



丁酉年十月二十  
2017年12月7日  
星期四

电子版:www.zjgrb.com  
电子邮箱:zjgrxw@163.com  
国内统一刊号:CN33—0018  
邮发代号:31—2 总第10810号

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

地址:杭州市文一路30号12号楼 邮编:310013

## 杭州:劳动关系和谐指数“七连冠”

### 三组数字探奥秘

记者洪茵婷 通讯员王钰哲、翟瑶楠报道 近日,浙江省构建和谐劳动关系工作领导小组发布了2016年度劳动关系和谐程度测评结果。杭州以87.94分再次荣膺第一,实现了劳动关系和谐指数的“七连冠”。

一直以来,杭州市总工会把构建和谐劳动关系作为工会参与加强和创新社会管理的着力点和切入点,并贯穿于工会各项工作之中,推动建立了规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的新型劳动关系。三组数据可窥其貌。

**关键数字:**21629份 310万余人

“我们员工最关心的肯定是工资。今年工资有没有随着企业效益上涨,工作中有没有得到公平的考核、晋升机会,这些都是企业是否关爱员工的体现。”杭州温德姆至尊豪廷大酒店的中方老总王安辉说。

也正因为此,杭州市总工会积极推进工资集体协商制度,为职工

争取合理的工资待遇。2005年11月,《杭州市企业工资集体协商试行办法》正式颁布,将工资集体协商工作纳入规范化、制度化的轨道;2011年起,启动工资集体协商“集中要约行动”,每两年举办一届工资集体协商成果展示活动;2011年开始,市总工会每年对职工方协商代表进行一次普遍轮训,使工资集体协商工作落在实处。

“以往一到年关,就会出现‘用工荒’,现在这种现象没有。”王安辉说,自企业实行了工资集体协商,不仅职工收入年年增长,更重要的是通过协商,使职工了解工资什么时候能加,能加多少,使得企业形成了人心齐、干劲足的良好氛围。

工资集体协商制度,给劳动者、企业带来了双赢局面。据统计,截至2016年底,全市签订工资专项集体合同21629份,涵盖企业77596家,覆盖职工310万余人。

**关键数字:**1865个 7056万元

“感谢工会的帮助,我们今年

才没白干。”今年9月,12名职工到杭州市总工会法律援助工作站寻求帮助,反映杭州麦安集网络科技有限公司从2月起拖欠40余名职工工资、欠缴社保和公积金等问题。在工作人员的帮助下,职工们通过向有关单位投诉,最终经滨江区劳动人事争议仲裁委员会开庭审理,调解解决。

维护职工合法权益,是创建和谐劳动关系的重要一环。为此,杭州市总工会在1个市本级、15个区县(市)职工服务中心均设立了职工法律援助窗口,共建立了177个乡镇(街道)维权服务站、1865个基层维权服务点(室),对包括外来务工人员在内的职工提供政策咨询、法律援助等一站式维权帮扶服务,形成了横向跨地区、纵向到基层的全覆盖法律援助维权服务网络和服务团队。市总工会还与大专院校、律师事务所等建立了工会法律援助站、工会法律志愿服务总队和工会劳动法律宣讲团,并制定出

台了《杭州市工会职工法律援助实施办法》、《杭州市工会职工法律援助工作制度》等一系列工作保障制度。

截至2017年7月底,杭州市工会法律援助工作站共承办法律援助案件2073件,挽回经济损失7056万元,胜诉率达95.09%。

**关键数字:**6.8万家 220家

盈利高、纳税多,不是判断企业成功的唯一标准,赢得社会尊重、关爱员工、诚实守信、绿色环保、爱心回馈社会等都应是现代企业的标签。今年8月,在第四届浙江省公共管理创新案例评选结果发布会上,杭州市总工会参评的“企业社会责任评估促劳动和谐”项目获得浙江省公共管理创新案例优秀奖。

杭州市在和谐劳动关系建设五年经验的基础上,形成了《企业社会责任评价规范》地方标准规范,通过定期组织的申报、培训、评估、验证、表彰,引导

企业持续开展标准化的和谐劳动关系构建。

近年来,为使企业社会责任建设成为更多企业的共识,杭州工会推行分类指导、梯级创建的模式,针对企业的不同情况,制定参与企业、达标企业、先进企业、社会责任企业4个层次的创建标准,引导企业广泛参与到创建工作活动中来。并在村(社区)、工业园区、乡镇(街道)开展区域性和谐劳动关系创建工作,以区域性创建带动企业创建,把创建工作延伸覆盖到量大面广的中小企业,有效扩大创建工作覆盖面。

目前,全市有6.8万家企业参与“构建和谐劳动关系、促进企业和谐发展、实现企业职工互利共赢”的劳动关系和谐企业创建工作,其中共有5181家规模以上和谐劳动关系达标企业申报企业社会责任建设评估,其中有3378家企业达到C级以上标准,1127家企业达到B级标准,220家企业达到A级标准。

