

工作中应该多一点“态度”

“最美工人”周少玉要把酒店保洁工作“做到最好”

记者何悦 通讯员凌海蓉、孙雅萍报道 “即使打扫卫生在别人眼中是件零零碎碎、没有技术难度的工作,我们也要拿出自己的态度,把这份工作做到最好。”湖州吴兴皇冠大酒店大堂PA(公共区域保洁)领班周少玉,带着这份“做到最好”的态度,多次被评为酒店的优秀员工,今年还被评为吴兴区“最美工人”。

PA工作事关酒店的形象,为客人创造出一个干净、卫生的环境,使客人住得舒服愉快是这个岗位的基本职责。哪怕是再琐碎和简单的事,周少玉都能吃苦耐劳,带着PA班组成员踏实工作。

一次,又到月末盘点的时候,不知道为啥,周少玉发现当月班组药水清洗消耗品竟少了几大瓶!作为领班的她一下子惊呆了,这些数字相当于平时2到3个月量的消耗。认真一查,竟查出了一个故事。

原来,皇冠大酒店开张营业有好几年了,每个月药水消耗都正常,但五、六楼客房过道的地毯虽然每天都有打扫,看上去也还整洁干净,但地毯的毛绒却慢慢在不知不觉中疲软了,早已没有了舒适度,应该及时进行维护清理。

然而更换全部的地毯,没有上百万是换不下来的。如果不换,长此以往,不仅每日的消耗继续,还会影响酒店形象。但本着从节约的愿望出发,周少玉准备带领PA班组把地毯进行一次全面整理与清洗。

说干就干。周少玉带着班组成员开始动手清扫,清除各处的污点,“连续几天,我们每天都是一身

灰尘,一身酸痛。特别是铲地毯下面连接地面的那层泡沫,特别费力,特别辛苦。说实话,铲到后来大家都想哭了。”周少玉回忆道。

经过半个多月的努力,周少玉和班组成员们终于把地毯全部铺好并洗好。此时,看着盘点表上所消耗的药水量,感觉这不仅仅是几瓶简单的清洁药水,而是皇冠PA班组用汗水和真诚为所有宾客谱写的一首服务赞歌。再看看焕然一新的地毯,大家觉得再辛苦也值了。

“每个人前进一小步,我们的团队就能前进一大步。”在PA清扫班多年,周少玉十分注意团队建设和员工素质培养。

周少玉带领的PA班组成员每月提前做好培训计划。通过礼貌礼节、仪容仪表、服务语言、专业技能等一系列的流程培训,让每位员工了解顾客的类型,懂得什么时间点该做什么,该怎么做。为了节约酒店的开支,节能降耗,周少玉还制订了一整套的保养程序,确定了大理石的保养、地毯的清洗等所用药水的配比,让每位员工既能规范操作,还能在月末盘点时清楚每个部门的耗能。

周少玉还积极组织员工参加酒店的公益活动、职工职业培训、各种文体活动。她带领的PA班组还荣获了2017年度首届皇冠杯“祖国在我心中”歌咏比赛三等奖。PA班组也为皇冠大酒店赢得了众多荣誉,如“5A级绿色饭店”“浙江省最佳旅游饭店”“湖州市十佳金牌婚宴酒店”“全国五一巾帼标兵岗”等,这样一个积极向上、爱岗敬业的团队也得到了酒店管理层的认可与尊重。

记者何悦 通讯员林颖悠、朱秋香报道

现任杭州市西湖区润心社会工作服务中心主任的余美玉,曾在西湖区灵隐街道东山弄社区工作15年,担任东山弄社区主任一职。她以前在一家大型化工公司,先是做了几年统计,后来又考证当了几年会计。2002年公司改制时,她已经32岁,公司想让她留在财务部,她却毫不犹豫地通过社工考试进了灵隐街道东山弄社区。

可是进了社区以后,余美玉受到了一连串的刺激。

一连串烦恼,写下辞职信

一开始,她对社区的工作方法不适应。余美玉是理工科出身,再加上多年来做的是会计工作,凡事喜欢静心思考,缜密分析。可是偏偏社区工作琐碎杂乱,突发事件多且无章可循,让余美玉感觉疲于奔命。每天只有到

了晚上8点以后,她才觉得自己可以静下来,整理一下文字方面的材料。这还罢了,她想着时间长了会慢慢适应。

让余美玉烦恼的是,她被分配负责文体工作。对从小不爱热闹、不擅长唱歌跳舞的余美玉来说,这无疑是件苦差事。好在退休的支部书记丁阿姨帮忙组建了一支太极队,原木兰协会的会员顾老师组建了一支木兰队,总算在社区文体队伍上实现了零的突破。

两位老师的热心帮助让余美玉很感动,她决定要帮两位老师申请一笔津贴。但令她没想到的是,出于各种原因,申请没通过。那一刻,当社工两年以来的种种负面情绪涌上心头。

余美玉感到很灰心。此时,余美玉的一位老同事热情邀请她进房产公司工作,开出的工资是她当社工的5倍。余美玉有了换

工作的想法……

意外的肯定,放回辞职信

走在里东山弄的林荫道上,余美玉的气息有点急。这是她上班的必经之路,闹中取静,空气清新,以前即使在她工作压力特别大的时候,走过这里,内心也会有片刻的轻松和宁静。可是那天,余美玉却越走越心烦。

