

## 省食药监局抽检中秋月饼市场：两批次月饼样品酸价超标

**本报讯 见习记者张浩呈报道** 2017年中秋佳节即将来临。为切实加强节令食品安全监管,省食药监局近期对全省范围内中秋月饼开展了专项抽检。共抽检11个地市222批次产品,其中合格产品220批次,不合格产品2批次。

公告显示,这2批次月饼为桐乡市屠甸山山休闲食品厂(普通合伙)生产的核桃月饼、浙江湖州月越食品有限责任公司生产的苏式月饼(红豆沙味)。检出的这2批次不合格月饼均为销售环节抽取的样品,分别来自嘉兴地区的大中型超市和宁波地区的小食杂店,不合格原因均为检出酸价超标。酸价主要反映食品中的油脂酸败程度,销售环节月饼酸价超标,很大程度上与样品的运输条件和销售场所的储藏条件不达标有关。特别是在炎热的夏季,酸价指标受气候

环境影响更大。

据了解,本次专项抽检共抽取月饼样品222批次,覆盖了全省11个地市的55家生产企业和市场在销的绝大部分种类。检验项目涵盖食品添加剂、微生物、非食用物质等安全指标和过氧化值、酸价等质量指标。样品经省食品药品检验研究院、宁波检验检疫技术中心检验,合格220批次、不合格2批次,合格率为99.1%。抽检结果表明,我省月饼的质量安全状况良好。

从抽样区域分布上看,杭州、宁波、嘉兴地区抽样占比最高,分别为17.12%、14.86%、12.16%。从区域样品合格率看,质量安全状况总体良好,仅湖州、嘉兴各检出1批次不合格月饼。本次抽检样品中外省生产的月饼占比达25.68%,抽检合格率为100%。

## 为节日月饼市场把好关



日前,安吉县市场监管局组织食品生产科、食品流通科联合基层分局(所)等,对全县食品生产企业和大中型商场超市经营的月饼,开展了专项监督检查。

此次专项检查主要针对月饼经营商户的相关资质,索证索票

制度,月饼包装、标识、储存条件以及进货查验制度等相关材料进行了现场检查,同时随机抽取16批次月饼进行检测。

图为执法干部在商店检查。

通讯员潘柏林 王亿杰 摄影报道

## “把消费维权进行到底”

85后“维权能手”吴超愿为消费者排忧解难

**通讯员孙建新、郭亚丽报道** 吴超,是湖州市长兴县市场监管局和平市场监管所分管经济检查和消费维权工作的副所长。这位温文尔雅的85后,已在经检和维权线上工作了8个年头,是一个不折不扣的“消费维权能手”。

处理消费纠纷是一件非常麻烦的事情,有时候会碰到一些霸道商家的极度不配合,甚至会采取恐吓的手段。但是吴超并不会因此而放弃自己的工作原则,他善于做好引导工作。在他的积极引导之下,很多商家的态度往往从一开始的不耐烦到最后的积极配合,完成“180度大转弯”。有一次,消费者李女士在当地和平镇一家服装店购买了一条售价600元的衬衫,但是回家穿上之后才发现衣服出现严重开线的情况。李女士立即拿到店里要求退货,店家却以是李女士自己穿着不当造成的为由拒绝退货。但是吴超并没有急着下结论,他先跟店家老板拉家常,等到她平静下来,吴超拿出《中华人民共和国消费者权益保护法》,把其中第二十四条第一款读给店家老板听:经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。并耐心指出:“这是法律规定,必须要尊重法律。况且现在网店都规定7天无理由退货,实体店更加要好好学学,否则怎么跟同行竞争?”在吴超的耐心调解下,服装店老板终于承认了错

误,同意退款给李女士。

调解维权纠纷不分时间季节,经常是一接到电话就得往单位跑。为了能及时处理好消费者投诉举报,没有休息日对吴超来说早就习以为常了。还记得有一年除夕,家里已经准备好了年夜饭,当家人正准备吃团圆饭的时候,吴超接到了一位消费者的投诉电话,称其在当地吴山街道一家副食店购买的烟花爆竹有问题。接到电话后,吴超二话不说就赶去处理。等到处理好纠纷回到家的时候都快晚上9点了,饭菜早就凉了。但是想到帮消费者追回了损失,能让他们开心、平安地过一个春节,吴超心里暖暖的。

