

# 辩护律师将体验 检察“改革号”快车

## 我省检察机关出台“最多跑一次”工作标准指引

**本报讯 记者胡冲 通讯员史隼** 日前,《浙江省检察机关检务办事“最多跑一次”工作标准指引(试行)》(以下简称《指引》)正式出台。检务办事的8个具体服务项目所适用的对象、办理条件、申办材料、流程标准,以表格形式展现在办事人面前,让人一目了然。从某种意义上说,是我省检察机关对“最多跑一次”改革的实施与贯彻,又进行了一次深入地自我加压。

这次《指引》的出台,受益最大、最直接的人群要数辩护律师团体了。8项具体的服务内容,涉及辩护律师的就达到了5项,涵盖了案件程

序性信息查询;申请阅卷;约见承办检察官;控告、申诉、检举、揭发等。这其中有些涉及程序简化,有些明确规定了办理事项所需的材料,让办事人真正做到心中有底,不走“冤枉路”。

而这5项服务中,最大的亮点是按照《指引》的相关规定,今后全省检察机关将有望实现辩护律师提交意见“一次都不用跑”。《指引》规定,在提交辩护意见方面,辩护律师可通过人民检察院案件公开信息网或人民检察院案件信息公开微信服务平台,提出书面意见;案件管理部门应及时将辩护律师意见流转至案件

承办检察官,实现辩护律师提交意见“一次都不用跑”;承办检察官应及时记录辩护律师意见,回复意见应及时交案件管理部门,由案件管理部门第一时间在线回应辩护律师。

《指引》还规定,辩护律师携带申办材料至检察服务大厅提出阅卷申请,检察工作人员调阅案件电子卷宗进行刻录并免费提供电子卷宗光盘,实现立等可取、即时阅卷;约见承办检察官可通过人民检察院案件信息公开网、人民检察院案件信息公开微信服务平台进行网上预约或电话预约。

《指引》对控告、申诉、检举、揭发

作出明确规定。规定来访人认为诉讼权利受到侵害,申请立案监督、撤案监督、审判监督、纠正漏捕、纠正违法等的,可在检察机关控申接待大厅的接待窗口或经预约通过基层检察院远程视频访问系统提出控告、申诉、检举、揭发,控申部门工作人员应及时审查并决定是否受理。来访人查询刑事申诉、国家赔偿、司法救助案件办理进度的,控申接待窗口工作人员应查询后当场予以答复;来访人咨询刑事申诉、国家赔偿、司法救助、民事行刑案件信息的受理应具备的材料,应一次性告知需提供的书面材料清单。

## 找准支点撑起 服务职工“大平台”

(上接第1版)

随着80后、90后进入企业,并成为企业发展的主力军之后,各方面的价值取向、行为动作都在发生惊天动地的变革。“在日常的接触中,我们对于这样的变化深有感触。这些年轻人在快节奏的工作生活中,需要挤出一块属于自我,并且能够展示自我的空间。”陈晓丹说,“‘我秀一分钟’其实就是引入了类似于当下最火的直播模式,每个人在这1分钟里,尽情展示,然后发出我们的公众号。两个月的时间我们筛选出105件优秀作品,之后在我们的线下活动——温州市职工文艺秀2017(瑞安站)进行汇报演出。”

这种形式和载体成本低、门槛低,换来的是职工们的广泛参与和好评。“品牌虽小,但胜在特色和用心,靠的是抓住了职工的需求和所求,才能有放的精准发力。”瑞安市总工会副主席胡存瑞说,“咱们把工会工作‘搬’到了网上,让职工在网上找得到组织、找得到服务,真正通过网络把职工群众粘起来了。”

### 工会维权有作为 法律援助护权益

顺境中,瑞安市总工会总是默默退居后台,职工有什么需求,工会就提供相应服务,充当的是大家的后勤保障“大管家”;而当职工遭遇困难时,这个“大管家”会毫不犹豫地跳上台前,发声作为当仁不让。这份底气,来自瑞安市总工会职工服务中心,来自2015年成立的虞爱萍劳模法律援助

工作室。今年3月,工作室接手了一桩退休老职工集体维权案件。当时,17名步履蹒跚的退休老职工抱着最后一丝希望找到瑞安市总工会,找到了虞爱萍劳模法律援助工作室,为的是,保全自己现住的房屋——瑞安市印刷机械厂职工宿舍。

这桩旷日持久的案子,从2010年打到现在,原告为取得老人所住宿舍地块的房地产开发商,被告正是这17名老人。事情的源头则是老人们之前供职的印刷机械厂,在改制过程中一些不规范的手续,遗留下了纠纷的隐患。

