

# 干字当头强担当 凝心聚力争一流

## 余杭工会带领职工共谱“五大余杭”发展新篇章

■撰稿 王海霞 陈和华 郑敏泉



微信公众号“余杭工会”连续两年获得全国最具影响力工会新媒体

### ◎贴近主战线， 凝心聚力共推“发展”

“助力政府核心工作，成为推动全区工作发展最有力的左膀右臂。”这是余杭区总工会工作的核心理念。五年来，余杭区工会组织动员广大职工积极投身党政中心工作，助推经济社会发展取得了诸多亮眼的业绩。

余杭区工会带领职工在全区综合环境整治大会战、G20杭州峰会等重大项目中，以“当好主力军、建功‘十三五’”为主题，扎实推进专项立功竞赛；围绕省市区委“四换三名”“五水共治”“三改一拆”等重点工程，深入开展“四比一创”“六比双赢”“治堵治废”等立功竞赛活动；围绕“美丽余杭”、特色小镇等重大专项行动，重点开展艺尚小镇立功竞赛、大径山专项立功竞赛等活动。五年来，全区直接参与立功竞赛活动的职工达5万余人次。

全区各级工会广泛开展“五小”竞赛活动，激发职工群众劳动热情和创造活力，合力解决企业技术难题，促进提高企业经济效益。五年来，共培育产生“五小”成果100余项，创造经济效益5000余万元。深化劳模（先进）创新工作室创建，累计建立创新工作室70个，成功创建浙江省劳模创新工作室2家。推进职工合理化建议规范操作，征集职工合理化建议7万余条，选树职工合理化建议规范运作典型60家，产生经济效益近4.5亿元。坚持以创建“工人先锋号”为载体，深入推进“五型班组”建设，共有16个班组分别荣获“浙江省工人先锋号”和“杭州市工人先锋号”。

五年来，余杭区工会持续深化职工素质工程建设，全力打造新型职工队伍，在劳动建设中唤起职工“成就感”，将职工一个个具体“个人梦”融入了时代的“中国梦”。

区总工会完善技能培训、帮带、竞赛、晋级、激励“五位一体”的职工技能提升机制和深化与区人社、教育、农业等部门合作的“四力合一”工作模式，工会在职工技能提升中，充分发挥了“大学校”的作用。五年来，全区有20余万名职工参加了工会组织的各类技能培训，有3万余名职工实现了技能晋级；举办各级劳动技能竞赛263场，发动企业层面技能比武、岗位练兵2780场；655名选手获得高级工职业资格证书，539名选手获得中级工职业资格证书。

“大学校”锻炼职工技能，同时注重提升职工的思想文化素质。宣传劳模事迹，弘扬工匠精神，余杭区推荐评选产生全国劳动模范1人，全国五一劳动奖状2个，省劳动模范8人，省五一劳动奖章1人，并成功评定了首届20名“余杭工匠”，推荐产生市级工匠1人，以正能量的舆论增强“工”字信心；用“互联网+”思维开展普法宣传教育，用法治精神、合理维权培育职工“主人翁”意识。着力打通职工继续学习、学历提升“两个通道”。五年来，近2500名职工参加了工会组织的上大学活动，近1000名优秀职工顺利拿到了毕业证书。

同时，加强职工文化阵地建设。投资三千余万元，建成启用新的瓶窑工人文化宫；新增“三位一体”职工文化阵地47家，建有企业职工学校173家，企业职工俱乐部147家；丰富“职工大舞台”活动内容，开展职工周末文化演出等各类文艺专场演出和文化、体育活动96场，服务职工近8万人；举办各类公益培训390期，累计参与人数5万余人。



剿灭劣五类水志愿者队伍授旗仪式



职工疗休养



全区镇局正会工作交流会

这是砥砺奋进的1800多个日日夜夜。自杭州市余杭区工会第十一次代表大会以来，对余杭区融入主城发展、创新驱动发展、集聚集约发展、倒逼转型发展、统筹协调发展，高水平全面建设小康社会的历史进程，余杭区的广大职工和工会干部有着深切的感受。

