

# 砥砺奋进再前行

## 杭州工会工作五年发展回眸

五年，不过弹指一挥间。但对杭州工会来说，2013~2017，却因承载了太多的执著与奋斗、荣耀与辉煌，而拥有了无限的长度。

这是披荆斩棘、筚路蓝缕的奋斗五年——

面对“建设什么样的工会、工会发挥什么样的作用”的时代课题，进入新时期的杭州工会，在继承中创新，在探索中前进，逐渐走出了一条充满希望和力量的阳光大道；

这更是捷报频传、屡创佳绩的收获五年——

全市有17.4万家企业、913.34万人次职工参加了各类技能比武和岗位练兵活动，提出合理化建议128.71万条，其中被采纳49254条，产生增效降耗34.3608亿元，培育市级以上工人先锋号468家、高技能人才（劳模）创新工作室140家；全市有6.8万家企业

业参与和谐劳动关系创建活动，5.4万家达到劳动关系和谐企业标准；市本级累计发放医疗互助补助金1.64亿元、意外伤害保障金746.58万元、困难职工救助金1674万元；全市基层工会组织达到2.58万家，涵盖单位11.82万个，工会会员440.18万名……

数字，是可见的量化工作。数字的背后，是杭州工会围绕中心、服务大局的不懈努力。

劳动创造历史，业绩书写辉煌。五年来，杭州各级工会组织在中国特色社会主义工会发展道路上阔步前进，始终坚持以发展和谐劳动关系为主线，深入贯彻“组织起来、切实维权”的方针，工会渐入覆盖面不断扩大、凝聚力不断增强的佳境，在新时期工会工作的征程上留下了一串串闪光的足迹，激荡起凝心聚力、开拓进取的铿锵足音。



### 建功立业展示主力军风采

职工群众从来都是经济社会发展的主力军。杭州工会围绕经济社会发展的目标任务，通过多种形式的建功立业活动，展现工人阶级的智慧和力量，成为工人阶级彰显主力军风采的主要舞台。

五年来，杭州市总工会深入实施蓝领素质提升工程，健全完善技能培训、技能帮带、技能竞赛、技能晋级、技能激励工作机制，制定出台高技能人才奖励政策，举办了“中国好手艺”汽车节

油王职业技能竞赛，协办全国动画绘制员、计算机程序操作员职业技能大赛，职工创造热情和创新潜能不断迸发。市总工会按照市场紧缺、企业急需、职工欢迎的原则，要求每年组织10项以上市级职业技能竞赛，区县产业工会本级组织技能竞赛不少于3项。每年，全市80%以上的企业开展技能竞赛、技能比武、岗位练兵活动，五年来，吸引了205659人次职工参赛，大批职工在激烈的技能

比赛中脱颖而出，成了企业的技术与业务骨干。

杭州工会致力于打造劳模和工匠品牌，大力弘扬劳模精神和工匠精神，积极倡导最美精神和G20服务精神，深入开展“中国梦·劳动美”主题教育活动，培育推广“五爱”杭州职工价值观，引导广大职工自觉践行社会主义核心价值观。并设立了市五一劳动奖，认定“杭州工匠”，进一步在全社会唱响了“劳动光荣、工人伟大”的主旋律。

五年来，全市共推荐了21名全国劳模和先进工作者、18个省模范集体、79名省劳动模范，28名全国五一劳动奖章和4个全国五一劳动奖状，63名省五一劳动奖章和27个省五一劳动奖状，共评选了260个市模范集体、518名市劳动模范、406名市五一劳动奖章和178个市五一劳动奖状，涌现出了一以杨金龙、蒋应成、礼为奇等为代表的一大批最美劳动者。

### 推进民主管理擎起维权大旗



五年躬身抓创建，劳动关系和谐筑基石。

劳动关系是最基本最重要的社会关系。杭州工会将构建和谐劳动

关系作为重要任务，自觉地迈出探索步伐。

五年来，杭州市工会深入推进和谐劳动关系创建和企业社会责任

建设，推动市、区（县、市）、乡镇（街道、工业园区）、村（社区）和企业和谐劳动关系“五级联创”，并出台了《杭州市企业社会责任评价体系》地方标准，推广“五型”企业建设，着力构建和谐劳动关系“杭州模式”。全市共有6.8万家企业参与和谐劳动关系创建活动，5.4万家达到劳动关系和谐企业标准；6023家企业参与企业社会责任建设评估，4137家达到C级以上标准；杭州市劳动关系和谐指数连续七年位居全省第一。

