

# 心往基层想 人往基层走 钱往基层投 事在基层办 宁波工会提升一线职工获得感

本报讯 通讯员王志勇 记者王海霞报道 “来宁波工作十多年了,没想到我一个外地的打工妹,也能参加工会组织的疗休养。”来自宁波乔士橡塑有限公司的朱金玲,刚从宁波工人疗养院休养回来,欣喜之情溢于言表。与朱金玲一样,5年来共有1.8万余名基层一线职工参加了宁波市总工会组织的疗休养活动。

“工会经费就应当用于服务职工,向基层倾斜。”谈起当初市总党组研究一线职工疗休养工作时的情况,宁波市总工会党组书记、常务副主席王爱民再次强调说。针

对当时有些部室提出搞大活动的建议,市总党组认为,与其举办一些耗资巨大、表面看似热热闹闹,实际上基层职工不感兴趣、无法参与,甚至并不知晓的大型活动,还不如把这些资金投向基层、普惠职工。

正是基于这一理念,近3年来,宁波市总工会进一步加大了对于基层的扶持力度。每年投入5000余万元资金,用于服务基层和普惠职工。在“5·1服务卡”项目上,宁波市总工会先后推出会员服务日、6折乘坐公交、8折坐地铁、1元看大片、超市购物满30元减10元、特

约商户折扣让利等普惠活动,每周利用“甬工惠”公众微信号推送职工小福利。围绕职工衣食住行和精神文化生活,每年投入1000余万元用于一线职工体检和疗休养,表彰示范职工食堂、“五好”职工宿舍,持续开展“百场演出进基层、千场电影下企业、万册图书送职工”活动。实施非公企业工会主席工作补贴制,凡是被评为五星级活力基层工会的,根据企业人数发放工会主席工作补贴3000~5000元/年,2015~2016年,共发放补贴462.7万余元。加大对基层工会补助力度,完善工会经费回拨制度,

2016年,市总直接用于基层的经费占总经费的92%,每个镇街工作经费在10万元以上,确保了乡镇(街道)工会有人办事、有钱办事、有能力办事。

为增进机关工会干部对基层工会和一线职工的了解,近3年,宁波市总工会相继开展了以“走近职工、增进感情、提升服务”为主题的“走进车间当一周工人”“转作风、提能效、强服务——当一周基层工会主席”“机关青年党员干部、脱产挂职三年行动”等系列活动。由副主席带队,分批分组,组织机关60余名工会干部下基层、进企

业,与职工同劳动、同纪律、同生活,面对面倾听职工呼声,真情帮助职工排忧解难,真实体验基层工会干部辛苦。据统计,三项活动中,机关干部共帮助基层工会和职工解决各类难题230余个。

“一线职工对文体活动的热情超乎了我的意料,今后我们要以职工需求为导向,开展更多能让基层普通职工参与的大众文化活动。”在海曙区段塘街道总工会挂职的市总工会宣教部年轻干部陈浩飞表示,3个月的基层工会挂职让他对基层工会的工作和职工的情况有了更深的了解。

## “一年级新生” 技能比武一举夺冠

平湖工会打造青年技工脱颖而出大舞台

本报讯 通讯员徐志良报

道 由平湖市总工会和人社布局承办的2017嘉兴市职业技能竞赛暨百万职工技能大比武活动“加工中心操作工”技能竞赛日前落幕,平湖市斯迈克机械制造有限公司的“90后”帅小伙吴晓杰在与嘉兴五县(市)两区的13名选手的较量中脱颖而出,摘得桂冠。令人感到惊讶的是,这个小伙子入职才一年,是个不折不扣的“一年级新生”。

谈到夺冠的秘诀时,吴晓杰归结为两个方面,其一是自己初生牛犊不怕虎的心态;其二是一年来工会组织的培养扶持。

近年来,平湖市总工会注重人才培养与职工技能培训,打造青年技工脱颖而出大舞台,通过完善政策措施、加大培训力度、开展技能比武等途径,构建良好的“比、学、赶、超”氛围。近3年

