



## 书写“中国梦” 画展“劳动美”

第四届全国职工书画展在浦江开幕

本报讯 记者周金友摄影报道 由中国职工文化体育协会、中国书法家协会主办,浙江省总工会、中国职工书法家协会协办,浦江县人民政府、金华市总工会承办的“中国梦·劳动美”第四届全国职工书画展,昨天在浦江县开幕。

全总原副主席、书记处书记,中国职工文化体育协会会长倪健民,全总原副主席、书记处书记,中国职工书法家协会名誉主席徐锡镔,省总工会副主席周小兵等领导出席开幕式,观看优秀作品展,并为国家电网公司工会、吉林省长春市工人文化宫、江苏省徐州市工人文化宫、黑龙江省双鸭山市总工会、温州市总工会、河南省商丘市职工书画院颁

发了优秀组织奖。

展览以“中国梦·劳动美”为主题,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,打造昂扬向上的职工文化,提升职工文化素养,促进职工书画文化交流,引领职工书画家和广大职工书画爱好者以饱满的热情歌颂中国梦、书写劳动美。

本次展览共收到全国各地应征作品3208幅,评选出173幅入展作品,其中包括40幅优秀作品。这些作品主题鲜明、题材丰富、风格各异,充分反映了全国各行各业职工队伍昂扬向上的精神风貌,展示了劳动创造幸福,劳动值得礼赞的艺术风采,更展现了广大劳动者对党、对祖国的深情厚意和美好祝愿。



倪健民(前排左二)、周小兵(前排左一)等观看优秀作品展。

## 省人大邀请15位公民 旁听常委会会议

本报讯 记者周金友报道 浙江省十二届人大常委会主任会议决定,11月27日至11月30日在杭州举行省十二届人大常委会第四十五次会议。

本次会议建议议程主要有:听取和审议省政府关于2016年审计查出问题整改情况的报告;听取和审议省政府关于食品安全审议意见整改情况的报告,审议省人大常委会关于食品安全审议意见整改情况跟踪检查的报告,并开展满意度测评;审议省人大民族华侨委员会关于《浙江省少数民族权益保障条例》执法检查情况的报告;听取和审议省人大

法委、内司委、财经委、教科文卫委、民侨委、环资委关于省十二届人大五次会议主席团交付审议的代表议案审议结果等报告;听取和审议省政府关于省十二届人大五次会议代表建议、批评和意见办理情况的报告,审议省法院、省检察院关于省十二届人大五次会议代表建议、批评和意见办理情况等报告;审议《浙江省社会治安综合治理条例(修订草案)》《浙江省公共文化服务保障条例(草案)》《浙江省城市景观风貌条例(草案)》等地方性法规;审议人事任免及其他事项。

本次会议邀请15位公民旁听。

# 100辆汽车奖励一线员工

宁波“亚大汽车”豪气又暖心,已累计送出368辆

本报讯 通讯员谢莹萍、翁晓东 记者王海震报道 受冷空气影响,11月18日,甬城气温骤降,阴雨绵绵。但鄞州经济开发区亚大集团下属工厂宁波福士汽车部件有限公司二工厂却暖意融融,一场以100名一线职工为主角的交车仪式正在这里举行。

“亚大汽车”现有6家工厂,2000多名职工。作为汽车部件生产商,让员工拥有一辆属于自己的小轿车,是“亚大汽车”总经理董阿能的心愿。从2005年起,公司向8名员工奖励了汽车后,这个传统就被保留了下来。其间,除了陆续为中层管理人员配车,“亚大汽车”还在2014年和2015年,一次性购买了22辆和42辆汽车奖励一线员工,如今已累计送出368辆汽车。

排队领车的员工年龄不一,问其获奖奖励的原因时,大多都腼

腆地笑了。“我2014年才进的单位,提了一个建议被采纳了,没想到因此成为了‘有车一族’。”员工墙鹏扬了扬刚刚拿到手的车钥匙,欢喜之情溢于言表。一旁的员工李朝阳则有点热泪盈眶。李师傅今年45岁了,孩子到了谈婚论嫁的年纪,他说他正想给孩子置办点东西,“我没什么特长,也没什么贡献,一直工作在车间一线,没想到这次我也有份。”

这些员工,都是“亚大汽车”的优秀员工代表。去年起,公司通过多方面考核,对员工进行统评,最终决定对满意度最高的前100名一线员工给予汽车奖励。“新员工可能在工龄上不占优势,但可以通过提案改善生产工艺来争取特殊贡献奖;老员工可能没有突出表现,但兢兢业业、风雨无阻同样可以加分。”公司行政人事



新车钥匙交到员工手上。

孟敏摄

个合并工序的建议,有效降低了公司生产成本;而老员工李朝阳进公司已有15年,从不迟到早

退。“只要为公司发展出过力,公司就不会亏待他们。”

