

“双11”的2.0时代：

从电商狂欢到新零售盛宴

新华网上海11月12日电 “双11”晚会尾声时，马云主演的《功夫道》放出了8分钟精化版。这部电影讲了李连杰、吴京、甄子丹、邹市明等功夫明星都打不过一位由马云饰演的“太极宗师”……为什么？

——功夫再高，他有天猫。

今年的“极限”都是未来的历史

1682亿6963万5159元人民币，中国消费者的“爆发力”再次震惊世界。

年年天猫“双11”单日商品销售额不断刷新纪录，对于这一消费时点的“极限”说声音也不断涌现。有观点曾指出，随着中国互联网人口红利的逐渐见顶，这一时点的零售总额也将触碰天花板，甚至是出现下降。

其实，这所指的并不只是“双11”这一天，而是对中国电商市场整体的一类判断。但随着时间不断向前，数据却依旧在实现突破。

“数字到哪里是一个自然的结果，我们不会故意去冲击一个

数额。”张勇在接受采访时表示，他不能判定未来“双11”是否会保持常年的高增长，但看到新业态、新物种在这个时点不断涌现才是最为激动的。

今年天猫“双11”开始仅3分钟，交易额就突破了100亿元人民币，1小时突破了555亿元人民币。刷新2016年全天1207亿元的记录也在11日下午1点10分左右就被超越。

事实上不只是阿里系的电商平台，全社会整体的网络零售情况在今年以来状况颇佳：11日凌晨开始的京东3C“疯狂2小时”中，京东方手机品类41秒销售额破亿，销量同比增长139%，销售额同比增长165%；苏宁易购在“双11”的头1个小时里，支付新增实名用户超过20万，任性贷申请入口点击量突破500万人次……

较早前国家统计局发布数据显示，在“双11”前的今年1—9月份，全国网上零售额为48787亿元，同比增长34.2%。另据商务部数据显示，同期全国实物商品网上零售额突破500万人次……

“新零售”刚刚开始。”张勇表示，“双11”已经成为行业整体

额3.7万亿元，同比增长29.1%，增速比上年同期加快4个百分点，占社零总额的比重达14%，比上年同期提高2.3个百分点。

复盘“双11”：影响比1682亿元更深远

在马云与去年10月份提出“新零售”的概念之后，掀起了一股用户体验为优先、线上线下融合的零售业思考热潮。今年“双11”更被业内视为新零售元年的一场“大考”。

10日晚间，“双11”开启前半小时左右，张勇在与媒体连线时称，每年“双11”都会有一些新体验出现。过几年后这些新体验就会成为令人稀松平常的事情。

的确，几乎所有第一次进入中国消费场景的人，都会有一种直接“穿越到未来”的感觉。无所不在的移动支付、近乎极致的快物流乃至线下与线上商业的全方位统合，都是近几年才发生的巨大变化。

“新零售”刚刚开始。”张勇表示，“双11”已经成为行业整体

技术创新的展示舞台，通过过去数年的发展和演变总结来看，也是一个在发展中不断解决问题的过程。

他举例说道，过去“双11”期间曾有大量用户吐槽“支付太卡了”、“快递太慢了，快元旦了才收到货”等等。今天再来看，尽管仍有提升的空间，但全行业的物流无可争议地都已经实现了飞跃式的进步。至于支付宝是否流畅，他今年用四个字比喻：“丝般顺滑”。

美国华平投资集团合伙人陈伟豪在新华网撰文指出，观察科技对中国消费的改变，就会发现对消费升级的理解不限于更多的消费金额、更好的消费品质，更在于中国消费人群的消费心理被科技力量重新整合，消费升级很大程度上是消费者的消费欲望被重置，产业链上的企业会基于全新的消费欲望构建新的产品、新的服务。

结合上述观点人们不难发现，“双11”的交易额度虽然是全

天最大的亮点，但对行业和企业来说，并非是眺望未来的高峰，而是如何做到更好的样板。而对消费者来说，是新锐体验即将普及大众的可能。

记者手记

“双11”9年，晚会3年。人们可以明显地感觉到，“双11”已经从“火药味”十足的抢夺注意力，向提供新体验的方向发展；从单纯的数字增长，向以时点流量换取发展想象空间的方向发展。

