

## 为热心助人的职工们点赞

杭州铁路职工  
悉心救助走迷路老人

本报讯 通讯员陈慈林、宋诞报道 日前,杭州电务段金华车间党支部书记谢宝金接到一个感谢电话:“好不容易才找到你们的联系方式,我要感谢两位铁路职工救了我78岁的老母亲。”打来电话的是江西抚州在金华郊区务工的赵先生。经了解,谢书记才明白,原来是一个多月前的深夜,白龙桥信号工区职工章龙和邱景华,在水沟里救起了赵先生的老母亲。

那天凌晨3点多钟,章龙结束了沪昆铁路浙赣段某处信号设备维修任务后,正准备下班,突然听到附近隐约传来弱弱的呼救声,赶紧用对讲机向员工长邱景华汇报。四周漆黑,又地处偏僻不是交通要道,怎么会有人呼救?闻讯赶来的邱工长与章龙开启栅栏网,打开强光电筒循声寻找,在附近水沟里发现一名蓬头垢面、瑟瑟发抖的老婆婆,二人赶紧从水沟里将她扶起。

邱景华事后回忆:“当时她的衣服全湿了,脚上只剩下一只鞋。”二人将老人扶出水沟,看到她浑身颤抖,邱景华当即脱下外衣,披在老人身上;章龙随即也脱下自己的绝缘鞋,给老婆婆穿上。

普陀客运职工  
贴心服务坐轮椅游客

本报讯 通讯员刘生国、王纬、王方 记者冯伟祥报道 日前,一位坐着轮椅的上海游客来到舟山市普陀山码头停车场。由于他是初次来到普陀山游玩,望着一块块公交站牌不知该去哪个景点好。

这时,普陀山客运公司的一名工作人员看到这名游客坐着轮椅行动不便,且有些犹豫不决的样子,便走过去主动询问他是否需要帮助。原来,这位游客姓周,今年50多岁,在电视上看到普陀山景色优美,还是全国四大佛教圣地之一,决心在有生之年一定要到普陀山来看看游玩。但由于行走不便,这个愿望一直没有得到实现,这次他下定决心坐着轮椅独自一人来到

普陀山游玩。由于初来乍到,人生地不熟,加上行动不便,普陀山各个旅游景点绝大多数是爬坡路,坐轮椅的周先生因此束手无策。

正当周先生进退两难时,普陀山客运公司有关负责人做出了令周先生意想不到的决定。公司派工作人员帮助引导周先生游玩普陀山。为了让周先生游玩得开心,走得舒心,公司特意安排了车上最方便的位子让他坐。

因为周先生行动不便,去每一个景点游玩时必须随身带着轮椅车。所以,每乘一辆公交车时,工作人员都会小心翼翼地帮助他上下车,对周先生给予了无微不至的关心和照顾。尽管周先生在普陀山只游玩了一天,但他对普陀山客运公司职工的优质服务赞叹不已。

游玩结束后,周先生非常激动,紧紧握住服务过他的工作人员的手,并再三表示感谢。他说,这次来普陀山游玩让他终身难忘,普陀山客运公司员工学雷锋做好事,热情地帮助他完成了多年的心愿,他回家以后一定要告诉更多的人,普陀山不仅景美,而且那里的人心灵更美。



工作人员帮助周先生(中)下车。

这是一群脚踏实地的人,这是一群开拓奋进的人,这是一群为民奉献的人,这是一群可敬可爱的人。社区因他们欣欣向荣,居民因他们安家乐业,城市更因他们而流光溢彩。他们有一个响亮的名字——“社工”。平凡的岗位,不平凡的人生,这个为了城市安宁和踏默默奉献的社工群体,用勤奋和才华追逐梦想,用激情和汗水诠释担当,用善良和爱心温暖他人。今天开始,本报特辟专栏《社工们的故事》,让我们一起聆听他们的故事,从他们身上,感受最美的风采。

杭州上城区紫阳街道城管科社工倪伟:

## 做美丽城市门面的“守护者”

见习记者程雪报道 “我们做社区工作的皮肤都比较黑。”倪伟羞涩地咧开嘴微笑,露出洁白的牙齿,“我基本上不在办公室,一天当中80%的时间都是在室外作业。”