“我的心,也跟着火热。”今年

## 如画的落叶 搭配勤劳的双手

杭城专题摄影比赛定格“冷秋暖景”,优秀作品可获千元奖励

本报讯 记者吴晓静 通讯员陈金辉报道 随着杭城进入深秋模式,西湖景区、公园等周边的道路也形成了枫叶斗艳、杏叶金灿的优美景致。记者从杭州市城管委获悉,11月21日起,市城管委联合西湖风景名胜區管委会、杭州市市容环境卫生监管中心共同举行“醉美冷秋暖景 拍拍如画落叶”为主题的摄影比赛,优秀作品可获得1000元奖励。

比赛不限地域、年龄、专业、职业,欢迎职工群众用手机、相机记录下杭城深秋落叶“醉美”街景和环卫工人用勤劳的双手、辛勤的汗水维护城乡整洁靓丽环境的精彩瞬间,体现人与自然和谐相处的唯美画卷,进一步讴歌环卫工人“宁愿一人脏,换来万家洁”的无私奉献精神,引导全社会认知环卫、支持环卫、尊重环卫,共同营造文明优美的环境。

此次摄影比赛还将发动广大环卫工人利用工间休息

时间,拍拍如画落叶的街景、记录自然景观中同事的美好。市城管委市容中心工作人员说,“环卫职工不必担心照片拍的质量好不好,只要能展现环卫工作带来的生产美、生态美、生活美、人文美,同样有机会获得奖励。”

城管部门还精心为市民、游客挑选出了15条景观道路作为取景范围:上城区湖滨路、南山路,下城区华园弄,江干区天城路,拱墅区广济路、明园路,西湖景区北山街、满觉陇路、杨公堤、苏堤、白堤、龙井路,经济开发区之江东路,萧山区人民路和富阳区江滨南大道。

摄影比赛作品征集时间持续到本月30日止。参赛作品须符合以下要求:

1.拍摄对象为拍摄区域推荐杭州市区15条景观道路,可以运用任意拍摄工具,记录杭州深秋落叶美景与环卫工人和谐共处,展现环卫工作带来的生产美、生态美、生活美、人文美。参赛作品

要紧扣主题,内容健康,角度新颖,富有感染力,具有高度的思想性和艺术性。

2.参赛作品须为最新原创,黑白、彩色均可,JPG格式,规格一律为10英寸(长边像素不小于3000),1幅单照或组照。不接受通过软件修改、拼接、合成的作品。

3.参赛作品须如实填写500字左右的作品信息,注明标题、拍摄时间、地点、作者姓名、年龄、性别、工作单位、通讯地址、邮编、联系电话和简要说明等。

参与方式:每名参赛者须提供1张摄影作品,连同作品文字信息以邮件(标注“城管环卫摄影比赛作品”字样)的方式,发送至邮箱719663350@qq.com。

联系人:盛先生  
电话:85061655

88851111

沟通热线

## 服务明星 传递工匠精神

省财贸工会主办品牌服务论坛

本报讯 记者潘仙德报道 昨天下午,来自全省商贸服务业领域的100多名特色服务品牌员云集杭州,参加省财贸工会主办、杭州市旅贸工会、杭州解百商贸集团有限公司协办的“中国梦·劳动美”品牌服务杭州论坛,开启一场传承工匠精神、深化优质服务服务的盛宴。

会上,十九大代表、全国劳动模范、省财贸工会兼职副主席、杭州解百商贸集团有限公司营运部助理周明娟,绍兴市劳模、中国石油绍兴分公司柯北加油站操作员石红燕与会者分享了各自的服务经验。周明娟、石红燕都是长期工作在商业服务一线的劳模和先进典型,她们在平凡的工作岗位上树立起真心为顾客着想的服务理念、诚实守信的服务理念,练就了精湛的服务技艺,成长为行业领跑者。周明娟还利用这次会议和大家分享了参加党的十九大的体会,表示要不断探索,勇于创新,努

力当好实体创新的先锋。

针对目前商贸行业的现状,论坛邀请了浙江工商大学教授、浙江现代商贸研究中心副主任赵浩兴博士从新时代、新流通、新模式三个环节,专业分析了商贸流通的转型升级与模式创新,做好新商业优质服务的途径。

省财贸工会主席许以平在会上对全省各级财贸工会继续做好品牌服务创新工作作了部署。他要求各级财贸工会带领职工深入学习贯彻党的十九大精神,在适应客户需求、改进服务流程、拓展服务手段上大胆创新,造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的商贸产业工人队伍,推动我省商贸服务业健康快速发展。

出席论坛的有全省11个市的财贸工会主席、相关商贸企业工会主席、特色品牌服务员以及来自杭州大厦、杭州解百、联华华商集团、饮服集团、仁和饭店等商贸企业的一线员工。

## 宁波镇海工会 探索“联合+巡回”调解机制 调解成功率达 98.4%

本报讯 通讯员陆珊宁 记者王海震报道 近日,宁波市镇海区职工李军(化名)夜班下班路上遭遇车祸受伤住院,经区总工会设立的5·1劳动争议巡回调解庭积极协调,李军与其就职单位达成调解协议,公司一次性补偿李军8万元。

