丁酉年七月十七
2017年9月7日
星期四

电子版:www.zjgrrb.com
电子信箱:zjgrxw@163.com

国内统一刊号:CN33—0018
邮发代号:31—2 总第10739号

浙江工人日報

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家

浙江省总工会官方微信公众号

社址:杭州市文一路80号12号楼 邮编:310013

“最多跑一次”改革成效明显,群众获得感提升。国家统计局浙江调查总队报告显示:

群众办事一次成功率达76.5%

最多跑一次 百姓得实惠

本报讯 记者吴晓静报道 近日,国家统计局浙江调查总队发布了《浙江“最多跑一次”改革专题调研报告》(下称《调研报告》),用“群众获得感提升明显”来形容目前改革的成效。调研数据显示,群众办事一次成功率达76.5%,62.7%的群众30分钟内办完事,78%的群众认为办事比以前好。

该专题调研对1069位办事群众进行调查,调查地点涵盖11个设区市及其所属部分县(市)、乡镇的综合类办事大厅以及部门办事大厅。其中,办理个人(家庭)事占57.4%,单位事务占37.4%,咨询占3.9%。

办事更方便,成效看得见。《调研报告》显示,据对1069位办事群众的访问,第一次来办事并办成的人占76.5%,跑过几次后办成的人占16.7%。当问到对本地“最多跑一次”改革成效的评价时,52.3%的办事群众认为“效果明显”,表示“有效果”的占33%,合计占85.3%。“最多跑一次”改革后,50.9%的人认为现在办事很方便,认为比较方便的占44.1%,合计占95%。

数据还表明,群众到办事大厅,从取号至办完事,平均所需时间为45.3分钟。其中,62.7%的群众在半小时内办完事;半小时至1小时办好的占19.2%;办理时间1至2小时的占11.7%;超过2小时的占6.4%。此外,69.7%的办事群众在过去一年中到政府部门办过事情,与上次办事经历比较,53.6%的人认为“好很多了”,24.6%的人认为“好一些了”,认为“差不多的”占21.8%。

《调研报告》指出,改革后群众最强烈的感受是实行“一窗受理、集成服务”,有61.5%的办事群众表示不用跑多个窗口,跑的次数减少了。其次有55.8%的办事群众认为现在办事程序简化、办事效率提高、办事时间缩短。有36.5%的调查对象认为现在办事大厅的窗口设置、咨询受理、叫号提示等服务更贴心了。有35.5%的调查对象认为现在工作人员的服务态度好了。有31.2%的调查对象认为,现在实行一次性告知制度,不用多次跑了。有23.6%的调查对象表示,现在已实施了“多证合一”改革,审批次数和材料减少了。有22.2%的调查对象说,现在办事可以进行网上预约、申请、办理了,已减少了办事的次数。

此外,《调研报告》也提到了推进改革需关注的短板。如:未能实现只跑一次的办事群众中,62.9%的人表示因事前不知道需要准备哪些材料;12.9%的人因为办事流程需要两个及以上部门或需要跑两次的;9.9%的人因为不知道怎么办跑来咨询……只跑一次的比例有待进一步提高,群众对办事所需材料了解准备不够,服务咨询平台宣传不够,办事窗口需进一步整合。

而群众也对推进改革有着更多的期待:57.6%的人期待建立网上政务服务平台,通过在线咨询、网上办理、快递送达的方式,实行“一网通办”,实现“零上门”;54.3%的人期待政府部门间能实现信息共享,减少群众和企业办事的证明材料,实现“一证多用”;51.7%的人期待政府设立统一办事咨询电话和权威的政府网站,对每类证照办理事务提供权威介绍和咨询解答;32.1%的办事群众希望办事更加集中,实现“一地一窗办理”。同时,群众也希望服务大厅提供预约服务、错时或延时服务、打印及复印、容缺受理和提供证件快递服务等特色服务。

弘扬正能量 争做引路人

庆祝第33个教师节暨浙江省第五届师德先进表彰大会在杭举行

师德标兵上台领奖。

喜迎十九大

奋发·奋斗·奋进

本报讯 记者洪菡婷报道 昨天下午,庆祝第33个教师节暨浙江省第五届师德先进表彰大会在杭州隆重举行。会议表彰了20位“浙江省第五届师德标兵”和186位“浙江省第五届师德先进个人”,追授叶兴浩、陈莹丽“浙江省第五届师德标兵”荣誉称号。省教育工会主席赵祖地出席会议并讲话。来自全省各市教育工会、部分高校工会负责人参加会议。

