

## 职工维权 少跑腿更便捷

平阳工会推动设立劳动争议审判庭

**本报讯 记者吴晓静 通讯员陈怡报道** 墙上是“和为贵”的大字,庭审双方席不以原告、被告称呼,而是以劳动者和用人单位代之……这是在平阳县总工会的推动下,今年10月在平阳县法院新挂牌的劳动争议审判庭。这个审判庭虽小巧“五脏俱全”,主要用于劳动争议案件开庭,同时也可以进行仲裁。当天一同挂牌的还有劳动争议调解室、诉裁调对接工作室及工会法律援助县人民法院工作站等3个劳动人事争议化解机构。

据了解,这种专门为解决职工和企业之间劳动争议的法庭,在工会推动下,近年来在全国多个地区人民法院相继设立。加强工会和法院化解劳动争议纠纷的合作机制,使工会能更有效地争取法律资源、审判资源,实现诉讼与非诉讼

机制的有效衔接,实现劳动争议纠纷解决的最大效益和最佳效果。

平阳县总工会相关工作人员介绍,“以前想要告老板,可是取证难、程序多、维权周期长等难题,使得一些想通过法律维权的职工知难而退。为打造一体化、一站式的服务,让劳动争议在一个地方就能完成所有程序,我们与县法院、县人社建立诉裁调对接机制,实现了工会法律援助与劳动争议诉裁调无缝对接,县法院专门腾出场所成立劳动争议审判庭、劳动争议调解室和劳动争议案件诉裁调对接工作室,加上之前设在法院的工会法律援助工作站,尤其是将调解程序贯穿劳动争议仲裁、诉讼全过程,让劳资纠纷化解工作更加顺畅便捷。不仅提升了审判质效,也降低了职工维权成本。”

## 湖州为消费者 营造放心购物环境

已有14家企业建立消费争议处理绿色通道

**通讯员孙建新、陈健民报道** 走进湖州市吴兴区的浙北大厦有限责任公司购物中心,除了琳琅满目的各类商品专柜,消费维权服务站同样醒目。消费投诉先行赔付机制,无理由退货制度……一项项保障,让消费者吃下“定心丸”,打消了后顾之忧。

身为消费争议快速处理绿色通道企业,浙北大厦现已成为广受消费者信赖的本土品牌。而随着湖州银东购物中心有限公司和湖州观风商城发展有限公司日前被评定为第四批吴兴区消费争议快速处理绿色通道企业,建立消费争议快速处理绿色通道的企业已增至14家,涉及超市、卖场、汽车4S店、商家等。

“和解,是新《消费者权益保护法》规定的消费争议5种解决途径中的第一种途径。让和解更加快速、有效,是我们一直在做的工作。”从湖州市吴兴区市场监管局获悉,消费争议快速处理绿色通道由专人负责处理消费者的纠纷投诉,有完善的消费争议处理机制,是消费者维权服务站的“升级版”。一般来说,市场监管部门12315投诉举报中心接到涉及绿色通道成员单位的投诉时,会先录入咨询登记单,转发给会员单位,要求在3个工作日内予以解决,疑难投诉与12315投诉举报中心商榷共同探讨。消费者在这些企业遇到纠纷时,也可直接现场投诉,若双方不能达成和解,则由市场

监管部门及时做好再处理工作。

据了解,早在2013年,吴兴区就有了首批消费争议快速处理绿色通道成员单位,然后逐年发展壮大。作为畅通消费纠纷的有效解决渠道,其使消费投诉能够第一时间、第一地点得到解决,缩短解决时间,降低维权成本,为维护消费者权益发挥巨大作用。统计显示,去年,吴兴区51家消费维权站点(其中包括12家消费争议快速处理绿色通道企业)自行受理各类消费投诉3307件,和解率达98.87%,为消费者挽回经济损失294.38万元。