这五年，余杭区总工会坚持围绕中心、服务大局，以发展和谐劳动关系为主线，以服务职工群众为主旨，以创建“三型工会”为目标，努力从服务经济建设、维护职工权益、提高服务水平、激发基层活力四个方面开创新局面，创树了一系列具有时代特征和余杭特色的工作品牌，为余杭经济社会发展作出了贡献。

“全国工会系统先进集体”“全国工会职工法律援助维权服务示范单位”“全国推进会员评议职工之家工作先进单位”“全国工会基层组织建设创新成果一等奖”“工会财务工作先进单位”“浙江省创建和谐劳动关系暨双爱活动先进组织”……这32项国家级、省级、市级荣誉正是对余杭工会魅力和活力的最好诠释。

### ◎当好“店小二”，服务职工无微不至

树立“店小二”式服务理念，强调“职工至上”。五年来，余杭区工会深入推进服务职工工程，提升了广大职工群众的获得感。在顺应职工“生物钟”的“错峰服务”、“网上服务”、“临街办公”等一线具体服务中工程落地，在一次次的法律咨询和援助、困难救助、职工慰问中，娘家人离职工群众越来越远，娘家人的关爱也覆盖到了更多的职工。去年，区总工会职工服务中心就荣获了浙江省“示范职工服务中心”称号。

服务职工组织体系不断健全。开展镇级服务活动中心建设，建立集约化、开放式、共享性的区域职工服务活动中心；推进村（社区）服务活动站设置，从健全完善站点规划、制定以奖代补政策、实施规范化管理入手，推进村社服务活动站建设；打造重点企业服务活动点，资助企业开展职工文化阵地建设——“三站式”的设置，让区总“一个窗口对外”的职工服务得到

了下沉。

“普惠+精准”服务职工工作体系日趋完善，不断增强职工群众的幸福感和获得感。“春送岗位助就业”“夏送清凉助健康”“秋送助学帮圆梦”“冬送温暖助解困”，这是“四送四助”；5年来为449户城镇持证困难职工家庭、边缘农村（城镇）困难职工家庭、意外致困职工家庭建立“档案信息库”，累计帮扶困难职工（劳模）10024人次，发放慰问补助款572.9万元，为634名困难职工子女发放慰问款88.86万元；实施职工医疗互助保障活动，近四年累计参保职工达654032人次，补助8952人次，补助金额达1030万元；实施职工免费体检活动，共安排8500余名一线优秀职工就近进行免费体检；实施外来务工人员免费游余杭活动，共为1.3万名外来务工人员发放游余杭免费券；实施职工疗休养活动，共安排6240名优秀企业职工参加免费疗

休养活动。

维护职工合法权益是工会为职工提供的最基本服务，也是促进劳动关系和谐稳定的根本保障。今年，余杭区总工会与区安监局深化合作，推进企业安全生产和职工劳动保护工作，深入开展“安康杯”竞赛，全区已建工会企业参赛率达88%，累计参赛企业6938家，参赛班组18600个，覆盖职工109.74万人次。这是余杭区“源头维权”行动的一次生动体现。

平等谈“薪情”正日渐成为企业和职工相处常态。五年来，全区已签订工资专项集体协商合同7885份，涵盖企业40766家，顺利完成了单建工会、联合工会、行业工会三个100%的目标任务，全区共建立基层示范点40家。企业欠薪月报告制度和季度调解工作统计制度等一系列制度，在推进劳动关系全过程体系化管理，促进劳动关系的和谐稳定发挥了积极作用。