长期以来,我省的广大教师爱岗敬业、辛勤耕耘,为“两个高水平”和“六个浙江”建设,为浙江省教育事业的蓬勃发展作出了重要贡献。浙江大学经济学院教授朱柏铭就是其中的代表,他把教书育人作为精神追求。每学期平均选课人数258人、互动邮件305封,年均课时量320节,朱教授建成了省级精品课,开设了完全互动式的案例讨论课,打造了国家级优秀教材,上他的课学生感觉很享受。

去年教师节前夕,习近平总书记在北京八一学校考察时提出了“四个引路人”的要求,强调广大教师要“做学生锤炼品格的引路人,做学生学习知识的引路人,做学生创新思维的引路人,做学生奉献祖国的引路人”,杭州江南实验学校教科室主任金明强和开化县音坑乡中心小学老师徐淑芳就是这样的引路人。金明强老师多年来坚持为孩子的成长服务,原创“跑赢初三”系列讲座,9年40场,受众逾万人次。他热爱讲台,脚部骨折打石膏依然拄拐杖坚守讲台。徐淑芳老师则扎根条件艰苦的山村小学整整27年,用心浇灌着山区“明天的太阳”。她尤其关爱留守儿童,积极解决学生生活和心理问题,一心以教学为重,即使是在家人病痛期间也始终坚守岗位。

赵祖地代表省教育工会向受表彰教师和全省教育工作者送上崇高的敬意和节日的祝福。他说,教师作为“人类灵魂的工程师”肩负着重要责任,而各级教育工会作为“娘家”更要为教师出力出汗、创造条件。接下来,省教育工会将广泛开展各种形式的师德师风建设活动,弘扬先进,培育和践行社会主义核心价值观;积极推进学校民主管理、落实“教代会”制度,采取积极措施,维护教师合法权益;提高服务精准度,构建覆盖广泛、快捷有效的服务职工工作体系,为广大教职工提供更多实实在在的服务和帮助。

衢化医院原工会主席、五官科退休医生虞雅娟,如今成了小区居民的“保健医生”,和他们亲如一家——

此刻红日可人心

开栏语

夕阳无限好,最美黄昏时。

从今天起,《工报记者走基层》栏目将把目光温情地聚焦到退休职工身上。

他们,在岗位上时兢兢业业、勤勤恳恳,为单位默默无闻地奉献着自己最宝贵的青春年华。无论是获得过荣誉,还是平平淡淡工作一辈子,他们都甘愿做一颗“螺丝钉”,在人生最好的时光,为我省的经济社会飞速发展添砖加瓦、履职尽责,作出了无私奉献。

他们,在退休后的日子里,退而不休,本色依旧,人生依然是那么精彩和靓丽。他们中的很多人,抓住“青春的尾巴”,满怀激情,生机盎然,不顾年事已高,依旧在为社会奉献着自己的光和热。

那么,就让我们一起来走近他们,分享“最美夕阳红”的故事吧!

编者

虞雅娟(左)在给居民量血压。曾晨路 摄

见习记者曾晨路 通讯员邵晨报道 “除了照顾生病的老伴,感觉自己是个没有其他用处的人了。”18年前,刚从衢化医院五官科正式退休的虞雅娟对未来有些茫然。如今,这位曾经的医院工会主席,发挥所长、贴心服务小区居民,退休生活过得丰富又精彩。

在老伴眼里,虞雅娟是相濡以沫的人生良伴;在邻居眼里,她是热情善断的“保健医生”。她自己却说,这没什么,只要能帮到别人,她愿意倾力相助。

成为居民的“保健医生”

“血压很稳定,不过饮食还是要注意。”“各项指标都挺好的,不用担心。”……虞雅娟住在衢化街道望江社区望柯村,每个月的5日和20日是她固定为小区居民免费测量血压的日子,也顺便给大家看看体检报告、化验单等。多的时候,上午2个小时要服务40多人。

她忙碌却享受着,能在退休之后发挥余热,用自己的医学知识帮助更多的人,虞雅娟觉得自己是个有用的人。“以前我是五官科的医生,现在都要变成全科医生了,大家身体出现点小问题都想着先来问问我。”

