

秉承红船精神创新铸担当恪守娘家职责服务书情怀

——嘉兴市南湖区总工会十年打造工会品牌矩阵



统筹城乡，夯实工会组织基础

时间追溯到2007年9月，南湖区总工会在该区的第一次会议上，南湖区政协副主席、南湖区总工会第一、二届主席就提出了“新居民融入”的工作要求，贴中心、强服务、争作为，为基础建设提供了有力保障。

万事开头难，作为一个新建立的工会组织，夯实基础是摆在南湖区总工会面前的主要课题。南湖区总工会第一、二届党组书记、副主席杨彬列举了当时工会面临的问题：城镇如何实现，农民工如何推进，农村新社区工会组织如何覆盖，工会服务如何延伸，如何延伸到最基层。对此，南湖区总工会一边思考，随着这些问题的逐一破解，一批工会品牌也逐渐形成并在基层扎根。

新居民源入会，一个窗口成就一套机制

“没想到这样快就找到了工作。”四川小伙小王2013年来到南湖，在新丰镇办理居住手续时，工会工作人员热情地告诉他可以同时办理工会入会手续。对工会会员概念的他填写了入会申请，没想到几天后，镇总工会就为他推荐了工作岗位，而且还根据小王的条件，找来企业面试，没想到轻松就搞定了。说起这段往事，小张想为南湖的“新居民源入会机制”点个大大的赞。

走进南湖区新丰镇便民服务中心，窗明几净的大厅内进出办事的群众络绎不绝。从左向右，一排蓝色指示牌依次写着人社医保、户籍管理、新居民服务等。在新居民服务窗口，一个带有工会徽章的红色指示牌格外醒目，上面写着“新丰镇新居民入会点”。近年来，南湖区探索实施“两分两换”

■ 舰月 柳笛

核心提示

2007年9月，在党的诞生地，南湖区总工会向全区广大职工敞开了“娘家人”的怀抱。走过10年，这一嘉兴市最年轻的区县级工会组织用青春和活力，谱写出一曲新时代的“娘家情”。

这10年，南湖区总工会秉承红船精神，围绕中心，服务大局，与党委政府同频共振，践行工会组织的责任担当。

这10年，南湖区总工会恪守娘家职责，贴中心、强服务、争作为，重基础、善创新、快提升，与企业职工心心相印，彰显工会组织的浓浓情怀。

这10年，南湖区总工会锐意创新进取，探索工会组织起来、建起来、活起来、粘起来、强起来，与时代脉搏紧紧相扣，创造了基层工会实践的“南湖模式”。

回望10年来走过的历程，盘点10年来精心打造的品牌矩阵，南湖区总工会的这张成绩单光彩夺目。

战略，越来越多的农民洗脚上岸成为离土不离乡的新市民居民，给城乡一体新社区的管理提出了新的要求。工会如何在服务“两新”工作中能亮出新招？如何帮助农村居民完成向城市居民的转变？这是南湖区总工会面对的课题。

经过反复调研，南湖区总工会渐渐有了明确的思路——建立农村新社区工会工作站。他们选取七镇（街道）新家园社区为试点，该社区共居住着13000多人，其中不仅有因统筹城乡一体化建设而聚居的“新型农民”，还有5000多名新居民。2010年6月，在南湖区总工会的局部部署下，江南新家园社区建立起浙江省首家农村新社区工会工作站，工作站成立后，想办法为新居民提供服务与帮助，自2010年开始，南湖区在镇、街道便民服务中心，较大的村、社区便民服务站设立居民入会窗口，在新居民办理居住证的同时办理工会入会手续，会籍随务工单位转入企业，分散就业的转入居住地社区工会。

这一机制的确立，实现了人会便捷化、管理规范化、服务多元化。通过会籍管理，为下一步开展新居民就业介绍、就业培训、岗位培训、困难帮扶、纠纷调解等工作提供了平台。得益于“入会窗口”，越来越多的外来务工人员在这里找到了“娘家”。在此基础上，南湖区总工会在每年9月开展“农民工入会推进月”活动，在推荐就业、技能培训班、权益维护等方面推出“十件实事”，保障维权。“职工一条街”的功能得以上升，像这样专门设一条街为职工服务的，连做梦都没想过。

“职工一条街”的功能得以上升，像这样专门设一条街为职工服务的，连做梦都没想过。”南湖区总工会党组书记、副主席李晓惊叹于镇上的“职工服务一条街”。以前见过什么最美一条街，数一数条街，像这样专门设一条街为职工服务的，连做梦都没想过。

“‘职工一条街’的功能得上升到上一级，将覆盖到他们，并以农民工现实需求为导向，不断扩大工会会员普惠化服务。

在电商产业片区，考虑到市场用工多元的特点，建立“一站式”工会服务站，片区理事会整合物业管理公司资源，在假期免费举办托班，同时还精心组织各类暑期实践项目，让职工安心工作。

在专业市场片区，考虑到市场用工多元的特点，建立“一站式”工会服务站，为会员和商户提供信访接待、法律援助、就业指导、医疗服务、互助保障、文化教育、政策咨询、劳动争议调解、婚介服务、专题讲座等多项服务。