“消费争议快速处理绿色通道,是指在市场监管部门监督指导下,具有较强的消费者权益保护意识的企业和其他社会组织,依照法律法规及相关制度,主动与消费者和解消费争议的工作机制。”吴兴区市场监管局相关负责人表示,为倡导绿色消费,规范绿色消费秩序,督促销售服务企业进一步承担社会消费维权社会责任,快速处理消费争议,引领该区消费维权工作向新的更高层次拓展,接下来将继续在该区发展“消费维权绿色通道企业”,深入推进消费维权工作社会化,形成全社会共同参与的良好局面。与此同时,对加入消费争议快速处理绿色通道的成员企业,进行管理、督办、联络、评价,一旦发现投诉处理结果严重失实、调解成功率不高的,将予以摘牌。

## 一线工地安全员 上台交流“实战”经验

中建八局浙江公司举办安全讲师大赛

**本报讯 见习记者陈和华 通讯员初从龙报道** 日前,中建八局浙江公司举办安全讲师大赛,参赛选手都是各下属项目施工一线安全管理人员。企业通过大赛的形式,加强安全生产教育宣传,让一线安全员走上讲台,对丰富的“实战”经验进行总结,努力守好生产安全关。

“安全管理‘拖延症’害人不少,今天的安全隐患不解决,拖到明天就成了危害!”在工地,事故的发生,总是能找到安全隐患。”一线安全员仲照辉以“安全管理‘拖延症’”为主题,凭借贴近生活的授课题材、丰富的安全生产经验,获得了广大职工的好评。

在比赛现场,广大职工针对脚手架安装的安全隐患、大型机械的安全管理建设等实际操作问题和讲师、评委进行交流,在一些安全事故案例展示中提高安全意识,掌

握安全生产知识,营造安全生产的企业文化。

中建湖州鑫达亿元项目的一线安全员王伟说:“我在平时操作中也积累了一些安全防范的心得,但是在现场和大家交流时,发现了我没有想到的隐患,回去很快整改到位。”

中建八局安全生产管理部业务经理李晋表示,安全工作一直处在施工生产的首要位置,安全管理人员要将一些新的方法应用到施工管理当中,采取人性化管管理,促进安全管理水平的提升。

据悉,为全面加强施工现场的安全管理,中建八局浙江公司将继续每年定期举办安全讲师大赛。同时,采取进场前安全教育早班会、安全行为安全之星评选,不定期组织职工健康体检等措施,为安全生产和职工健康保驾护航。

将新兴的互联网融资与传统的供应链融资相结合,高效解决了上游粮食供应商的融资难题,实现了多方共赢,该项创新受到央行关注,并刊登于《中国征信》杂志。

辖内新昌支行广大党员则主动关注农民朋友的金融需求,“脱下皮鞋换草鞋”,深入田间地头,与养殖专业户们面对面沟通各项金融服务,定期为年老、有困难的村民开展上门服务,先后与多家农业合作社建立合作关系,信贷资金浇灌“希望的田野”,并创新叙做分行首笔“养老分期”业务,受到农民朋友们的“点赞”。

# 5年为702名劳动者追薪410万

三个“工作场景”诠释80后小伙卢臻作为一名劳动监察员的担当

**通讯员唐学基报道**

“卢监察,太谢谢了,有您的帮忙,我8个月的加班工资终于拿到了。”近日,外来务工者周师傅将写有“一身正气,秉公执法”的锦旗送到杭州市西湖区劳动保障监察大队监察员卢臻的手中表示感谢。

今年31岁的卢臻,带着四方眼镜,看起来文质彬彬的。小伙子可不简单,干练、执着、有冲劲。2012年10月到监察大队工作以来,卢臻已受理劳动纠纷案件491起,为702名劳动者追回欠薪410万余元。5年时间,这位80后小伙子是如何成为“维权专家”的?以下三个“工作场景”能告诉你答案。

