

## 杭州电信工会着眼 基层建设定下小目标 小组长要当 服务员工的CEO

**本报讯 记者吴晓静 通讯员董晓晖报道** 如何夯实工会基层基础,增强基层工会小组的吸引力、凝聚力?建设一支优秀的工会小组长队伍尤为必要。今年6~8月,中国电信集团工会杭州市委员会分6期组织354名工会小组长及部分工会工作者开展了能力提升培训。丰富的理论、实操、技能课程,让这些小组长们感叹获益匪浅。

“这次培训让我认识到,在今后的工作中要增强服务员工的‘小CEO’角色意识,提高沟通协调能力和主动依法科学维权能力,用更加细致入微的工作,去关心关爱员工,提升自己和团队的综合能力,为企业做更大的贡献。”一位工会小组长

## 杭钢冶金工会开设 职工代表主题小课堂 小组长分享 民主管理的小心得

**本报讯 通讯员王斐斐、董世梅报道** 近日,杭钢浙江冶金物资有限公司工会组织开展了“职工代表主题小课堂”活动,请工会小组长吴鸿主题讲课,公司工会干部和职工代表等30余人当了一回学生。

为了让职工代表进一步明确职责和义务,更好地维护职工合法权益,给大家提供互动和交流的机会,杭钢冶金工会开办了“职工代表主题小课堂”,每次活动邀请一名工会干部担任主讲。本次小课堂邀请了工会小组长吴鸿以“如何当好职工代表”为切入点,给代表们讲课。讲课内容涉及厂务公开民主管理和职工

代表大会制度两方面,包括职工代表的职责、权利和义务,特别在怎样行使好职工代表权利,提高职工代表的提案质量等关键问题上,吴鸿用简单易懂、深入浅出的语言,结合PPT生动讲解,让在座的工会干部和职工代表们频频点头。

“职工代表主题小课堂”,通过最基层的工会干部的学习解读和分享,产生了与广大工会干部和职工代表的共鸣。大家纷纷表示这样的活动生动有趣,学有所获、学有所用,既提高了主讲人的学习动力,也提高了身边人的学习兴趣,促进了工会干部和职工代表间的交流互动。

## 纹枰对弈 决出“最强大脑”



由衢州市基层工会俱乐部协会主办的“俱协杯”第五届职工围棋对抗赛落下帷幕,来自全市基层工会13支代表队30余名围棋选手通过2天9轮的纹枰对弈决出名次。中国电信衢州分公司代表队获得团体第一

名,国网衢州供电公司代表队和衢州市财政局代表队分获团体第二、第三名;中国联通衢州分公司沈佳琪、中国电信衢州分公司汪华峰、浙江省监狱孙卫东分获个人比赛前三名。

毛朝阳、姚晓华 摄

## 乐清供电: 军企共建 鱼水情深

日前,国网乐清市供电公司组织前往乐清公安消防局、黄华边防支队、岐头山部队、驻雁部队等地军营进行慰问,与部队官兵共叙鱼水深情,把供电企业干部员工对子弟兵的浓浓情意带到了军营。

在军营中,军地双方进行了殷切的交谈,乐清公司感谢部队一直以来维护当地社会稳定、保护群众生命财产安全和对电力事业的支持。驻乐部队也感谢该公司多年来支持部队建设,为国防建设付出电力人的“正能量”。在交流中,双方表示要进一步加强交

流和合作,加大彼此之间的支持力度,进一步巩固和发展军电鱼水情谊,为推动军电双方精神文明建设作出新的贡献。

多年来,乐清公司非常重视“双拥”工作,开展了为部队办实事等优质服务活动,还组织工作人员顶烈日,冒酷暑为该驻乐部队营房等地检查变压器、配电箱和线路运行情况等,及时了解部队用电需求,尽心为部队提供优质、快捷的电力服务,帮助排除隐患和故障,双方结下了浓厚的军电友情。

卢明钊

点赞·娘家人

# 十年帮扶,感叹“一路上有你”

### 宁波一贫困家庭与“娘家人”的故事

■通讯员周永卫

这两年,宁波市江北春宏服装厂退休女职工方坚奋喜事不断,退伍不久的儿子阿伟顺利通过城管员的招考,有了一份稳定的工作,娶妻生子;告别蜗居搬进了宽敞明亮的新房;困扰她多年的肺部疾病也渐渐好转。现在的她每天喜笑颜开地抱着白白胖胖的小孙子,享受着天伦之乐。

