

工作中应该
多一点“态度”

“最美工人”周少玉要把酒店保洁工作“做到最好”

记者何悦 通讯员凌海蓉、孙雅萍报道 “即使打扫卫生在别人眼中是件零零碎碎、没有技术难度的工作，我们也要拿出自己的态度，把这份工作做到最好。”湖州吴兴皇冠大酒店大堂PA（公共区域保洁）领班周少玉，带着这份“做到最好”的态度，多次被评为酒店的优秀员工，今年还被评为吴兴区“最美工人”。

PA工作事关酒店的形象，为客人创造出一个干净、卫生的环境，使客人住得舒服愉快是这个岗位的基本职责。哪怕是再琐碎和简单的事，周少玉都能吃苦耐劳，带着PA班组成员踏实工作。

一次，又到月末盘点的时候，不知道为啥，周少玉发现当月班组药水清洗消耗品竟少了几大瓶！作为领班的她一下子惊呆了，这些数字相当于平时2到3个量月的消耗。认真一查，竟查出了一个故事。

原来，皇冠大酒店开张营业有好几年了，每个月药水消耗都正常，但五、六楼客房过道的地毯虽然每天都有打扫，看上去也还整洁干净，但地毯的毛绒却慢慢在不知不觉中软化了，早已没有了舒服度，应该及时进行维护清理。

然而更换全部的地毯，没有上百万是换不下来的。如果不换，长此以往，不仅每日的消耗继续，还会影响酒店形象。但本着从节约的愿望出发，周少玉准备带领PA班组把地毯进行一次全面整理与清洗。

说干就干。周少玉带着班组成员开始动手清扫，清除各处的污点，“连续几天，我们每天都是一身

灰尘，一身酸痛。特别是铲地毯下面连接地面的那层泡沫，特别费力，特别辛苦。说实话，铲到后来大家都想哭了。”周少玉回忆道。

经过半个多月的努力，周少玉和班组成员们终于把地毯全部铺好并洗好。此时，看着盘点表上所消耗的药水量，感觉这不仅仅是几瓶简单的清洁药水，而是皇冠PA班组用汗水和真诚为所有宾客谱写的一首服务赞歌。再看看焕然一新的地毯，大家觉得再辛苦也值了。

“每个人前进一小步，我们的团队就能前进一大步。”在PA清扫班多年，周少玉十分注意团队建设和服务素质培养。

周少玉带领的PA班组每月月初做好培训计划。通过礼貌礼节、仪容仪表、服务语言、专业技能等一系列的流程培训，让每位员工了解顾客的类型，懂得什么时间点该做什么，该怎么做。为了节约酒店的开支，节能降耗，周少玉还制订了一整套的保养程序，确定了大理石的保养、地毯的清洗等所用药水的配比，让每位员工既能规范操作，还能在月末盘点时清楚每个部门的耗能。

周少玉还积极组织员工参加酒店的公益活动、职工职业培训、各种文体活动。她带领的PA班组还荣获了2017年度首届皇冠杯“祖国在我心中”歌咏比赛三等奖。PA班组也为皇冠大酒店赢得了众多荣誉，如“5A级绿色饭店”“浙江省最佳旅游饭店”“湖州市十佳金牌婚宴酒店”“全国五一巾帼标兵岗”等，这样一个积极向上、爱岗敬业的团队也得到了酒店管理层的一致认可与尊重。

●●●● 中国移动 15:25 ④ 99% 工友圈

最易发胖的10种职业
你“中枪”了吗

小星星：日前，有网站调查了约1.5万名职场精英，探求职业与肥胖间的联系。根据他们的调查结果，某些职业确实更易引起员工变胖，排名前三的过劳肥行业分别是互联网、广告媒体、金融，其余依次为零售、汽车及零配件、化工、房地产、医疗、生产制造、电子半导体。

央视也曾有调查发现，工作年限3年左右是“过劳肥”高发期，超1/4的人体重较入职时增加5公斤。有专家表示，“过劳肥”涉及的人群广泛，对健康的影响时间更长，会加重医疗和社会负担，从某种程度上说，它的危害并不亚于猝死。对此，你怎么看？

