



丁酉年十月初四
2017年11月21日
星期二

电子版:www.zjgrb.com
电子邮箱:zjgrxw@163.com
国内统一刊号:CN33—0018
邮发代号:31—2 总第10796号

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

地址:杭州市文一路30号12号楼 邮编:310013

书写“中国梦” 画展“劳动美”

第四届全国职工书画展在浦江开幕

本报讯 记者周金友报道 由中国职工文化体育协会、中国书法家协会主办,浙江省总工会、中国职工书法家协会协办,浦江县人民政府、金华市总工会承办的“中国梦·劳动美”第四届全国职工书画展,昨天在浦江县开幕。

全总原副主席、书记处书记,中国职工文化体育协会会长倪健民,全总原副主席、书记处书记,中国职工书法家协会名誉主席徐锡澄,省总工会副主席周小兵等领导出席开幕式,观看优秀作品展,并为国家电网公司工会、吉林省长春市工人文化宫、江苏省徐州市工人文化宫、黑龙江省双鸭山市总工会、温州市总工会、河南省商丘市职工书画院颁

发了优秀组织奖。

展览以“中国梦·劳动美”为主题,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,打造昂扬向上的职工文化,提升职工文化素养,促进职工书画文化交流,引领职工书画家和广大职工书画爱好者以饱满的热情歌颂中国梦、书写劳动美。

本次展览共收到全国各地应征作品3208幅,评选出173幅入展作品,其中包括40幅优秀作品。这些作品主题鲜明、题材丰富、风格各异,充分反映了全国各行各业职工队伍昂扬向上的精神风貌,展示了劳动创造幸福,劳动值得礼赞的艺术风采,更展现了广大劳动者对党、对祖国的深情厚意和美好祝愿。



倪健民(前排左二)、周小兵(前排左一)等观看优秀作品展。

省人大邀请15位公民 旁听常委会会议

本报讯 记者周金友报道 浙江省十二届人大常委会主任会议决定,11月27日至11月30日在杭州举行省十二届人大常委会第四十五次会议。

本次会议建议议程主要有:听取和审议省政府关于于2016年审计查出问题整改情况的报告;听取和审议省政府关于食品安全审议意见整改情况的报告,审议省人大常委会关于食品安全审议意见整改情况跟踪检查的报告,并开展满意度测评;审议省人大民族华侨委员会关于《浙江省少数民族权益保障条例》执法调研情况的报告;听取和审议省人大

法委、内司委、财经委、教科文卫委、民侨委、环资委关于省十二届人大五次会议主席团交付审议的代表议案审议结果等报告;听取和审议省政府关于省十二届人大五次会议代表建议、批评和意见办理情况的报告,省法院、省检察院关于省十二届人大五次会议代表建议、批评和意见办理情况等报告;审议《浙江省社会治安综合治理条例(修订草案)》《浙江省公共文化服务保障条例(草案)》《浙江省城市景观风貌管理条例(草案)》等地方性法规;审议人事任免及其他事项。

本次会议邀请15位公民旁听。

医术抚病痛 司法愈人心 杭州首份医疗纠纷审理情况白皮书发布

本报讯 记者胡翀 通讯员上法报道 昨天上午,杭州市上城区人民法院召开新闻发布会,正式发布杭州地区首份《医疗纠纷类案件审理情况白皮书》。上城法院以6年来审理的医疗纠纷类案件为实证基础,总结梳理医疗纠纷类案件的审理情况和经验,率先从医疗纠纷化解为切入口,为推动医患关系和谐健康发展建言献策。

6年收案366件,成讼率低总体平稳

上城区共有医院21家,其中5家为三级甲等医院,占全市三级甲等医院总数的四分之一以上。医院规模普遍较大、医疗水平较高,收治从全国各地慕名而来的病患较多。据统计,5家三甲医院6年收诊总量达到72546

万人次。

2011年至2016年期间,上城法院受理医疗纠纷类案件366件,审结381件(含旧存案件)。各年收案量除了2012年有较大幅度增长,2013年~2015年期间较为平稳,于2016年出现回落。较之同期医疗服务总量的不断增长,涉诉医疗纠纷数量占比非常小,且基本保持平稳趋势。

针对医疗纠纷类案件疑难复杂、专业性强的特点,上城法院组建医疗纠纷专业审判团队,集中审理医疗案件。同时,任命7名具有医学专业知识的人民陪审员,并引入8名医疗特邀调解员,辅助医疗纠纷类案件的审理和调解。

