

80后打工小伙出版首部个人诗集——  
带着梦想  
追逐“诗和远方”

记者孟万成报道 十年前,一篇题为《那年,我放弃了高考》的文章曾在“天涯论坛”上火爆一时。它的作者名叫潘永方,是一名主动放弃高考的少数民族(水族)高中生,从小就立志要当作家的他,带着理想离开了美丽的家乡——贵州省榕江县兴华乡乌秀村,去寻找“诗和远方”。十年过去了,他的梦想实现了吗?日前,记者辗转联系上这位“民工诗人”,对他进行了专访。

## 在远方,不忘初心坚守理想

2007年,高考结束后不久,潘永方和同学一起来到台州玉环。因为学历低、缺乏工作经验,找工作时处处受阻,最后在老乡的介绍下,他进了一家咖啡馆做服务员,这一做就是4年。能吃苦又勤奋的潘永方很快从服务员提升为领班,不久又升职为门店经理。

但是,潘永方是带着理想离开家乡的,他从小的梦想就是成为一名作家。咖啡馆的工作忙碌而繁琐,几乎占据了他大部分时间,没时间看书,更没精力来写作。于是,他毅然辞掉了那份工作,选择去机器轰鸣的工厂,无论是工作环境还是工资待遇,都不如之前在咖啡馆里的那份工作。但他说:“我希望能够有一个独立思考的时间和空间,虽然在厂里工作,但我的灵感会冲出嘈杂的厂房,去寻找它的‘栖息地’。”

进了工厂后,潘永方一直在操作工作岗位工作。工资待遇低,除了日常开销外,还要照顾身患

疾病的父亲,他的生活逐渐遇到了困境。潘永方倒很乐观:“这些年我获得了真正的快乐,因为我始终不忘初心,无论生活多艰难,必须要带着自己的理想一起走。”十年来,潘永方一直坚持现代诗歌和小说创作,作品见于《中国诗歌网》《今日玉环》《齐鲁文学》等。

## 出诗集,实现自我激励他人

为了实现最初的理想,今年4月,潘永方自费出版了首部个人诗集《春天与群星》。该诗集挑选了他多年来精心创作的两百余首诗歌,共分为5个篇章,分别是“春暖花开”“村庄集”“繁花,遇见”“归鸟,哀歌”“远方的站台”。这些诗歌书写着这位“民工诗人”对生命的热爱、人生的感悟、漂泊的困倦,以及对家乡的眷恋和对美好生活的向往……潘永方说,诗歌能让生命感受到温暖,让心灵找到方向,所以他很幸福。

目前潘永方创作的《春天与群星》已被录入《打工诗人》打工文学史料档案,选入贵州民族学院潘朝霖教授正在编写的《水族文学史》。而他在收获成功喜悦的同时也有困惑:“当我收到出版社运来的整装十几箱的书后,虽然内心是兴奋的,但当看到自己和书一起挤在一间不足10平方米的小屋子里时,我心里却有一种说不出的滋味。”

潘永方一直认为书籍最大的作用就是给人带去力量,他希望他出版的诗集也能为有需要的人送去一碗“心灵的鸡汤”。

## 三尺柜台里,她用青春见证蜕变——

“半路出家”  
成为技术能手

通讯员宣书桓报道 董文文,白白净净的江南姑娘,干起活来一点都不含糊,比起赛来又当仁不让,永争第一。

在银行三尺柜台里,她用点滴汗水做茧,不断转型蜕变,涌立在业务技能的潮头。

董文文文学画画出身,她外表斯文,性格内向,却有着不服输的倔强个性。

2010年,董文文进入工行工作,刚开始,由于业务不熟悉,常常会有挫败感。她跟自己“较劲”:要做就要做到最好。以后的日子,她天天与传票、键盘、点钞纸等业务工具相伴。董文文深知,站在一线柜台,就是要为客户提供优质满意的服务,单靠微笑和热情是不够的,还必须拥有一身过硬的金融专业知识与业务操作能力。平日里,她认真学习和熟悉新业务、新知识,遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。

功夫不负有心人,董文文迅速成长为一名业务能手。这几年,董文文的成绩是有目共睹的:2014年首度参赛温州市银行业比赛便获得汉字输入第六名;2016年9月先后夺得工行浙江省分行第十五届业务技术比赛综合柜员项目第二名、浙江省金融系统银行证券保险综合业务技术竞赛活动三等奖。同年10月,在温州市银行业第十四届“银行杯”业务技能比赛中一举夺得了个人综合奖项第一名,所代表的工商银行温州分行获团体一等奖。董文文还获得了“温州市技术能手”“温州

