

产品安全无保证 服务质量待提升 价格垄断太任性 用户隐私遭窃取

专家呼吁分享经济领域四大问题亟待改进

据法制日报 从网络租车到共享单车,从住宿分享到医疗分享,如今的分享经济,正以前所未有的速度异军突起,不断深刻裂变,给中国经济注入新的活力。

不过与此同时,分享经济也面临着“成长的烦恼”,各种滥用和炒作分享概念的不良迹象层出不穷,虚火亟待降温。在这种现状下,为让分享经济健康发展,监管层政策频出,不断完善分享经济管理制度,加强顶层设计,引发舆论广泛关注。

近日,由中国法学会消费者权益保护法研究会、北京阳光消费大数据技术研究院联合发布的《分享经济与大数据报告(2017)》显示:国家出台政策鼓励并规范分享经济发展、男童骑共享单车致死向OFO索赔700万元、“打车贵、叫车难”系列事件、共享单车引发国民素质大讨论、悟空共享单车倒闭5个有关分享经济的话题舆情传播最为广泛,对分享经济领域的影响也最为明显。

分享经济指导意见频频出台

事实上,国家对于支持分享经济发展的态度和力度,仅从出台相关政策的频率上就可见一斑。

据中国消法研究会副秘书长、北京阳光消费大数据技术研究院首席分析师陈音江梳理统计,仅从2016年2月到2017年8月,国家层面在重大决策意见

中,就已至少8次直接提及“分享经济”或与此相关。

这其中包括:2016年2月,“十三五”规划纲要提出,鼓励搭建资源开放共享平台,积极发展分享经济。

2016年3月,政府工作报告提出,以体制机制创新促进分享经济发展的意见,提出积极培育和引导分享经济新业态。

2017年3月,国家发改委在《分享经济发展指南(征求意见稿)》中,提出“包容创新,审慎监管,强化保障”的监管原则。

2017年6月,国务院常务会议部署促进分享经济发展,合理界定不同行业领域分享经济业态属性,清理和调整不适应分享经济发展的行政许可、商事登记等事项目及相应制度,按照“鼓励创新、包容审慎”原则,审慎出台新的准入和监管政策,落实各方责任,促进分享经济规范有序、持续健康发展,鼓励公平竞争。

2017年7月3日,国家发展

改革委等八部门联合颁布了《关于促进分享经济发展的指导性意见》,在明确坚持“鼓励创新,包容审慎”的原则下,强调要“重在预防引导、明确内涵特征、强化管理创新、强调规范有序”。

2017年8月2日,交通运输部等十部门联合出台了《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》,从实施鼓励发展政策、规范运营服务行为、保障用户资金和网络信息安全、营造良好发展环境4个方面,鼓励和规范互联网租赁自行车发展,进一步提升服务水平,更好地满足人民群众的出行需求。

四大方面负面舆情事件较多

值得注意的是,在报告统计的有关分享经济的5个舆情传播最广的话题中,其余4个均与当前分享经济中发展势头最为迅猛的共享单车及网约车相关。

报告显示,当前在分享经济领域,安全保障、服务质量、价格垄断、个人隐私等四大方面的负面舆情事件数量较多,问题亟待改进。其中,“男童骑共享单车致死向OFO索赔700万元”“滴滴加价”“共享单车‘充值很顺利退款约定不明’”“北京共享单车遭‘鼓励创新、包容审慎’原则”“悟空共享单车倒闭”等事件引起舆论的较高关注。

落实各方责任,促进分享经济规范有序、持续健康发展,鼓励公平竞

争。其中,个别事件经媒体报道传播后引发舆论关注,如“男童骑共享单车致死索赔700万元”等。

“尤为值得关注的是,还有部分企业或个人打着假分享的名义虚假经营,甚至变相非法融资,不仅违背了‘分享’的本意,造成社会资源浪费,而且容易滋生金融诈骗乱象,引发群体性投诉事件。”陈音江分析说。

