

做医患冲突双方的“老娘舅”



(上接第1版)

我以为他不会叫我了,可过段时间他又来找我说,老夏上班啦,已经下文件了。你是全国模范检察官,你要发挥余热。就这样,本想享几年清福的我,去了县医疗纠纷人民调解委员会当调解员。

当时到调解委员会,讲得很清楚,按县政府规定,一个月领1700元,然后到年终根据处理案件的成绩,再加一点,加多少呢?县政府也有文件规定,最少2万最多不能超过3万。我说我自己退休金每个月也有6000多元,这个钱也无所谓。

调解委员会是在2011年成立的,当时只挂了个牌子,直到2013年派了我和县卫生局退休的老陈过来,工作才真正开始落实。在调解时,就跟调解双方讲明,我们是司法局下属的一个机构,属于第三方,我们不是卫生部门不代表医院,也不代表患者的一方,我们的调解原则是依法、公平、公正、自愿。正因为有如此的办事原则,有了纠纷,百姓都愿意来找我们调解。

过去县里有些纠纷解决不了,常常要打官司,甚至很多要去上访,现在县里因为医疗纠纷去上访信访的事情几乎没有。法院也反映说,“有了你们以后有关医疗纠纷的案件很少,诉讼压力减轻了。”

我想,既然把这个工作接过来了,那就要干好。在这干不把事情做好,那就是失职。我以前也是这样,当兵就是当好兵,当检察官就要提高检察业务,不办错案。干这个也一样,原先知道的法律有些用得上,有些用不上,到这里来之后,《侵权责任法》用到的很多,所以我特地重新学习了这方面的法律,还专门到丽水培训了一个月。

死亡案件调解困难重重

今年调解的死亡案件特别多,以前平均每年我们大概会调

解8-10件,但今年算上昨天解决的1件,已经有11件了,还有好几件没解决。

死亡案件一般是在死因查明之后,再由医学会来鉴定,认定下来有没有责任,该负多少责任,然后由我们进入程序来进行调解,这样走程序的案件是很好解决的。然而死亡案件最难调解的关键是,死亡这一方的家属不愿意做尸体解剖,造成死亡原因不明。尸检必须要家属签字的,这个没有强制性的,法律也没有赋予我们这个权力。家属往往按习俗要保留全尸,这就给调解造成很大的困难。

有一个案子,就因为没有尸检,调解好几年都没有调解好。一个70多岁的退休教师生病在县人民医院治疗,医嘱写了有一种消炎药,要隔8小时打一次。有一天护士仅隔了4个小时就打了,就在当天出事了,人没抢救过来就死亡了。

家属要求赔偿十来万,但拒绝尸检,鉴定也不同意去做。而医院只肯出1万。我们调解了6次,都调不下来,而且每次调解完,家属就穿着白大褂到医院去闹,一直到现在还没有解决。

死亡案件真正通过鉴定解决掉的,去年至今只有2件,其中一件是我们昨天调解的案件,小孩子生下来10天就死了。通过鉴定,院方负主要责任。经过调解院方同意赔偿60万元,最终这个事情谈下来了。

有人拿起凳子就要砸我

调解员的工作很烦琐,有时碰到不讲理的人,还会把气出在调解员身上,甚至会拳脚相加。今年5月份的一个星期天,我们刚调解好一个死亡案件,车子从乡下开回来时接到一个电话说,县第二人民医院有人死亡了,五六十个人在医院,把医院副院长堵在办公室里。

按规定这个事也不归我们管,我们是医患纠纷双方申请后才介入,但那天形势实在是紧张,电话里说,只有你们来,家属才相信。

当时我们赶过去后安抚家属不要闹,有问题坐下来好好解决。调解工作一直持续到凌晨4点钟,那些家属才散去。

还记得一次有一个情绪激动的家属,在调解过程中拿起凳子就要砸我,好在被人拦住了。不过这些事情,我一般也不跟家里人讲,怕家里“老太婆”担心。

所以我们在调解过程中,会特别注意说话的措辞和语气,尤其是碰到死亡案件时就要更加注意,避免因为语气而引起冲突。不过调解时该拿出态度就得拿,不能让那些蛮不讲理的人随便撒野。

第十三届全国学生运动会再传捷报

查苏生、李王臻为浙江再摘两金

本报讯 记者孟万成报道 9月7日,第十三届全国学生运动会又传捷报,比赛首日即为浙江

摘得首金的浙江大学查苏生,以9.67分的高分勇夺大学组男子自选枪术金牌,为我省再添一金。

查苏生现为大四学生,就读于浙江大学武术与民族传统体育专业。他赛后表示,将读研,继续

钻研武术,提高武术理论水平。此外,在9月6日的武术(中学组)比赛中,曾获浙江省青少年

武术锦标赛剑术冠军。来自台州仙居的李王臻在男子自选剑术中发挥出色,力挫群雄,获得冠军。

好戏即将开场!