3小时前

兔子：10种职业之一，躺着也中枪。
晨：现在上班族都对着电脑，久坐不运动。
安东尼：工作压力大的话，靠吃来减压会胖吧。过劳肥算工伤吗？
枫叶：我们这些IT狗总是领跑这样的排行榜。
冷羽：我又没吃你家的饭，胖点怎么啦，哈哈。
熊猫潘：竟然没有厨师，这不科学……
风：久坐不动的职业都爱发胖，要勤锻炼哦。
七哥：人到了一定年纪，新陈代谢逐渐减慢，所以才会觉得工作几年后比刚入职容易胖。
醉梦青城山：像我这种怎么都吃不胖，也不运动的人，就不出来拉仇恨了。
123木头人：越忙越胖的举手！
嘉嘉妈妈：吓得我赶紧放下了刚夹起来的肉。
孔大白：来当警察啊，我前几天体检就偏瘦，但人结实啊。
Susan：哎呀，我排第一，我老公排第二，是要一二一齐步走吗？
柠檬鱼：我一直以为是自己吃多了，原来是职业问题，现在好了，可以放心吃了。

圈内主持人：吴晓静

话题征集邮箱：226711377@qq.com

常山农信：
“好邻居·红马甲”模式走向全国

近日，由中华合作时报社、中国农商学院主办，常山农信联社承办的“中国农金商学院深度探访系列活动（常山站）”成功举办。本次活动以“归根·构建区域小生态”为主题，来自全国各地农信系统的80多家标杆银行、优秀行社共计200余名高管汇聚常山，深入考察构建区域小生态的“常山模式”，并针对“快银行”建设深入交流。

近年来，常山农信联社始终坚持以“姓农、姓小、姓土”的核心定位，坚持“服务零距离、帮忙最快捷、信息最对称”的服务理念，把“邻居”所

具有的特点融入日常经营管理中，坚持“带着责任做银行的事，带着情怀做百姓的事”，坚持“复杂的事情简单做，简单的事情重复做”，实现了业务归根、服务归根和员工归根，书写了“一件红马甲”背后的转型经典案例。

会议期间，与会嘉宾在常山农信联社“红马甲”的带领下，实地考察走访了“丰收驿站”、现场观摩了“好邻居·金融夜校”，切身感受“好邻居·红马甲”身上的邻居情怀和常山农信践行“邻居银行”品牌带来的丰硕成果。

郑浩

社工们的故事

杭州社区工作者余美玉从居民的微笑中感受到人生的意义——
她永久封存了那封“辞职信”

记者何悦 通讯员林颖悠、朱秋香报道 现任杭州市西湖区润心社会工作服务中心主任的余美玉，曾在西湖区灵隐街道东山弄社区工作15年，担任东山弄社区主任一职。她以前在一家大型化工公司，先是做了几年统计，后来又考证当了几年会计。2002年公司改制时，她已经32岁，公司想让她留在财务部，她却毫不犹豫地通过社工考试进了灵隐街道东山弄社区。

可是进了社区以后，余美玉受到了一连串的打击。

一串烦恼，写下辞职信

一开始，她对社区的工作方法不适应。余美玉是理工科出身，再加上多年来做的是会计工作，凡事喜欢静心思考，缜密分析。可是偏是社区工作琐碎杂乱，突发事件多且无章可循，让余美玉感觉疲于奔命。每天只有到

了晚上8点以后，她才觉得自己可以静下来，整理一下文字方面的材料。这还罢了，她想看时间长了会慢慢适应。

让余美玉烦恼的是，她被分配负责文体工作。对从小不爱热闹、不擅长唱歌跳舞的余美玉来说，这无疑是件苦差事。好在退休的支部书记丁阿姨帮忙组建了一支太极队，原木兰协会的会员顾老师组建了一支木兰队，总算在社区文体队伍上实现了零的突破。

两位老师的热心帮助让余美玉很感动，她决定要帮两位老师申请一笔津贴。但令她没想到的是，出于各种原因，申请没通过。那一刻，当社工两年以来的种种负面情绪涌上心头。

余美玉感到很灰心。此时，余美玉的一位老同事热情邀请她进房产公司工作，开出的工资是她当社工的5倍。余美玉有了换

工作的想法……

意外的肯定，放回辞职信

走在里东山弄的林荫道上，余美玉的气息有点急。这是她上班的必经之路，闹中取静，空气清新，以前即使在她工作压力特别大的时候，走过去，内心也会有片刻的轻松和宁静。可是那天，余美玉却越走越心烦。