来全市组织10余万职工大培训、大练兵、大比武、大竞赛,先后表彰市技术能手55名,通过职工职业技能竞赛产生高技能“蓝领”人才6443人,其中新技师399人;职业技能鉴定发证12621人;有21名选手在全省、全国职工职业技能大赛中夺冠。

与此同时,平湖各企业也越来越注重技能人才的培养,在市总工会的大力支持下,开办了校企合作定向班,让更多优秀员工被选送到大学进行学历教育,让员工把学习成果运用到实际操作中,生产技术、生产质量都得到了提升。该市还在企业中推行“职工技能人才(劳模)示范创新工作室”制度,鼓励更多企业和职工参与到技术创新的队伍中来,厚植创新土壤,让更多产业工人实现自我提升。

观点·新语境

## 引导员工 走好入职第一步

■阮向民

入职一年的小伙子吴晓杰在面队来自嘉兴全市的13名操作高手时,毫不怯场,一举夺冠,成为技能比武的一匹黑马,的确让人刮目相看。吴晓杰的入职第一步,走得漂亮。

在教育子女时,家长们都信奉一句话:不能让孩子输在起跑线上。在我看来,这句话包含了两层意思。首先,不能步人后尘,即使做不到先人一步,也不能容许落后半步。其次,第一步必须跨好,不然之后的跑跑难免跑偏。

在我看来,一时间的落后其实问题并没有想象中那么严重,每个人基础不一样,悟性不一样,由此带来的是起点不一样,无论是学习,还是工作,不同的人都不可能在一起起点上齐步向前。所谓知耻而后勇,起点低并不意味着结果就差,只要有迎头赶上的决心和信心,相信在起始阶段落后一个身位,并非就失去了超越的希望。

关键在于这第一步怎么迈,方向是否正确,脚步是否踏实。吴晓杰在赛后谈到夺冠秘诀时

说了两句话,一是初生牛犊不怕虎的心态;二是工会组织的培养扶持。在他的成长轨迹中,工会起到了“引导员工走好入职第一步”的作用,实现途径是构筑“大培训、大练兵、大比武、大竞赛”的格局,为青年职工打造脱颖而出的舞台。

辩证法告诉我们,任何事物的变化发展都是内因和外因共同起作用的结果。“一年级新生”吴晓杰的脱颖而出,主因自然是自身的刻苦努力,精益求精。外因则是工会倡导的“赶学比超”的良好氛围。人在很大程度上受制于环境的影响。一家企业,如果所有员工都把立足岗位、钻研技术作为主流意识,就会给员工技能成长创造良好的氛围;反之,如果不思进取、不求上进的观念占据主导,那么员工技能成长难免受到种种制约。尤其对于新入职员工来说,这第一步怎么走,很大程度取决于企业的人文环境。

由此,营造崇尚技能,追求进步的环境,是基层工会,尤其是企业工会的一门重要功课;这门功课做好了,那么新员工才能真正做到不输在起步线上。

## 技能培训 教你美好生活



近日,由丽水市总工会主办的市直职工技能培训班启动,本次培训首先开展的是烘焙、茶艺两个科目。此次培训班将持续一个多月,培训职工人数达500余人,内容涵盖烘焙、中式面点、

茶艺、养生菜肴制作等,旨在通过培训提高职工生活品质,丰富职工业余生活,使职工形成“爱学习、爱钻研”的好习惯。

见习记者张清呈  
通讯员潘小菲 摄影报道

## 一场红色洗礼



10月16日,云和县总工会党支部在海湾红色革命教育基地开展了主题为“开展红色教育,喜迎十九大”的活动,全体党员重温了入党誓词,在红色讲堂聆听讲解员讲述革命先烈们的光辉事迹,感受革命先辈们英勇无畏的革命精神和艰苦奋斗的爱国情怀,全体党员在思想上、精神上得到了一次党性教育和爱国主义洗礼。