张勇认为，对于“新零售”当下的需要思考的问题是，是以盒马等为代表的“新零售”业态首先在落地推广上作出“量”的成绩，还是在现有创新的基础上寻找更好的模式。

但无论是哪一种，“双11”以量拼量不再是一场“狂欢”的重点。这个消费时点将成为“新零售”中所积累的经验和数据将成为最宝贵的财富。

——“双11”的1.0时代已经结束了。

蓝图已绘就 奋进正当时

(上接第1版)

在近两个小时的宣讲报告会上，何启明紧扣党的十九大报告，紧紧围绕习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，深入浅出地对党的十九大的重大意义和新时代、新矛盾、新思想、新征程等十九大的核心要义作了系统深刻的解读，对当前学习贯彻十九大精神提出了“学习新思想，跟上新时代”的要求。

报告会现场，大家认真聆听报告，记录报告要点，学习气氛十分浓厚。

“何教授以详实的数据，丰富的资料，发生在浙江的实际案例，深入浅出地解析了当前学习贯彻中普遍关注的问题，为更好地掌握党的十九大精神提供了有力指导，让我们深受鼓舞。”温州市总工会宣教部长曾刚毅表示，作为一名工会宣教干部，要在深刻领会十九大精神的基础上，把党的十九大精神送到职工群众身边。

9日下午，省总工会劳模工匠巡回报告团走进台州市三门核电开展了第二场报告会。300多名三门核电工程建设和台州市、三门县总工会有关负责人聆听了何启明所作的十九大精神主题辅导报告。

报告会上，党的十九大代表、全国五一劳动奖章获得者、巨化集团有限公司氯碱新材料事业部PVDC车间工艺员吴坚将出席十九大盛会的所见、所闻、所感、所悟结合个人成长经历娓娓道来。

“我从最初的一线操作工到如今的车间工艺员，17年来，身份、岗位在不断改变，但不变的是对细节的‘死磕’，对攻关的

‘痴迷’……”如此接地气的话语，引发了与会者的共鸣，现场掌声频频响起。

“我们将以劳模工匠精神为榜样，时刻保持责任感，为三门核电早日发电作贡献。”听完报告后，三门核电子商务合同处工作人员张振直言备受鼓舞。

10日下午，学习贯彻党的十九大精神巡回报告会第三场在横店举行。报告团成员何启明、吴坚以及党的十九大代表、全国劳模、杭州解百股份有限公司售货员周明娟从不同角度对党的十九大精神进行了深刻的解读。

周明娟将参加十九大期间的日记(可关注“浙工之家”微信公众号阅读日记原文)带到了报告会上，原汁原味地分享十九大盛况以及她在盛会期间的感受、感悟与感动。

十九大报告提到“要弘扬劳模精神和工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气”。周明娟对此的解读是：“我的工作就是做顾客最贴心的美丽顾问，我会将多年总结的服务销售经验传授给更多的营业员们。”

现场还发生了一个特别暖心的插曲：横店集团旗下的一家商贸企业请求周明娟收一名售货员为徒，周明娟欣然答应。

蓝图已绘就，奋进正当时。省总工会劳模工匠巡回报告团还将继续走进湖州、绍兴、舟山等地，把十九大精神传递给基层工会和广大职工群众，把十九大精神讲清楚、讲透彻，让职工群众听得懂、能领会、可落实，推动党的十九大精神在工会系统和职工心中落地生根，汇聚起工人阶级主力军为实现伟大梦想奋斗向前的磅礴力量。

近年来，江山农商行积极响应市政府“电商换市”的行动，创新“两电两新”扶持电商创业新举措，全力推进电子商务快速发展，助力打造浙闽赣三省边际电子商务名城。

“两电”即根据电商客户的特点，以电商在网络平台的信用等级、销售额、利润率、商品分类、物流快递单等单据要素，专项搭建电商创业平台，推出“电商创业贷”及“电商成长贷”信贷产品。该产品实行一次授信，周转使用，利率优惠，随还随贷方式，有效支持电商创业成长。“两新”即对新生代农民、新生代企业家开展信用