为快速高效化解企业劳动争议,今年,镇海区总工会积极探索,创新构建了“联合+巡回”联动服务模式,启动了5·1劳动争议巡回调解庭。自4月试运行以来,已受理工伤赔偿、劳动报酬、医疗纠纷等企业劳动争议案件62起,下基层进企业巡回调解6起,调解成功率达98.4%,为劳动者追回各类权益915930元,有效化解了矛盾纠纷,促进了劳资关系的和谐稳定。

5·1劳动争议巡回调解庭主要通过职工来访、“镇海工会”微信公众平台、“12351热线”、企业劳动争议调解服务点等平台,接收当事人调解申请信息。对符合受理条件的,第一时间启动劳动争议调解程序和工会法律援助程序,并指派首席劳动争议调解专家出巡基层,与企业、职工面对面开展维权调解,确保第一时间理顺职工与企业的矛盾,同时通过现场指导、调解观摩等方式提升

企业工会调解员的工作能力。

“巡回调解庭的‘出巡’,改变了以往普遍存在的工会在劳动纠纷出现后才调解、职工被侵权后再维权的现象,变‘事后服务’为‘事先监督’。”镇海区总工会负责人说,巡回调解庭的设立真正实现了“调解零距离对接”模式,打通了劳动争议调解最后一公里。

此外,镇海区总工会已在区内21家企业设立了劳动争议巡回调解服务点,“巡回调解庭”每周一对服务点的上周劳动争议进行监测、采集和分析,通过上下联合联动,做到层层化解、处早防小,从源头上防范和减少群体性事件的发生,确保企业和谐、社会稳定。

下一步,镇海区总工会将进一步完善劳动争议预防调解的组织网络,充实调解人员力量,每个镇(街道)发展1~2名工会劳动争议调解员,以区总3名调解专家师徒结对形式开展业务指导。同时,整合工会公益法律服务律师队伍、法律服务站点、“工会公益法律服务企业”、聘任企业工会法律顾问等形式,为全区6个镇(街道)及石化开发区总工会、企业提供法律服务。

# 医术抚病痛 司法愈人心

杭州首份医疗纠纷审理情况白皮书发布

本报讯 记者胡朔 通讯员上法报道 昨天上午,杭州市上城区人民法院召开新闻发布会,正式发布杭州地区首份《医疗纠纷类案件审理情况白皮书》。上城法院以6年来审理的医疗纠纷类案件为实证基础,总结梳理医疗纠纷类案件的审理情况和经验,率先从医疗纠纷化解为切入点,为推动医患关系和谐健康发展建言献策。

6年收案366件,成讼率低总体平稳

上城区共有医院21家,其中5家为三级甲等医院,占全市三级甲等医院总数的四分之一以上。医院规模普遍较大、医疗水平较高,收治从全国各地慕名而来的病患较多。据统计,5家三甲医院6年收诊总量达到7254.6

万人次。2011年至2016年期间,上城法院受理医疗纠纷类案件366件,审结381件(含旧存案件)。各年收案量除了2012年有较大增长,2013年~2015年期间较为平稳,于2016年出现回落。较之同期医疗服务总量的不断增长,涉诉医疗纠纷数量占比非常小,且基本保持平稳趋势。

涉诉案件类型绝大多数为医疗损害责任纠纷,6年间共受理311件,占收案总数的85%。涉诉医院集中于5家三甲医院,6年间共涉诉329件,占收案总数的90%,尚不到5家医院同期收诊总量的百万分之五。

专业审判直击“病灶”,多元化解标本兼治

虽然医疗纠纷类案件具有专

业性强、医患双方信任缺失且情绪对立等显著特点,上城法院审理的该类案件却呈现出了快审快结、调撤率高、审判质量高的特点。6年中审理的医疗纠纷案件调撤率达73.75%,高于一般民事案件的调撤率水平。未能调撤的案件中,50%服判息诉,上诉案件的改判率仅为3.2%,低于一般民事案件的改判率。

针对医疗纠纷类案件疑难复杂、专业性强的特点,上城法院组建医疗纠纷专业审判团队,集中审理医疗案件。同时,任命7名具有医学专业知识的人民陪审员,并引入8名医疗特邀调解员,辅助医疗纠纷类案件的审理和调解。

不仅如此,在组建医疗纠纷专业审判团队的同时,上城法院还引入了多元化调解机制。通过

与市、区人民调解委员会、医疗调解委员会联系,推进多层次调解模式的形成。

多层次调解模式即逐级进行医院与患者自行调解、人民调解委员会或医疗调解委员会组织医患双方调解、法院诉调对接中心调解和案件审理过程中调解,由法院依法对非法院调解达成的调解协议依当事人申请进行司法确认,形成多方参与、层层推进、高效化解的医患纠纷解决体系。在不同阶段逐级化解医患矛盾,有效提高了解决医患矛盾的效率,也减轻了法院办案压力。

鉴定专家视频出庭,直面医患答疑解惑

鉴定人出庭时间难以协调、鉴定人出庭积极性不高的现状,直接导致了医疗纠纷类案件审理