**镜头一:“烧烤”模式下的坚守**

每年夏季是最“烤”验人的时候,卢臻和同事在辖区走街串巷,开展用人单位遵守劳动用工和社

会保险法律法规情况专项检查。

“您好!我们是区劳动监察大队的,请问公司的工资是否能按时发放?”卢臻和同事到了某服饰公司生产车间,询问正在车间干活的姜女士。

“公司每月都给我们发放工资,从来没有拖欠过。”姜女士说。

卢臻和同事巡查一圈后,来到公司人力资源部,调来公司的用工资料一一核查。

一个上午的时间,等卢臻检查完3家企业,已过中午12点。他们身上的工作服早已被汗水浸透,湿了又干,干了又湿。

**镜头二:“三个快速”处理劳动纠纷**

“喂,卢臻吗?这里有家公司员工为了工资的事吵得不可开交,你快来看看吧。”近日,接到辖

区网格线报员的电话后,卢臻和同事马上骑上电动车直奔出事企业。

在现场,辖区派出所民警已在那儿。卢臻先是协同民警安抚员工情绪,维护好现场秩序,随后了解情况。原来,该公司正在开展工资集体协商。由于近两年同行竞争激烈,公司召开员工大会,对于薪酬制度提出重组方案。但会上员工意见不一,起了争执。

了解情况后,卢臻分析不同意见产生的原因,和员工代表分别进行协商。经过近两个小时的商谈,企业与员工最后达成一致意见,大家分别在协议书上签了字。

“我在处理劳动纠纷时会坚持‘三个快速’:一是发现快速。建立辖区隐患预警线报员全程监控制度,做到第一时间发现隐患即时预警。二是反应快速。采用便利的交通出行方式,缩短赶赴

纠纷争议现场的时间。三是处置快速。凡是事实清楚、证据确凿的,即时处理。如案情复杂,现场商讨处置方案,而后专案限时处置。”谈起案件处置的经验,卢臻的话匣子打开了。

对“三个快速”处理机制的坚守,虽然增加了卢臻的工作强度,但为劳动者维护合法权益争取了时间、提供了方便,也赢得了众多劳动者的点赞。

**镜头三:“今晚不用等我回家吃饭了”**

今年8月的一天,正准备下班的卢臻接到110联动指令,称辖区有一工人把公司负责人堵在办公室讨要工钱。卢臻和同事迅速赶到出事现场。

原来,民工曾师傅和妻子今年4月在某小区的业主家做装修,

7月初完工。装修公司本来说好月底给付工资,但曾师傅追讨了近一个月,负责人迟迟不兑现。曾师傅无奈之下,把公司负责人堵在办公室并报了警。

于是,卢臻马上召集老板和工人协商解决办法。

傍晚6点多,妻子打来电话催问,何时能回家吃饭。

“今晚不用等我回家吃饭了。”卢臻跟家人说明情况,挂断电话后,继续进行处理。从做笔录到核对工资数额,等公司负责人把工资交给曾师傅时,已经是深夜了。

辖区哪里有企业,哪里就有他的身影;哪里发生违法用工行为,哪里就有他的担当。卢臻工作5年来,先后被评为区先进工作者、市“十佳监察员”、省劳动保障工作先进个人。

## 保安维权遭威胁 多方沟通得解决



日前,来自江山的鄧师傅将一面写有“仗义执言 伸张正义 解民所急 解民所难”的锦旗送给羊大哥,感谢羊大哥在他遭遇困难时为他主持公道。

鄧师傅在杭州从事保安工作已经有4年多,他认为这些年来公司都没有给他按照劳动法规定发加班工资和实行带薪年假,在向公司讨要无果的情况下,鄧师傅花钱请了律师,申请劳动仲裁。

公司了解到情况后,分管鄧师傅的保安队长要求鄧师傅撤案,并态度强硬,威胁说,如果不撤案,要让鄧师傅付出代价。

鄧师傅感到无奈,也有几分恐惧,来到报社寻求羊大哥帮忙。

羊大哥在看了鄧师傅所提供的材料后,与保安队长取得了联系。

羊大哥认为,申请劳动仲裁是每个公民的权利,公司无权压制。尽管鄧师傅的劳动合同写明

是按照综合工时制计算,但综合工时制规定,对于实行综合工时制的劳动者,企业应当根据标准工时制合理确定劳动者的劳动定额,以便安排劳动者休息。以月、季、年等为周期,综合计算工作时间的,平均日工作时间和平均周工作时间应与法定标准工作时间基本相同。鄧师傅的主张是可以得到法律支持的。而且采取人身威胁或不法手段去解决问题,往往会因小失大,于事无补。