瑞安市总工会职工服务中心不拘于旧制,主动突破工会法律援助界限,指派工会品牌——虞爱萍劳模法律援助工作室的虞爱萍及杨意律师,亲自领队为退休老职工们代理应诉,并最终胜诉。这起案件也成为温州市首例由工会法律援助的退休老职工福利住房集体维权案件。

一个个服务职工的有力支点,如雨后春笋般在瑞安市总工会的“耕耘”下纷纷冒头:130万元资金精准帮扶500多名建档困难职工;截至目前法律援助案件100件,为职工追诉经济权益近300万;截止7月底全市20.68万名工会会员已完成实名录入17.92万人……

“打好服务这张牌,我们任重道远,现在所尝试的所有基础性工作,也都是奔着服务二字去的。”林昌勋表示,“接下来,我们会在现有的基础上,继续完善服务平台的搭建,让更多的职工从中受益,提升自我。”

## 浙大学子谢震业 轻取100米冠军 并破赛会纪录

### 浙江队包揽大学网球男女团体冠军



轻松夺冠后的谢震业。

**本报讯 记者孟万成报道** 随着一大批明星运动员加入第十三届全国学生运动会的比赛,杭州各赛场呈现出龙争虎斗的状态,观众朋友大呼精彩。我省选手继续高歌猛进,多有斩获。

9月11日上午10点,在杭州师范大学仓前校区举行的大学乙组男子100米决赛中,我国著名短跑运动员、24岁的浙大学子谢震业以10秒22成绩轻松夺冠,并打破了10秒28的赛会纪录。上海选手许周政、北京选手王煜以10秒40和10秒42的成绩分列第二、三名。

谢震业赛后对记者说:“今天能跑成这样,其实自己感觉还是挺意外的,虽然在赛前不断地动员自己,让自己兴奋起来,但毕竟最近赛事太多,而且我又是第一次碰到上午进行的百米决赛,感觉有些不太适应。这次决赛,我给自己打80分吧。”

两天之后,谢震业将在男子200米上再展雄风,尽管人们期待他再创佳绩。而

他却表示:“之前一直忙于赛事,自己的硕士课程拖下许多,比完了学生运动会,希望能在浙大导师的帮助下,尽快把之前的课都补上。另外,希望自己通过今年的冬训,还能继续提高,至少不能比邻国差吧。”两天前,日本大学生运动员桐生祥秀以9秒98的成绩打破中国百米飞人苏炳添所保持的9秒99亚洲纪录。

本届学生运动会还首次引入网球项目,以浙大学生为班底的浙江网球男队一路过关斩将,包揽了男女团体冠军,为我省又添两枚金牌。

此外,在近日举行的比赛中,我省选手也均有所得。其中,梁绮珊获得大学组女子撑杆跳高亚军;徐蔚然在大学组女子400米个人混合泳、女子100米蛙泳上连夺两枚银牌;施迦屈居大学乙组男子400米个人混合泳亚军;由董丽娜、高玉洁、黄诗梦、徐珏组成的浙江队力夺大学甲组女子4×200米自由泳接力第三名。

## 世界级油商盛会 将在我省举行

(上接第1版)

世界前10大石油公司中有6家参会,世界前30大石油公司近一半(14家)参会,全球500强企业中有38家参会。

参会行业中,既有油品开发、生产的上游企业,又有运输、存储中游企业和炼化、贸易等下游企业。还有交易所、银行、保险、信息、咨询、技术等相关服务行业,以及国际能源组织、行业协会、研究机构等非盈利性组织等。

本届大会期间,将举办开幕式、专家主旨演讲、重大项目签约仪式、4场专项平行论坛等一系列丰富多彩的活动,每场活动均围绕“油品”主题开展专业性研讨。此外,9月17日还将举行浙江自贸试验区国际咨询委员会第一次会议。国际咨询委员会是浙江自贸试验区建设领导小组的一个非常设性决策咨询机构,旨在吸引国际知名高层次、高水平的精英人才参与自贸试验区建设,提升决策科学化、国际化水平。

# 驻守“海天佛国”二十二载 不忘初心砥砺前行

## ——记中国银行舟山普陀山支行行长蔡淑青

2017年7月1日,北京。中国银行总行“复兴壹号”互联网党建平台发布仪式现场,浙江舟山普陀山支行党支部书记、行长蔡淑青同志作为全行仅有的两名党员代表之一,与董事长、行长、监事长一起,上台掀开了代表“复兴壹号”正式启动的按钮。