孙杨傅园慧谢震业等体坛明星要来参加学运会啦

本报讯 记者孟万成报道 随着9月8日第十三届全国运动会在天津闭幕,孙杨、傅园慧、谢震业等体坛明星运动员即将到杭州投入第十三届全国学生运动会的比赛。

据记者了解,本届学运会游泳比赛均在浙江财经大学游

泳馆进行。全运会上的“多金王”孙杨的参赛项目是男子200米自由泳,决赛时间为9月10日晚;男子400米自由泳,决赛时间为9月11日晚。

以“表情包”圈粉无数的傅园慧日前在天津全运会上以“洪荒之力”连夺两枚金牌,证

明自己拥有无可置疑的实力。此次学运会,她参赛项目为女子100米仰泳,决赛时间为9月11日晚;女子50米仰泳,决赛时间为9月12日晚。

在9月3日结束的天津全运会男子100米决赛中,浙大子谢震业以10秒04的

成绩击败苏炳添、张培萌等名将获得了该项目的冠军,成为新“中国飞人”;两天之后,他在男子200米决赛中再获冠军,巩固了在短跑项目上的霸主地位。不同于孙杨等浙江本土明星将代表所就读的外省高校参赛,这次谢

震业将在杭州师范大学田径场为浙江而战,他参赛项目是男子100米,决赛时间为9月11日上午;男子200米,决赛时间为9月13日上午。谢震业能否在天时地利人和的情况下,在100米赛中跑进10秒之内?奇迹有待创造!

指尖上的风雅



为迎接党的十九大的胜利召开,展示杭州优秀民间艺术,9月6日,“西湖六月·喜迎十九大”指尖上的风雅“杭州民间工艺大师精品展”在中国杭州低碳科技馆举行。精品展

品涵盖了根雕、石雕、微雕、木雕、剪纸、扇艺、刺绣、竹艺、泥塑、面塑等20多个门类300余件作品。当天还评出12位杭州民间工艺大师。

通讯员连国庆 记者羊荣江 摄

关爱老人



近日,金华市北苑小学二(4)班的9名小学生和家长来到该市祥安康乐园,与该园爷爷奶奶们联欢。同学们的唱歌、跳舞、背古诗、跆拳道等表演让

爷爷奶奶开心得不拢嘴。同学们还为该园70位老人送上水果糕点表心意。

通讯员杨德林 记者羊荣江 摄

为创新强省 人才强省筑牢根基

(上接第1版)

援藏教师王德伟

来自萧山区第六高级中学的王德伟,是浙江省“组团式”教育援藏支教团45名成员中的一员,也是支教团的领队。

“西藏地区平均海拔4000米以上,气候寒冷,多风沙,含氧量只有内地沿海地区的60%,缺氧对人体生理影响很大,头痛、失眠、胸闷、气喘更是高原的‘土特产’,一个普通的感冒就可能带来生命危险。”王德伟说,比气候环境更难克服的是对家的思念。

孩子一句“爸爸,我好想你”触动了一位18米高的老师的泪点。这也让王德伟深思,该如何给予老师们精神上的慰藉。“于是我们每个月特别是有传统节日如中秋、端午的日子,组织老师们进行聚餐茶话活动,让大家在团队中能感受到家的温暖。”

除了克服自身的困难,还要克服对当地教育的陌生。“学生告诉我们,背诵是他们能拿到好成绩的唯一方法,即使这样,汉语文、政治学科的平均分也勉强超过50分,其他学科平均分基本上是二三十分。老师上课缺乏互动,学生缺乏思考空间。学校里没有立过一个课题项目,实验教室积着厚厚的尘土……”

支教团的教师们用两个月的时间调研走访,深入了解学校的教育教学情况,加班加点讨论和制订了10个方案,递交那曲教体局和浙江省教育厅审核,获得一次性通过,并得到了袁家军省长的充分肯定和殷切勉励。

进驻一年来,教育援助结出了丰硕成果:2017年高考上

线率达到了99%,本科上线率达到62%。同比增长9个百分点和11个百分点,创下历史最好成绩。省委书记车俊作出批示,对“组团式”教育援藏工作给予高度评价。

王德伟动容地说:“一年中,我们感触最深的是,教育援藏让民族感情不断地加深。可以说,浙江省的援藏老师是用自己的真情和才能在西藏书写着‘民族相亲、一家有爱’的动人故事。”

