

## 打通法律服务群众“最后一公里”

绍兴柯桥338个村居实现法律顾问全覆盖

本报讯 通讯员钟伟、曹梦婕报道 日前,浙江慈益律师事务所律师赵金法如约来到绍兴柯桥区安昌街道安华村,为村民提供法律援助。随后,赵金法又来到其他联系村,向村民宣传法律法规,为村民调解纠纷。作为农村法律顾问,像这样的行程安排,已经成为赵金法工作中的一部分。

除了提供法律咨询服务,农村法律顾问更多地通过法律手段帮助处理一些难题。齐贤街道镜湖村一名79岁的“五保”老人生活难以自理,法律顾问沈建红为老人起草了一份《遗赠抚养协议》,由村委会出钱为老人请了保姆,住进了敬老院。等老人“百年”后,由村委会负责丧葬费用,老人所有的2间平房和8分口粮田则归村集体所有。

“有了农村法律顾问,基层群众法治意识明显增强,更有安全感了。”湖塘司法所所长王惠丹说,农村是法治工作的薄弱点,不少村民吃过不懂法、不依法办事的亏,甚至还有因此侵犯他人的合法权益。随着农村法律顾问工作的推进,基层司法

工作人员能够很直观地感受到变化。

目前,柯桥区共有49名律师、25名基层法律服务工作者担任全区338个行政村(居、社区)的农村法律顾问,覆盖率达100%。这些农村法律顾问大多由律师和基层法律工作者担任,他们定期下村走访,举办广场法律咨询、法律讲座等,向村干部和村民宣传法律法规,提高村民的法律意识。同时,为村民提供法律援助,实现了法律服务与村民“零距离”,打通法律服务群众“最后一公里”。

今年以来,柯桥区农村法律顾问共走村访户8750余次,并在每个村(居、社区)建立法律服务微信群,提供法律咨询4450余人次,开展法制宣传750余次,以案说法360余次,法律法规政策解读320余次,矛盾纠纷疏导化解470余件,法律援助和法律服务指引1200人次,代办法律援助申请30余次。农村法律顾问的全覆盖,使得村民的用法、守法意识明显提高,村干部在解决矛盾纠纷时觉得轻松了不少,消除了很多不和谐因素。

## 土地纠纷分歧大 “老娘舅”阿东 真情调解化干戈

本报讯 通讯员冯亚妮 记者冯伟祥报道 “十几年的心结,今天总算是解开了,真的太感谢阿东了!”老郑紧紧握着任阿东的手感谢道。这是近日发生在临海市公安局沿江派出所阿东调解室里的感人一幕。阿东调解室是以沿江镇人民调解委员会人民调解员任阿东的名字命名的。

是什么让老郑如此感慨呢?老郑今年53岁,年少时,母亲就去世了。14岁那年,他的父亲又娶了一个老婆,但老郑和继母的关系不融洽。老郑便跟着木匠师傅开始外出干活,19岁才回了老家,成家立业。

2004年,老郑的父亲去世,留下一笔钱财。老郑不想与继母再有瓜葛,便与继母达成协议:父亲遗留下来的钱财自己分文不要全归继母,以此免除赡养继母的责任。不料,3年后,继母将老郑告上了法庭,要求老郑赡养自己。放弃继承遗产并不能抵掉赡养义务,最终法院判决老郑败诉。

说好的协议怎么就不管用了?怎么也想不明白的老郑彻夜未眠,一夜白头。自小跟着师傅学手艺,没有读过几天书,更不懂法律,老实巴交的老郑一时急昏了头便爬上高楼想自杀。所幸经过一番劝解,老郑渐渐回归冷静,决定走法律途径解决问题。

2015年,继母去世,当年老郑父亲留

下的粮田、自留地、自留山却一直由继母的亲戚老汪占用,老郑希望能讨回田地,老汪只答应归还老郑父亲留下的粮田、自留地、自留山,但继母嫁入郑家后所分得的田地老汪怎么也不肯松口。老郑多方寻求解决无果,束手无策的他最终抱着一丝希望,来到沿江派出所找到阿东调解工作室,希望得到“老娘舅”阿东的帮助。看着老郑憔悴的面容和满头的银发,阿东虽然知道这个案子办起来棘手,但还是接了下来。

阿东调解室在沿江本就小有名气,手

头的案子络绎不绝,每天都忙得团团转。为了这个案子,阿东更是加班加点仔细研读土地纠纷、赡养纠纷等方面的相关书籍。在向当事人了解情况,掌握双方心理动态后,阿东多次找到老汪耐心劝导,做其思想工作,苦口婆心,将道理逐一罗列,细心分析。