有一次,邻居来量血压时跟虞雅娟说,自己有白内障,不过这段时间眼睛忽然看不见了,问她需要配点什么药。

“白内障是不会造成视力在短时间内下降的,可能是其他疾病引起的。”有着20多年从医经验的虞雅娟顿感不妙,她建议对方马上去医院进行系统检查,并帮忙联系了医生。

经过检查,发现视力下降是肿瘤压迫神经造成的。“因为肿瘤发现得早,治疗效果非常好。”虞雅娟说,“之后每次在小区里碰到,他大老远地就跟我打招呼,说感谢我。”

帮着处理卡在喉咙里的鱼刺,提醒结膜炎患者及早治疗,为“三高”人群开出科学饮食菜单……从刚退休时的无所适从,到如今成为小区居民眼里的“保健医生”,虞雅娟说她非常喜欢现在的状态,小区的人基本上都认识,大家喜欢叫她阿姨而不是医生,“他们说阿姨叫起来更亲”。

当工会主席时心系职工

这份对虞雅娟的亲近和好感甚至连“90后”社区干部小晨也早早地感受过。

“小时候经常跟妈妈去医院的澡堂,听说那是虞阿姨牵头造的,大家都夸虞阿姨为职工办了大好事。”虽然澡堂已经拆了,却已留在小晨的记忆里。

1986年虞雅娟担任衢化医院的工会主席,便着手为职工谋福利。在她看来,只有让职工感受到单位的关心关爱,才能更有凝聚力,医院才能更好地发展,“职工和医院的发展是相辅相成的”。

在她的努力下,为生日职工送蛋糕票、看望慰问生病职工等成为了工会工作的一部分,并延续至今。

(下转第4版)

温州工会评出首批星级“妈咪暖心小屋”

本报讯 记者吴晓静 通讯员陈怡报道 温馨的粉色调、舒适的座椅、可爱的灯饰、一应俱全的母婴用品……农行温州分行营业部的“妈咪暖心小屋”日前获评温州市总工会首批五星级“妈咪暖心小屋”。据悉,此次温州市总工会共评出首批81家星级“妈咪暖心小屋”,其中三星级48家,四星级25家,五星级8家。

五星级“妈咪暖心小屋”有哪些必备条件呢?在统一配置上,除了铭牌、海报、杂志、宣传资料等,母乳喂养应急包作为“标配”也应摆放有序;硬件设施方面,不仅要有独立空间,且房间面积要达到10平方米以上,有窗采光好,至少有一组储物橱柜、一套软座沙发,小屋内或同楼层有清洁操作台或洗手池,有至少可容纳2人以上同时使用的隔断(或屏风),内装色调也要凸显柔和温馨,具有个性化的环境美化措施;服务项目上,要求为有需求的女性提供个性化服务,企事业(机关)类小屋还应每年至少举办一次以“妈咪暖心小屋”为核心的活动;负责人还应参加过专门培训或有一定的专业知识等。

除了农行温州分行营业部的“妈咪暖心小屋”,其他7家获评五星级的“妈咪暖心小屋”,分别位于温州联奥汽车销售服务有限公司、瓯海公共卫生大楼、德力西电气有限公司、乐清市中心幼儿园、瑞安市妇幼保健院、温州海关、温州市人民医院温州市妇幼保健院。

农行温州分行营业部的“妈咪暖心小屋”。

陕西榆林一产妇想剖腹产未果后跳楼悲剧引发热议——

孩子怎么生 到底谁做主?

医生、律师、学者说:产妇有权自己决定!

之江聚焦

记者洪菡婷、何悦报道 近日,陕西榆林一医院《产妇喊疼想剖腹产未果后跳楼》的新闻引起广泛关注,事件在家属与医院多次发声中不停反转。在这件事中,究竟是谁在拒绝剖宫产?是什么原因造成了产妇的死亡?目前院方和家属各执一词,事件的真相还在调查中。

但更多人开始关心产妇到底有没有权利决定自己的生产方式?如果产妇和家属的意愿发生分歧,听谁的?相关的依据又是什么?为此,记者采访了相关的医生、学者、律师,听听他们的观点。