工资集体协商制度，给劳动者、企业带来了双赢局面。杭州市总工会推动出台《杭州市企业工资集体协商条例》，全面推进工资集体协商要约行动，大力推广区域性、行业性工资集体协商。截至9月底，全市签订工资专项集体合同2.2万份，覆

盖职工320万余人，市总工会被全国总工会评为“贯彻落实工资集体协商三年规划先进单位”。

进一步强化劳动保护工作。杭州市工会都高度重视职工劳动保护工作，实施工会劳动保护监督分级管理，每年持续开展“安康杯”竞赛，并组织开展了服务保障G20“百万职工大行动，安全隐患大排查”活动，促进企业安全生产和职工队伍稳定。

切实加强工会法律援助、劳动争议调解工作，广泛开展法治宣传教育和送法下基层活动。五年来，全市开展法律宣传咨询1256场，调解劳动争议5965件，帮助职工挽回经济损失2666.6万元。市工会法律志愿服务队被授予“全国职工法律援助维权服务示范单位”。



### 关注民生共建共享和谐

以职工为本，杭州各级工会组织从职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，扎实做好事、办实事、解难事。

各级工会从维护稳定、促进和谐的基点出发，加大困难职工帮扶力度，健全完善帮扶工作机制，致力于精准帮扶普惠服务，坚持职工为本、全心全意服务职工彰显新作为。

连续实施“春风行动”，健全帮扶机制，拓展帮扶领域，着力打造杭城扶贫济困最有公信力、最有影响力、最有美誉度的“金名片”。据统计，市本级共累计筹集社会资金2.53亿元，向18.9万户（次）困难家庭发放助困、助医、助学、反哺、应急等各类救助金3.06亿元。推进职工医疗互助市级统

筹，实施职工意外伤害保障，开展困难职工分级分类专项帮扶，着力构建全方位、多层次、普惠化的职工保障体系。市本级累计发放医疗互助补助金1.64亿元、意外伤害保障金746.58万元、困难职工救助金1674万元。切实加强职工人文关怀，广泛开展“五进五送”活动，推广建设妈咪小屋210个、爱心驿家109

### 扩大覆盖面增强凝聚力

过去五年来，杭州工会组织的覆盖面不断扩大，凝聚力不断增强。

杭州加强工会组建工作，大力推动企业普遍建会，持续开展农民工集中入会行动，加大“两新”组织建会力度，探索实践重点工程项目部、货运企业（平台）等新领域新业态新群体建会工作，推行职工网上入会，探索会员实名制管理，最大限度地把广大职工组织到工会中来，市总工会荣获“全国工会落实建会三年规划先进单位”。截至9月底，全市基层工会组织达到2.58万家，涵盖单位11.82万个，工会会员

440.18万名，分别比五年前增加了17%、16%和28%。

全面加强职工之家建设，创新推进“分级创建、分层管理”工作模式，广泛开展“双亮”活动，落实会员评家制度，基层工会建设制度化、规范化、特色化水平不断提升。全市33家单位被评为全国模范职工之家，44家单位获省模范职工之家、省示范基层工会称号，80%以上基层工会达到市“五有”标准。

为打造一支政治、素质、能力、作风过硬的工会干部队伍，杭州市工会大力加强

工会干部队伍建设，进一步加大教育培训力度，深入开展“五心”工会干部主题教育，建立完善基层工会干部激励机制，选好配强配齐各级工会干部，13个区、县（市）总工会主席全部实现同级领导班子副职配备，乡镇（街道）专职工会干部配备基本落实到位，培训工会干部15.3万余人次，招聘职业化工会工作者313名。



### 强自身推进工会事业新突破

“杭工e家”APP下载量达到14万次。工会各项事业全面发展。

尤为值得一提的是，随着总进一步明确服务职工活动常态化、长效化，越来越多的工会干部切实做到了思想上尊重职工、感情上贴近职工、工作上依靠职工，工会工作作风得到了根本转变，直接带来了行动上同党中央和省委保持高度一致。

稳步推进工会改革，市总机关部门调整基本完成，市总工会领导班子“专兼挂”格局初步形成，工会工作“两张清单一张网”不断构建，基层工会职工满意度第三方测评机制日益完善，区、县（市）总工会改革有序开展，工会组织体制、管理模式、运行机制和活动方式创新优化。

宣传工作拓展深化。创刊《杭州工运报》，升级杭州工会网站，“杭州工会”微信公众号被授予“全国最具影响力工会微信公众号”称号。智慧工会建设初见成效，截至11月底，覆盖实名制会员150万，



杭州市工会“两学一做”专题党课暨学习教育部署会