市青年岗位能手”“巾帼建功标兵”等称号。

“计算机培训很辛苦也很枯燥。”董文文说,去参加培训的基本是金融院校毕业的,自己一个字画的,总觉得“格格不入”,但是都挺过来了。

没有练不出的技能,只要肯下苦功。即使身体不太舒服,小拇指练到受伤了还是每天坚持练。为了不影响正常的工作,她就利用休息的时间,常常练习到深夜。付出终于有了回报,董文文摘得浙江省金融系统银行证券保险零售项目三等奖。她说,“梦想有多大,舞台就有多大。”

2016年,支行开展服务整治提升活动,开展柜员业务技能培训。董文文担任员工培训的指导老师,她认真地将自己的工作心得进行整理,将如何提升业务技能、服务技能悉数与同事们分享。特别是对刚入行的新员工,她不仅承担起导师的职责,对他们进行业务指导,技能传授,更是时刻关注他们的思想动态。她常说:“柜员是银行最基本的工作,就如一栋大厦,柜员像是其中的一砖一瓦,工作虽然简单平凡,但却是银行和客户的纽带,一言一行都代表了工行的形象,工作中不容有一丝的马虎和懈怠。”

作为临柜人员,她始终坚持做一个“有心人”。面对每天繁忙的柜面业务,她狠抓自己的业务操作技能训练,以优质的服务、熟练的操作、团结敬业的精神赢得了客户和领导的好评。

## 中韩登山爱好者共攀雪窦山

12月10日,“情系中韩·雪窦之约”——2017第四届溪口旅游中韩国际登山体验大会暨百名长三角媒体记者溪口采风活动,在浙江雪窦山隆重举行。远道而来的韩国各地250位登山爱好者,还有长三角百名登山爱好者携手参加了这次盛会。

这次精心选定的雪窦山登山线路,全长12公里,起自雪窦山麓的旅游集散中心,穿越宋代始建的入山亭,攀登“雪窦大岭”游步道这一条浙东唐诗之路、千年礼佛古道,然后抵雪窦山中心的御书亭、千丈岩、妙高台诸名胜,再以2公里之长的观光索道、幸福快车为纽带,自下往上翻越历代官宦、文人多有赞美的三险潭大峡谷,最终到达山头的三隐潭景点。

## 让微笑服务成为一张“金名片”

## “中国最美路姐”马红飞为司乘人员打造暖心之旅

记者羊荣江 通讯员冯晴颖 报道 很多人都夸她长得好看,尤其是微笑的时候,甜美、亲切、自然。

她的微笑能从眼底直达心里,每每在窗口说“您好”时,仿佛是邻家小妹在和你招呼。迎来送往中,自然亲切,温馨甜美;举手投足间,干净利落,简捷高效。

微笑是她的招牌,可这“微笑”来得不容易——下班后,她独自对着镜中的自己:这个微笑的角度还不够甜美;这样的眼神交流还不够自然;这个问候还不够亲切……经过一次又一次、几百上千次的反复练习,标准化的收费微笑服务被她拿捏得很精准。

她叫马红飞,是沪杭甬公司

杭徽管理处临安收费所收费班长。

## 微笑“搞定”1岁宝宝

有多少司乘人员感受过马红飞的微笑,已难以计数。不过1岁多的小宝宝,可能是感受她微笑的最小司乘人员了。今年春运期间,她正在收费广场维持秩序,听到一辆停着的小面包车内传来小孩的哭声。车内是一对小夫妻和他们1岁多的小宝宝,他们已经连续赶了6小时的路,断水少粮。

将这一家子带到站所食堂后,马红飞一边给宝宝喂粥,一边逗宝宝玩,很快,刚才还哭闹的小家伙安静了下来。孩子妈妈激动地说:“你的服务这么好,真不知道怎么感谢你!”面对表扬,她笑

了,带着一丝腼腆。

马红飞也有一个小宝宝。G20杭州峰会期间,她作为机动人员应对各类突发情况。一天正上班时,家里来电话:宝宝发高烧,39.8℃!就连同事都劝她请假。心急如焚的她左右为难:“单位把G20保畅这么重要的任务交给我……”丈夫得知妻子没有请假,生气地问:“工作重要还是孩子重要?”她强忍着泪花。回家后,她陪着孩子一夜无眠,第二天又赶早上班。丈夫心有不忍,对妻子的怨气变成了疼惜。

