简称“片区工委”),负责辖区内的企业工会建设。片区工委驻地设在辖区重点骨干企业内,片区工委主任由镇(街道)总工会兼职副主席或委员兼任,副主任、委员由企业工会主席担任。

### ◎加强规范化建设,提升基层工会建设水平

推行“清单式”建会,着力扩大工会组织覆盖面。今年,义乌市总通过梳理劳动部门“五险一金”缴纳清单,将建会清单下达给各镇(街道)。各镇(街道)总工会按照建会清单,一家家排查企业建会情况。经过集中攻坚,290家职工人数

25人以上的未建会非公企业已全部完成建会工作。同时,在特色小镇、创业平台、楼宇商圈、专业市场等领域,推进联合工会组建工作。目前,全市共有联合工会97家,其中行业性联合工会21家,区域性联合工会76家。今年新增丝路金融

小镇联合工会、新光汇商城联合工会、农茂城模具行业联合工会、工业设计行业联合工会、进出口商品馆联合工会等,进一步扩大了工会组织覆盖面。

开展“星级工会”创建工作,着力激发基层组织活力。以“五好”“六有”为标准,开展“星级工会”

创建,在去年创建“五星级示范工会”75家、“四星级活力工会”66家的基础上,今年将继续开展“星级工会”创建工作,力争全市8%以上的基层工会创建成为“五星级示范工会”,10%以上的基层工会创建成为“四星级活力工会”。

### ◎优化干部队伍结构,打造“工会铁军”



2017年3月15日,省总工会党组书记、常务副主席杜世源一行来义乌市调研。

改革是否能取得成效,关键在于队伍。针对工会干部队伍老龄化严重、工作力量不足、代表性不够等问题,义乌市总工会狠下决心,积极争取市委的支持,在领导班子建设、工会组织成员结构优化、职业化工作者管理等方面狠下功夫,队伍建

设呈现了新的活力。

优化市总工会干部队伍结构。在市委的重视下,义乌市总工会领导班子新配两名80后年轻干部,领导班子成员平均年龄从50周岁下降到43周岁。同时,提拔两名80后年轻干部担任部室负责人,注重新任干部业务能力的培养,推动各项工作的开展。

强化工会组织成员的广泛性。义乌市总工会力推工会干部专、挂、兼三结合模式,从先进模范人物、基层一线代表人士、行业领域带头人中,遴选市总工会兼职委员10名,其中挂、兼职副主席3名,兼职常委3名。基层一线人员在市总工会常委会中的比例达37%,在市总工会委员会中达43%。

加强职业化工作者队伍建设。修订《义乌市职业化工作者管理办法》,从招聘、等级评定、工资待遇、交流培养等方面,对职业化工作者实行制度化、规范化管理。设定5个等级,区别工资待遇,制定月度任务清单(5件事),通过加强月绩效和年绩效考核,激发职业化工作者的工作积极性。

充分发挥志愿者队伍作用。一是抓好法律维权志愿者队伍建设,招募维权志愿者17名,从事普法宣传、法律咨询解答、劳动争议调解等工作,目前已参与普法宣传30余场次,为职工提供免费咨询200余次。二是抓实心理咨询志愿者队伍,招募具有实践经验的心理咨询师志愿者17名,为职工提供心理咨询服务。已开展19场“心灵之约·心理互助”大型巡回活动,受益职工达1500余名。开展沙龙、讲座等心理咨询服务活动39场次,受益职工达3050人次。三是新建文艺宣传志愿者队伍,目前已经招募34人,义务为企业排练文艺节目、教授广场舞、排练工间操、演出到基层等。

### ◎改革运行机制,倾心服务职工

义乌市总工会把改革工会运行机制作为服务职工的根本性举措,通过党建带工建、错时工作、联系基层等制度的落实,真心实意为职工做好事、办实事,真正发挥好工会组织作为党联系职工群众的桥梁纽带作用。

完善党建带工建制度。推动工会建设纳入党建工作总体部署,列入党建责任制检查考核范围。创新运行机制,通过组织联建、活动联合、工作联动、机制联创,切实提升工会工作的整体水平。