动之以情、晓之以理,阿东的努力没

有白费。最终双方愿各退一步握手言和,

老汪同意归还粮田、自留地、自留山,老郑也同意让出一部分田地给老汪。

看着老郑和老汪签下调解协议书,阿

东露出欣慰的笑容。能替老郑打开心结,

阿东心里着实高兴。“为了这个事情,我这

十几年心里都堵着,甚至还想过轻生,现

在这个事情解决了,也算是救了我的性命,太感谢阿东了!”老郑动情地说。

## 普法宣传上街头



12月4日是国家宪法日。日前,台州市椒江区葭沚街道、葭沚司法所举办法治宣传活动,工作人员、志愿者、网格员走上

街头,向群众发放《民法通则》和《禁毒手册》等宣传资料,开展法律咨询,从而提高群众知法、懂法、守法的意识。

通讯员陈宇 摄影报道

# 一体化法治服务 带来一连串职工福利

宁波象山工会为职工维权提供全面法律保障

本报讯 通讯员钱怡群 记者王海霞 见习记者陈和华报道 工会是职工的“娘家”,“为职工说话办事,帮职工维权解难”是工会的服务宗旨。象山县总工会近年来创新性地提出“一体化法治服务模式”,建成县级工会法律服务窗口1个、乡镇级工会法律服务站18个,企业职工法律服务点360个,配备律师、调解员等各类专业人员共112名。实力强劲的法律“后援团”为职工维权提供了保障。

“没有劳动合同和工伤保险,我受了工伤,又与老板谈不成赔偿,应该怎么办?”日前,王师傅遭遇了困境,来到宁波市象山县总工会职工服务中心向坐班律师咨询求助。律师细致周到的

讲解让王师傅感到自己的身后有着强大的“保护伞”,他说:“工会的法律服务让我们有了依靠,以后再遇到侵害职工权益的情况,就有地方可以维权了。”

“‘一体化法治服务模式’就是在搭建服务平台、整合社会资源的基础上,抓好‘法律服务轻骑兵’,用‘律师+顾问+调解员’的方式开展工会法律服务工作。”象山县总工会相关负责人说,这种模式将律师志愿者、劳动关系协调员、工会主席、心理咨询师以及万人和谐追梦团等人员有机整合,能够利用他们的专业知识为王师傅这样的职工群众提供及时的法律服务,指导职工理性维权、企业依法经营。

据悉,服务内容主要有四个方面。帮助企业建立相关制度,完善企业劳动规章制度;开展宣传教育,提升企业依法经营和职工依法维权的意识和能力;提供咨询服务,从专业角度为企业有效实施经营管理提供支持与服务;提供法律援助,依法维护职工合法权益。

县总工会针对不同的服务内容,又推出3种维权服务模式:“工会法律服务窗口+律师”,律师在每周一上午坐班县总工会职工服务中心,答复处理职工提出的各类法律问题;“工会法律服务站+法律顾问”,法律顾问每月在乡镇工会法律服务窗口或深入基层为企业、职工依法全程指导完善企业

规章制度、工资集体协议,或直接参与劳资矛盾、纠纷化解等涉法事务;“职工法律服务点+调解员”,调解员每月轮流在企业职工法律服务点“接诊”,为企业职工提供常态化、专业化的法律咨询、纠纷调解等服务。

四方面服务落到实处,三种维权模式直击“痛点”,一体化法制服务为职工带来了一系列的福利。3年来,县总工会提供各类援助559次,化解劳资纠纷368件,援助资金达270余万元;追回农民工工资320万元,涉及职工531人次;指导企业、职工方签订工资集体协议39份,梳理完善企业各类规章制度259份。象山工会的职工维权服务驶向了法制“快车道”。

## 景色虽美,不及安全可贵



环卫工人将满地落叶清扫“打包”,只为大家行走安全。



来自安徽阜阳的环卫工人吴师傅累了,就在路边坐一会儿喝口自带的热水,他最希望大家能理解为什么要及时清扫雨天地上的落叶。

入冬后的杭城,每逢雨天,都会留下满地枯叶,许多人看见了都会情不自禁地拿起手机拍照,然后发个朋友圈,分享冬日特有的风景。不过,沾着“雨露”的落叶虽美,但自行车车轮和行人经过却容易滑倒受伤,所以环卫工人每逢雨天都会早早地起床上街清扫。日前,在杭

州中山南路上清扫落叶的环卫工人吴师傅说,“清扫雨天的落叶很累、很辛苦的,我们这样做也是为安全。可总有些人不问情由就埋怨我们,还有人‘骂’我们是吃饱了没事干……我们不求尊重,但望大家能理解。”毕竟,安全比“好看”重要!