“双11”过后 请对快递小哥道声“辛苦了”



昨天是“双11”过去的第一天。位于杭州江城路抚宁巷附近一家快递中转点，一早就忙绿起来了。一名快递小哥说，这才刚开始，接下来几天会忙得连饭都顾不上吃的；另一位直言，看新闻说今年“双11”交易额再创新纪录，心里就慌了，人家是“剁手”，我们是要“断腿”。这些天，快递小哥送货上门，能下楼就下楼接一下，拿到包裹了，也别忘了道声辛苦，说声谢谢！

记者周金友 摄影报道

国家互联网应急中心曝光70余个恶意程序 多“潜伏”在诈骗短信中

新华社天津11月12日电

国家互联网应急中心近日通过自主监测和样本交换形式共发现73个窃取用户个人信息的恶意程序变种，感染用户近3万个。该类病毒通过短信进行传播会私自窃取用户短信和通讯录，对用户信息安全造成严重的安全威胁。

恶意程序目前已攻击影响了黑龙江、江苏、安徽、内蒙古、山东、浙江等地用户的手机，其中黑龙江感染用户数量最多，达21284人。另外，多个企业邮箱

的账户也遭受到此次恶意程序的攻击。

根据腾讯手机管家查杀病毒记录显示，恶意软件打着查询信息、查看文件等的旗号，伪装成正规软件进行传播，存在窃取信息及支付风险。

其中，伪装成查询成绩单类正规软件的恶意软件中包含“a.privacy.emiald”木马病毒，该病毒启动会拦截用户短信，并将短信转发给指定号码，泄露用户短信中的账户或密码，可能会给手机安全造成一定的威胁。

腾讯手机管家安全专家杨启波分析，这批恶意程序主要潜藏在含有校园资讯、相册等内容的诈骗短信中，用户一旦点击链接，即有可能被感染。

国家互联网应急中心和多家网络安全机构提醒，鉴于此类恶意程序多潜藏在诈骗短信中，手机用户需提高对陌生短信的警惕，并通过其他渠道核实消息的真实性。同时，还可利用各类安全软件对诈骗短信、恶意程序进行拦截。

长兴供电：组织学习领悟十九大精神

日前，长兴县供电公司组织召开专题会议，集中学习领会党的十九大精神。

会议首先学习了党的十九大

报告，深入领会习总书记在会议上的重要讲话精神，深刻感悟以习近平同志为核心的党中央引领新时代中国特色社会主义的理

论成果、实践成果和创新成果。会议通过对十九大“关键词”的学习剖析，牢牢抓住新时期的新理念、新观点，深化学习实践，补足

精神之钙。

会议要求，要全面深入学习领会党的十九大精神实质和丰富内涵，要全面深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想精神，以思想理论武装自己。公司全体干部员工要深入贯彻落实各项工作要

求，以坚强的向心力、务实的责任心、持续的创新力、赶超的进取心，高标准高精度完成年度工作任务，以更准的定位、更高的热情、更强的能力投身到公司“一强三优”现代化企业建设中去。

叶菊琪

衢州交通钢桥架设演练竞赛在常山落幕



11月9日，由衢州市交战办、市交通运输局、市公路管理局联合主办，常山县交战办、交通运输局和县公路管理局联合承办的衢州市交通系统钢桥架设演练竞赛在县公路管理局城北公路站举行，来自全市各县（市、区）6支代表队参加了此次比赛。

经过紧张激烈的角逐，最后衢江区、江山市、常山县等6支参赛队伍分获一、二、三等奖。此次演练，为提高全市交通应急保障能力和抢险救援水平发挥了重要作用。

徐莹 鲁月明

本公司股东（出资人）已决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。特此公告。

湖州润泽酒业有限公司

本公司股东（出资人）已决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。特此公告。

湖州源湖建筑信息咨询有限公司

经本公司股东（出资人）决议：本公司注册资本从1000万元人民币减至100万元人民币。请债权人自接到本公司书面通知之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。特此公告。