服务质量类负面舆情主要集中在网民对分享产品或服务提供人员的服务态度、工作效率以及业务能力的抱怨方面。“此类舆情虽然数量较多,但由于内容相对零散,且多发生在自媒体领域,介入报道的媒体较少,单个负面舆情事件热度较低,造成的负面影响较小。”陈音江说。

价格垄断类负面舆情事件主要涉及分享产品或服务的费用高、临时加价、天价计费等方面,如“致滴滴,一个让我的出行变得不美好的互联网平台”“知名作家炮轰滴滴动态加价”等。

此外,个人隐私类负面舆情主要涉及用户个人隐私遭窃取、产品或服务提供人员威胁用户和骚扰用户等。个别事件经媒体报道传播后引发舆论关注,如“乘客取消滴滴订单被骚扰一晚收到近百条验证码”等。

如何“包容审慎”考验政府智慧

“当前,我国分享经济发展迅猛,为社会创造了巨大的经济效益,也给人们的生活带来了巨

大便利。但从上述四大方面负面舆情来看,共享经济领域还有许多有待改进的地方。”陈音江说,因此,对分享经济进行有效的监管显得非常重要。

陈音江指出,对于新生行业,政策导向极大地决定了其发展走势。目前,“不放任、不打死”,仍然是监管部门对汹汹而来的分享经济的主要态度。但是,社会治理要解决由互联网生发出来的各种新经济、新业态难题,不仅要有态度,更要有与之相适应的制度和办法。

最近有关部门出台的分享经济指导意见,要求坚持“包容审慎”原则,审慎出台新的准入和监管政策,对于分享经济的发展来说无疑是利好消息。

对此,陈音江表示,对于分享经济这样的新生事物,在监管方面毫无经验可循,如何做到既管得住又放到位的“包容审慎”原则,确实考验着监管部门与全社会的智慧。

“包容不是纵容,审慎不等于放弃监管。对于监管部门而言,一方面要坚持底线思维,增强安全意识,对于与人民生命财产安全、社会稳定、文化安全等密切相关的业态和模式,严格规范准入条件;另一方面要科学合理界定平台企业、资源提供者 and 消费者的权利、责任及义务,明确追责标准和履责范围,促进行业规范发展。”陈音江说。

记录城市冷暖的天空守望者

(上接第1版)

各项准备工作就绪,张姗姗观察了一下风向,“去东边那个点放球。”7点15分,“探空球”准时放飞。

熟悉这套工作流程的,不只张姗姗的老公,还有马瑞青正读小学五年级的儿子。

看着“探空球”数据一切正常,马瑞青松了口气,“最怕球出问题,上天前我们曾管到,上天后就管不了了,一旦出了问题,就要重新放球。”正说着,她朝窗外一看,惊叫道,“哎呀,那不是我儿子吗?”

原来,小男孩刚刚起床,就想着给妈妈送早餐吃。接过孩子手中的早餐,马瑞青难掩喜色,“今天我早有早饭吃了耶!”

“我们这儿的小孩,从小在观测场长大,最喜欢看我们放球。”马瑞青笑言,“我有时候跟儿子开玩笑,以后别人来参观,你给他们介绍就可以了,不用妈妈了。”

气象人代代相传的精神

980平方米的观测场,张姗姗不知道来来回回走了多少遍。自从工作一体化后,高空副班与地面班要同时兼顾。这一天,她也是地面早班,到了下午,则由张桂珍来接晚班。

云、酸雨、日照,这三项数据目前还没有完全实现自动化监测,需要人工定时观测。一天数次的巡场,检查每一个仪器也是必不可少。

“时间长了,其实挺枯燥的,每天都是对着各种数据和仪器。”

工资集体协商：从制度走向文化

(上接第1版)

以人为本,让有形制度成为无形传统

“原来生产600万只节能灯需要1200人,现在只要200人就能生产超过700万只节能灯。”新联电器公司相关负责人说,企业对技术工人的出走也不再像原来那样敏感。

高虹镇节能灯产业在转型升级和机器换人的背景下,恶性抢挖技术工人这个最直接的矛盾已经从根本上得到解决。那么,行业工资集体协商制度是否变得无足轻重,可以退出历史舞台了?