医生:首要考虑患者意愿

术前签字究竟是怎么个流程?杭州市第一人民医院医务科副科长董晓飞为记者解释道:在实际操作中,医院会把相关情况和风险都告知患者和家属,并首先会征求患者的意见。患者本人只要完全具备民事能力,当然有对医疗行为的决定权,其效力也是最高的;如果不完全具备民事能力,院方再征求其近亲属(配偶、父母、成年子女)和患者授权人的意见。如果患者和家属的意见产生分歧时,通常会建议他们沟通协商后统一意见;如果患者和家属没有达成统一意见,而且又在比较紧急的情况下,院方会尊重患者本人的意愿实施治疗。

杭城某三甲医院政策法规处处长也表示:在产妇坚持剖宫产的情况下,医院应尊重患者本人的意见,而不是家属的意见。家属不能替代患者的意见。尤其是疾病紧急的情况下,医院更是应该以患者本人的利益为首要考虑因素。榆林市第一医院在这件事的处理上,是有瑕疵的。

律师:未遵从产妇意愿当然不对

浙江省律师协会婚姻与家庭专业委员会主任、杭州市律师协会家事专业委员会主任、浙江智仁律师事务所合伙人律师祝双夏看到报道后气愤不已,她认为产妇应该享有决定生产方式的权利。“在医院公布的视频中可以看到,产妇意识清楚,是个正常的民事行为能力人。”祝律师表示医院根据医疗规定进行操作无可厚非,但未遵从产妇意愿与民法通则和侵权责任法赋予公民的权利相违背。

“虽然是要求家属同意,但不能将产妇的意见和家属的意见对立起来,大多数情况下产妇和家属的意见是一致的,往往是首先征询产妇的意见并表示同意后,再征得家属的同意并签字,家属的签字往往代表全家整体的意见。”北京大学法学院教授王磊表示,在征求产妇和家属意见之前,医生都应当把医学上的不同情况和后果告知产妇和家属,医生应当及时根据产妇情况的变化从医学的角度告知产妇和家属不同选择的不同后果,由产妇和家属维持或变更已经作出的决定。同时,在家属监护的空间范围内,家属负有保护的义务;在医护人员监护的空间范围内,医护人员负有保护的义务;但产妇出现新情况,医护人员负有及时告知家属并再次征求产妇和家属意见的义务,“及时”是医护人员应当注意的,因为事关产妇和婴儿的生命。

(下转第4版)

心享巴士 心想而至

定制公交升级版今日起亮相杭城

本报讯 记者胡翀 通讯员黄佳琪报道 “心享巴士”作为杭州公交又一项人性化定制服务,今日起正式上线。这条定制公交升级版线路,将为乘客提供舒适、便捷、高效、安全的公共出行服务。

首条试运行的“心享巴士”线路由杭州益乐新村开往梦想小镇,于9月7日起开放订购,并于9月11日起试运行。市民可通过“杭州公交APP”进行线上订购,验票乘车。9月11日至9月15日“心享巴士”日票的乘客,享受5折优惠福利,即2.5元/张;9月18日至9月22日“心享巴士”日票的乘客,享受6折优惠福利,即3元/张;9月25日至9月29日“心享巴士”日票的乘客,享受7折优惠,即3.5元/张。

“心享巴士”是杭州公交联合高德地图、数梦工场、杭州公交云公司等互联网公司,基于杭州200多万辆汽车浮点数据、8万多个路口、8000余辆公交车以及每天约400万公交乘客OD数据,通过算法模型和日常经验运算生成的动态化“定制公交”,区别于传统的线网推算公交线路。新型定制公交最大特点是弹性响应海量用户需求,敏捷对接全局数据,高效调度线路运力,创新信用公交出行机制等,发挥公共交通最大的运营效率和社会效益。

杭州白马安达公共交通客运服务有限公司副总经理郑旻表示,“心享巴士”线路的推出,是依托互联网数据结合杭州公交运能实际的又一次创新,也是迈向智能化乘车体验的又一次新尝试,“特别是一键获取热门定制公交线路信息,快速享受一人一座,优价优质定制服务,这对于挤车一族来说,应该是具备相当的吸引力的。”

中国建设银行 China Construction Bank 浙江省分行 客户服务热线:95533 网址:www.ccb.com

中国新能源小镇欢迎您 浙江·长兴 招商热线:0572-6027500

ICBC 中国工商银行 浙江省分行 电话银行:95588 网址:WWW.ICBC.COM.CN

中国银行 BANK OF CHINA 办ETC 就找中国银行

中国农业银行 大行德广 伴您成长 客服热线:95599 www.abchina.com