兰森叶 摄

## “第二健康保障线”更加结实

义乌职工互助医疗保障提质扩面

本报讯 通讯员恽光曦报道 义乌市总工会日前召开第四期职工医疗互助保障工作会议。“提质扩面”将是新一期职工医疗互保的主要特点。

相比于以往三期,新一期职工医疗互保的保障期由以往的一年延长为一年半。参保对象范围也有所扩大。前几期要求在义乌市域内参加城镇职工基本医

疗保险或城乡居民医疗保险的在职职工才能参加职工医疗互助保障,第四期调整为在义乌市域内外已参加城镇职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险(含新农合)的在职职工(符合国家法定就业年龄,以身份证为准)都可以参加职工医疗互助保障,也就是把参保对象扩大至所有在职职工。

义乌市总工会主席刘金土表示,新一期职工医疗互保将在现有基础上,将工作重心转向民营企业,让更多的民营企业职工参加医疗互助保障,让参保职工有更多的获得感。他表示,下一步,将继续在制度建设、政策完善、资金监管、管理服务等方面下功夫,把职工医疗互保这一“第二健康保障线”编织得更加结实。

“六个起来”开新篇·示范基层工会风采

浙江奥康鞋业股份有限公司

# “五心工作法”打造“员工幸福工程”

■记者吴晓晴

每年夏天,奥康员工子弟都将迎来属于自己的夏令营,企业连续7年投入400多万元,累计2000多人次员工子女参加;

中秋节节,常驻哈尔滨的温州籍职工李德武又一次不能回家团圆,但公司的慰问团已经在他家中走访慰问,这一连续开展10年的活动已成为温州众多企业关爱员工的典范;

年终回乡,5000多双价值200多万元的“孝心鞋”送给每一位员工父母,让他们穿上子女亲手制作的新鞋,感受孝心满满,情意浓浓。

……

作为中国最大的民营制鞋企业之一,浙江奥康鞋业股份有限公司总部现有员工4000多名,不仅外来务工人员占据60%,同时还有一大批驻外人员。身在奥康,职工们对工会这个“娘家”再熟悉不

过,无论哪里,都有“娘家人”的身影,连远在各地的职工家属们都纷纷竖起拇指点赞。

谈起工会工作经验,奥康党委书记、工会主席黄洲翔感触颇深,“企业最大的财富是员工,得民心者得天下。工会抓住了员工的心,必然得到支持和拥护,而做好了员工工作,同样会得到企业的支持和肯定。”

怀着这样一颗初心,奥康工会实施了“五心工作法”,打造员工幸福工程,让员工生活条件“更好”、工作环境“更美”、福利待遇“更高”、文化活动“更多”、精神生活“更强”。

优化工作环境,让员工更加“用心”。公司工会通过职代会提案,发动员工围绕生产生活,积极向公司提意见和建议,有效了解掌握一线员工的思想动态,及时收集整理到一批高质量的提案内容,向公司反映。2012年以来,奥康相继在生产系统建立

了卓越智造的概念,打造“五星”工厂,全面装修车间环境,引进先进生产设备,自我提高环保标准,员工在宽敞明亮的生产线上工作,效率更高,情绪更好,工作更加用心。

改善居住条件,让员工更加“舒心”。奥康工会提出“留人先留心,企业成家园”,以家的标准要求后勤部门做好服务水平,不断提高后勤的服务保障水平。为此,奥康按照星级酒店的等级标准聘请了专业厨师,做到餐饮方面“日日有新款,周周新菜单”,住宿方面则全部更新宿舍设备,新装修了干部浴室,新装修比照五星级宾馆的高级浴室,使员工在休息时间,身心得到全方位的放松。

解决后顾之忧,让员工更加“放心”。为了解决暑假期间员工子弟无人照顾的困境,让小候鸟在暑期长假能够与家人欢乐团聚,奥康投入资金,在民企首创并已连续7年开展了“员工子弟夏令营”活

