

产品安全无保证 服务质量待提升 价格垄断太任性 用户隐私遭窃取

专家呼吁分享经济领域四大问题亟待改进

据法制日报 从网络租车到共享单车，从住宿分享到医疗分享，如今的分享经济，正以前所未有的速度异军突起，不断创新裂变，给中国经济注入新的活力。

不过与此同时，分享经济也面临着“成长的烦恼”，各种滥用和炒作分享概念的不良迹象层出不穷，虚火亟待降温。在这种现状下，为让分享经济健康发展，监管层政策频出，不断完善分享经济监管制度，加强顶层设计，引发舆论广泛关注。

近日，由中国法学会消费者权益保护法研究会、北京阳光消费大数据技术研究院联合发布的《分享经济舆情大数据报告（2017）》显示：国家出台政策鼓励并规范分享经济发展、男童骑共享单车致死向OFO索赔700万元、“打车贵、叫车难”系列事件、共享单车引发国民素质大讨论、悟空共享单车倒闭5个有关分享经济的话题舆情传播最为广泛，对分享经济领域的影响也最为明显。

分享经济指导意见频现出台

事实上，国家对于支持分享经济发展的态度和力度，仅从出台相关政策的频率上就可见一斑。

据中国消法研究会副秘书长、北京阳光消费大数据技术研究院首席分析师陈音江梳理统计，仅从2016年2月到2017年8月，国家层面在重大决策意见

中，就已至少8次直接提及“分享经济”或与此相关。

这其中包括：2016年2月，“十三五”规划纲要提出，鼓励搭建资源开放共享平台，积极发展分享经济。

2016年3月，政府工作报告提出，以体制机制创新促进分享经济发展。随后，发改委等共十部委印发《关于促进绿色消费的指导意见》，从实施鼓励发展政策、规范运营服务行为、保障用户资金和网络安全、营造良好发展环境4个方面，鼓励和规范互联网租赁自行车发展，进一步提升服务水平，更好地满足人民群众的出行需求。

四大方面负面舆情事件较多

值得注意的是，在报告统计的有关分享经济的5个舆情传播最广的话题中，其余4个均与当前分享经济中发展势头最为迅猛的共享单车及网约车相关。

报告显示，当前在分享经济领域，安全保障、服务质量、价格垄断、个人隐私等四大方面的负面舆情事件数量较多，问题亟待改进。其中，“男童骑共享单车致死向OFO索赔700万元”“滴滴加价”“共享单车充值很顺利退款约定不明”“北京共享单车遭索赔第一案”“悟空共享单车倒闭”等事件引起舆论的较高关注。

具体来看，安全保障类负面舆情主要涉及分享产品或服务的安全没有保证或存在安全隐患等。其中，个别事件经媒体

报道传播后引发舆论关注，如“男童骑共享单车致死索赔700万元”等。

“尤为值得关注的是，还有部分企业或个人打着假分享的名义虚假经营，甚至变相非法融资，不仅违背了‘分享’的本意，造成社会资源浪费，而且容易滋生金融诈骗乱象，引发群体性投诉事件。”陈音江分析说。

服务质量类负面舆情主要集中在网民对分享产品或服务提供人员的服务态度、工作效率以及业务能力的抱怨方面。“此类舆情虽然数量较多，但由于内容相对零散，且多发生在自媒体领域，介入报道的媒体较少，单个负面舆情事件热度较低，造成负面影响较小。”陈音江说。

价格垄断类负面舆情事件主要涉及分享产品或服务的费用高、临时加价、天价计费等方面，如“致滴滴，一个让我出行变得不美好的互联网平台”“知名作家炮轰滴滴动态加价”等。

此外，个人隐私类负面舆情主要涉及用户个人隐私遭窃取、产品或服务提供人员威胁用户和骚扰用户等。个别事件经媒体报道传播后引发舆论关注，如“乘客取消滴滴订单被骚扰”“乘客取消滴滴订单被骚扰”等事件引起舆论的较高关注。

“当前，我国分享经济发展迅猛，为社会创造了巨大的经济效益，也给人们的生活带来了巨

大便利。但从上述四大方面负面舆情来看，共享经济领域还有许多有待改进的地方。”陈音江说，因此，对分享经济进行有效的监管显得非常重要。

陈音江指出，对于新生行业，政策导向极大地决定了其发展走势。目前，“不放任、不打死”，仍然是监管部门对汹涌而来的分享经济的主要态度。但是，社会治理要解决由互联网生发出来的各种新经济、新业态难题，不仅要有态度，更要有与之相适应的制度和方法。

最近有关部门出台的分享经济指导意见，要求坚持“包容审慎”原则，审慎出台新的准入和监管政策，对于分享经济的发展来说无疑是利好消息。

对此，陈音江表示，对于分享经济这样的新生事物，在监管方面毫无经验可循，如何做到既管得住又放到位的“包容审慎”原则，确实考验着监管部门与全社会的智慧。

“包容不是纵容，审慎不等于放弃监管。对于监管部门而言，一方面要坚持底线思维，增强安全意识，对于与人民生命财产安全、社会稳定、文化安全等密切相关的业态和模式，严格规范准入条件；另一方面要科学合理界定平台企业、资源提供者和消费者的权利、责任及义务，明确追责标准和履责范围，促进行业规范发展。”陈音江说。