在与羊大哥的沟通过程中,保安队长态度诚恳,否认对鄧师傅进行人身威胁,并表示会和鄧师傅协调好此事。

羊大哥在肯定鄧师傅为自己维权做法的同时,劝导鄧师傅做出适当让步,在双方共同协商的情况下圆满处理此事。

事后,鄧师傅和公司方进行了沟通,取得了双方都满意的结果。

# 二手房买卖纠纷该如何处理?

律师以案释法,提醒买卖双方应树立诚信意识,学会理性维权

**记者胡舫 通讯员西法报道**

近年来杭城房价节节攀升,由此引发的房屋买卖纠纷案件不断涌入法院。在该类案件中,二手房买卖双方毁约的情形屡见不鲜。近日,杭州市西湖区人民法院的法官结合所办案件以案释法,提醒大家在房屋买卖交易过程中应树立诚实守信意识,出现问题后应通过法律途径理性维权。

**案例一:卖家违约转卖他人,依约偿付违约金。**

2016年8月31日,张先生和卖家邢女士签订《房屋买卖合同》,双方约定购房款总价为163万元。签约当天,张先生支付定金2万元。依据上述协议,双方应于签订协议后10日内签订正式房屋转让合同,如违约则违约金应按房屋转让总价的10%向守约方支付违约金。

此后,张先生和房屋中介公司多次联系邢女士,催促签订房屋转让合同事宜,但是邢女士却并未同意,并于同年10月10日

以185万元的价格将房子出售给了他人。张先生将邢女士诉至法院,要求邢女士支付违约金16.3万元,并归还定金2万元。

法院经审理认为,买卖双方签订的《定金协议》对被告具有拘束力。依据该协议约定,被告未按约与原告签订房屋转让合同并将案涉房屋出售于他人的行为,已构成违约,应当承担违约责任。

关于违约金的认定,该院结合当事人过错、预期利益及被告自认案涉房屋出售的价格为185万元等因素的考虑,对原告要求被告支付违约金16.3万元予以支持。同时,因原告支付的定金已失去担保协议履行的功能,法院判令被告返还原告2万元款项。

**案例二:买家弃买,违约金怎么定?**

曹某、谢某系夫妻关系,2014年7月29日,夫妻两人(为乙方,系卖家)和陶某(为甲方,系买家),杭州某房地产经济公

司(丙方)三方签订两份《购房意向合同》,约定曹某、谢某两人共有的两套房屋以总价419万元转让给陶某。

合同约定,甲方需向丙方支付意向金5万元。如果乙方接受甲方的购买条件并签署本意向合同以后,则上述意向金转为购房定金。如果甲方不依约履行合同,无权要求返还定金。同时约定,意向合同经甲乙双方签字后,若甲方或乙方违约,应按房屋转让总价的10%向对方支付违约金。

在合同签订当天,陶某将意向金5万元交付该房产公司,后因陶某未按约签订案涉房屋转让合同,曹某、谢某两人诉至法院,要求解除双方签订的《购房意向合同》,同时按照房屋转让总价的10%,陶某要支付两人违约金41.9万元。

庭审过程中,双方对解除合同达成一致意见,夫妻两人主张的违约金是否具有事实和法律依据是该案的争议焦点之一。

陶某代理人认为,陶某不构

成违约。就算构成违约,该份合同约定的定金罚则已对无故不签署正式房屋转让合同的具体违约行为作了明确的约定,且夫妻两人已经收取了陶某的定金,应当依照定金违约责任认定。且如果违约金按照房屋转让总价的10%,明显过高。

法院审理认为,原、被告签订的《购房意向合同》系双方当事人的真实意思表示,内容合法,应为有效。被告未在合同约定的期限内签订《杭州市房屋转让合同》的义务,已构成违约,应承担相应的违约责任。

