

互联网科技开启未来金融

看这家银行如何玩转「互联网+」

第四届世界互联网大会举办首日,习近平总书记发来的贺信里提到:以信息技术为代表的新一轮科技和产业革命正在萌发,为经济社会发展注入了强劲动力。

事实上,在与经济社会发展密切相关的金融领域,这一动力正在不断显现。在这个“互联网+”时代,科技来势汹汹,金融行业无论是在个性化的硬件服务上,还

是依托互联网技术实现的内部管理,都已经走上了“智慧”的快车道。

在浙江,有这么一家银行,它的刷脸取现、无卡取现、聚合支付、微信贷款等科技金融“神器”正在不断武装着自己的网点,在这里,金融科技已经成为了业务发展的“最强大脑”……



农行员工指导客户体验刷脸取款

小网点处处都是“智慧”

“对于银行网点印象最深刻的就是排队,等半小时也是司空见惯。”说起以往的银行网点服务,曹女士总爱吐槽一番。如今智慧银行的兴起,让她不再有偏见。“自助办理是最大的改变,根本不需要排队等候,自己就能搞定。”

如今,随便进入一家农业银行网点,诸多颇具未来感的智能“神器”总会让人眼前一亮,智能柜员机、自助通、自助发卡机、营销协作器、智能叫号机等,以往极其忙碌的柜员,如今不少工作都被这些高科技的“最强大脑”替代。刷脸取现、无卡取现、聚合支付……客户都能切身感受科技金融带来的便捷与高效。农行浙江省分行,也成了人们眼中名副其实

的智慧银行。

(一)刷脸取款让“无卡化”照进现实

“刷脸”绝对是今年的热词。随着新一代苹果手机的出现,刷脸再度上了热搜。其实,早在今年1月份,农行就已经实现了刷脸取现的新功能。

在农行浙江省分行直属江锦支行的营业大厅里,有一台ATM机,外观看上去似乎和普通的ATM机无异,事实上这是整个农行系统以及四大行中第一台自主研发、支持刷脸取现和无卡取现功能的机器。

在这台机器前,现场体验刷脸取现和无卡取现功能,让每个人都大呼过瘾。点击

ATM机右上角的“刷脸取款”,根据提示,脸部对准摄像头,通过验证后再输入手机号或者身份证号码进行验证,最后输入取款金额和交易密码,随后ATM机里“吐”出了1000元。“速度很快,从开始操作到最终取出钱,也就1分钟左右。”客户小吴兴奋地说:“最大的感受就是‘快’和‘方便’。”

“刷脸是广泛抓取面部特征,不只是眼睛鼻子这些点,化妆或卸妆,不会有任何影响。”面对记者的疑问,农行的大堂经理笑着介绍。

(二)无卡取款让你带个手机就拿钱

除了刷脸取款,“无卡取款”也很神奇。无卡取现需要

登陆农行APP,进入“无卡取款”页面预约取现金额,然后通过ATM机点击“无卡交易”,按提示完成操作,即可取出现金。无卡取现单笔预约额度为3000元,借记卡每日累计取现限额为2万元。

刷脸取款都有了,无卡取款还有用吗?答案是有的。农行员工举了个案例,家里的小孩子12岁,在学校住校读书,因为没带过银行卡,正好身边又没钱了,怎么办?家长在手机上操作一下,然后让孩子到附近的农行ATM机上领钱就行了,非常方便。

农行浙江省分行科技与产品管理部副总经理徐阳萍告诉记者,目前全省已经采购完成、逐步推进的带刷脸取现等功能的ATM机有170台左右,基本已覆盖所有精品网点,下一步计划在全省再投入2000台左右,而无卡取款在绝大部分ATM上已经实现。

(三)超级机器让业务速度“飞起来”

走入农行营业网点,有一台机器非常抢眼,它就是超级柜台。“超级柜台可以一键签约各项产品,可以办理除现金业务外的绝大部分业务,相当于一台业务高效的柜员。”

据农行员工介绍,个人开卡联动网上银行、掌上银行、手机K码等6项服务办理时间从原来的十几分钟提速到现在只需3分多钟;理财业务办理比在人工柜台普遍提高了4-7倍;客户办业务免填单,只需签1次名、给1份回单,柜员只做1个交易,实现“0传票”、“0复印”、“0盖章”和“0纸质档案”……