## 蕙质兰心 爱的天使

——记浙江唯一“最美中国路姐团队”“蕙兰星班组”

### 工报记者走基层 寻访最美劳动者

记者羊荣江 通讯员冯晴颖报道 日前,第四届“最美中国路姐”评选结果揭晓,浙江沪杭甬高速公路绍兴管理处绍兴所(以下简称绍兴所)“蕙兰星班组”获“最美中国路姐团队”荣誉称号,成为浙江唯一获得该奖的团队。据悉,这次全国各省份共推荐有效候选团队72个,最终表彰“最美中国路姐团队”25个。

优秀的团队这么多,“蕙兰星班组”是如何脱颖而出,成为浙江的唯一呢?

她们说:“有了司乘的认可,再苦再累都值得!”

腰酸、肩膀痛,当一些恼人的职业病前兆出现在她们年轻的身体上时,她们并没有因此而后悔。与司机的相视一笑、帮助乘客后收获的一句“侬个小姑娘是个大好人!”司机轻声地说“辛苦了!”……这样的故事每天都在发生,一个肯定的微笑,或者一句由衷的表扬,就让她们充满了动力。她们说:“有了司乘的认可,再苦再累都是值得的!”

所长说:“蕙质兰心,她们是爱的天使!”

“全年累计收费796万元无差错”“全年出口10.61万辆次操作无差错”,这是“蕙兰星班组”一位成员在2016年上交的一份车流量操作成绩单。在几乎每分钟都在接待车辆的高频工作下保持无差错,难度可想而知。

在管理所内,每一个成员都是表率;走出收费站,人人都是“活雷锋”。绍兴所所长王蓉说:

“她们是有责任感、有爱心的90后,蕙质兰心,她们是爱的天使。”

班组成员利用休息时间积极参加“五水共治,剿灭劣V类水”志愿行动,参加“高速服务进社区”专题公益活动,各种各样的公益活动充满了她们的工作生活,

不能一起行动的,她们接力献爱心。今年上半年,管理处一位同事身患重病,姑娘们捐出了自己



“蕙兰星班组”

购买新衣服的钱,又不断发动别的同事一起加入。

工作时,她们是“活标杆”;工作之余,“蕙兰星班组”依然为怎样提升管理所窗口形象出谋划策。去年10月,在她们的努力下,“畅行绍兴”公众号正式上线。公众号以旅游推介的形式,宣传收费站周边的旅游景点及与之相关的吃、喝、住、行等信息,为上路车辆提供尽可能多的当地旅游资源。

司乘说:“原来,最美的风景真的在路上!”

在“蕙兰星班组”创建的这

个公众号里,她们以员工风采为落脚点,从“最美收费员”“班长风采”“日常秀”“微访谈”等板块,进一步宣传绍兴所各项日常工作及整体风貌,当然,她们也当仁不让地成为了自己公众号中的主角。

面对一沓又破又脏的1元纸币,是拒收还是清点?“蕙兰星班组”成员陈会林在上岗2个月时就遇到了这样的问题。这天下午,一辆货车付费时,司机先是掏出了一张50元现金,随后又递了一沓又破又脏的1元纸币。第一次碰到这样的事情,陈会林收下这沓纸币,并示

意司机清点钱币需要时间,希望他谅解。同时,她及时通知班长增开车道,由协管员指引后面的车辆换道通行。几分钟过去了,她终于清完了这一沓纸币,共计90张,并将多余的5元返还给司机。

面对甜美的微笑和耐心细致的服务,司机也不好意思了:“我听同行说你们服务态度蛮好的,还不信,今天故意用1元纸币来试试,这回我算是真服了,给你们添麻烦了。原来,最美的风景真的在路上!”小陈仍然报以甜甜的微笑,说:“只要你们满意就行!”

## 用人单位3天内不做这件事,罚!

《浙江省流动人口居住登记条例》实施以来,上虞警方共查处643起“未按时报送或者告知相关信息案”

登记条例》执法的一个例子。依照法律规定,用人单位无论是与流动人口建立劳动关系还是终止或解除劳动关系的,都应当在三个工作日内将相关人员认定信息报送公安机关,但不少企业对此置若罔闻。自《条例》实施以来,上虞区公安机关共查处643起“未按时报送或者告知相关信息案”,有力地维护了正常的社会秩序。

《浙江省流动人口居住登记条例》(自2016年7月1日起施行)第八条规定:“用人单位应

当自与流动人口建立劳动关系之日起三个工作日内,将劳动

者信息报送公安机关,同时告知劳动者主动申报居住登记。用人单位与流动人口终止劳动关系或者解除劳动合同的,应当在三个工作日内将相关人员认定信息报送公安机关,但不少企业对此置若罔闻。自《条例》实施以来,上虞区公安机关共查处643起“未按时报送或者告知相关信息案”,有力地维护了正常的社会秩序。