“高虹镇的行业工资协商制度,不是僵硬的条条框框,而是一个沟通企业和职工的灵活平台。”高虹镇专职工会副主席夏永茂说,转型升级中出现的新工种不断地出现在协议里,形成一个有说服力、有共识度的弹性工价标准:“以工价为核心的协商平台,考虑的是企业和职工的双方利益,为市场的稳定有序保驾护航。”

在夏永茂看来,工会工作要“以人为本”,通过工资集体协商

制度,协调好职工与职工、职工与企业家的关系;在这个行业的职工眼里,有问题找工会,找工会就可以得到解决和回应。高虹镇有形的工资集体协商制度因为弹性设计和有了对“人”的用心关怀,成为了具有生命力的口碑、品牌,甚至是文化传统。

主动作为,增强工会影响力

目前,高虹镇节能灯行业1.6万名职工中,外来务工人员大约1.3万名,其中60%是“90后”。年轻化的职工对工作条件、生活环境、生活质量有更高的诉求和期待。

高虹镇节能灯行业工会联合会利用“行业工资集体协商”攒下的“金口碑”,顺势主动作为,成立了职工服务点,由高虹镇总工会社会化工会工作者专人负责。在最受职工关注的居住和教育问题上,高虹镇节能灯行业工会联合会解职工之所困,促成政府投资1.2亿元开发高虹镇第一期人才保障房,108套房源中的80%提供给外来务工人员;促成政府整合挖潜教育资源,让外来务工人员随迁子女接受平等教育。

为勇于揭露战争罪行的日本媒体点赞

新华国际时评

日本NHK电视台日前播放的特别节目《731部队的真相》,发掘了臭名昭著的小日本731部队成员超过20个小时的认罪录音,揭露了该部队在日本侵华战争中犯下的滔天罪行。随后,《朝日新闻》网络版也报道了当年731部队的一名见习技术员回忆的亲身经历。

这部纪录片和有关报道在日本国内引起强烈冲击和反响。日军当年的反人类行径让不少网民震惊,他们发出了诸如“战争让人类发疯了,太可怕了”“如此鲜活的证言刺痛人心,决不能让残酷的历史重演”等感慨,有网民甚至表示因为纪录片“太恐怖了而不敢看完”。

随着日本社会近年来逐渐右倾化和保守化,特别是安倍政府上台以来,对媒体的掌控渐强,日本媒体中能够敢于正视当年战争罪行的声音越来越少。这些反映历史真相的纪录片和报道此次能够刊播,说明日本社会敢于正视历史的理性声音的存在,也体现了这些媒体的职业素养和勇气。

日本社会不乏正视历史的正义人士,但是由于遭受右翼势力围攻,他们被边缘化,影响力有限。如今NHK电视台和《朝日新闻》这样的日本主流媒体能够站出来揭露日本当年的战争罪行,对日本社会正视历史具有重要的示范意义。

对日本来说,让更多民众看清历史真相,有助于消除与邻国在历史认知上的落差。而只有正确认识和深刻反省日本军国主义的侵略历史,切实尊重中国等亚洲受害国人民的感情,日本才可能真正卸下历史包袱。妄图掩盖和美化历史,只能让日本的历史包袱越发沉重。

承认战争罪行,也应是日本方面的国际承诺。日本政府在1972年《中日联合声明》中表示“深刻的反省”,在1998年的《中日联合宣言》中表示“痛感由于过去对中国的侵略给中国人民带来巨大灾难和损害的责任,对此表示深刻反省”。直面历史,是进行真诚反省的题中应有之义。

731部队的罪行不过是日本当年犯下的诸多战争罪行的一小部分,相关报道在日本引起如此大的反响,说明日本社会对当年的战争罪行知之甚少。日本社会对本国侵略历史缺乏认知,也让右翼势力美化侵略历史的言论更具欺骗性,更易蛊惑人心。让更多历史真相大白于天下,有助于广大日本民众辨清日本右翼散布的种种谬论。