“感觉如今的日子就像做梦一样。”回想10年前家庭遭遇的重大变故简直就是冰火两重天,方坚奋深有感触地说:“这10年来,要不是庄桥街道总工会的一路搀扶,我肯定挺不到今天。”

“十年帮扶,一路上有你”。方坚奋与“娘家人”的故事要从2008

年说起。

2008年5月,方坚奋丈夫被查出患上了食道癌,只能靠化疗维持生命。屋漏偏逢连夜雨,同年底,方坚奋出现肺部糜烂症状,由于家庭经济困难,照顾丈夫没有及时做手术,肺部已经穿孔,医生告诉方坚奋不能再从事重体力劳动。一家两个病人,每月医药费就是数千元,入不敷出。方坚奋家本来生活就不宽裕,一家三口蜗居在一间不足50平方米的老房子内,一台彩电是家庭中唯一拿得出手的电器。方坚奋回忆说,那时候,全家人就靠每月420元的低保艰难度日,生活濒临绝境。

时任庄桥街道总工会主席林春丽在企业走访中得知方坚奋一家的情况,及时向她伸出温暖的手,立即

启动关爱救助绿色通道。一方面,按照有关规定给予大病医疗救助和临时救助,另一方面向街道慈善总会申请慈善帮扶。到年底,大病临时救助、大病医疗救助、慰问金和慈善帮扶加在一块,将近有3万元。这笔钱,帮助方坚奋一家暂时渡过了难关。

临时救助只能救一时之急,林春丽想到了结对帮扶。她联系了省劳动模范、李家村党支部书记、江北永发运输公司总经理陈国云,陈国云当即答应与方坚奋结对帮扶,2009年春节前,陈国云赶到方坚奋家中,送上慰问金和满满一后备箱的年货,使他们全家感受到社会大家庭的温暖,全家人好好地过了一个年。

在爱心企业家陈国云的关心

下,方坚奋家庭负担大大减轻,仅前两年,陈国云为方坚奋患重病的丈夫缴付养老保险金共计1.2万元,直至其去世。

接下来,林春丽又在想另一件事,要让这个家庭彻底摆脱贫困,必须给方坚奋刚从部队退伍回家的儿子陈伟找到一份合适工作。为此,总工会一方面积极发动各会员企业提供合适岗位;另一方面,根据他儿子的特长,适逢街道招聘城管协管员,林春丽多次向街道有关部门和领导反映方坚奋家人的困难,陈伟自己也非常努力,顺利通过了城管招聘考试,虽然是名合同工,但固定的工作和收入对于这个家庭来说,就是希望所在。

在工作落实后,针对陈伟到了结婚成家年龄这一实际情况,林春丽主动为方坚奋出谋划策,为她申请经济适用房,由于低保家庭能加分,属于优先照顾的对象,最终方坚奋如愿以偿地分到了一套70平方米的经济适用房。几件大事相继有了着落,方坚奋肺部疾病在积极治疗下也开始稳定,并渐渐好转。

在陈伟结婚时,方坚奋特意邀请林春丽和陈国云参加儿子的婚礼,她激动地对他们说:“万分感谢你们两位恩人一直在帮助我们,让我们家渡过又一个又一个难关,我们的日子也越来越好了,一路上有你们,真的很幸福。”

## 智慧工会 让职工“一次都不用跑”



**本报讯 通讯员罗永摄影报道** “以后我想参加外来务工人员上大学活动,只要打开‘杭工e家’APP,上传报名材料手指点一点就能实现,一趟都不用跑了,对我们这些平时上班忙的职工来说真的很方便。”在奥的斯机电电梯有限公司工作的外来职工小沈说。

8月18日上午,杭州智慧工会首次推广应用活动在笕桥街道奥的斯机电电梯有限公司职工食堂举行。同一时间,采荷、凯旋、四季青、闸弄口、彭埠、笕桥、九堡、丁兰8个街道以及钱塘智慧城辖属企业设分会场同步开展。