## 笑着成为收费形象代言人

收费工作要忍受单调、委屈、孤独、疲惫。马红飞在这个岗位上工作了11年,她还是选择继续

微笑。她说,像她这样的收费员,在杭徽高速很普遍。“每次看到这位小姑娘,路途的疲惫都一扫而光了!”这是过往司乘人员对她的评价。好几次车道纠纷,司机的火气都被她的微笑平息。

除了司乘人员,她的微笑还传递给了更多的人:年轻的员工碰到一点困难会哭鼻子,马红飞会像大姐一样,耐心地和他们谈心;她和单位所长一起,资助了湖南一对贫困姐妹的学费;在孤儿院里,她给孩子们辅导功课;在养老院里,她是陪伴老人的“好闺女”;地震捐赠本上,记载着她厚重的一笔爱心捐款;在收费广场旁,她为过往司乘人员排忧解难,帮失忆老人找到家人……

微笑的马红飞成了杭徽高

速收费形象代言人。浙江交通集团的《高速公路收费服务标准化手册》中,有她的服务示范图片。她参加了服务宣传片拍摄,她的微笑形象成了各路段宣传的标杆。2017年全国公路水运会议上,她作为工作人员给与会者留下了美好深刻的印象。

这位1986年出生的姑娘还是临安市“十佳青年岗位能手”、杭州市优秀青年岗位能手、杭州市文明征费员、省交投“最美笑脸”、杭州市建功G20最美青年等荣誉的获得者。在日前于西安举行的第四届“最美中国路姐”表彰活动中,她作为浙江唯一当选的“路姐”,与其余34位当选的“最美中国路姐”共同接受了祝贺。

## 关爱一线环卫工 免费体检暖人心



日前,青田江南医院为400多名环卫工人提供免费健康体检,用实际行动表达对环卫工人的关爱,感谢他们的辛勤付出,为他们送上冬日的温暖。据悉,体

检项目涉及血压、B超、心电图、外科、内科、血常规、尿常规、生化全套等多个项目。

见习记者张浩呈 摄影报道

## 社工们的故事

## 舟山市普陀区六横镇和润社区党总支书记刘明国:

用心用情  
为老百姓办实事

通讯员刘生国 记者冯伟祥

报道 如今在舟山市普陀区六横镇和润社区,居民们最大的感受是与以前相比不仅出门走夜路安全了,而且环境卫生面貌大大得到改善。说到这,当地的干部群众都会纷纷竖起大拇指点赞,夸奖社区党总支书记刘明国是一位乐于为老百姓办实事的好干部。

和润社区是由原万金村和里岙村合并而成的,现共有1000多人口。去年11月和润社区成立以后,刘明国被六横镇党委任命为和润社区党总支书记。刘明国上任后,下决心为广大老百姓做好事,办实事。

和润社区成立前,六横半塘经济合作社门口至里岙、万金村有一条700多米长、7米多宽的道路,由于年久失修,导致路面坑坑洼洼,再加上没有安装路灯,一到晚上就黑灯瞎火的,给行人行车带来很大不便,还存在安全隐患。对此,刘明国看在眼里,急在心里,想方设法积极向上级有关部门争取道路建设资金45万元,并在最短的时间里完成了沥青混凝土路面的浇注工作。

在刘明国的主导下,成立了一支社风社貌综合治理领导小组,主要开展监督评估、处理违反社风社貌及环境卫生等有关规定的行为,做到及时发现、及时阻止、及时上报。

道路硬化后,刘明国又动起了亮化的念头,四处为安装路灯的事情奔波。在他的不懈努力

下,六横管委会规划建设与交通局决定把大岙至邵家公路两边换下来的路灯送给和润社区安装。

刘明国马上组织人员对这些路灯杆子进行全面的油漆,更换部分灯泡、灯罩,请来电工对32盏路灯进行了安装,于春节前投入了使用。

这条道路的硬化、亮化,极大地方便了群众夜间出行。和润社区的居民们都称赞刘明国为老百姓办了一件大好事。

今年上半年,经全体党员选举,刘明国当选为和润社区党总支书记,又兼任着万金股份经济合作社党支部书记。

原万金村的环境卫生一度较差,车乱停、建筑垃圾和生活垃圾乱堆乱倒、建筑物资乱堆放、农作物秸秆随处可见等问题十分突出。为彻底改变环境卫生差面貌,刘明国动足了脑筋,费尽了心机。

在刘明国的主导下,成立了一支社风社貌综合治理领导小组,主要开展监督评估、处理违反社风社貌及环境卫生等有关规定的行为,做到及时发现、及时阻止、及时上报。

在此基础上,专门制定了全面整治环境卫生面貌的社规民约。规定了建造新房子、修理旧房子、装潢老房子、拆下来的旧材料垃圾及剩余的建筑材料堆放期限,其他杂物堆放在环社道路及公共场所的期限。此外,环社道路两边及绿化带禁止乱拉绳线晾晒衣物。

