

# 真情所至 微也足道

宁波杭州湾新区总工会“三微”品牌提升职工获得感

■记者阮向民

精准服务,既是出给工会的一道能力测试题,更检验着“娘家人”那一颗初心。近年来,宁波杭州湾新区总工会着眼职工服务供给与需求融合、线上与线下融合、长线与短线融合,打造以微服务、微频道、微活动为载体的“三微”品牌。

“这些服务措施,服务内容,看似微不足道,但回应的是职工的现实需求。”宁波杭州湾新区总工会主席戚启华认为,补齐影响职工群众生活品质的短板,是提升职工获得感和幸福感的现实途径。真情所至,微也足道。

微服务,担起生活“好帮手”

管道堵塞、家电故障、房屋漏水……居家过日子,相信谁都遇上过这样的闹心事。在服务功能强大的城区,这些问题也许一个电话分分钟就能解决,但是在杭州湾新区,城市配套尚不完善、生活设施配比不足,这些问题就成

了现实难题。

上个月,一条“职工生活服务热线”在杭州湾新区开通了。新区总工会相关负责人介绍说,开通这条热线,其初衷是根据新区职工需要增加服务供给,促进服务供给与职工需求相融合、相匹配。

为了这条热线,新区总工会做了大量的前期工作,通过多种途径有重点地了解职工群众在公交、饮食、住宿、家政等方面的实际生活困难,尤其重视收集关系新区职工日常生活的细微事项,切实掌握新区职工面临的生活难题和服务需要。

同时,以区内世纪城、南洋小城、大众公寓三大职工集中居住区为重点,精准定位区内各类生活服务资源,招募生活服务类商户,累计走访收集200多家生活服务类商户,建立了服务商家数据库。

在此基础上,新区总工会与中国电信合作,开通“杭州湾新区职工生活服务热线”,实行每天14小时服务,并出台了新区职工服

务热线运行实施办法,建立信息处理机制、服务监督机制,确保工作运转协调、服务高效、监管有力,使热线真正成为职工和商家之间的“桥梁”。

微频道,传递普惠“好声音”

“网络产品展销会”,这是新区总工会服务职工创设的“微频道”。去年,新区总工会组织了一场面向职工的新区企业产品展销会,受到职工的点赞。之后,新区总工会考虑,如何让深受职工欢迎的展销会不受时空限制,永不落幕?“网络产品展销会”的设想应运而生。

新区总工会将区内知名产品展销现场“搬”到网上,去除中间环节,使职工可直接享受产品出厂价格,并通过手机微信浏览商品、下单,让职工能够以低价购买到新区优质产品,实现了职工和企业的“双赢”。目前已有方太、沁园、海尔等10多家知名企业和职工微信购物平台,展出产品60多种,累计浏览量超

3万次。

除此之外,新区总工会还开通了网上职工生活服务“微频道”。围绕职工普遍关注的工资、医疗、保险、助学等问题,采用线上线下相结合的方式,为职工提供咨询服务。利用微信公众号派送“微福利”,搭载宁波工会5·1服务卡功能,定期发放会员福利,“一元观影”“五元洗车”,让职工尽享普惠。

微活动,营造成长“好环境”

职工要成长,实现自我提升是必由之路。如何为职工成长营造好环境,新区总工会开展了一系列“微活动”。

针对企业生产经营实际,新区总工会实施灵活多样的职工免费培训计划,努力实现培训工作“三化”:即培训地点多样化,坚持“送教进企业,送课到驻地”,对于有场地但培训人员不足的单位,由新区总工会与企业、培训机构三方商定具体授课时间,通过微信平台报名;培训时间多样化,根

据职工需求,实施分时、错时授课,职工选单工会派单;培训内容多样化,在普通班的基础上,针对有基础条件的职工专门开设素质提升班。今年以来,共实施了40多个门类的免费培训项目,受训职工3000多人次。

在直面职工成长的同时,新区总工会也把关注的目光投向了他们的子女。今年,新区工会组织开展了外来职工子女暑期关爱活动,在微信平台投放200个参训名额,以委托第三方办班的方式,开设暑期培训班。鼓励有条件的企事业单位根据职工需求,独立在企业内部开班,今年有方太、兴业盛泰、妈咪宝等7家企业举办了近10个外来职工子女培训班,区总工会根据实际情况给予企业50%的经费补助。

另外,新区总工会张罗的职工周末联谊活动也已进入常态化,通过线上线下联动的方式,搭建了男女青工婚恋交友平台,让更多的青年职工在新区这片热土上扎根创业。

## “零距离”服务职工

杭州余杭区临平街道成立商圈工建服务站

本报讯 记者孟万成 通讯员李书畅报道 找工作、困难救助、代办服务、法律援助,就连逛街抱孩子抱得手酸,也有休息的地方……日前,杭州余杭区临平街道成立北大街商圈工建服务站,促进区域内各企事业单位、商家相互联系,统筹区域工会服务资源,实现资源共享。