目前，6个片区都已形成了各自的品牌。



不忘初心 勇担重任

南湖工会晒出今后五年目标清单

不忘初心，勇担重任。未来五年，是工会系统改革创新的关键五年，也是南湖区秉持“红船精神”，推进“四区”建设的关键时期。南湖区总工会认为，作为为红船旁的工会，必须体现更强的政治担当，更大的改革勇气，肩负起时代和人民赋予的重任。

南湖工会今后五年工作指导思想

深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，特别是工人阶级、工会工作的重要论断，以即将召开的党的十九大精神为指引，以发展和谐劳动关系、培育造就高素质的产业工人队伍为主线，以打造更具“引导力、创造力、服务能力、凝聚力、战斗力”的“五力”工会为目标，进一步勇于担当提高政治站位，与时俱进开拓创新，团结带领全区广大职工发挥聪明才智，弘扬劳动精神，以改革创新为重新出发的总方向，全面助力南湖区“四区”建设和工会工作。

——在深化工会改革创新上实现新突破。以增强“创造性、去形式化”为推进工会改革创新的基础，增强自我革新的勇气，准确把握工会的工作重点，基本职能和法律责任，全面提升工会组织力、服务力、动员力、战斗力，“五力”工会为目标，进一步勇于担当提高政治站位，与时俱进开拓创新，团结带领全区广大职工发挥聪明才智，弘扬劳动精神，以改革创新为重新出发的总方向，全面助力南湖区“四区”建设和工会工作。

——以职工文化建设为重点，满足职工多元需求，在创新平台和丰富载体上迈上新台阶。紧紧围绕彰显南湖文化魅力，积极投身企业文化建设，加强工会引导力，继续做优职工文化活动品牌，丰富职工群众精神文化生活。引导树立正确的价值观，打响工会宣传教育品牌，优化职工文化阵地布局。

——以强化组织建设为重点，抓好网上工会平台建设，在巩固基础和凸显特色上迈上新台阶。紧紧围绕“互联网+”的时代特色，积极利用新媒体手段，加强工会凝聚力，在打造制作平台、工会组织建设、整合办公平台、职工（电子）书屋、培训室、争议调解室、谈心接待室、公务公开栏、文体活动场所等职工学习、培训、交流、展示的阵地，将服务点建设成为企业重视支持、工会全力运作、职工主动参与的共创共建共享平台。

——在加强工会重点项目上实现新突破。围绕中心工作，结合区域特色，以深化“一体化建设”为重点，做到工会重点工作创新项目切口小而精，成果能推广，以重点工作创新项目来带动工会工作全面开展，打造具有当地特色的品牌创新项目，形成工会工作的新亮点、新机制、新成效。

——在服务党政中心工作上实现新突破。围绕中心工作，结合区域特色，以深化“一体化建设”为重点，做到工会重点工作创新项目切口小而精，成果能推广，以重点工作创新项目来带动工会工作全面开展，打造具有当地特色的品牌创新项目，形成工会工作的新亮点、新机制、新成效。

——在维权帮扶普惠职工上实现新突破。强化职工维权帮扶需求导向，加大依法维权力度，以“最多跑一次”改革为突破口，搭建职工维权帮扶的绿色通道，同步推进专项帮扶和普惠服务，为职工群众提供更直接、更方便、更快捷的“一站式”服务，让更多职工受益。

——以强化自身建设为重点，坚定队伍理想信念，在转变作风和创新实践中迈上新台阶。紧紧围绕“增三性、去四化”的要求，进一步转变工作作风，加强工会战斗力，在工会工作发展创新、提高科学化水平上打开新局面。坚定工作信念，提高政治站位；强化党风廉政建设，选优配强，项目化考核“三措并举”，实现三级工会运行模式一体化。

——在维权帮扶普惠职工上实现新突破。强化职工维权帮扶需求导向，加大依法维权力度，以“最多跑一次”改革为突破口，搭建职工维权帮扶的绿色通道，同步推进专项帮扶和普惠服务，为职工群众提供更直接、更方便、更快捷的“一站式”服务，让更多职工受益。

——以服务发展大局为重点，鼓励职工创业创新，在深化责任和提升技能上迈上新台阶。紧紧围绕南湖区“四区”建设的目标定位和区域发展实际，积极探索职工群众提供更直接、更方便、更快捷的“一站式”服务，让更多职工受益。

——在维权帮扶普惠职工上实现新突破。强化职工维权帮扶需求导向，加大依法维权力度，以“最多跑一次”改革为突破口，搭建职工维权帮扶的绿色通道，同步推进专项帮扶和普惠服务，为职工群众提供更直接、更方便、更快捷的“一站式”服务，让更多职工受益。

——在“三建联动”、推进工会组织建设一体化上实现新突破。通过建会、建制、建家“三建联动”，实现三级工会服务体系一体化；通过党建带工建、建家“三建联动”，实现三级工会服务体系一体化；通过党建带工建、建制、建家“三建联动”，实现三级工会运行模式一体化。

——在“三建联动”、推进工会组织建设一体化上实现新突破。通过建会、建制、建家“三建联动”，实现三级工会运行模式一体化。

——在“三建联动”、推进工会组织建设一体化上实现新突破。通过建会、建制、建家“三建联动”，实现三级工会运行模式一体化。