

# 不忘初心干在实处 勇立潮头走在前列

## ——全省工会领导干部理论读书会典型经验交流



### 杭州市总工会： 实施上网工程 打造“指尖上的工会”

以云计算、数字证书、大数据、移动互联网等为支撑,采取管理级工会、基层工会分层配置,搭建全市统一的智慧工会办公平台,实现基层工会—乡镇(街道)—区县(市)—市总工会四级贯通,实现上下连通、协同办公、数据共享。

开发服务到点的APP移动智能终端。

开发了“杭工e家”APP,发挥移动互联的优

势,精简、及时、有效推送服务,为职工在线

提供网上入会、维权保障、学习教育、文体活

动、普惠金融服务,真正做到了服务对象全

覆盖、服务内容全方位、服务时间全天候。

打造融合共享的工会系统网络服务平台。搭建全市工会新媒体矩阵,开发微信公众号服务功能,强化新媒体和APP的融合,做到两翼齐飞、上下联动,各有重点、互为补充,做到大事有声音、重要政策有呼

应、重要工作有反映、网民网上正能量有

体现。目前,区(县)级工会有微信公众账号15

家,微博11家。

杭州市总工会经验交流。

杭州市总工会经验交流。

为顺应互联网发展和职工群众需求,搭建“O2O”服务平台,推进工会工作线上线下相互促进、有机融合,经过两年的努力,今年7月7日,作为杭州市工会改革的重要举措和创新成果,以工会会员卡、智慧工会管理平台、“杭工e家”APP、网上服务大厅、“杭工e家”微信、工会大数据系统为主要内容,集网上入会、网上服务、网上办公、数据

采集、信息发布、交流互动等功能为一体的杭州市智慧工会系统正式上线,标志着杭州工会真正迈入“互联网+”时代,一个全新的工会——“指尖上的工会”逐渐成为现实。

搭建“互联网+”大平台,建立扁平化工

作体系

运用“互联网+”大数据,夯实精准化信

息支撑

构建交换共享的基础数据交换平台。

积极争取数据平台,人社社保局、地税局、市民卡公司等的支撑,开发数据交换调用平台,

实现数据互通互用,资源共享,确保工会数

构建四级协同的智慧工会管理平台。

会员数据仓库奠定坚实的基础。

夯实实时动态的实名制数据库。不断

完善实名制工会会员数据库和基层工会组

织数据库,对单位和职工信息进行集中归

纳,并与社保数据仓库信息进行关联对比,

实现信息实时更新、分类统计。目前,全市

已形成实名采集的工会组织15365家,涵盖

单位19208家,工会会员68.65万人。

开发服务到点的APP移动智能终端。

开发了“杭工e家”APP,发挥移动互联的优

势,精简、及时、有效推送服务,为职工在线

提供网上入会、维权保障、学习教育、文体活

动、普惠金融服务,真正做到了服务对象全

覆盖、服务内容全方位、服务时间全天候。

打造融合共享的工会系统网络服务平台。搭建全市工会新媒体矩阵,开发微信公众号服务功能,强化新媒体和APP的融合,做到两翼齐飞、上下联动,各有重点、互为补充,做到大事有声音、重要政策有呼

应、重要工作有反映、网民网上正能量有

体现。目前,区(县)级工会有微信公众账号15

家,微博11家。

杭州市总工会经验交流。

杭州市总工会经验交流。

为顺应互联网发展和职工群众需求,搭建“O2O”服务平台,推进工会工作线上线下相互促进、有机融合,经过两年的努力,今年7月7日,作为杭州市工会改革的重要举措和创新成果,以工会会员卡、智慧工会管理平台、“杭工e家”APP、网上服务大厅、“杭工e家”微信、工会大数据系统为主要内容,集网上入会、网上服务、网上办公、数据

采集、信息发布、交流互动等功能为一体的杭州市智慧工会系统正式上线,标志着杭州工会真正迈入“互联网+”时代,一个全新的工会——“指尖上的工会”逐渐成为现实。

搭建“互联网+”大平台,建立扁平化工

作体系

运用“互联网+”大数据,夯实精准化信

息支撑

构建交换共享的基础数据交换平台。

积极争取数据平台,人社社保局、地税局、市民卡公司等的支撑,开发数据交换调用平台,

实现数据互通互用,资源共享,确保工会数

构建四级协同的智慧工会管理平台。

实有的工会服务卡。

实现网上服务大厅和手机服务APP的“双网覆盖”。依托政务云服务,建设工会网上服务大厅,将工会工作清单、服务清单置

于服务大厅,将工会工作清单、服务清单置

于服务大厅,将工会工作清单、服务清单置