和平市场监管所的投诉很多来自农村的消费者,他们当中大多数人年龄偏大或者文化程度较低,在购买商品或接受相关服务时常有仔仔细查看或退货,店家却以是李女士自己穿着不当造成的为由拒绝退货。但是吴超并没有急着下结论,他先跟店家老板拉家常,等到她平静下来,吴超拿出《中华人民共和国消费者权益保护法》,把其中第二十四条第一款读给店家老板听:经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。并耐心指出:“这是法律规定,必须要尊重法律。况且现在网店都规定7天无理由退货,实体店更加要好好学学,否则怎么跟同行竞争?”在吴超的耐心调解下,服装店老板终于承认了错

误,同意退款给李女士。

“我是政府部门的工作人员,同时也是消费者,我可以深刻体会到消费者权益受到侵害时候的那种无奈。所以,无论多困难,我都要把维权工作进行到底!”吴超说。

# 律师智囊团为“涌泉”橘农支妙招

临海司法惠企便民受欢迎

**通讯员朱来华 记者冯伟祥报道** “现在又到了涌泉蜜橘即将成熟上市的时节,我们正为这个闻名全国的品牌被滥用而心感焦虑,司法局的同志现在来提供法律指导服务正是时候,可以从法律视角为橘农出出主意。”近日,临海市涌泉镇农民合作经济组织联合会迎来了几位特殊客人,他们是该市司法行政惠企便民法律服务团的涌泉贯通律师事务所副主任尤再军律师、王藩霖律师。

被誉为“天下一奇,吃橘带皮”的涌泉蜜橘以皮薄肉嫩、汁多化渣、入口味浓等特点,曾先后13次获得省部级优质奖和浙江省及中国名牌产品称号。

好东西向来不怕拿出来比,最

怕是被“移花接木”或“冒名代替”。“据有关统计显示,2016年,在涌泉蜜橘网上销售店铺中,有许多并不是涌泉本地人所开。”涌泉镇政府主管农业的副镇长王俊说,真假“涌泉蜜橘”并存,“李逵”、“李鬼”同台出戏,不仅损害了正宗“涌泉蜜橘”的声誉,而且侵害了本地柑橘合作社和广大橘农的切身利益,使临海品牌经济的保护遭到了极大的挑战。开展保护的难点就在于网上“滥竽充数”式的侵权行为,难以取证,比如最远的侵权者来自江西,如果要对其出售的涌泉蜜橘的来源取证,不仅存在不少难度,而且维权成本高。同时,涌泉蜜橘的品质鉴定可操作性较弱。希望通过临海市司法局组织开展的惠企便民活动加大法治宣传,让

更多的本地品牌主体拿起法律武器来保护自己的合法权益。

冯贻法是“涌泉蜜橘”和知名品牌“了不得”的创始人,现担任涌泉镇农民合作经济组织联合会的理事长。据他介绍,目前,该镇农联合已发展农民专业合作社达483家、家庭农场7家、农业龙头企业3家,形成了柑橘的生产指导、技术培训和产品深加工等为一体的生产合作模式。无论是农联合的发展过程,还是其个人从无到有创立柑橘品牌的经历,对网上涌泉蜜橘品牌被泛滥有切肤之痛,深刻体会到要以法律为众多橘农合法利益保驾护航的重要性。

为更好地保护涌泉蜜橘这款品牌经济,针对这次座谈探讨现场反映的品牌经济发展中遇到的

热点与难点,林英等法律服务团成员建议涌泉镇农联合应聘请专门的法律顾问,并加大对知识产权保护的宣传力度,以加强橘农对“涌泉蜜橘”线上、线下的品牌保护。同时要从内外做好侵权防范,对外部来说,可以尝试申请地理标志证明商标以破解困局,可参考江苏南京市江宁区横溪街道农业服务中心申请的横溪西瓜地理标志的成功做法。对内部来说,除强化合作社与橘农对知识产权及品牌的保护意识外,还要提升技术,就如阳澄湖大闸蟹自从被侵权泛滥后,该原产地螃蟹就贴上了防伪标识,给正宗的大闸蟹戴上了独有的“戒指”。而“涌泉蜜橘”也可以升级二维码商标,以增强本地农副产品溯源系

统,从源头上遏制“李鬼”现身侵权,积极保护这款品牌经济。

据了解,临海司法局法律服务团这次还走访了涌泉镇辖区的台州市博尔格手套有限公司、台州中煌木业有限公司、台州市旭日机械有限公司等企业,并就反映与发现的劳动用工不够规范、员工不想参保等问题向企业提供了法律建议。受到了各企业负责人的普遍好评。