倪伟是杭州市上城区紫阳街道城管科的一名工作人员,负责环境卫生和建筑垃圾清运的统筹指挥,同时也参与气象和防汛工作,以及街道的人武工作。此时杭州文明城市复评迎检工作刚刚结束,“为做好迎检工作,我近两三个星期都没怎么休息。”倪伟总觉得城管工作无小事,一切都是从细节做起,也要让辖区的居民们真切地感受到环境越来越舒适。

## 从事一份“接地气”的工作

每天早上7点钟,倪伟准时出现在工作岗位上,开始一天的督查工作,“垃圾每天都产生,少清理一天都不行,我们的工作平时大家‘看不见、摸不着’,但稍有偷懒,居民们的生活就会产生诸多不便。”倪伟从事社工工作7年,周而复始,一直如此,最忙的时候,可能早上5点半就要到岗,晚上九点钟才下班。

社区工作不仅繁忙,更要“接地气”,要切切实实地解决居民的日常生活问题。在过去的一段时间里,最让倪伟苦恼的事情莫过于辖区建筑垃圾的清理问题,“小区居民们换柜子、沙发等大件家

具,都会产生大片堆积物,这种垃圾一般都没有人回收,摆在那里又占地方、影响小区环境,运出去又需要很高的清理费用。”

不过现在问题得到完美的解决,倪伟所在的紫阳街道牵头与杭州申奇废品回收连锁有限公司合作,清运小区内的大件垃圾。倪伟告诉记者,他们经过多重讨论和再三思虑才选择申奇公司,“小区居民丢出的大件垃圾基本上是木头,申奇公司把这些堆积物运出去,重新制作成纸,既环保,又能垃圾再利用。”

倪伟表示,社工工作也要紧跟时代的步伐,用与时俱进的思维为辖区的居民服务。前段时间,小区里引进了智能垃圾分类机,根据垃圾类型,智能开盖接收垃圾。“现在‘机器换人’是大趋势,我们从前要做很多沟通工作,促进居民自觉地进行垃圾分类,居民做不好,后面还要投入很大的人力、物力进行二次分拣,现在这种智能机器算是从根源上解决了垃圾分类问题。”倪伟说。

## 为社区百姓撑起“安全网”

社工是和谐社会的“润滑剂”,构筑起预防与监护的“安全网”。每年4月15日到10月15日是防汛期,在此期间,倪伟的日常工作就是“随时做好‘战斗’的准备。”倪伟表示,“台风达到二三

级时,我们会直接在办公室过夜。没有床,就直接睡在桌子上,为了及时处理突发事件,整夜都得和衣而睡,轮流值班。”

上城区是杭州的老城区,有很多旧房子,虽然经过修整,在台风天气里仍要保持警惕。为此,倪伟说道,“我们平时就做好危房、旧房登记工作,做到‘一房一登记’。”一旦收到预警提示,倪伟便会组织社工提前进行人员疏散,安排居民们住进防灾、避灾点。

作为社区民兵队的一员,几年前,倪伟曾被派遣到温州,协助武警救助台风中的群众。一共去了大半个月,对于倪伟而言,这段时间都过得无比漫长,每一天都似乎和死神抗争,“那时候河水倒灌,我们是坐冲锋舟进到灾区里,人们坐在房顶上,孤单而绝望,等待着我们的救援。”

灾区的生活是艰苦的,住的是临时搭建的工棚,吃的是烧饼、馒头。白天没有救援任务的时候,倪伟和他的战友们就被分配去搬黄沙,堵住堤口,缓解水流速度;晚上回到住处,望着满天的星空,格外地想念家人,“那时候巴不得马上结束回去。”倪伟回忆,“那些营救出来的人们一声声的‘谢谢’,给了我最大的安慰。”

## 让城市留住最美丽的风景

社区工作者不是摄影师,却



倪伟正在清运垃圾。

刻画了城市环境最美好的画面。倪伟开玩笑说,“我们的工作是让城市的环境更好,这可是城市的门面啊!”去年G20峰会期间,倪伟在社区居民的安全保障、环境保护问题上做了很多努力。