右翼势力竭尽所能为日本侵略历史翻案,对日本不仅没有好处,甚至会对其国家利益造成损害。正因为日本没有真正深刻反省其侵略历史和战争罪行,才会始终背负着历史包袱,影响其对外交往和国际形象,并让右翼势力有可乘之机,试图把日本引向危险的军事扩张道路。

一个国家对待历史的态度,反映了其准备如何走未来道路。在这个大是大非的问题面前,希望日本社会有更多有识之士能够勇敢地站出来。

新华社北京8月16日电



“互联网+汽车综合服务”颠覆汽车销售及售后市场

杭州车保汇公司开业盛典暨西湖财富峰会召开



杭州车保汇公司总经理方红致辞

锣鼓喧天,群狮起舞。8月12日下午,杭州车保汇网络科技有限公司(以下简称:车保汇)开业盛典暨西湖财富峰会在杭召开,这家以“互联网+汽车综合服务”为主营业务,是将汽车销售和售后服务市场完美对接的创新型企业,正在颠覆着传统的汽车消费市场。当天,来自全省多家汽车经销商、二手车销售商及创业青年200余人出席了开业盛典。

“新经济、新常态、新消费”。眼下,“互联网+”正在成为整个社会热词。人们日常生活中的物品都能在網上便利地实施交易,顺势而来的“车保汇”平台,不但让消费者在网络上实现汽车销售和售后服务等项目交易,更能让消费者得到更多的消费实惠。

“消费者通过加入车保汇,一方面可以享受车辆买卖、定点维修、保险咨询、汽车美容保养、汽车配件饰品选购、其他车辆增值服务六大特色服务;另一方面还能得到一定的加油卡收益和“车保汇”网上商城的积分,积分可以在商城上进行商品兑换。”杭州车保汇公司总经理方红表示,加入车保汇,让您爱车不再贬值,加油不再是消费。

当前,国家大力提倡“大众创业、万众创新”,“车保汇”就是基于国家的施政纲要,以消费拉动经济增长,这种创新的消费观念获得大量的点赞,对于促进行业的发展,提升人们的幸福指数有较大的推动作用,从而促进我国汽车销售和售后市场服务业的繁荣,合法地挖掘社会的消费潜力,有效刺激消费欲望,扩大消费需求,实现良性、健康、稳健、可持续发展。

据了解,“车保汇”的六大特色服务,在为消费者提供高效实惠的服务时,也为加盟商带来巨大的利润空间,并且这些服务都得到国家相关政策及法律规范的支持,当日峰会现场,多家汽车经销商争先加盟“车保汇”坐拥财富巅峰。

车行千里保平安,汇客双赢伴君行。杭州车保汇公司是山东车保汇网络科技有限公司加盟商,总部位于山东省济南市的“车保汇”公司,秉承“诚信守法,务实创新,稳健持续”的经营理念;坚持以“创新经营,稳步发展,精心打造车保汇网络平台,为社会分担责任!”为己任,为创造优秀的车辆销售和汽车售后服务市场环境做出了积极的努力。目前,在山东、浙江、陕西、辽宁、内蒙古、湖南、湖北、山西、江苏、广西、贵州、天津等省市地区设有分公司及众多实体店,正朝着打造汽车销售与汽车售后服务市场服务时代领导品牌迈进。

邹伟锋、游抗忠 摄影报道

东阳:电能替代引领影视绿色发展

近日,东阳市供电公司人员实地调研了横店影视园区、华夏文化园、瑞金摄影棚等用电需求,就华夏文化园二期摄影棚、长延摄影棚、瑞金摄影棚“油改电”项目与横店影视园区负责人进行深入的讨论研究,积极探索影视行业协作平台,创新电能替代商业模式。

截至7月底,东阳供电公司电能替代项目合计38个,替代电量4362.29万千瓦时。近年来,东阳公司紧抓当前环境整治、经济转型升级的大好时机,进一步推进电能替代工作,全力做好各级电网支持,不断开拓电