专业审判直击“病灶”,多元化解标本兼治

虽然医疗纠纷类案件具有专

业性强、医患双方信任缺失且情绪对立等显著特点,上城法院审理的该类案件却呈现出了快审快结、调撤率高、审判质量高的特点。6年中审理的医疗纠纷案件调撤率达73.75%,高于一般民事案件的调撤率水平。未能调撤的案件中,50%败诉率,上诉案件的改判率为3.2%,低于一般民事案件的改判率。

针对医疗纠纷类案件疑难复杂、专业性强的特点,上城法院组建医疗纠纷专业审判团队,集中审理医疗案件。同时,任命7名具有医学专业知识的人民陪审员,并引入8名医疗特邀调解员,辅助医疗纠纷类案件的审理和调解。

不仅如此,在组建医疗纠纷专业审判团队的同时,上城法院还引入了多元化调解机制。通过

与市、区人民调解委员会、医疗调解委员会联系,推进多层次调解模式的形成。

多层次调解模式即逐级进行医院与患者自行调解、人民调解委员会或医疗调解委员会组织医患双方调解、法院诉讼对接中心调解和案件审理过程中调解,由法院依法对非法院调解达成的调解协议依当事人申请进行司法确认,形成多方参与、层层推进、高效化解的医患纠纷解决体系。在不同阶段逐级解决医患矛盾,有效提高了解决医患矛盾的效率,也减轻了法院办案压力。

鉴定专家视频出庭,直面医患答疑释惑

鉴定人出庭时间难以协调、鉴定人出庭积极性不高的现状,直接导致了医疗纠纷类案件审理

进度的延缓。为此,上城法院推进智慧法院建设,引入互联网+模式,与杭州市医学会进行点对点对接尝试。杭州市医学会配备远程视频、高拍仪等设备,与上城法院数字法庭系统连接。当庭审进行至鉴定人出庭环节时,经由主审法官在数字法庭系统上操作,即可使鉴定人与法庭远程连接,以视频方式参加庭审,接受质询。

白皮书针对所梳理总结的医患纠纷特性及产生和处理过程中各方主体存在的问题,结合上城法院6年来该类案件的审理情况和工作经验,从法院角度提出了诸多建议。

中国新能源小镇欢迎您

浙江·长兴

招商热线:0572-6027500

100辆汽车奖励一线员工

宁波“亚大汽车”豪气又暖心,已累计送出368辆

本报讯 通讯员谢莹萍、翁晓东 记者王海霞报道 受冷空气影响,11月18日,甬城气温骤降,阴雨绵绵。但鄞州经济开发区亚大集团下属工厂宁波福士汽车部件有限公司二工厂却暖意融融,一场以100名一线职工为主角的交车仪式正在这里举行。

“亚大汽车”现有6家工厂,2000多名职工。作为汽车部件生产商,让员工拥有一辆属于自己的小轿车,是“亚大汽车”总经理董阿能的心愿。从2005年起,公司向8名员工奖励了汽车后,这个传统就被保留了下来。其间,除了陆续为中层管理人员配车,“亚大汽车”还在2014年和2015年,一次性购买了22辆和42辆汽车奖励一线员工,如今已累计送出368辆汽车。

排队领车的员工年龄不一,问其获奖的原因时,大多都腼腆地笑了。“我2014年才进的单位,提了一个建议被采纳了,没想到因此成为了‘有车一族’。”员工墙鹏扬了扬刚刚拿到手的车钥匙,欢喜之情溢于言表。一旁的员工李朝阳则有点热泪盈眶。李师傅今年45岁了,孩子到了谈婚论嫁的年纪,他说他正想给孩子置办点东西,“我没什么特长,也没什么贡献,一直工作在车间一线,没想到这次我也有份。”

这些员工都是“亚大汽车”的优秀员工代表。去年起,公司通过多方面考核,对员工进行统评,最终决定对满意度最高的前100名一线员工给予汽车奖励。

“新员工可能在工龄上不占优势,



新车钥匙交给员工手上。 孟敏 摄

个合并工序的建议,有效降低了公司生产成本;而老员工李朝阳进公司已有15年,从不迟到早退,“只要为公司发展出过力,公司就不会亏待他们。”

“我的心,也跟着火热。”今年

才入职的新员工小李见证了此次交车仪式。她说,除了重奖优秀员工外,公司还积极鼓励员工学车,学车费用由公司承担。眼下,很多同事在公司的资助下已经拿到了驾照,而她也正打算报名学车。“只要好好干,相信在不久的将来,我也能开上公司奖励的汽车。”对未来,小李充满了信心。