这一刻,全场掌声雷动,而浙江分会场几乎沸腾了。

“这一刻,我非常激动。我觉得,这样的殊荣不是属于我个人的,而是属于一个大集体。”蔡淑青说。

“这一刻既是她本人的荣耀,也是我们浙江中行的骄傲。总行选择小蔡上台掀钮,决非偶然。”浙江省分行党委书记、行长郭心刚表示。

坚守“海天佛国”普陀山22年的蔡淑青,身上有着无数耀眼的光荣:“全国中行系统十大杰出青年”、“中行先进女职工”、“中国银行先进个人”、“中国银行优秀共青团干部”、“中国银行党代表”、“全国金融青年服务明星”、舟山市“劳动模范”等称号。在20多年的职业生涯中,她从一名代办员成长为支行行长,用自己的实际行动书写着基层一线中行人的青春与梦想。

### 三尺柜台的“五星级”柜员

1994年6月,蔡淑青作为一名代办员进入了中行普陀山支行,从事临柜工作。

小蔡求知欲很强,空余时间翻阅大量的业务书籍,遇到不懂的问题就向老同志请教,在短时间内了解了银行临柜业务的基础理论知识。

要成为合格的业务型员工,为客户提供优质的窗口服务,还必须练就一手过硬的业务技能。在技能测评方面,她对自己的要求更加严格,“冬练三九,夏练三伏”,利用晚上业余时间下狠劲苦练。虚心向行内外老同志讨教技巧,不断总结经验,摸索出一套适合自己的方法,

很快从及格到三级、二级、一级;从一个项目到两个项目……再到很多项目都达到一级能手。

辛勤汗水的灌溉,常能得到硕果累累的回报。对业务的精益求精,使她在三尺柜台如鱼得水。因为读的是英语专业,她在接待外宾客户时,有礼有节、服务周到,把真诚、热情和友善传递给每一位前来办理业务的储户,树立了中行良好的对外形象。“您的满意就是我们最大的心愿”,是她的真实写照。她成为当之无愧的业务尖子、技术骨干、服务明星,成为支行首位连续三年被总行评为“五星级”的柜员,为普陀山支行员工树立了标杆。

即将退休的支行老员工黄满芬,是看着蔡淑青一步一步成长起来的,她非常欣赏这位后辈,“小蔡对工作精神饱满,认真负责、一丝不苟、及时完成;对客户态度热情、语言亲切、服务贴心,是普陀山支行的一个品牌。”

### 劳务派遣身份的营业部主任

白驹如隙,斗转星移,一晃12年过去了。

对于蔡淑青来说,2006年是她进入中行以来挑战最大的一年,她被委以“营业部主任”的重任。营业部是支行的主要业务部门,是同业竞争的前沿阵地,是普陀山支行这个全国文明单位的主要窗口。工作岗位变了,工作内容也相应变化,以前单纯的柜面工作变成了需要全盘权衡的工作,蔡淑青肩负起了一个部门的日常管理工作,深感肩上的分量是沉甸甸的。当时,她还是名劳务派遣的代办员,没有转正。这在支行历史上可以说是绝无仅有的。

蔡淑青对得起组织对她的信任。上任伊始,她就自加压力,确定了发展、服务、营销、内控等几大目标,争创佳绩。她带领员工走出三尺柜台,深入到当地小区、企业 and 市场,宣传银行业务,寻找

发展商机,主动营销各类客户,求取最大的发展空间。

蔡淑青说,当时她做到了“六个必访”,即亲戚、朋友、同学、熟人、重点企业(单位)、商界成功人士必访,并努力与他们建立起良好的互信关系,积极动员他们到中行办理业务。

2006年底,在蔡淑青及营业部员工的辛勤努力下,支行下达的各项主要业务指标均超额完成,储蓄存款较上年新增1307万元,新增余额位居当地同业之首,占当地市场新增额的40%,公司存款新增6059万元,完成任务的170%,贷款新增近7500万元,超过支行的贷款存量。在揽储方面,蔡淑青一人就争揽300万元,在支行员工中位居前列。

那时她有一个3岁的女儿需要照顾,丈夫在另外一个小岛上上班,十天半月才能回家一次,但是蔡淑青始终坚持以工作为重,经常晚上加班加点的时候将小孩“寄存”在朋友亲戚家里,等到下班后去接孩子时,孩子已经在等待妈妈的失望中熟睡,脸上还挂着泪痕。看到这一幕,她感到很心酸、很愧疚,但是第二天一早,她又以崭新的面貌投入到新一天的工作,因为她爱这份工作、她爱这个集体、她爱中国银行。

支行现任营业部主任周文武2006年踏入中行开启职业生涯时,就在蔡淑青手下工作。“她做事有完美主义情结,她想把业务做好,把人带好,把团队建设好。在揽储方面,工作是无止境的,工作永远在路上。”周文武说。