本案中合同中,既约定了定金,又约定了违约金,原告选择适用违约金条款主张被告承担违约责任,符合法律规定,法院予以支持。

结合本案实际,两原告主张41.9万元违约金明显过高,法院依法予以调整为15万元,双方解除签订的《购房意向合同》。

**法官提醒:**房屋买卖交易双方交易前应慎重决定,避免因考虑不周出现反悔,以致承担

高额违约责任。同时,要增强契约意识,慎重对待房地产买卖契约。

**法条链接:**

《中华人民共和国合同法》第一百六十六条,当事人既约定违约金,又约定定金的,一方违约时,对方可以选择使用违约金或者定金。

约定的违约金低于造成损失的,当事人可以请求人民法院或者仲裁机构予以增加;约定的违约金过分高于造成损失的,当事人可以请求人民法院或者仲裁机构予以适当减少。

《最高人民法院关于使用〈中华人民共和国合同法〉若干问题的解释(二)》第二十九条,当事人主张约定的违约金过高请求予以适当减少的,人民法院应当以实际损失为基础,兼顾合同的履行情况、当事人的过错程度以及预期利益等综合因素,根据公平原则和诚实信用原则予以衡量,并作出裁决。

公益中国消费金额超过42万元,参与人数达近1900人。

辖内各行部也都结合自身实际,深度呼应社会关切,开展公益活动,爱洒人间,善行天下。柯桥支行新年第一次党日活动就带着满满的爱心走进当地育才小学,与80名特殊儿童一起开展了大课间活动、学校模拟银行、认识人民币、学校超市购物等多项兴趣盎然的互动游戏,并每人送上新年大礼包,唱响公益“好声音”。越城支行党总支在2月14日的情人节组织广大党员捐款献爱心,做一个真正的“有情人”。高新支行为了农民工子弟捐献爱心书屋,在同一天蓝天下都有好书可读。赠人玫瑰,手有余香,一系列的公益活动,进一步擦亮了中行的百年招牌,树立了责任担当的好形象。

顾荣祥

## 坚持党建引领 担当社会责任

——中行绍兴市分行党建融入经济民生出实效

**方便快捷 还时间于客户**

评价党建工作好不好,群众满意是第一标准,尤其作为窗口服务单位,群众的良好口碑赛过金杯银杯。中行绍兴市分行党委深入基层一线,来到客户身边,寻找便民利民的切入点和突破口。该行成立党员突击队,主动向省行申请首家攻关试点智能柜台项目,并在成功试点的基础上不断向全辖推广,目前全行智能柜台项目投产网点达到64家。智能柜台能够办理开户签约、转账汇款、卡挂失等业务,客户通过智能柜台办理业务的时间大幅缩短,排长龙的

现象消失了,做到了“还时间于客户”,做到了想群众所想,急群众所急。一位客户在意见本中写道:智能柜台方便快捷,很给力。

**赠人玫瑰 唱响公益好声音**

该行党委把公益活动作为履行和担当社会责任的重要抓手,坚持融入人心,倡导全行员工共同参与“公益中国”的平台运用,员工们积极响应,纷纷上线注册,尤其是领导干部带头,党员带头、团员带头,踊跃进行公益消费,体现了慈善大爱情怀,传递了一份中行深情,担当了一份社会责任。目前该行在

## 衢江农商行: 勤练功 提技能

近日,衢江农商行辖属各支行纷纷组织青年员工利用下班时间进行业务技能集训。为了给客户提供更加便捷、贴心、满意的服务,也为了检验各自的服务技能,员工们积极备训,全行掀起了勤练业务技能基本功的热潮。

灯火通明的营业厅里,柜员们忙着练习。抓把点钞展现柜员现金收付清点基本功、传票翻打体现柜员对纷繁复杂数字的处理效率及准确度、汉字录入体现柜员键入文字信息速度,工作在一线的银行柜员,他们的一举一动都代表着该行的服务质量好坏,只有勤练、苦练业务技能基本功,提高服务水平,为客户提供一流的服务,才能引来客户的认同。

程小芬