和小沈一样,当天共有500多名职工下载安装了“杭工e家”APP,都领到了杭州市总工会送出的小礼物。当天的推广活动与江干区总工会“五湖四海,一起同行”工会流动服务日活动有机结合,为职工提供了法律服务、普法宣传、安全生产、禁毒宣传、技能培训、农民工上大学、心理咨询等服务。劳模志愿服务队的医疗小分队提供量血压等专科和全科服务。

自杭州市总工会智慧工会正式上线以来,市总工会把智慧工会的推广应用列入了重要议事日程,下基层、进企业宣传推广,努力增加杭城职工对智慧工会的关注量。运行一个多月以来,“杭工e家”APP已吸引粉丝1.6万个。今后,杭州市总工会还将在全市范围内举办智慧工会推广应用活动,有效助力智慧工会成为覆盖面广、职工群众喜闻乐见的网上“职工之家”。

## 从“跑一次” 到“跑零次”

### 宁波工会服务职工 “线上线下”持续发力

**本报讯 记者王海霞 通讯员徐丽萍报道** 日前,职工张女士收到短信提示,她的5·1服务卡收到了一笔1698元的转账,这是一周前她通过“甬工惠”平台申请在线报销的职工医疗互助保障金到账了。而刚刚从杭州看病回来的董先生,尽管在申请报销时缺了一份材料,但通过市总工会职工服务中心工作人员跨部门的衔接比对,核准了相关数据,董先生还是一次就办完了事。为了更好地服务职工,宁波市总工会职工服务中心正不断依据职工群众“生物钟”,调整服务模式。

记者了解到,针对前往宁波市总工会职工服务中心窗口办事的职工群众不同的需求,服务中心推出错时服务、上门服务、预约服务、延伸服务、跟踪服务等多种服务模式,除正常上班时间内,安排窗口人员提早上班、午间值班、周末无休,维权服务热线24小时开通,方便职工办事,不让职工群众多跑一次“冤枉路”。在职工办理相关业务时,提交的材料中如有缺失,缺失部分如是可以

通过工会跨部门衔接办理,就由工作人员的“多衔接”“多跑腿”代替群众跑腿。

市总工会职工服务中心的有关负责人告诉记者,职工服务中心每周都安排专职人员,将工会法律援助服务送进市仲裁院和部分接收工伤职工治疗较多的医院。下一步,职工服务中心工作人员还将定期走入市第六医院和相关骨科医院的病房,将职工需要的维权知识和服务送到身边。

同时,通过互联网化的服务趋势,宁波市总工会服务中心还围绕为职工群众提供“线上线下全服务”目标,积极拓展新兴媒体信访服务渠道,在完成工会会员信息、劳模、困难职工档案、医疗互助等数据统计的基础上,依托“甬工惠”微信公众号、12351宁波工会职工服务网等平台形成在线咨询、网上办理的运行机制,“线上线下”持续发力。在网上办理医疗互助保障报销的基础上,今年还着重开发特种重病和女职工安康网上审核软件,线上线下实现资料信息互补,纵深推进职工“最多跑一次”甚至“跑零次”。

# “红马甲”担当文明使者

### 工会志愿者助力湖州“创城”攻坚战

**记者何悦 通讯员凌海蓉报道** “您好!我是吴兴区总工会的志愿者,现在我们湖州市正在创建全国文明城市”……在湖州创建全国文明城市的攻坚战中,拥有14支小分队400多名志愿者的吴兴区总工会志愿服务队,正积极发挥示范带头作用,他们进社区、企业、学校……“红马甲”连成的靓丽风景,在“创城”过程中留下了许多精彩瞬间。

两条腿走出“创城”好氛围

吴兴区总工会志愿服务队成立于去年5月,目前共有以各乡镇街道工会、区教育工会为单位组建的14支小分队,包括企业技术服务队、劳模志愿服务队、“心享吴

兴”志愿服务队等。志愿队根据企业和职工群众的切实需求推出各项服务,开展了多批次以平安、服务、关爱为主题的志愿活动,迄今共组织志愿活动124次,累计公益时间1756小时。