由于工作业绩突出,2008年4月,依然是劳务派遣身份的蔡淑青升任普陀山支行行长助理兼营业部主任,并于当年7月顺利转正。次年5月她又升任支行副行长。

### 袖珍支行的第六任党支部书记

普陀山支行成立于30年前,目前仍是一家只有15名员工的“袖珍支行”。

2015年12月至今,蔡淑青就任普陀山支行第6任党支部书记,又是支行行长,一岗双责,是名副其实的“带头人”。

2015年初,蔡淑青曾调到市分行综合管理部。办公地点处舟山市区中心,上下班、回家、外出都很方便,与在岛上没法相比。然而,当单位需要她再次上岛工作时,她二话没说,义无反顾重回弹丸小岛。她的行动也感染了一名曾在普陀山工作过的下属,那位同事随后也跟着她再次来到小岛工作。

普陀山支行虽地处佛教名山,但作为金融单位,却是最艰苦的地方。工作内容是日复一日重复着简单、繁重的工作,大家都自称“金融民工”。作为一支平均年龄不到35周岁的年轻队伍,员工中90后占47%,他们都向往高大上,都想往市行和舟山本岛走,引导员工扎根普陀山、干好本职的任务还是很艰巨的。如每年支行要协助寺庙上坟收缴大量的现金,缓解寺庙师父现金清点的压力。蔡淑青以身作则,带头戴上口罩,每周利用午休时间与员工一起靠手工一枚枚清洗、归拢污损、发霉的硬币、小钞,仅2016年,支行从服务的三座寺庙收取小钞现金近3000余万张,8700万元,累计清点硬币68吨,700余万元。

八项规定和反“四风”之后,单位一些福利都取消了,连支行的保洁和食堂阿姨都提意见了。对此,蔡淑青注重教育引导员工摒弃福利就是发钱发物发卡的庸俗观念,更加关注个人职业生涯的规划、素质的提升和集体的融入。

每周二清晨,清脆的鸟鸣唤醒了沉睡的海岛。赶在上班前,蔡淑青带着党员干部、青年团员,远足来到平时大家无暇光顾的景点,开展形式多样的学习活动,既锻炼大家的意志,又丰富业余生活。支行还以“金融夜校”为平台,加强对员工的学习培训。依托市行业务部门,在支行成立“对私资金业务培训基地”,提升业务水平。同时,积极吸收市

行优秀员工充实支行管理和员工队伍,将支行优秀青年人才推荐至市行各机构,通过“引进来、走出去”,使普陀山支行成为了市行干部员工成长提高的重要基地,使大家在工作中更有活力、更有干劲。

近年来,上级行提出了以党建共建、文化体育活动搭建业务第二场景的要求,为支行开展业务营销提供了新的思路。一直以来,受制于“人脉不够广、关系不够铁”等原因,支行的银政、银军业务无法得到有效突破。蔡淑青就带领员工以党建共建、企业文化交流为平台,与普陀山镇政府党委结对共建,积极参与地方建设,参与“平手公益”项目,密切了与政府的关系。今年6月,普陀山一朱家尖管委会财政基本结算户落户支行,目前5000万资金已到账。去年初,支行员工在与部队战士打篮球的时候,听说他们对服务的银行不满意,有意寻找新的合作银行。得知这一信息,蔡淑青立即着手介入,通过不断丰富完善各项增值、便捷、专属服务,终于与普陀山驻地的警备区66分队达成长期合作关系,开立唯一基本户。

从“三尺柜台”迈开职业生涯起点的蔡淑青,经历了从柜员、部门主任、行长助理、副行长、行长(党支部书记)角色的转换,一步一个脚印的人生轨迹不仅见证了她自身的成长,也见证了普陀山支行的发展壮大和声名鹊起。支行是连续四届的“全国文明单位”和连续17年的全国“青年文明号”,去年支行党支部被总行党委作为系统内唯一一家“全国先进基层党组织”表彰对象推荐到中组部,今年又被总行党委推荐为中组部“两学一做”学习教育常态化制度化宣传对象。总行樊大志书记在支行调研时,对支部扎根海岛佛教圣地、团结干部员工高举党旗予以充分肯定,又在一级分行纪委书记培训班上讲话中对普陀山支



行给予高度评价。截至2017年6月末,支行各项本外币存款余额16.12亿元,比年初新增1.16亿元,新增市场占比上升1.05个百分点。实现净利润322.17万元,人均创利21.48万元。

“前几任党支部书记对我的影响很大,我从他们那里学到了很多。历届党支部以锻造坚强支部、锤炼优秀党员、塑造过硬员工,磨砺敢打敢拼队伍为己任,如支行第一任支部书记、行长赵平创办的‘金融夜校’,形式新、内容活,一直延续至今,伴随一批批员工在海岛上度过了一个个充实的夜晚,成为支行党员、员工心灵的栖息地、业务的充电站。在普陀山坚守二十多年,我无怨无悔!”蔡淑青笑着说。

尹劲勃