“非常感谢临海市司法局提供惠企便民法律服务,这是一项帮助企业排忧解难、实实在在的好举措。”年产值过亿元的规上企业台州市博尔格手套有限公司副总经理吕德荣说,希望有机会能跟法律服务团的尤再军律师等专业人士作进一步交流。

## 身心有残疾 关爱不缺位



日前,杭州两位智力和精神残疾人的家长,在和杭州天瑞医院院长一起为“杭州市智精残康复之家”揭牌后,又观看了一位智力残疾青年跳的优美舞蹈,激动之情难以言表。今年70岁的退休职工张先生坦言,自己有个精神残疾的儿子,现在40多岁了,最担心老了以后谁来照顾他?这个医养结合的“康复之家”,让他的担忧少了许多。张先生说,于健康而言,智力和精神残疾人的权益,更需要社会各界的理解、包容、尊重和维护。

智精残疾人是指在智力和精神层面有

残疾的人群,杭州目前有智力残疾者约3万人,精神残疾者约4万人。由杭州市智精残亲友会、杭州残疾人福利基金会和杭州天瑞医院携手建立的杭州市智精残康复之家,将一站式承担智精残疾人常见病、多发病的基础护理、安全守护、康复训练和日常诊疗任务,让他们有个自己的家,健康、体面而有尊严地生活。

杭州残疾人福利基金会表示对于特困智精残疾人,将予救助;杭州市天瑞医院则承诺,“康复之家”将尽力减轻患者及家属的经济负担。

记者周金友摄影报道

# “网格化”管理营造和谐用工大环境

今年截至8月份,建德市梅城镇劳动纠纷发生率同比下降了15.7%

**通讯员唐学基报道** 建德市梅城镇不断创新劳动保障监察模式,把属地划分为多个区块,安排人手分块管理。通过这种“网格化”劳资纠纷监管模式,原本辖区较为复杂的用工环境发生了变化,劳动关系和谐指数逐年攀升。

### 劳资纠纷居高不下“催生”新管理模式

“所谓‘网格化’管理,通俗地讲就是将辖区的地块、人员进行划分,分块管理。这是一个新的预防和处置劳资纠纷管理的新模式。”监察中队监察员于涵说。

从概念上说,“网格化”监管防员,同时也是消费者,我可以深刻体会到消费者权益受到侵害时候的那种无奈。所以,无论多困难,我都要把维权工作进行到底!”吴超说。

以劳动监察中队为圆心,对网格区域内的劳资纠纷防控工作实行包干负责,按照“定格、定人、定责”的工作模式运作。

梅城镇属地面积157平方公里,下设了13个自然村、5个社区;镇劳动监察中队实有监察员6名,将辖区分为5个大的网格责任区,18个“小网格”;一个大网格确定一名监察员为网格长,网格长下设各村(社区)聘任一名就业援助员为劳动监察联络员。

为什么要实行“网格化”管理,事出有因。

梅城镇是中心城镇,一直以来流动人口比例高、出租房屋多、属地劳动力密集,受经济形势的影响,劳资纠纷常年居高不下,管控压力大。

为此,近几年,一种构建“以监察中队为中心,日常巡查为主线,

监控覆盖为支撑”的网格化欠薪防控体系出台了,这就是“网格化”管理。劳动监察中队希望通过这种新的模式在法制宣传、欠薪预警、纠纷处置、用工规范管理上有所作为。

梅城镇“网格化”管理还有一个特点,就是充分借助社会爱心人士和公益使者。除了行政的网格划分,还在辖区劳动用工密集区的用人单位中,招募一批劳资人员和老员工为劳动监察线报员,实施辖区欠薪隐患监管全覆盖,只要有一个小举动,就能连锁反应,即时将欠薪信息反馈到镇劳动监察中队,实施远程监控,即时处置。

### 纠纷化解不出网格和谐指数逐年攀升

9月14日,梅城镇劳动监察中队接到110联动报警,称辖区龙山

路某装修公司,有工人聚集讨薪。接警后,监察员吴飞和同事第一时间赶到出事现场,经了解装修公司老板章某惹上官司后被刑拘,尚拖欠11名工人12.57万元的工资。安抚工人情绪后,吴飞调查了解到章某的弟弟在杭州经营一家公司,后联系协调做工作,由其弟弟出面将工人的工资先行予以垫付。