一个声音说，走吧，这一行活多钱少压力大还得不到理解，干下去没意义；另一个声音说，等一下，好像还有些事情没想好。

再走十来步转弯就要到办公楼了，余美玉忽然听到有人在叫她。她回头一看，是丁阿姨的老公赵先生。赵先生一见到余美玉就一个劲地感谢，“小余你不知道，我家老太婆以前在社区里工作成天忙忙碌碌，一退休下来没事情管就快憋出病来了，只能来烦我和孩子。现在好了，她早上

带着大家打打拳，说说笑笑，一天都开心。”“啊，是吗？”余美玉一开始有点尴尬，渐渐地心头涌上一丝欢喜。带着这样的心情回到办公室，余美玉把辞职报告放进了抽屉。

调整心态，找到工作的意义

既然决定继续留在社区工作，余美玉知道当务之急是调整自己的心态，为此她特地去报考了心理咨询师。学习的过程中，她更加客观地了解自己的长处和短处，更加自信和敏锐。

周围的人很快发现余美玉变了。以前她不爱说话，光应付任务都有些应接不暇，后来她开始主动出击，和居民们打成一片，知道谁有文体特长，就邀请来组建队伍。合唱团、越剧团、乒乓球队、登山队……社区里的文体队伍从2支增加到20多支。余美玉也没预料到，社区里的人

才那么多，她的行动就像一支杠杆，只是轻轻一撬，就把大家的潜力都抬了起来。余美玉很快发现，原来那些她曾经一点儿也不热爱的文体活动，却对居民的身心健康有很大的帮助，她忽然找到了工作的意义。

而今那张辞职报告依然静静地躺在余美玉的办公桌抽屉里，每次看见，都会让她想起当初那段疲惫不堪的日子，想不到现在能走得那么远。

2015年9月，在区民政局、街道和社区的大力支持下，杭州市西湖区润心社会工作服务中心成立，开始探索创新社会服务工作的新模式。短短两年，承接了十几个政府创投项目，服务了8000多人次。现在她已经找到了人生的意义，在这个行业里如鱼得水。同时，也在居民的微笑中找到了自己工作的最大快乐和动力。



争当工匠显身手

日前，宁波市鄞州区举办育婴师职业技能大赛，60名选手在赛场上比拼育婴技能，她们中既有专业月嫂，也有幼托机构

管理人员，还有职业院校学生，竞赛第一名除获得区

生，竞赛第一名除获得区

比赛，还将推荐为“宁波市首席工人”候

选对象。大赛旨在为育婴

服务业职工搭建展现职业

风采的平台，促进技术交

流和岗位练兵。

通讯员翁晓东

记者周金友 摄影报道



日前，2017台州市椒江区“红药九”杯化学检验职工技能大赛举行，7个企业的27名职工参加了比赛。

通过理论考试和实验室操作，产生了一等奖1名，二等奖2名，三等奖3名，获奖者将被授予技师职业资格证书和高、中级工职业资格证书。

举办此次大赛的相关负责人说，开展“红药九”杯化学检验职工技能大赛既是贯彻落实党的十九大精神的具体体现，又是弘扬劳模精神和工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气，展示广大化学检验工职业技能的有效载体，也是有效开展特色小镇创建劳动竞赛，助推椒江绿色药都小镇建设的重要抓手。

记者孟万成 摄影报道

匠心独运铸“铜宫”
“铜雕大师”朱炳新弘扬工匠精神传承千年铜艺

通讯员张晓燕报道 说到铜艺，不少年轻人会问，这种古老的工艺在当今还有多大的用武之地？

其实，早在4000多年前，极负盛名的青铜器就已经被广泛使用。时至今日，随着铜的冶炼技术不断成熟，铜其实被应用在了越来越多的地方，不仅是一些小型的装饰品，就连古建筑都穿上了“铜衣裳”。