万金股份经济合作社是一个纯农业合作社,农户们每年有很多的大豆、油菜籽、蚕豆等农作物秸秆要拿到道路和停车场、广场上来晾晒,严重影响了环境卫生。刘明国又向上级争取了20多万元资金,在合作社办公室门口浇注了一条长400多米、宽4米的水泥路,专供农户晾晒各种农作物秸秆。

为杜绝车辆乱停乱放现象,刘明国建议社区进行合理布局,建造了70多个停车位。同时,还聘请了3名环卫保洁工和河道卫生保洁工、绿化养护工,天天清扫道路路面和进行河道保洁,绿化养护等。现在,大家几乎很难看到乱扔果壳、烟蒂,乱倒垃圾及乱堆建筑物等现象,道路整洁,车辆停放有序。

“既然大家选我当书记,我就要实实在在为广大老百姓办实事。只要我办得到的,我一定尽最大努力去办好,以实际行动回报大家对我的信任。”刘明国如是说。

15:25  
工友圈  
3小时前

年终奖那些事儿  
你知道多少?

**Baymax:**马上就要年底了,辛苦了一整年,你是不是已经在坐等年终奖了?要知道,工资、年终奖、带薪年假、节假日加班费这些都与劳动者息息相关。大家关心的年终奖那些事儿,要先弄明白。比如,年终奖是指每年度末企业给予员工不封顶的奖励,是对一年来的业绩的肯定;年终奖的发放额度和形式一般由企业自己根据情况调整,是否发年终奖,属于单位自主权利,劳动法律没有硬性规定;年终奖性质上属于工资,应纳入工资总额范围;单位只能以人民币的形式发放年终奖,不可以实物方式抵发;劳动者在法定休假日应视为正常出勤并支付报酬,用人单位不可因此扣除年终奖;年终奖个人所得税的计算办法与一次性奖金的计税办法一样。

秀秀:毕业后的第一份年终奖,满满的期待。

FSS:没有年终奖,有“13薪”,差不多吧。

风:所以,年终奖就是一种奖励形式,现在还没有规定说每个单位必须支付年终奖,所以企业不发放,也是违法的,是这个意思吗?

祥瑞:发不发年终奖,发多发少,还是要看企业经济效益的。

坐看云起:好的年终奖办法需要有比较好的考评指标、评价方法,还有发放规则等各种相应的配套制度,起到激励员工,增强企业凝聚力的作用。

华夏:希望年终发个女朋友……

安吉拉:我们单位取消了年终奖,改成每个月发。

小七:没有年终奖的我,看看就好。

宏:又到年底了,希望大家也能关注一下欠薪的话题,希望每个在外的务工者都能按时领到薪水,开开心心回家过年。

一期一会:原来不能发实物的,涨知识了。

HUHU:坐等年终奖?躺着能等到年终奖吗?

李赛:很多人跳槽都是等着拿完年终奖再走的。

科薛家:月光族举手,就指望着年底的奖金啊。

面包超人:收藏,跟自己利益相关的,都要好好看看。

圈内主持人:吴晓静

话题征集邮箱:226711377@qq.com

## 在拼搏中挥洒汗水



日前,第七届浙江省直属机关足球联赛(甲级)举行收官之战,并决出胜负。今年省直机关足球联赛共吸引了省直机关各厅局和省

记者周金友 摄影报道

江山农商行:  
“反宣币”专项整治

为有效防范和打击不法分子利用人民币进行反动宣传,确保人民币流通质量,为人民币流通创造安全的环境,近日,江山农商银行开展了为期一个月的反宣币整治活动。

活动中,各网点设立反宣币收兑的专门窗口,为客户办理反宣币提供绿色通道。并通过发放宣传单、张贴反宣资料,网点LED电子显示屏滚动播放反宣币宣传标语等方式向客户讲解反宣币的识别、处理以及它的危害,让客户提高警惕,不要相信邪教宣传,确保做到“法轮功”反宣币“只收不付”,杜绝反宣币再次流通。同时建立反宣币手工登记簿,由专人负责登记上报,积极配合人行等相关部门开展打击防范“法轮功”利用人民币进行反动宣传活动。通过一个月的整治活动,共回收反宣币21张,有力净化了人民币的流通市场。

## 常山:老年科协参观火车站



近日,常山县老年科技工作者协会经济综合委员会一行十多人,到距离常山主城区4公里,位于紫港街道麦坞村和渣溪湾村交