自5月份起,区总工会志愿服务队每天派成员来到赞成学士府社区配合开展全国文明城市创建工作,向居民发放创建宣传资料,走访沿街店面,督促占道经营等不文明行为。

吴兴区总工会今年还将举办“劳动者之歌”文艺演出13场次,利用下基层送演出的机会,积极宣传“创城”知识。目前,已发放“创城”资料1万多份,同时充分利用区总工会网站、微信公众号

等宣传平台,向职工群众普及“创城”知识点及有关活动,多管齐下,深入营造“家家知晓、人人参与”共创文明城的浓厚氛围。

“老工会”当起保洁员

环境卫生是一个城市文明程度的直接反映,创建全国文明城市,城市的“颜值”一定不能低。区总工会志愿服务队各小分队深入街道、小区打扫卫生,为共同营造一个文明、整洁的湖州而努力着。

在一次河道整治活动中,近60岁的镇工会主席、区劳模陈继明带着20余名志愿者一起清理水中的垃圾。炎炎夏日,只见陈继明豆大的汗珠不停地往下流,衣服全部湿透。年轻的志愿者们在他的

带动下,高效、认真地清除了河内及沿岸的杂物、垃圾。他们的举动获得过往居民的称赞——志愿者们用实际行动为文明城市创建出了一份力。

安全课搬到路边工地

“您好,红灯不准通行,请您退到白线后。”“电瓶车请别并行,这样很危险”……日前,在青桐路与龙王山路的十字路口出现了区总工会志愿服务队队员的身影,他们是来自“心享吴兴”小分队——爱山小学教育集团的教师工会志愿者们。结束了一天的教学任务,教师们准时到达路口,或协助交警维持交通秩序,或劝导违规市民遵守交规,或搀扶老人安全过马路……在

志愿者们认真尽责的协助下,路口交通畅通无阻、秩序井然。

“进入施工现场必须戴好安全帽!”在红旗路景德工地上,爱山小分队的工会志愿者们在全国“百姓生命保护神”获得者、区劳动模范、爱山街道安监站站长吴永法同志的带领下进行安全大检查。吴永法对现场发现的安全隐患情况逐条记录,督促企业马上整改。据悉,5月以来,区总工会志愿服务队的150名志愿者积极对全区的57个企业、19家建筑工地、13家危化生产企业及危化品使用单位、50个人员密集地进行安全专项检查,有效防止安全事故发生,为文明创建保驾护航。

## 龙游农商行: 无偿献血 传递爱心

近年来,龙游农商银行大力开展“献血有益社会、献血有益健康”的活动,号召广大干部职工积极履行社会责任。8月17日,该行又一次组织员工参加了无偿献血活动。

献血现场,秩序井然,龙游农商银行“幸福使者”们高挽衣袖,排队走上采血车,填表、测血压、排队化验过程始终在一种轻松愉快的氛围中进行,大家为自己能对公益事业做一点力所能及的事感到满足和自豪。活动当天,该行共有36位员工参加了献血活动,总献血量达9900毫升。连续多年参加无偿献血活动,龙游农商行员工用实际行动践行了社会责任,诠释了“血浓于水”的真情。

杨梦怡

## 龙游公路: “蜘蛛人”打造生命防护网



连日来,龙游县公路管理局组织相关技术人员冒着高温酷暑,对222省道部分容易引发落石的上边坡,进行SNS柔性防护网安装施工。

据了解,SNS边坡柔性防护网防护能力强,可以覆盖斜坡或岩石和拦截斜坡上的滚落石,同时又不破坏原始地貌,视觉干扰少,便与人工绿化,利于环保等优点。该公路安全生命防护工程投入资金160余万元,完工后可极大地提高人车车辆安全通行系数。图为222省道34km路段,SNS公路边坡柔性防护网施工人员进行锚杆钻孔施工。

胡跃文 吕雪萍

**杭州思道博餐饮有限公司注销清算公告:**本公司股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

**杭州吉大广告有限公司注销公告:**本公司股东会已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

经双方公司函复确认,杭州林吾七逸文化艺术有限公司从未授权郑荣鑫签署相关租赁合同,且当事人涉嫌伪造公章,故与杭州五交化投资管理有限公司签署的位于中山中路116-118号租赁合同不成立,特此声明。