这些年来,“亚大汽车”始终把企业文化建设与员工福利递增放在重要位置,明确企业逐年经济效益增长与员工福利捆绑,让员工充分享受企业发展的红利。老总为员工开放24小时热线、中秋节公司为员工家人送祝福、过年回家往返路费全额报销、职工宿舍常年配备车辆为员工服务等一系列福利牢牢抓住了员工的心,让他们有了归属感。稳定的返岗率和在岗率让“亚大汽车”几乎无需对外招工。

服务明星 传递工匠精神 省财贸工会主办品牌服务论坛

本报讯 记者潘仙德报道 昨天下午,来自全省商贸服务业领域的100多名特色服务品牌员云集杭州,参加省财贸工会主办,杭州市旅贸工会、杭州解百商贸集团有限公司协办的“中国梦·劳动美”品牌服务杭州论坛,开启一场传承工匠精神、深化优质服务的盛宴。

会上,十九大代表、全国劳动模范、省财贸工会兼职副主席、杭州解百商贸集团有限公司营运部助理周明娟,绍兴市劳模、中国石油绍兴分公司柯北加油站操作员石红燕向与会者分享了各自的服务经验。

周明娟、石红燕都是长期工作在商业服务一线的劳模和先进典型,她们在平凡的工作岗位上树立起真心为顾客着想的职业操守、诚实守信的服务理念,练就了精湛的服务技艺,成长为行业领跑者。

周明娟还利用这次会议和大家分享了参加党的十九大的体会,表示要不断探索,勇于创新,努

力当好实体创新的先锋。

针对目前商贸行业的现状,论坛邀请了浙江工商大学教授、浙江现代商贸研究中心副主任赵浩兴博士从新时代、新流通、新模式三个环节,专业分析了商贸流通的转型升级与模式创新,做好新商业优质服务的途径。

省财贸工会主席许以平在会上对全省各级财贸工会继续做好品牌服务创新工作作了部署。他要求各级财贸工会带领职工深入学习领会党的十九大精神,在适应客户需求、改进服务流程、拓展服务手段上大胆创新,造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的商贸产业工人队伍,推动我省商贸服务业健康快速发展。

出席论坛的有全省11个市的财贸工会主席、相关商贸企业工会主席、特色品牌服务员以及来自杭州大厦、杭州解百、联华华商集团、饮服集团、仁和饭店等商贸企业的一线员工。

宁波镇海工会 探索“联合+巡回”调解机制 调解成功率达 98.4%

本报记者潘仙德报道 近日,宁波市镇海区职工李军(化名)夜班下班路上遭遇车祸受伤住院,经区总工会设立的5·1劳动争议巡回调解庭积极协调,李军与其就职单位达成调解协议,公司一次性补偿李军8万元。

为快速高效化解企业劳动争议,今年,镇海区总工会积极探索,创新构建了“联合+巡回”联动服务模式,启动了5·1劳动争议巡回调解庭。自4月试运行以来,已受理工伤保险、劳动报酬、医疗纠纷等企业劳动争议案件62起,下基层进企业巡回调解6起,调解成功率高达98.4%,为劳动者追回各类权益915930元,有效化解了矛盾纠纷,促进了劳资关系的和谐稳定。

5·1劳动争议巡回调解庭主要通过职工来访、“镇海工会”微信公众平台、“12351热线”、企业劳动争议调解服务点等平台,接收当事人调解申请信息。对符合受理条件的,第一时间启动劳动争议调解程序和工会法律援助程序,并指派首席劳动争议调解专家出巡基层,与企业、职工面对面开展维权调解,确保第一时间理顺职工与企业的矛盾,同时通过现场指导、调解观摩等方式提升

企业工会调解员的工作能力。

“巡回调解庭的‘出巡’,改变了以往普遍存在的工会在劳动纠纷出现后才调解、职工被侵权后再维权的现象,变‘事后服务’为‘事先监督’。”镇海区总工会负责人说,巡回调解庭的设立真正实现了“调解零距离对接”模式,打通了劳动争议调解最后一公里。

此外,镇海区总工会已在区内21家企业设立了劳动争议巡回调解服务点,“巡回调解庭”每周一对服务点的上周劳动关系

进行监测、采集和分析,通过上下联动,做到层层化解、处早防小,从源头上防范和减少群体性事件的发生,确保企业和谐、社会稳定。

下一步,镇海区总工会将进一步完善劳动争议预防调解的组织网络,充实调解人员力量,每个镇(街道)发展1~2名工会劳动争议调解员,以区总3名调解专家师徒结对形式开展业务指导。同时,整合工会公益法律服务律师队伍、法律服务站点、法律服务直通车等资源,开展“工会公益律师服务企业”、聘任企业法律顾问等形式,为全区6个镇(街道)及石化开发区总工会、企业提供法律服务。