“煤气瓶管控是最难处理的事情。老旧的煤气瓶易燃易爆,威胁到居民安全。每个小菜馆里却有多个煤气罐。”倪伟当时的工件就是把小店的煤气罐数量降低到每店两个,同时挨家挨户地登记居民家里的煤气罐,争取消除存在的任何一丁点不安全的因素。有些店面的老板很不理解,态度也不好。“有时心里也会有委屈,但是我们还是会选择耐心劝解。”倪伟自嘲,当时自己可没少挨骂。

G20期间禁止外地车辆出入,这会影响社区的垃圾清运工作。垃圾每天都产生,一天不运走都不行,小区的环境需要保障。倪伟和同事们未雨绸缪,提前和交警部门沟通好,每天晚上7点到9点,约好车子进城清运垃圾。可是这也意味着每晚九十点钟,倪伟才能结束工作下班回家。

越来越好的环境和越发舒适的社区服务让城市生活变得更美好。如果一座城市是由许多人组成的,那么杭州的集合里一定有倪伟的名字。2016年,倪伟获得了上城区G20先进个人。



10:15

发现

工友圈

坐火车也能众筹了!  
你的火车你做主

Baymax:“众筹火车”你听说过吗?据媒体报道,在刚刚结束的长假期间,为了应对返程客流高峰,西安铁路局开行了全国首趟“众筹火车”,为旅客提供铁路出行的“定制化服务”,可以根据旅客需求来调整发车到达时间。西安铁路局还根据众筹旅客的需求,调整了列车硬座和卧铺的编挂比例,增加了卧铺数量,还根据旅客要求,破例增加了一节软卧车厢,满足旅客的不同需求,让旅客充分感受“我众筹、我选择、我做主”的出行体验。在黄金周、春运等客流高峰期,众筹火车票今后是否继续推行?铁路部门相关工作人员表示,要根据此次众筹情况对旅客需求进行进一步调研,是否继续推行视情况而定。对此,你怎么看?

2小时前

坐看云起:特别好,建议推广!既方便群众出行,铁路部门也能增收,还结合了淡旺季,我看行。

风:哈哈,有意思,可以共享火车,共享飞机吗?

兔子:互联网思维改变生活。

嘉嘉妈妈:以人为本,以需求为导向。点个赞。

罗拉:出门可以拼出租车,出远门可以拼火车,哈哈。

吕聪明:我有点担心,黄牛是不是也能众筹起火车啦?

面包达人:有点类似旅行社的包机,但是更人性化,更考虑旅客的实际需求。

阿布:新生事物,值得倡导,更要理性发展。

小小星:这方式不错,也节约资源,飞机也可以参考了。

柠檬鱼:调度会不会麻烦?感觉主干线实施起来比较难。

卢:希望春运期间多一些这样的列车。

康哥:共享经济时代,厉害了!



圈内主持人:吴晓静

话题征集邮箱:226711377@qq.com

她是诸暨邮政系统的一面“巾帼旗帜”——

## “工作需要我,我就冲在最前面”

通讯员俞劲松、孙佳奕 记者吴伟祥报道 在日前举行的全省邮政快递包裹100万件目标达成先进评选活动中,中国邮政诸暨市分公司获得“奋勇争先奖”荣誉称号。骄人成绩的取得,离不开一个人辛勤的付出和努力——诸暨市分公司包裹业务部负责人章立燕。

说起章立燕,“热情、细心、认真”是大家对她的最多的评价。秉持

着吃苦耐劳和永不服输的精神,在章立燕的带动下,诸暨小包业务量从2015年一开始的每日2300件,飙升至2017年8月的每日4万件以上。章立燕也因此被誉为诸暨邮政系统的一面“巾帼旗帜”。