梅城镇劳动监察中队依托“网格化”管理,一旦发现有劳资纠纷产生,监察员会在第一时间上门解决,将矛盾化解在萌芽状态,使纠纷化解不出网格。

“是于涵吗,我公司发生了一起劳资纠纷,都调解好几回了,问题还是解决不了。”日前,某工贸公司工会主席老陆向于涵打来求助电话。经了解,原来员工张某离职后对公司加班工资的计算方式有争议,公司派老陆调解了好几回,

张某一直不认可。于涵接到求助后,直奔公司。在现场,于涵对公司加班工资重新进行了核算,最终确定公司老陆的计算方式没有错。后经一番工作,张某同意按照公司的计算予以了结。

梅城镇劳动监察中队实现“网格化”管理以来,2016年同比上一年劳动纠纷发生率下降了9.8%,今年截至8月份同比去年下降了15.7%,辖区劳动关系和谐指数不断得到提升,赢得了当地人民群众的赞誉。

梅城镇劳动监察中队还与辖区建有工会组织的企业建立良性互动,在调解劳资纠纷、规范企业用工、帮扶转型经营等方面给予了指导,尤其是当企业出现劳资纠纷时,第一时间在企业内部解决,既方便群众,也消除影响,受到广大企业主和劳动者的好评。

## 衢江农商行发行首期机构大额存单

近日,经过各部门的全力协助和配合,衢江农商行首期机构大额存单顺利发行,增强了该行的主动负债的管理能力,为广大客户提供了多样化投资的新手段,开创了存款营销的新渠道。

大额存单是指由银行业存款类金融机构面向非金融机构投资人发行的、以人民币计价的记账式大额存款凭证。随着利率市场化的逐步深入,衢江农商行精准把握目标客户心理需求和购买习惯,以金融产品创新为抓手,使其作为稳住存量客户、拓展增量客户的有效“利器”。该行首张大额存单的发行是继“丰收信福”系列理财产品之后,为客户提供另一种金融产品投资选择,切实提高了客户体验。

徐燕燕

近日,东阳市供电公司东电书屋来了个“新成员”——职工数字阅读一体机,只要轻松“扫一扫”,数千图书带回家,标志着东阳供电公司图书阅读平台再添新途径,借阅服务跨入了“e时代”。

数字阅读一体机包含大众喜

爱的300多种精品期刊,2000册热门图书,期刊资源实时更新。其有着综合化、数字化、便捷化的重要特点,可谓是24小时图书馆。

本次数字阅读一体机的配备,有效突破了纸质书刊的数量限制,灵活设置借阅数量和时长,提高阅读量也

## 上虞烟草:“智慧用电”查隐患

近日,上虞区烟草专卖局(分公司)就夏季用电负荷高、跳闸停电检修多等问题,利用小改小革手段,引入“智慧式”用电安全隐患监管服务系统,快狠细地解决了这一安全难点,进一步改善了工作环境,降低了劳动成本、提高了管理效率。

一是排查问题“准”。“智慧用电”系统,由检测装置、无线报警装置等组成,安装在电气线路和用电设备上,有着实时发现漏电、过载

等安全隐患,并即时向安全管理人员发送预警信息,通过预警信息可以指导开展隐患治理,消除潜在的电气安全隐患。二是问题反馈“快”。“智慧用电”系统24小时在线,实时监测,如有异常会通过短

信、电话等形式报警。三是数据跟踪“细”。“智慧用电”系统是大数据时代的产物,它不间断地对线路进行数据跟踪与统计分析,通过物联网技术实时发现电气线路和用电设备存在的安全隐患,从而真正做到防范于未“燃”。

徐聪

特别是今年成立书友读书会后,公司工会以“线上、线下”双管齐下的完美结合,开展形式多样的读书活动,让广大员工感受阅读的妙趣横生,真正实现了“搭建阅读平台,推进智慧交流,营造学习氛围”的初衷,为企业发展和职工队伍建设提供了文化凝聚力和精神推动力。

马飞向

## 龙游公路：喜迎十九大，执法保安全

为喜迎十九大,做好公路安全保障工作,近日,龙游县龙北路政中队组织执法人员对县G320国道、S316省道及下大线等重要国省道、县乡道的8个涉路施工路段展开全面安全监管工作。

现场,执法人员对存在管理无序的施工场地提出整改意见;对不规范设置安全标志的场地,现场指导改正;对施工中不规范使用工程机械造成公路损害、公路污染的行为进行依法查处。接下来中队将紧紧围绕发现的问题进行重点监管,确保在十九大期间所有涉路施工开展有序、作业规范、责任到位、安全高效。

徐元乾