能替代技术领域,主动服务电能替代项目用电需求,精心建成一批典型示范项目,积极传播电能替代消费理念,服务好东阳市影视产业“油改电”工作。

下阶段,东阳供电公司将继续加强电力配套电网改造,推行“一站式”服务,确保电能替代项目无延时送电、无缝对接;积极推进影视产业协作平台发展,开展商业模式创新,加大电能替代推广实施力度;加快示范项目建设,做好经验总结、分析、推广,扎实推进各项电能替代相关工作。

丰丹 马飞向

长兴供电:高温慰问“三送一促”

入夏以来,天气持续高温。为切实保障一线员工在迎峰度夏工作期间的安全与健康,全力做好服务生产一线和高温天气防暑降温工作,连日来,由长兴县供电公司相关负责人带队,分成六组深入基层班组、生产一线及施工现场慰问,全面开展以“送安全、送健康、送清凉、促和谐”为内容的“三送一促”迎峰度夏慰问活动,为奋战在生产一线的员工送上消暑降温慰问品,送去清凉和关爱。

在一线班组,长兴县供电公司负责

人向工作人员送去防暑慰问品,并叮嘱要注意防暑降温、劳逸结合,特别是各生产单位要合理安排工作时间,避开高温时段作业,加强劳动保护工作,在保证安全的前提下,圆满完成迎峰度夏各项安全生产任务。接下来,长兴县供电公司将分层级持续开展“三送一促”慰问活动,落实“四送五让”服务职工要求,确保职工队伍的身心健康,为圆满完成迎峰度夏期间各项安全生产任务和电网平稳度夏提供有效保障。

叶菊琪

金华供电:“永耀杯”篮球邀请赛夺冠

近日,由宁波供电公司工会主办的2017年“永耀杯”篮球邀请赛顺利落下帷幕,共有宁波公司、金华公司、舟山公司、余姚公司4家单位参加。金华公司以东阳供电公司篮球队为主,再加上永康、兰溪、浦江、八达4家单位的拔尖队员一同参赛,经过三场比赛的角逐,顺利拔得头筹。金华公司纪委书记、工会主席徐大军现场观摩比赛。

本次篮球邀请赛采用循环赛制,需要各支球队在一天半的时间内完成3场比赛。

在这个10人的团队里,张姗姗年纪比较小的,“不过枯燥归枯燥,还是挺单纯的。”

庞大的数据面前,压力在所难免。“会做噩梦!”马瑞青和张姗姗几乎异口同声,“常常梦见球找不到了,仪器找不到了,到点了球还没放出去……急得一身冷汗。我们一些已经退休的老同事,这么多年过去了,也还是会被这样的梦惊醒。”

2015年7月11日的台风天,站里的每一个人都记忆犹新。地面的强风导致“探空球”非常难控制,副站长孔万林亲自操作,紧抓东摇西摆的气球与风雨对抗,既要防止气球碰地破碎,又要保证准点放球。年轻的同事拍摄下了这次难忘的放球过程,用来鞭策自己。

“气象数据的时效性非常强,错过了就无法弥补!”孔万林的手机24小时不敢关机。哪怕是在青海挂职的一年期间,他也不敢放松对杭州站的关注,“杭州这边遇到突发状况,会打电话给我。我从旁观者的角度,肯定比当事者更沉着、冷静一些,可以凭借20多年的经验及时帮助处理问题。”

在孔万林眼里,工作中的每一个细节都决定着成败。“每一秒都有一组数据,处理量非常庞大,还需要面对天气的干扰和其他状况的发生。这不仅仅需要我们有专业知识,有过硬的操控水平,还需要敬业精神和非常强的责任心。这是气象人一代一代传承下来的精神。”

“白手套行动”,用细节提升品质

用细节提升品质,最近,“白手套行动”重在从细节入手,业主的环境都要经得起白手套的检验,以此铸造开元物业品牌。

高继卫 摄