乡村教师蒋有兵

“我任教的浪川乡双源完小位于淳安县名山大连岭脚下,离县城60多公里,属于名副其实的大山深处的偏远乡村。学校现有的66名学生大部分是留守儿童,12名教师既有50后70后,也有80后90后。”蒋有兵说,正是这样一支“忘年交”的教师团队,扎根乡村,无怨无悔;三尺讲台,孜孜不倦;守护童心,其乐融融。

他回忆起2014年8月31日,正值新学年开学报到,而他的办公室里来了一位“不速之客”。一个身材瘦小的男子,先抱着一个腿脚有些不便的女孩,放下孩子后,又抱了一位中年妇女进来。这个10岁的小女孩叫汪凌莹,因为5岁时摔过几次,腿慢慢畸形,6岁后便渐渐地不能走路了。她的母亲则是先天残疾。

“校长,求求你!让我来读书吧,不读书以后没有饭吃和生计。”小凌莹的眼神渴望而胆怯。蒋有兵被深深地震撼了,他说,“我没有多想,因为我是教师,也是大山里的孩子,我深知读书改变命运的真正意义所在。明知道会很困难,我还是

想试一试,让她第二天来校随班就读。”

然而面对种种困难,只上了一天课的小凌莹就不得不自愿放弃了。看着小凌莹眼里涌起的水花,蒋有兵也湿润了眼眶,他作出另一个承诺:她来了,我们就去!哪怕只有我一人。

令人欣慰的是,在提出免费送教上门的建议后,其他的11名老师一致表示:为了“每一个”,我们“一个都不能少!”从此,12名老师一起成了小凌莹的班主任。

每周一次上门教学,每次上课两个半小时以上。从学校到小凌莹的家,有近4公里的路。因为不通公交车,每次送教,老师们都是走路或骑车。这一走,就是3年,这一骑,就是1000公里。风雨无阻,从未间断。哪怕有人退休了,有人调离了,又会有新人接过这支特殊教育棒!先后有17位老师参与接力送教。

现在的小凌莹不再是那样的“不堪一击”,她变得开朗、乐观、懂事,对未来也有了信心和希望。蒋有兵说,“我们一直在和小凌莹一起规划未来,让她能在茫茫的人生中寻找属于自己的那一盏明灯。在我们每个人的心里,或许有一天,这个女孩能从精神和生活上真正‘站’起来,自食其力。”

新的学年开启,而轮椅上的课堂也会一直延续……“身为乡村教育人,我们不为名,不为利,只为温暖那‘每一个’渴望的眼神,只为守护那‘每一个’稚嫩的童心,只为守望那一片绿叶。不放弃任何一个孩子,这是我们乡村教师职业的理想和工作的态度,也是坚守乡村的理由!”

萧山供电:电费清算“小诸葛”助推“最多跑一次”

“经你这么一算,我过去8个月能享受多少阶梯电量,该补上多少电费就一目了然了,真不错!”近日,萧山区新塘街道拆迁安置户薛冰来到供电营业窗口,办理电表销户业务时,他对营业员“安利”的电费清算“小诸葛”赞不绝口。

这“小诸葛”,是由萧山区供电公司员工自主研发的一个小工具,专门用于解释清算电费的由来和明细。据了解,清算电费指的是客

户前来过户和销户时,需清算的一笔因阶梯电价享受月份变化而补交的电费。以薛冰家为例,当他未办理销户时,家庭一年可以享受第一档阶梯电量2760度,但是当他8月前来办理销户时,原户所可享受的第一档阶梯电量变为2760÷12×8=1840度,而薛冰家今年实际用电量已达到4320度,因此需要补交多享受的第一档阶梯电费。据悉,今年萧山区启动新一轮城中村改造三年行动计划,至

2019年目标完成60个村、3万余户整村拆迁。这些住户在办理电表的过户、销户时,大部分都会遇到薛冰这样的情况。

为了更好地服务这些客户,避免出现客户办理业务“来回跑”现象,助推“最多跑一次”行动,今年7月,萧山区供电公司推出了这款可以接入掌上电力和微信公众号的“小诸葛”电费清算软件。“小诸葛”界面设计简洁,清晰可见四个空格,只需分别填入原可享受

阶梯月份数、本年已发行总电量、实际用电量四个参数,然后轻轻按下“计算”按钮,“小诸葛”就会自动运算,计算的过程和结果都会显示在界面上。客户一看到计算过程和结果,便一目了然弄明白了清算电费的由来和清算逻辑。试用一个月以来,“小诸葛”在蜀山街道、新塘街道的拆迁销户应用中,已经被300多名客户点了赞。