朱炳新就给出了这样一份“清单”：杭州雷峰塔、北京人民大会堂香港厅大门、首都博物馆新馆青铜幕墙、公安部大楼、峨眉山金顶、钓鱼台国宾馆……在朱炳新这里，传统的铜艺化成了一门生意，而这门生意又让他的工艺变得越来越精细。

雷峰塔的翻新也是由朱炳新一手操办，他向笔者介绍，传统的瓦片因为长期受到风雨的侵蚀，上面往往会有许多缝隙或者破洞，有时雨水之后缝隙中存有一些水，遇冷很容易结冰使瓦片破裂。而使用铜饰瓦片就免去了这些问题，铜的耐腐蚀性很强，使用寿命很长，而且底瓦是由一整块铜板手工敲打而成，不存在因为拼接而留下的缝隙，也就不会漏水。同时，铜作为一种金属，有着天然避雷针的功能，穿上“铜衣

裳”的建筑自然也就不再需要配备避雷设备。

铜艺因为时代的发展、科学的进步逐渐进入了人们的视线。朱炳新说：“铜艺发源于商周青铜器，但是随着冶炼技术的不断提升，现在才是真正发扬光大铜艺的时候。”

做精技艺 不断创新

新时代中，老手艺因为科学的进步有了新发展，新时代的匠人们也没有停下自己的脚步。

朱炳新出生于铜艺世家，家中的技艺在铜业内可谓首屈一指。但是朱家对此并不满足，仍然在不断地对铜艺进行着探索和研究。“朱府铜艺”传至朱炳仁、朱炳新兄弟已有四代，他们不仅在铜的技艺上有了巨大的突破，更在全国各地的建筑上留下了“朱府铜艺”的痕迹。

朱炳新一刻也没有停下对铜的研究，他参加了他能参加的任何展会，尽可能地去发现新技术，学习新技术。“搭不搭界都要去看。展会上有很多新的东西，其实都是一种机会。”如今，他的



金星铜世界公司，拥有20多项国家专利，而这些专利，都是朱炳新自己“琢磨”出来的。

在学习祖传技艺之余，兄弟俩还对铜雕艺术进行挖掘和研究，在铜建筑领域创造了很多第一——紫金刻铜雕《玄奘求法图》，结束了古今中外铜雕艺术中没有刻铜壁画的历史；涌金铜桥是中国第一座单孔拱形实用铜

桥；雷峰塔在经过反复试验和探索后，换上了彩色铜衣，成为中国第一座彩色铜雕塔……

如今，兄弟俩还想兴建一座“铜宫”，将“铜”作品和“铜”文化传承下去。朱炳新说，在互联网时代，老字号首先要保持匠心精神，对传承千年的技艺精益求精，还要勇于拥抱时代潮流，用一颗匠心连通整个世界。



越野诗韵 健康嵊州

日前，由嵊州市人民政府主办、市教体局、旅游局等多家单位承办的2017嵊州国际越野挑战赛在美丽的南山湖风景区盛大举行。随着号令枪响，所有参赛人员在嵊州籍著名运动员孙科元、周海赛、陈巧玲的领跑下，迎开大步，沿着原生态的古道向前跑去。

这场规模盛大的赛事以“体育+”为核心主题，吸引了600多人参加，其中70%来自外地，来自美国、英国等10多个国家的国外选手有20多人。比赛当天，组办方还在全国罕见的浙江省第一大坝、高72米的南山湖巍巍大坝上安排了“浙东人文唐诗路”，嵊州特色美食、唯美越剧体验、嵊州特色乡镇农副产品展等区块，让人对魅力嵊州、诗画嵊州、实力嵊州、活力嵊州、品质嵊州有一个总的了解和认识。

江山农商行：
强宣传，平安金融保稳定

近日，江山农商行利用墟日在江山市凤林镇农贸市场组织了一场反假币、反洗钱、反非法集资宣传活动，此举有助于提高农村百姓反诈骗意识，深受当地百姓欢迎。

近年来，农村百姓深受假币、非法集资所害，江山农商行主动履行地方银行的社会责任，借用赶集、节假日等时间组织进行反假币、反洗钱等宣传活动，并致力于做实做好普惠金融宣传工作，维护金融秩序，有效推进了当地平安金融工作建设。

陈相宏 吴海云