认定首届余杭工匠



服装制作技能大赛



“爱心驿站”给户外职工一个温暖的家



区职工服务中心临街办公



职工羽毛球比赛

### ◎增“三性”去“四化”， 共谱“五大余杭”新篇章

职工群众之所望，就是工会改革之所向！

余杭区总工会作为省总工会确定的县级工会改革试点单位，以“增三性”“去四化”为目标，规范镇街工会运作，夯实基层基础，全面实施改革创新，不断探索都市市区型工会建设行之有效的体制、机制和工作模式，激发了工会组织的生机和活力。从制定《余杭区总工会改革实施方案》，落实六个配套制度，到调整机关内设机构，拟定“三定方案”，精简机关机构，余杭区总工会举起了全面改革创新的利剑。

——工会工作的一切从组建开始。

余杭区总工会“应建尽建”，持续探索“5+X”组建模式，针对特色小镇、企业孵化器等在余杭区区域范围内出现的新经济、新业态，区总工会坚持与时俱进、因地制宜创新组建方式——在小微企业相对集聚的特色小镇探索建立园区、楼宇工会；在建设工程项目中建立项目工会；在企业较为集中的区域建立区域化工会等。区总工会根据全总、省委和省总的部署，先后在良渚浙江正北物流市场工会开展“无车承运”货车司机工会试点和未来科技城梦想小镇工会开展群团共建试点，特色小镇职工技能竞赛试点等工作，取得积极进展，已初见成效。

“通过5+X的组建模式，目前全区共建基层工会2402家，其中单建企业工会2064家、村（社区）联合工会338家，商务楼宇工会13家、市场工会8家、项目工会35家，并建有行业性工会15家、区域化工会联合会9家。基本实现了规模以上企业全单建、规下企业全覆盖。”余杭区人大常委会副主任、总工会主席杜强介绍说，余杭区工会组建模式在杭州市“两新组织”工会建设培训班上进行了经验推广。

——从组织覆盖走向工作覆盖。

在推动工会组织全覆盖的同时，区总工会不断加强工会“五化”建设，激发基层活力，逐渐从组织覆盖深化到工作覆盖。余杭区总工会也被全总评为全国推进会员评议职工之家工作先进单位，拥有全国模范职工之家2家，全国模范职工小家2家，浙江省模范职工之家6家，浙江省模范职工小家2家，杭州市示范职工之家8家，杭州市先进职工之家114家，杭州市先进职工小家44家，评选产生区先进职工之家（村社区工会）340家。

——网上工会建设亮点纷呈。

借助信息化技术手段，搭建起了集网站、微博、微信、会员实名制信息库和智慧工会管理系统“五位一体”的工作平台，区总工会从2015年起着手开展实名制登记工作，目前已建立起涵盖2000余个基层工会、26万余名会员的实名制信息库。为确保信息的更新和完善，建立常态机制，每半年进行一次全面的充实调整，并将实名制信息库应用于网上工会的打造，为职工会员提供更精准、便捷和有效的服务。并成立智慧工会建设办公室，专门负责智慧工会（网上工会）建设工作，建立起了四级联动的网上工作队伍。积极打造工会系统网上办公平台、集服务职工项目于一体的“O2O”服务平台、余杭工会“两微一站”宣传引导平台“三大平台”，余杭工会微信公众号连续两年被全总评为全国最具影响力工会百家新媒体（全国9000多家新媒体中排名20位）。

除此以外，余杭区总工会健全以职工满意度为导向的工作评价机制，加强工会干部队伍建设，各项事业也统筹有序地发展，改革创新工作虽说需要久久为功，却也已见成效。区总工会多项工作被全国、省市工会选作试点单位，在市总工会重点工作考核中连续5年获得优秀（累计连续13年），在区委区政府年度考核中连续5年获得优胜（累计连续7年）。

回望来路，不忘初心，展望未来，砥砺前行。余杭区总工会将继续为激发职工创造活力，提升职工综合素质，推进服务体系建，创建和谐劳动关系，勇于改革创新，深入推进“五大余杭”建设，坚持“六个起来”，着力打造“五力”工会，团结动员广大职工为高水平全面建成小康社会、成为名副其实全省榜样，加快建设“富而美、安而康”新余杭而努力奋斗。