湖州金马布艺有限公司

名称***遗失湖州市吴兴区市场监督

管理局2013年8月26日核发的营业执照正、副本，声明作废。

本公司（富阳昊睿电子商务有限公司，注册号为330183000120723）不慎遗失于杭州市工商行政管理局富阳分局2013年4月12日核发的营业执照正本，声明作废。

临安市昌化接官岭停车场遗失于杭

州市临安区市场监督管理局2013年9月4日核发的统一社会信用代码92330185MA2ACUHC3R的营业执照正本，声明作废。

杭州金马布艺有限公司遗失财务专用章，法人章（法人马国伟），声明作废。

湖州环景废弃油脂处理有限公司

江山农商行创新扶持电商发展 助力打造浙闽赣三省边际电子商务名城

近年来，江山农商行积极响应市政府“电商换市”的行动，创新“两电两新”扶持电商创业新举措，全力推进电子商务快速发展，助力打造浙闽赣三省边际电子商务名城。

“两电”即根据电商客户的特点，以电商在网络平台的信用等级、销售额、利润率、商品分类、物流快递单等单据要素，专项搭建电商创业平台，推出“电商创业贷”及“电商成长贷”信贷产品。该产品实行一次授信，周转使用，利率优惠，随还随贷方式，有效支持电商创业成长。“两新”即对新生代农民、新生代企业家开展信用

等级评定，推出提增信用贷款授信额度降低贷款利率的“一增一降”扶持举措，延展信用工程建设内涵，加大扶持对电子商务极具影响力和活力的新经济群体。

目前，该行已向3550户新生代农户发放信用贷款1.95亿元，向35位新生代企业发放贷款1.75亿元，向电商发放1.37亿元信贷扶持资金，全力推进金融支持电子商务快速发展。据不完全统计，该市目前有电商2000多家，电子商务交易额达18.82亿元，电商从业人员5100多人。

王令威

磐安银杏节启幕



金黄银杏叶，一抹俏佳人。11月11日，磐安银杏节启幕。磐安云山有着全省面积最大的银杏基地，经20年培育，云山的10多万株大小银杏胸径均达20厘米以上，眼下已经到了最佳观赏期。片片金黄色的银杏叶，随风飘落，漫山遍野都是黄灿灿的色彩。记者羊荣江 摄影报道

遏制“超级细菌”

5年来我国门诊处方
使用抗菌药物比例降低8.5%

新华社北京11月12日电 13日至19日是“世界提高抗菌药物认识周”。国家卫生计生委相关负责人近日表示，2011年底至2016年，我国门诊处方使用抗菌药物比例降低8.5个百分点。公众和医务人员合理用药意识增强，临床合理用药水平提高，细菌耐药情况有所缓解。

抗菌药物是一类对细菌、真菌等微生物具有杀灭或抑制作用的药物，科学合理使用是把好医疗质量安全管理“源头关”的重要一环。国家卫生计生委医政医管局副局长张宗久表示，滥用抗生素导致的“超级细菌”可能使患者治疗复杂化、病死率上升、医疗支出增加，已成为公共健康挑战之一。

2016年8月，国家卫计委发布了《遏制细菌耐药国家行动计划（2016—2020年）》，支持抗生素研发，对抗生素的生产、流通、使用等各环节加强监管。

镜头里的老杭州



11月9日，在杭州南宋御街，照片被布置在墙上，吸引了许多游客和市民的观赏。连国庆 摄

“码上游江山”微信扫一扫 江山全域旅游大数据中心启用

11月10日下午，江山市举行了江山全域旅游大数据中心启动暨“码上游江山”微信公众号发布仪式。

据了解，全域旅游大数据中心（软件部分）总投资295万元，主要由全域旅游数据中心、旅游集散中心、旅游管理服务平台、旅游营销服务平台“一心二平台”构成，数据涵盖了景区、宾馆酒店、餐饮购物店、农家乐、旅行社、休闲娱乐场所等全市400多家涉旅企业、300多家民宿、200多家旅游厕所的基础信息等。同时，该市将全域旅游大数据中心纳入基层治理体系“四个平台”信息系统，实现了公安、交通、铁路、气象、