农行“超级柜台”的意义远不止上述数字所体现的高效便捷,它代表着未来银行网点升级换代的新方向。

农行的超级机器还有很多,在农行网点,记者发现大厅里有一个正对着大门的摄像头

很惹人注目。客户一走进去,刚取完排队号,就有专属客户经理迎面走出来接待。“这个摄像头具备人脸识别功能,客户进入网点,脸部信息被抓取到以后,马上会发送到专属客户经理的手机上进行通知。”据大堂经理介绍,点对点的信息发送,有利于更好地服务客户。

(四)用二维码支付没烦恼

在商场进行换季大采购的鲁小姐,在柜台结账时,惊奇地发现收银机前只贴了一张农行二维码,“有没有微信或支付宝的二维码?”“就扫这个农行的二维码就行了,哪种支付方式,它都支持。”收银员答道。

随着移动支付的广泛“吸粉”,各大机构都开始了自己的

移动支付之旅,银联、支付宝、微信、京东、百度等,也使得商户收银机前多了一个又一个支付二维码,让人眼花缭乱。对于习惯移动支付的客户来说,每次先询问并选择正确的支付二维码,实在是一件麻烦事儿。如今,这种支付的“烦恼”已经被农行的“聚合支付”功能消除了。

“只需要一个智能二维码,消费者就可以通过农行APP、微信或支付宝等进行扫码支付,一码通扫,轻松付款。对于商户来说,也能快捷实现多渠道收款需求。”农行相关负责人介绍,农行的聚合支付业务已经在全浙江推广,实现了银行卡与第三方支付



农行智能机器人在大堂为客户服务



超级柜台。“超级柜台”是网点自助服务神器,采取“客户自主办理+后台智能专业审核”的新型业务处理模式



“聚合支付”全面升级,集合市面上主流的支付宝、微信、银联钱包及工、农、中、建、交等17家银行的扫码支付,在POS屏幕上或者收银机屏幕上只生成一个二维码,客户使用手机上的多种支付工具,扫描同一个二维码完成支付,打通便捷支付“最后一公里”。



农行金穗惠农通机具,全省已铺设15900多台



依托互联网大数据,农民在手机上申请惠农e贷

农村里到处是“科技”

在农村,互联网科技的力量已经产生了不小影响。

(一)互联网大数据分析信用贷款分分钟到账

由于农民大多缺乏抵押物,加上信用数据缺失,导致了农民融资难上加难。作为“三位一体”农村改革发展中的重要一环,信用合作在农村始终是老大难问题。

为破解三位一体“信用”难题,农行浙江省分行依托互联网大数据分析,围绕农民的生产链、供销链和消费链,通过“线上”+“线下”两条腿收集、筛选、分析数据,构建村民信贷档案数据库,为信用合作提供依据。

在线下,农行浙江省分行通过线下整村推进,实地走访形成“一村一表、一户一档”。在线上,与当地财政、农业、林业、海洋、涉农行业协会等部门建立大数据交换平台,从源头将真实、客观的财政补贴和农户生产供销等数据导入村民信贷档案。

到11月末,已在浙江全省农户建档179万户,占全省农户的22%,覆盖1.23万个行政村。

借助互联网信用数据库,农行浙江省分行推出互联网纯信用贷款“惠农e贷”,农民通过微信端、惠农通机具端就可以在线申请贷款,随

借随还,最快5分钟可以拿到贷款。

由于网上贷款的定价机制不同于传统的线下定价,依托互联网技术,交易成本大幅下降,目前惠农e贷的月息大幅低于同业利率,减轻了农民融资负担,一举破解了农民融资难、慢、贵的问题。截至目前,农行浙江省分行“惠农e贷”惠及农户5万余户,贷款余额达91亿元。

(二)黑科技机器“惠农通”小店藏着微银行

从早上8点起,浙江南岳镇杏三村副食品店里的顾客就没断过。小卖部的主人吴朋正40多岁,开朗健谈。他心里明白,店里生意这么好,不只是因为位置好。

2016年,吴朋正的小店门头悄悄挂起了“金穗惠农通服务点”铜牌,从那以后,店里的人不觉地多了起来。

据了解,对于科技技术的要求,农行浙江省分行提出了“四个领先”,即全国先行领先、同业领先、市场领先、客户服务领先。

在“四个领先”战略的指导下,农行浙江省分行始终不遗余力地推进智慧银行建设。随着传统网点向智慧银行转型,各项智能服务腾空而出,“以柜台为中心”的服务模式,正在科技金融的浪潮下,向着“以客户为中心”转变。

“这电话机咋还有这么大的屏幕!”“怎么还有插卡的地方?”见村民都懵了头,吴朋正接话茬:“这叫惠农通,可以插银行卡转账、缴话费、电费……”

10多年来只卖副食品、