动,取得显著效果。同时,积极联系周边学校,安排员工子弟就近入学,做到小孩与父母同样早出晚归,让员工享受天伦之乐。还为青年员工举办集体婚礼,所有费用由公司承担。每逢过年采取包飞机送员工回家,为员工报销路费,解决了员工的后顾之忧,让员工安心工作。

开展爱心帮扶,让员工更加“暖心”。奥康成立全国首家以个人名义设立的慈善基金会,成立温州慈善总会奥康分会,强调社会责任,广泛开展资助助学等其他慈善活动,对本企业员工更是无微不至地关怀,员工有困难,工会随时启动奥康爱心基金提供援助服务,开展员工子女就学奖励计划,奖励考上大学的员工子女。成立了员工接待谈话室,随时接访,让员工感受到工会“娘家人”就在身边;每年举办分岁酒,让全体员工体验奥康大家庭的温暖。

提高福利待遇,让员工更加

## 开元有礼 微笑行动



微笑,是人类最美丽的语言。从10月份起,浙江开元物业杭州区域钱龙大厦、贺田尚城、江锦国际、东和云第、银杏汇等13个项目开展以“开元有礼,微笑行动”为主题的品质服务活动,用真诚的微笑拉近与业主的关系,传递物业与业主间的真挚情谊。

王昕蕾 摄

## 病人卧床不便, 邮储上门服务

近日,邮储银行龙游县支行营业部接待了一位神色焦急的中年妇女,她说她70多岁的老父亲因病躺在床上行动不便,正在中医院住院部治疗,而新发的社保卡却需要本人前往柜台激活,老人非常苦恼,特来求助。获悉后,邮储工作人员决定为这位70多岁的老爷爷提供上门服务激活社保卡服务。

次日下午,两名工作人员携带移动终端机具来到中医院住院部,老爷爷对周到热情的服务表示感激,积极配合密码激活,吃力却郑重地在单据上签名。

激活流程尽管只有短短的几分钟,却是邮储银行“规范化制度”与“人性化服务”相结合的最好诠释。邮储银行承诺始终践行“进步,与您同步”的服务宗旨,将“诚信、周到、方便、快捷”的服务提供给更多客户。

王雨仙

## 黄岩供电:反事故演习为“十九大”保电护航

“山坦变2#主变差动保护动作,110kV黄坦1816线、1#主变10kV开关跳闸……”黄岩供电公司调控中心电话铃声响起,调控员正仔细询问保护动作情况。这是10月16日下午黄岩公司调控中心为十九大保电所开展的反事故演习。

根据十九大保电工作部署,10月17日8:00至十九届一中全会闭幕为特级保电时段,黄岩公司调控中心特别考虑在十九大召开前,有针对性地开展黄岩电网反事故演习,让全体调控运行人员充分认识

到“十九大”保电的重要性。

本次演习模拟了110kV主变故障、变电站蓄电池着火引起直流系统故障和35kV系统接地故障等三个事故场景。以上故障设置,强调对告警信息、光字牌信号等异常信号的甄别、快速响应处置能力。事故处理过程中,演习调控员沉着冷静、思路清晰、有条不紊迅速有效地隔离故障点,防止事故进一步扩大,并且迅速恢复重要用户供电。经过将近2小时的演练,演习圆满结束。

演习结束后,黄岩公司组

织演习人员、导演、观摩人员等对演练过程中暴露的问题,针对性地开展分析、讨论,确保演习收到实效,结合调控运行实际,进一步提高调控员应对电网事故的快速反应和综合处理能力。同时,黄岩公司还要求各部门、各单位集中精力、统筹组织、高效协调、加强检查,全面做好安全优质服务大检查工作,扎实推进保供电的各项工作任务,以实际行动做好“十九大”期间保电稳定工作。

杨帆 蔡婷