富岑凌 吴雨泽

光大银行与京东金融启动战略合作

日前,中国光大银行与京东金融签署战略合作协议,京东金融成为光大银行在金融科技层面第一个战略合作伙伴,光大银行也成为京东金融第一个签署战略合作的全国性股份制商业银行。光大银行行长张金良、副行长李杰与京东金融CEO陈生强、副总裁马骥出席了发布会。自此,双方的合作将从产品层面上升到场景利用

户层面,进一步加强在大数据风控、用户画像、人工智能等方面的优势互补,拓展智能客服、智能投顾、消费金融等业务场景,通过数据和技术实现业务的深度融合。

中国光大银行成立于1992年8月,在英国《银行家》杂志2016年发布的“全球1000家大银行”排名中位列第46位。京东金融成立于2013年10月,作为

服务于金融行业的科技公司,海量、多维、动态的大数据叠加最前沿的技术是京东金融作为科技公司的核心优势。截至2017年6月,京东金融已累计服务超过50万线上线下客户和1.5亿个人客户,合作银行超过400家。今后,光大银行将与京东金融在监管合规的前提下,深化互联网金融合作,为用户创造优质的金融服务体验。

黄欢

与患者肝胆相照

——记衢州市人民医院肝胆外科主任姜仁鸦

钻研医术,精益求精

姜仁鸦,今年44岁。她深知作为一名医生,只有通过提高医疗服务质量,才能赢得患者的信任。她的工作中不断学习新知识、新技术、新疗法,了解肝胆外科疾病发展的新动态,积累新经验。

工作中,她一丝不苟接待并认真地处理每一位病人,最大程度上避免了误诊误病。她及时了解掌握本专业的最新动态与最先进的治疗理念,在全市率先

开展肝癌射频消融术,为肝癌的综合治疗奠定了基础。她勤于思考,勇于创新。在全市肝胆外科领域创造多项新技术,填补了衢州市空白。

她主持完成《硼替佐米对小鼠重症急性胰腺炎肺损伤的治疗作用》、《钙结合蛋白S100A12及粘附分子在急性胰腺炎患者血清中的表达及意义》等科研项目,参与浙江省科技厅项目《PS341调控泛素蛋白酶活性治疗小鼠重症急性胰腺炎的作用

机制》、《S100A12在重症急性胰腺炎严重程度评估和疗效评价中的应用价值》,同时获得浙江省医药卫生科技进步奖三等奖及衢州市科技进步奖二等奖,填补了省内市内空白。

言传身教,满腔热忱

一枝独放不是春,百花齐放春满园。作为衢州市人民医院肝胆外科主任,她不仅在不断提高自身的业务水平,而且更加注重致力于肝胆外科水平的提高和后备人才的培养。她所在的肝胆外

科是衢州市重点学科,每年的接诊病人数和手术量都名列前茅。在这个优秀的团队中,她总是毫无保留地将技术传授给年轻一代。同事们都说:“我们跟姜老师能学到真本领,在工作中心里有底。”她也告诉年轻医师,要勤于思考,要知其然,还要知其所以然,把小病当成大病看,小手术当成大手术看。肝胆外科手术中常见的腹腔镜胆囊切除术,在病人和家人眼中都是小手术,但一旦发生胆管损伤,会给患者带来极大的创伤,所以她要求科室医师团队必须养成良好的习惯,在手术前仔细阅读病人的检

查结果,确定病人有无胆管变异以及胆管的位置,同时术中至少用3种方法确定胆总管位置,做到术中无胆管损伤。

一位肝癌患者,在手术前千

方百计堵住她,要表示表示,为了让家属放心,她收下了红包,但转身让护士长交到了住院收费处。然后在术后将缴费发票还给了家属。她经常说:“你们的心情我非常理解,治病是我的职责,钱我不能收,手术请放心!”就是这平常的几句话,换来了患者和家属的信任。

她经常连续工作达十几个小时,一连几台手术下来,几乎精疲力竭,真想好好休息一下,可每当看到一个等她去诊治的病人时,她就会精神振奋,尽自己所能为病人解除痛苦。在以男性为主的外科医疗界,在这样一个风险高、强度大的特殊岗位上,作为一个柔弱女子,她十余年的艰苦奋斗和不懈努力,最终赢得患者和同事的信任。

姜仁鸦,一位与患者肝胆相照的好医生!

毛朝阳 曹敏



她,有着医者的慧心巧手,更有着医者的良知厚德。行医19年,甘之如饴,如痴如醉。她用白求恩毫不利己、专门利人的精神要求自己,用一份医者的仁爱之心坚守着一切为病人着想的行医