章立燕在诸暨市分公司枫桥支局兢兢业业工作了8年,于2015年调入包裹快递部,负责全部门的日常运营工作。万事开头难,原包

裹快件部揽投的人员、车辆都非常紧张,章立燕一到新的工作岗位,就主动协调、解决问题,不断与车队长进行沟通,发扬了邮政人吃苦肯干的精神。

章立燕是诸暨当地的明星企业,是章立燕一手开发起来的诸暨邮政包裹VIP客户。早上一到工作岗位,章立燕会主动跟踪前一天洁丽雅发件的信息,以及上一批次的

走件和投递信息,对妥投邮件和异常邮件进行标注和跟踪联系,确保时限。下午上班,章立燕会再仔细核对每一笔应收账款,做好财务报表,做到分毫不差。傍晚,她和小伙伴们驱车来到洁丽雅电商仓库,协调做好包装发货、调度车辆等工作。

晚上,回到公司还要加班加点,做好收寄发运,做到应发尽发,把时限尽可能多地留给转运和投递。

洁丽雅电商仓库的胡经理提起合作多年的章立燕,不禁竖起了大拇指,对她的评价就只有言简意赅的四个字:“认真、放心!”

客户的高度评价,缘自章立燕踏踏实实的工作,同时对她更是一份鼓励和鞭策。章立燕说:“我是一名共产党员,工作需要我,我就要冲在最前面,荣誉却是属于大家的,属于我的团队!”

## 龙游农商行:抓党建促发展

2017年,龙游农商银行紧紧围绕全行业务发展,深入和转型发展中始终充满生机和活力,全面创新党建工作,助力业务发展。

吴劲松

## 解散清算公告

绍兴市卫材医疗有限公司股东会于2017年9月25日决议解散,并同日成立公司清算组。请公司债权人于公告发布之日起45日内,向本公司清算组申报债权。

联系人:王秦燕 联系电话:1500588815

地址:绍兴市朝阳路26号洪亮大厦三楼

邮编:312000

绍兴市卫材医疗有限公司

## 清算公告

嘉兴市麦丰茶叶有限公司,注册号:33040300037815,经股东会决议向公司登记机关申请注销并成立清算组。请债权人自公告之日起45日内向清算组申报债权,逾期视为没有提出要求。

温州银行股份有限公司已将601002016企贷字00017号,602002016企贷字00027号,602002016企贷字00069号,602002017企贷字00011号,704002016企贷字00035号,704002016企贷字00046号,704002016企贷字00047号,704002017企贷字00001号,704002017企贷字00002号,705002014企贷字00040号,705002015企贷字00021号,705002015企贷字00025号,705002015企贷字00031号,705002015企贷字00033号,705002015企贷字00034号,705002015企贷字00035号,705002015企贷字00037号,705002015企贷字00044号,705002015企贷字00046号,711002015企贷字00016号,717002016企贷字00017号,717002016企贷字00018号,717002016企贷字00019号,717002016企贷字00020号,717002016企贷字00021号,717002016企贷字00022号,717002016企贷字00023号,717002016企贷字00024号,717002016企贷字00025号,717002016企贷字00026号,717002016企贷字00027号,717002016企贷字00028号,717002016企贷字00029号,717002016企贷字00030号,717002016企贷字00031号,717002016企贷字00032号,717002016企贷字00033号,717002016企贷字00034号,717002016企贷字00035号,717002016企贷字00037号,717002016企贷字00039号,717002016企贷字00040号,717002016企贷字00042号,717002016企贷字00043号,717002016企贷字00044号,717002016企贷字00045号,717002016企贷字00046号,717002016企贷字00047号,717002016企贷字00048号,717002016企贷字00049号,717002016企贷字00050号,717002016企贷字00051号,717002016企贷字00052号,717002016企贷字00053号,717002016企贷字00054号,717002016企贷字00055号,717002016企贷字00056号,717002016企贷字00057号,717002016企贷字00058号,717002016企贷字00059号,717002016企贷字00060号,717002016企贷字00061号,717002016企贷字00062号,717002016企贷字00063号,717002016企贷字00064号,717002016企贷字00065号,717002016企贷字00066号,717002016企贷字00067号,717002016企贷字00068号,717002016企贷字00069号,717002016企贷字00070号,717002016企贷字00071号,717002016企贷字00072号,717002016企贷字00073号,717002016企贷字00074号,717002016企贷字00075号,717002016企贷字00076号,717002016企贷字00077号,717002016企贷