推行错时工作制。根据职工群众工作、生活规律,职工服务中心人员在中午提前半个小时上班,双休日、节假日正常上班,方便职工群众办事。基层工会服务窗口参照执行。各职

工活动阵地在双休日和节假日正常开放,工作日延时至晚上9时,有条件的可延长更长时间,让职工在工余时间参加各类活动。积极推进网上“职工之家”建设,网上服务窗口实行24小时值班制度,及时受理职工网上咨询和合理诉求。

深化干部联系基层和特困职工制度。建立健全义乌市总工会机关干部联系企业和特困职工制度,要求每个机关干部分别联系3家非公企业、1名困难职工,每季度走访联系点不少于1次,深入基层了解情况,倾听职工意见,帮助解决困难和问题。今年5月至6月中旬,义乌市总工会26名干部职工,走访了78家企业,慰问了26名困难职工,帮助企业、职工解决困难18个。



2017年6月30日,义乌市职工服务中心正式挂牌成立。

### ◎加强职工活动阵地建设,丰富职工文化生活

义乌市总工会通过自建、联建、租用、合作等方式,在企业及职工相对集聚的区域,分A、B、C三类,建设一批区域性职工活动中心,做到有目标、有内容、有项目、有措施,有效果,不断丰富职工文化生活。全市已建、在建3个层次的职工活动中心45个。职工可凭电子工会会员证到就近的职工活动中心开展活动。

建设2个A类职工活动中心。即市职工活动中心和市职工众创空间,打造两个“航母型”的职工活动中心。市职工活动中心工程列为今年“十大民生实事”之一,计划于10月份开工建设。市职工众创空间工程,利用

原义乌市人才市场进行改造,集职工创业创新、职工服务、职工活动等功能为一体,主要设职工创客(及团体)工位、职工创业创新成果展示区、创客咖啡吧、路演区、职工综合服务区,职工活动区等功能,力争年底建成并投入使用。

建设6个B类职工活动中心。按照集约化、共享性原则,依托佛堂、福田、赤岸、稠江、苏溪文体活动中心和梅湖体育馆等6个现有大型文化体育活动中心,通过合作运营、适当配套的方式,实现资源共享。

建设38个C类职工活动中心。按照小型、分散的原则,依托镇(街道)总工会、片区工委、

党群服务中心现有的文体活动场地,通过配套或补助的方式,建设区域职工活动中心,确保职工就近开展文体活动。



送演出下基层

### ◎打造“网上工会”,增强工会组织凝聚力

近年来,义乌市总工会把网上工会作为组织发动职工的新阵地,建立了“义乌工会”微信公众号,提供在线入会、法律咨询、维权保障、医疗互助、创业培训等各类服务。“义乌工会”微信公众号运行以来,先后举办寻找朗读者、母亲节助力、工会有奖知识问答等活动,编发动态信息1900余条,吸引5万余名粉丝关注,总阅读量达80余万次。下一步,市总工会

将重点推进“五个一”网上平台建设,积极构建“互联网+”工会服务平台。一是建立义乌工会综合服务网站。在当前义乌工会门户网站的基础上,从原先的信息发布平台转变为职工综合服务平台,增设各类工会服务项目。二是做强义乌工会微信公众号。大力推动微信在工会工作领域的应用,综合发挥信息发布、政策宣传、舆论引导、在线服务等功能,加强与义乌发布、义乌新闻网、文明义乌等微信公众号的沟通合作,扩大工会工作的社会影响力。三是搭建义乌工会系统微信群。目前,市总工会、镇(街道)总工会、片区工委都已建立微信群。下一步,将整合全市工会微信群,形成及时、高效、便捷的信息沟通机制。四是建设全市工会信息数据库。依托省总工会开发的信息系统和义乌市办公助手平台,采集全市工会及会员信息,建立工会信息数据库。五是推行义乌工会电子会员证。与金融机构合作,制发集金融服务、工会增值服务功能为一体的义乌工会电子会员证,适时推出虚拟电子会员证,让职工充分享受优惠和便捷服务。目前,实体卡已选定中国工商银行和义乌联合村镇银行为合作银行。