记者周金友 摄影报道

## 给务工者吃一颗定“薪”丸

杭州江干区大力开展农民工工资支付情况专项检查

本报讯 通讯员唐学基 记者何悦报道 “太感谢了,在你们的用心调处下,拖欠我们的20.62万元工资终于拿到了。”近日,周师傅等人激动地接过拖欠了好几个月的工资。这得益于杭州市江干区人社局等部门重拳出击,大力开展农民工工资支付情况专项检查的成果。

为有效预防“两节”期间拖欠工资案件的集中爆发,切实保障广大劳动者的合法权益,维护社会和谐稳定,日前

杭州市江干区人社局及早部署、提前行

动、重拳出击,多措并举防欠薪。

自11月1日起,江干区人社局以防范欠薪为工作重点,在经营劳务派遣业务的用人单位和使用被派遣劳动者的用工单位中,组织开展了“劳务派遣用工情况”专项检查;自11月16日起,为积极应对“互联网+”新型劳动关系

快速发展带来的用工新特点,进一步

规范快递物流行业用人单位的劳动用

工管理行为,组织开展了全区“快递物

流行业用人单位劳动用工”专项检查;

11月17日,该局又联合公安、司法、住

建、工会、市监等部门,重点在招用农

民工较多的建筑施工、加工制造及其

他劳动密集型企业等行业的用人单位

中,组织开展了农民工工资支付情况

专项大检查。

在今年年底前,该局还将开展劳务

派遣、快递物流业、农民工资支付三

项专项大检查,以“发现一起、查处一

起、教育一户、规范一家”为原则,采取

重点企业逐个过、重点行业联动过,集

中人力,全员上阵,及时排查欠薪隐患,

全力进行“清零”整治,与公安、司法、市

监等部门互动链接,联合执法增效提

速,努力实现防范和处置欠薪“三个确

保”的目标。

据统计,截至11月29日,三项活

动开展已走访企业2837家,发现欠薪

隐患13起,不规范用工问题39起,对

变相收取押金、严重超时加班的两家企

业都依法及时进行了整改。

## 实现异地消费投诉“同城待遇”

环太湖七城市消保委为消费者联手维权

本报讯 通讯员孙建新报道 今后环太湖七城市的市民在江苏省苏州市、无锡市、常州市,安徽省宣城市,浙江省湖州、嘉兴市,上海市青浦区等七个城

市(区)遇到消费纠纷,大可直起腰板维权。

日前,这七个环太湖城市(区)在湖

州市安吉县召开环太湖毗邻城市“放心

消费在景区”消费维权协作年会,经七

个城市(区)消保委同意,决定实现异地消

费投诉“同城待遇”,建立环太湖毗邻城

市消费者权益一体化保护网络,及时、

妥善、有效处理环太湖毗邻城市间发生

的消费纠纷。

据笔者所在地的湖州市消保委相关

负责人介绍,今后消费者在环太湖毗

邻城市内为生活需要购买、使用商品或

接受服务受侵权的,都将得到消保委的

维权帮助。具体来说,一旦消费者与经

营者发生争议,且消费者在环太湖毗邻

城市(区)内消保委进行投诉,七城市(区)消保委将为消费者维权制订共同的制度、采取相同的措施,并提供无差别的保障性服务,让消费者充分感受

到在不同城市消费,但消费投诉渠道很

畅通。

除了享受同城待遇,环太湖毗邻城

市消费者权益一体化保护网络建立后,

消费者遭遇消费纠纷时,即便消费投诉

涉及《消费者权益保护法》和消保委不

予受理规定的其他情形,也可就近投诉

或任选环太湖毗邻城市(区)内某个消

保委进行投诉,当地消保委将尽心尽责

为消费者提供消费维权帮助。

异地投诉维权,有人会担心身份泄

露遭到报复。这种疑虑,消费者大可打

消。因为消费者对经营者违法行为的

举报,环太湖毗邻城市(区)内的消保委都

将为您采取保密措施,防止举报人可

能遭受打击报复等现象的出现。

## 浙江省满意品牌单位展示

### 绍兴润泽文化用品有限责任公司

地址:绍兴市越城区袍江越王路66号  
电话:0575-85679061

### 永康市嘉丰工贸有限公司

地址:永康市芝英镇胡堰街金钩路7号  
电话:0579-87212276

### 杭州巍绿农业开发有限公司

注册地址:浙江省杭州市余杭区良渚街道博园路7号1幢8404房  
经营地址:杭州余杭区莫干山路1839-2  
电话:0571-88645676

</div