北大街商圈辖区内机关企事业单位共22家,沿街商铺、个体工商户约1500余户,周边商场、超市、银行、酒店、餐饮业齐全,是临平城区老牌商业中心。

北大街商圈工建服务站是临平街道总工会加强基层工会组织建设,实现工会工作重心下移,“零距离”与企业商家、职工互通互联,实时了解职工所思所

盼,采取“量身定制”的服务措施,进一步加强工会与职工联系,提升职工获得感。

据了解,今后每周一至

周五12:00至16:00,服务

站将提供受理外来务工人员

应急救助、工会网上人

员会、就业帮扶、就业信

息、图书借阅、政策咨询、

便民服务卡发放、职工医

疗互助等服务。

## 劳模党代表担当“辅导员”



连日来,党的十九大代表、全国五一劳动奖章获得者、浙江省劳动模范、巨化集团公司电化厂PVDC车间工艺员吴坚进企业、车间,走近基层工会干部和一线

职工,担当十九大精神学习“辅导员”。吴坚深入浅出地讲解党的

十九大精神,并与大家一起分享了出席十九大的心得体会。

职工们说,吴坚的辅导理论性、针对性

和现实性都很强,对深刻理解和

正确把握十九大精神起到了很

大的作用,表示要将十九大精神落

实到实际工作中去。

毛朝阳、方秀琴 摄影报道

## 天目山麓,有一支“文艺轻骑兵”

临安区总工会文工团14载送戏下乡逾千场

■记者洪苗婷 通讯员郑涛

在杭州临安,有一支特别的文艺志愿者队伍。他们穿梭在城镇大街小巷、建设工地和乡村僻壤,以天目山麓为背景,坚实大地为舞台,14年来为临安职工群众奉献一场场高质量的文化盛宴。他们是“天目山麓的文艺轻骑兵,百姓心中的小百花”——杭州市临安区总工会文工团。

组建,源于对艺术的热爱

苕溪公园是临安戏曲爱好者以戏会友的地方。2003年,也是在这里,老团长杨刚战萌生了创建公益艺术团的构想。

这条路并非开始就是“康庄大道”,处处都是困难:场地、设备等硬件条件简陋,演员训练、演出时间要靠挤、靠凑,外

演出消费高……凭着对文艺表演的满腔热爱,大家却不亦乐乎。

每次去到远离市区百里以外的一些偏远村镇,文工团一般少则连续蹲点演出五六天,长的时候会一连演出八九天,让当地群众能够在家门口过瘾地看“大戏”。下乡演出时,有时和当地群众同吃同住,互相间深入交流,挖掘节目创作灵感,排练出更接地气的节目。

临安区总工会文工团成立以来,一直坚持“面向基层、面向职工”的服务宗旨,14年里,开展“送戏下乡”免费演出千场以上,每逢重要节庆节点或法定假日经常承担大型演出任务,为基层百姓奉献了无数精彩的演出,是名副其实的群众身边流动剧团。

奉献,“浇灌”高水平演出

在团内,“奉献”二字,说的虽然不多,但却无人不在践行着。“大姐”严兰珍是团里的剧务。建团之初,通讯还不发达,每次排练或演出、严兰珍就骑上自行车,穿街过巷,挨家挨户通知演员。一场下来,得忙活好几个小时,而当时文工团几乎每周都有好几场演出。严大姐还负责教演员基本功,要把一个新团员领进门,需要付出大量的细致工作。到现在,严大姐已兢兢业业在团队里义务工作十几年。

还有一件事让全体团员都记忆深刻:2007年12月,气温已经降至零下,文工团有下乡演出任务。在下乡的路上,天空飘下鹅毛大雪。载满设备的演出车在山间小路艰难前行,就在即将抵达

演出地时,车轮陷进了泥潭里。天空逐渐阴沉,离预定演出时间只有不到3个小时了。正当

全体团员发愁,担心预定的表演可能无法上演,要让百姓空等一场时,大批群众自发前来帮忙。在众人合力下,车子得以解困,表演如期上演。大雪并没有影响到演出的精彩程度,更没有影响到百姓观看表演的热情。对于全体团员来说,在困难面前职工群众挺身相助,是对他们演出的肯定与回馈。

成就,展示江南文化独特魅力

多年来,文工团坚持弘扬地方传统文化和开展文艺创作相结合,把社会主义核心价值观融入艺术创作中,创排各类节目50余个,具有浓郁的地方色彩。文工团的演员们用汗水收获

了观众的掌声和欢呼,获得了“杭州市群众文化五星级示范团队”、“杭州市群众文化基地”等荣誉称号,团员多次参加全国、省、市以及长江三角洲地区的各类比赛,频频获奖。团长杨刚战被评为浙江省“百名群众文艺带头人”,2016年被评为杭州市劳模。演员徐进、陈小琴二人被评为浙江省“千名群众文艺骨干”;陈小琴、严兰珍二人被评为第二批“浙江省优秀民间文艺人才”。2017年,文工团团员代表徐云丹、徐进等人走进CCTV11(中央电视台戏曲频道)“一鸣惊人”栏目参与节目录制,向全国观众展示了江南吴越文化的独特魅力。

如今,临安区总工会文工团继续活跃在临安业余文艺表演的广阔阵地上,已逐渐成为地方性群众文艺团队的一个响亮品牌。

文工团的演员们用汗水收获了观众的掌声和欢呼,获得了“杭州市群众文化五星级示范团队”、“杭州市群众文化基地”等荣誉称号,团员多次参加全国、省、市以及长江三角洲地区的各类比赛,频频获奖。团长杨刚战被评为浙江省“百名群众文艺带头人”,2016年被评为杭州市劳模。演员徐进、陈小琴二人被评为浙江省“千名群众文艺骨干”;陈小琴、严兰珍二人被评为第二批“浙江省优秀民间文艺人才”。2017年,文工团团员代表徐云丹、徐进等人走进CCTV11(中央电视台戏曲频道)“一鸣惊人”栏目参与节目录制,向全国观众展示了江南吴越文化的独特魅力。

如今,临安区总工会文工团

继续活跃在临安业余文艺表演的广阔阵地上,已逐渐成为地方性群众文艺团队的一个响亮品牌。

文工团的演员们用汗水收获了观众的掌声和欢呼,获得了“杭州市群众文化五星级示范团队”、“杭州市群众文化基地”等荣誉称号,团员多次参加全国、省、市以及长江三角洲地区的各类比赛,频频获奖。团长杨刚战被评为浙江省“百名群众文艺带头人”,2016年被评为杭州市劳模。演员徐进、