《浙江省流动人口居住登记条例》(自2016年7月1日起施行)第八条规定:“用人单位应

当自与流动人口建立劳动关系之日起三个工作日内,将劳动

者信息报送公安机关,同时告知劳动者主动申报居住登记。用人单位与流动人口终止劳动关系或者解除劳动合同的,应当在三个工作日内将相关人员认定信息报送公安机关,这是用人单位的法定义务,必须自觉遵守,严格执行。

用人单位依法用工,有利于保

障公民和用人单位的合法权益,

有利于维护社会秩序,有利

于促进经济社会协调发展,否

则容易埋下治安隐患。

ICBC 中国工商银行

浙江省分行

电话银行:95588

网址:WWW.ICBC.COM.CN

ETC 就找中国银行

中国农业银行

中国农业银行

大行德广 伴您成长

客服热线:95599 www.abchina.com

中国建设银行

China Construction Bank

浙江省分行

客户服务热线:95533 网址:www.ccb.com

## 舞出自信 动出风采



本报讯 记者吴晓静 通讯员郑晓静、郑鹏报道 近日,由温州市总工会联合多家单位主办的温州第二届中华韵大赛优秀作品展演暨颁奖典礼举行。本次大赛共有来自各基层单位的职工队伍73支,一些代表队组

建时间短,学员也大都刚刚接触中华韵这种舞蹈艺术,但却克服种种困难,坚持勤学苦练,凭借娴熟、优雅的舞姿获得观众和评委们的一致肯定,展示了基层职工积极向上和乐观自信的精神状态。

## 一个电影片段 化解一起赡养纠纷

通讯员钱俊皓 记者冯伟祥报道 法官:“现在开庭,请原告陈述一下你的诉讼要求。”原告:“法官,我要让他们(3个儿子)付我房钱……他们3个都是足月的,在我生了足足9个月,才生出来的……不,我就是要听听他们说,在我住过的9个月,认不认(3个儿子)低着头羞愧沉默片刻后点头说‘认’……那9个月的房钱,就让他们看着给吧……”

法庭上,一位白发苍苍的老太太哭诉着,声音颤抖。

以上是一部关于赡养案件庭审的电影片段,正在观看该片段的则是一起真实赡养案件中的当事人:83岁的杨老太和她的3个儿子2个女儿。这是衢州市衢江法院家事法庭在审理杨老太与其5个子女赡养纠纷案件时特意安排的“庭审序幕”,让双方当事人在庭审前观看同类案件的影视片段,以引起共鸣,唤亲回家。

杨老太早年结婚后生育了三子二女,她与老公一起含辛茹苦将5个子女抚养成人。1982年,杨老太夫妇与3个儿子分家,分家后长子、次子另立门户,三子及2个女儿与父母一起生活,各自相安无事。2015年3月,杨老太的丈夫去世。据杨老太说,丈夫是1949年入伍的,退伍后享受国家一定的生活补助待遇,作为夫妻俩的生活来源。自分家

后到丈夫去世止,夫妻俩从未让

5个子女尽过赡养义务,但丈夫死后,国家终止了补助待遇,她便失去了生活来源,特别是2016年以来,她身患多种疾病,截至2017年10月已花去医药费(除报销外)7900多元。为此,杨老太把5个子女全部告上法庭,要求他们支付该医药费,同时要求长子、次子分别支付她2015年、2016年的赡养费每人每年1000元。

衢江法院家事法庭受理该赡养案件后,承办法官柴宏玮与人民调解员翁爱国立即到当事人所在村乡进行走访,进一步了解相关情况,以便针对性地开展化解工作。11月27日上午,此案开庭前,承办法官有意让双方当事人观看开了头的那段电影片段,5个子女都被其中的情节所感动,大儿子和2个女儿还流下了眼泪。

本案系兄妹间对父母手上留下的部分财产如何处理意见不一而殃及母亲引发的赡养纠纷。经过法庭做工作,长子、次子均表示,自己再有困难也要想办法尽好赡养母亲的义务,即便是乞讨也不能让母亲挨饿。长子带头表态了,其他弟妹也认为不能因财产问题而影响母亲的生活。最后,在法庭主持下,杨老太与5个子女达成了赡养协议,她的医药费和赡养费得到了妥善处理,晚年生活有了法律保障。

## 铁军吹响

## 劳动竞赛集结号



昨天上午,中建八局浙江建设有限公司在承建杭州市直设计院项目的工地上,吹响了“铁军杯”劳动竞赛的集结号,建设者们虽然脱下军装已多年,但特别能吃苦,敢打硬仗的铁军作风始终未变,为浙江建设再创辉煌。

记者周金友 摄影报道

88851111

沟通热线

中国新能源小镇欢迎您

浙江·长兴

招商热线:0572-6027500