如何“包容审慎”考验政府智慧

“当前，我国分享经济发展迅猛，为社会创造了巨大的经济效益，也给人们的生活带来了巨

大便利。但从上述四大方面负面舆情来看，共享经济领域还有许多有待改进的地方。”陈音江说，因此，对分享经济进行有效的监管显得非常重要。

陈音江指出，对于新生行业，政策导向极大地决定了其发展走势。目前，“不放任、不打死”，仍然是监管部门对汹涌而来的分享经济的主要态度。但是，社会治理要解决由互联网生发出来的各种新经济、新业态难题，不仅要有态度，更要有与之相适应的制度和方法。

最近有关部门出台的分享经济指导意见，要求坚持“包容审慎”原则，审慎出台新的准入和监管政策，对于分享经济的发展来说无疑是利好消息。

对此，陈音江表示，对于分享经济这样的新生事物，在监管方面毫无经验可循，如何做到既管得住又放到位的“包容审慎”原则，确实考验着监管部门与全社会的智慧。

记录城市冷暖的天空守望者

(上接第1版)

各项准备工作就绪，张姗姗观察了一下风向，“去东边那个点放球。”7点15分，“探空球”准时放飞。

熟悉这套工作流程的，不只是张姗姗的老公，还有马瑞青正读小学五年级的儿子。

看着“探空球”数据一切正常，马瑞青松了口气，“最怕球出问题，上天后就管不了了，一旦出了问题，就要重新放球。”正说着，她朝窗外一看，惊呼道：“哎呀，那不是我儿子吗？”

原来，小男孩刚刚起床，想看妈妈送早餐。接过孩子手中的早餐，马瑞青难掩喜色，“今天我有早饭吃了！”

“我们这儿的小孩，从小在观测场长大，最喜欢看我们放球。”马瑞青笑言，“我有时候跟儿子开玩笑，以后别人来参观，你给他们介绍就可以了，不用妈妈了。”

气象人代代相传的精神

980平方米的观测场，张姗姗不知道来回走了多少遍。自从工作一体化后，高空副班与地面班要同时兼顾。这一天，她也是地面早班，到了下午，则由张桂珍来接晚班。

云、酸雨、日照，这三项数据目前还没有完全实现自动化监测，需要人工定时观测。一天数次的巡场，检查每一个仪器也是非常重要的。

“时间长了，其实挺枯燥的，每天都是对着各种数据和仪器。”

工资集体协商：从制度走向文化

(上接第1版)

以人为本，让有形制度成为无形传统

“原来生产600只节能灯需要1200人，现在只要200人就能生产超过700只节能灯。”新联电器公司相关负责人说，企业对技术工人的出走也不再像原来那样敏感。

高虹镇节能灯企业在转型升级和机器换人的背景下，恶性抢挖技术工人这个最直接的矛盾已经从根本上得到解决。那么，行业工资集体协商制度是否变得无足轻重，可以退出历史舞台了？

“高虹镇的行业工资协商制度，不是僵硬的条条框框，而是一个沟通企业和职工的灵活平台。”高虹镇专职工会副主席夏永茂说，转型升级中出现的新工种不断地出现在协议里，形成一个有说服力、有共识度的弹性工资标准：“以工价为核心”的协商平台，考虑的是企业和职工的双方利益，为市场的稳定有序保驾护航。

在夏永茂看来，工会工作要“以人为本”，通过工资集体协商

在这个10人的团队里，张姗姗算年纪比较小的，“不过枯燥归枯燥，还是挺单纯的。”

庞大的数据面前，压力在所难免。“会做噩梦！”马瑞青和张姗姗几乎异口同声，“常常梦见球找不到，仪表示数没放出去……急得一身冷汗。我们一些已经退休的老同事，这么多年过去了，也还是会做这样的梦。”

2015年7月11日的台风天，站里的每一个人都记忆犹新。地面的强风导致“深空球”非常难控制，副站长孔万林亲自操作，紧抓着东摇西摆的气球与风雨对抗，既要防止气球碰破，又要保证准点放球。年轻的同事拍下了这次难忘的放球过程，用来鞭策自己。

“气象数据的时效性非常强，错过了就无法弥补！”孔万林的手机24小时不敢关机。哪怕是在青海挂职的一年期间，他也不敢放松对杭州站的关注，杭州这边遇到突发状况，会打电话给我。我从旁观者的角度，肯定比当事人更沉着、冷静一些，可以凭借20多年的经验及时帮助处理问题。”

在孔万林眼里，工作中的每一个细节都决定着成败。“每一秒都有一组数据，处理量非常庞大，还需要面对天气的干扰和其他状况的发生。这不仅仅需要我们有专业知识，有过硬的操作水平，还需要敬业精神和非常强的责任心。这是气象人一代一代传承下来的精神。”

“互联网+汽车综合服务”颠覆汽车销售及售后市场

杭州车保汇公司开业盛典暨西湖财富峰会召开



杭州车保汇公司总经理方红致辞

锣鼓喧天，群狮起舞。8月12日下午，杭州车保汇网络科技有限公司（以下简称：车保汇）开业盛典暨西湖财富峰会在杭召开，这家以“互联网+汽车综合服务”为主营业务，是将汽车销售和售后服务市场完美对接的创新型公司，正在颠覆着传统的汽车消费市场。