一个声音说,走吧,这一行活多钱少压力大还得不到理解,干下去没意义;另一个声音说,等一下,好像还有些事情没想好。

再走十来步转弯就要到办公楼了,余美玉忽然听到有人在叫她。她回头一看,是丁阿姨的老公赵先生。赵先生一见到余美玉就一个劲地感谢,“小余你不知道,我家老太婆以前在社区里工作成天忙忙碌碌,一退休下来没事情管就快憋出病来了,只能来烦我和孩子。现在好了,她早上

带着大家打打拳,说笑说笑,一天都开心。”“啊,是吗?”余美玉一开始有点尴尬,渐渐地心头涌上一丝欢喜。带着这样的心情回到办公室,余美玉把辞职报告放进了抽屉。

调整心态,找到工作的意义

既然决定继续留在社区工作,余美玉知道当务之急是调整自己的心态,为此她特地去报考了心理咨询师。学习的过程中,她更加客观地了解自己的长处和短处,更加自信和敏锐。

周围的人很快发现余美玉变了。以前她不爱揽事,光应付她。她回头一看,是丁阿姨的老公赵先生。赵先生一见到余美玉就一个劲地感谢,“小余你不知道,我家老太婆以前在社区里工作成天忙忙碌碌,一退休下来没事情管就快憋出病来了,只能来烦我和孩子。现在好了,她早上

才那么多,她的行动就像一支杠杆,只是轻轻一撬,就把大家的潜力都抬了起来。余美玉很快发现,原来那些她曾经一点也不热爱的文体活动,却对居民的身心健康有很大的帮助,她忽然找到了工作的意义。

而今那张辞职报告依然静静地躺在余美玉的办公桌抽屉里,每次看见,都会让她想起当初那段疲惫不堪的日子,想不到现在能走得那么远。

2015年9月,在区民政局、街道和社区的大力支持下,杭州市西湖区润心社会工作服务中心注册成立,开始探索创新社会服务工作的新模式。短短两年,承接了十几个政府创投项目,服务了8000多人次。现在她已经找到了人生的意义,在这个行业里如鱼得水。同时,也在居民的微笑中找到了自己工作的最大快乐和动力。

争当工匠显身手

日前,宁波市鄞州区举办育婴师职业技能大赛,60名选手在赛场上比拼育婴技能,她们中既有专业月嫂,也有幼托机构

管理人员,还有职业院校学生,竞赛第一名除获得区“育婴能手”荣誉,还将推荐为“宁波市首席工人”候选对象。大赛旨在为育婴

服务业职工搭建展现职业风采的平台,促进技术交流和岗位练兵。

通讯员翁晓东
记者周金友 摄影报道



日前,2017台州市椒江区“红药丸”杯化学检验职工技能大赛举行,7个企业的27名职工参加了比赛。

通过理论考试和实验室操作,产生了一等奖1名,二等奖2名,三等奖3名,获奖者将被授予技师职业资格证书和高、中级职业证书。

举办此次大赛的相关负责人说,开展“红药丸”杯化学检验职工技能大赛既是贯彻落实党的十九大精神的具体体现,又是弘扬劳模精神和工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气,展示广大化学检验职工技能的有效载体,也是有效开展特色小镇创建立功竞赛,助推椒江绿色药都小镇建设的重要抓手。

记者孟万成 摄影报道

匠心独运铸“铜宫”

“铜雕大师”朱炳新弘扬工匠精神传承千年铜艺

通讯员张晓燕报道 说到铜艺,不少年轻人会问,这种古老的工艺在当今还有多大的用武之地?

其实,早在4000多年前,极负盛名的青铜器就已经被广泛使用。时至今日,随着铜的冶炼技术不断成熟,铜其实被应用在了越来越多的地方,不仅是一些小型的装饰品,就连古建筑都穿上了“铜衣裳”。

朱炳新就给出了这样一份“清单”:杭州雷峰塔、北京人民大会堂香港厅大门、首都博物馆新馆青铜幕墙、公安部大楼、峨眉山金顶、钓鱼台国宾馆……在朱炳新这里,传统的铜艺化成了一门生意,而这门生意又让他的工艺变得越来越精细。

从牌匾的字到雷峰塔的瓦

铜用在古建筑上作为装饰品的时间并不算长。建国初期,铜一直被作为战略物资,寻常百姓几乎用不到铜制品。直到改革开放以后,铜慢慢走进了千家万户,起初,铜的量不多,价格也不低,大多用在牌匾上题铜字。

如今,许多建筑物上也用上了铜饰。铜饰看上去金碧辉煌,能够让建筑显得庄严肃穆,也更有气势。但是选择铜作为建筑

“新衣裳”的原因并不仅仅如此。

在朱炳新手中,不得不提的是北京人民大会堂香港厅大门,因为意义特殊,它被誉为“世纪之门”。最终的铜门采用独特的高反差磨花等新工艺,铜刻肌理底,使这座青铜制作、周边有紫荆花和蔓草图案的古铜式大门,色泽黑里透红,温馨庄重、古朴典雅,既具有现代气息,又蕴涵浓厚的中华民族历史文化特色。

雷峰塔的翻新也是由朱炳新一手操办,他向笔者介绍,传统的瓦片因为长期受到风雨的侵蚀,上面往往会有一些缝隙或者破洞,有时雨水之后缝隙中存有一些水,遇冷很容易结冰使瓦片破裂。而使用铜饰瓦片就免去了这些烦恼,铜的耐腐蚀性很强,使用寿命很长,而且底瓦是由一整块铜板手工敲打而成,不存在因为拼接而留下的缝隙,也就不会漏水。同时,铜的量不多,价格也不低,天然避雷针的功能,穿上“铜衣

裳”的建筑自然也就不需要配备避雷设备。

铜艺因为时代的发展、科学的进步逐渐进入了人们的视线。朱炳新说:“铜艺发迹于商周青铜器,但是随着冶炼技术的不断提升,现在才是真正发扬光大铜艺的时候。”

做精技艺 不断创新

新时代中,老手艺因为科学的进步有了新发展,新时代的匠人们也没有停下自己的脚步。

朱炳新出生于铜艺世家,家中的技艺在铜业内可谓首屈一指。但是朱家对此并不满足,仍然在不断地对铜艺进行着探索和研究。“朱府铜艺”传至朱炳仁、朱炳新兄弟已有四代,他们不仅在铜的技艺上有了巨大的突破,更在全国各地的建筑上留下了“朱府铜艺”的痕迹。

朱炳新一刻也没有停下对铜的研究,他参加了他能参加的任何展会,尽可能地去发现新技术,学习新技术。“搭不搭界都要去看。展会上有很多新的东西,其实都是一种机会。”如今,他的



“铜雕大师”朱炳新正在铸造铜器。

金星铜世界公司,拥有20多项国家专利,而这些专利,都是朱炳新自己“琢磨”出来的。

在学习祖传技艺之余,兄弟俩还对铜雕艺术进行挖掘和研究,在铜建筑领域创造了很多第一——紫金刻铜雕《玄奘求法图》,结束了古今中外铜雕艺术中没有刻铜壁画的历史;涌金铜桥是中国第一座单孔拱形实用铜

江山农商行: 强宣传,平安金融保稳定

近日,江山农商行利用墟日在江山市凤林镇农贸城市场组织了一场反假币、反洗钱、反非法集资宣传活动,此举有助于提高农村百姓反诈骗意识,深受当地百姓欢迎。

近年来,农村百姓深受假币、非法集资所害,江山农商行主动履行地方银行的社会责任,借用赶集、节假日等时间组织进行反假币、反洗钱等宣传活动,并致力于切实做好普惠金融宣传工作,维护金融秩序,有效推进了当地平安金融工作建设。

陈相宏 吴海云

常山农信: “好邻居·红马甲”模式走向全国

近日,由中华合作时报社、中国农工商学院主办,常山农信联社承办的“中国农工商学院深度探访系列活动(常山站)”成功举办。本次活动以“归根:构建区域小生态”为主题,来自全国各地农信系统的80多家标杆银行、优秀行社共计200余名高管汇聚常山,深入考察构建区域小生态的“常山模式”,并针对“快银行”建设深入交流。

近年来,常山农信联社始终坚持“姓农、姓小、姓土”的核心定位,坚持“服务零距离、帮忙最快捷、信息最对称”的服务理念,把“邻居”所

具有的特点融入日常经营管理中,坚持“带着责任做银行的事,带着情怀做百姓的事”,坚持“复杂的事情简单做,简单的事情重复做”,实现了业务归根、服务归根和员工归根,书写了“一件红马甲”背后的转型经典案例。

会议期间,与会嘉宾在常山农信联社“红马甲”的带领下,实地考察走访了“丰收驿站”,现场观摩了“好邻居·金融夜校”,切身感受“好邻居·红马甲”身上的邻居情怀和常山农信践行“邻居银行”品牌带来的丰硕成果。

郑浩

越乡诗韵 健康嵊州



日前,由嵊州市人民政府主办、市教体局、旅游局等多家单位承办的2017嵊州国际越野挑战赛在美丽的南山湖风景区盛大举行。随着号令枪响,所有参赛人员在嵊州籍著名运动员商科元、周海赛、陈巧玲的领跑下,迈开大步,沿着原生态的古道向前跑去。

这场规模盛大的赛事以“体育+”为核心主题,吸引了600多人参加,其中70%来自外地,来自美国、英国等10多个国家的国外选手有20多人。比赛当天,组办方还在全国罕见的浙江省第一土坝、高72米的南山湖巍巍大坝下安排了“浙东人文唐诗路”、嵊州特色美食、唯美戏剧体验、嵊州特色小镇农副产品展等区块,让人对魅力嵊州、诗画嵊州、实力嵊州、活力嵊州、品质嵊州有一个总的了解和认识。