

# 揭秘发热内衣：不能自发热，和普通内衣差别不大

■陆成宽

北境凛冬已至，眼下单衣单裤已无法抵御瑟瑟寒风，而里三层外三层裹成熊又不符合当下都市人的审美追求。于是“发热内衣”横空出世，击中了很多人的“要害”，也被商家封为“过冬神器”。从此，一衣在身似乎便可“美丽不冻人”。

然而，在受到追捧的同时，追问和质疑之声也随之而来。发热内衣究竟能不能发热？它的保暖效果真的有商家说的那么神奇？

**热销：发热内衣主打“高科技”**

目前随着温度的降低，发热内衣的销量却直线上升。笔者在淘宝、京东、1号店等电商平台后，以“发热内衣”为关键词搜索后，产品信息多达几十页，甚至上百页。淘宝网上的一款发热

内衣月销量竟高达56000多件。在线下，一些商家的系列发热内衣也总是会因销售火爆而断货。

这些发热内衣品牌众多、款式各异，面料更是五花八门。笔者发现，不少品牌的发热内衣，其吊牌标示的主要成分为聚酯纤维（涤纶）、粘胶纤维、莫代尔纤维、腈纶、氨纶、锦纶等，此外，有些品牌的发热内衣还在吊牌上特别标出其所用的特殊材质，如“远红外纤维”“色拉姆”“依克丝”“Out-last材料”等，一些拗口的“高科技”名词让人看得眼花缭乱。

大多数发热内衣商家都声称，他们的发热内衣里有一层“高科技”材料，可以自己发热，保暖效果是传统纯棉保暖内衣的好几倍。

**揭秘：不能自发热需有能量来源**

然而，在北京服装学院副教

授张天骄看来，商家宣称的“自己发热”概念完全不符合科学常识。“自发热这个概念是不符合能量守恒定律的，一定需要有能量来源。”张天骄说。

据了解，发热内衣概念源自日本。2000年左右，日本推出一种特殊纤维材料，它通过吸收人体散发的水分产生热量。这种纤维材料最早为登山队员所用，后来推广到普通消费领域。

其实发热内衣并不是什么“高科技”。因为不管是什么样的材质通过吸湿都可以发热。纤维吸湿发热机理是当纤维吸收水分时，纤维分子中的亲水基团与水分子结合，水分子的动能降低，同时转换为热能释放出来。通常吸湿发热性能与纤维回潮率有很大关系，纤维的回潮率大则吸湿发热性能好，回潮率小则吸湿发热性能差，比如羊

毛、莫代尔纤维吸湿发热效果好，而普通腈纶、涤纶的吸湿发热效果较差。

而远红外纤维的发热方式是先吸热再放热。张天骄表示，它吸收的能量有两种：一种是环境中的能量，比如阳光中的可见光、红外线、远红外线等；另一种能量是环境的热和人体自身的热。远红外纤维吸收了这些能量之后会将其转换成远红外线再辐射给人体，从而实现给人体供热。“色拉姆”就是一种远红外线放射腈纶，是一种利用先进的纺丝技术把远红外线放射陶瓷颗粒加入到腈纶纤维中得到的材料。

**提醒：保暖效果不如多添件衣服**

虽然发热内衣被商家冠以“过冬神器”的名号，但是消费者孙先生在接受媒体采访时表示，他听朋友介绍这种内衣能

自己发热，觉得挺新鲜，便花450元买了一套。但穿上后感觉与其他保暖内衣没什么区别，并没有感觉它能自己散发热量，而且还不如普通保暖内衣透气。

“发热内衣和普通内衣的差别不会太大，有发热功能的实际上是里边的一些添加物，因为织物本身必须得是一般的纺织品纤维面料，纤维很细，加进去过多的功能材料很容易断，所以加进去的量很少。因为添加的量少，所以效果都不会特别明显。”张天骄说。

据了解，如果添加了大量的发热纤维材料那么内衣的价格就变成相当昂贵。例如美国太空总署为航天员设计的登月服装中就使用了大量的Outlast纤维，而市面上售卖的那些价格低廉的“发热内衣”，则其实很少含有发热纤维。

## 电动车电机故障只修不换？



通讯员孙建新、姜文杰报道

近日，家住湖州市南浔镇的朱先生遇到了一件烦心事。原来，他新买的电动车没骑几天电机就出了故障。随后，朱先生找到店家，店家却说车子经出厂检验合格，可能是朱先生自己使用不当造

成，只答应维修不予更换。

“新车买了没多久，核心部件就出故障，就算维修好了，万一骑在半路上又发生故障了怎么办？”想到这里，朱先生有点不放心，于是和店家多次协商，结果店家还是只答应维修。无奈之下，朱先

生找到了南浔区消保委南浔镇分会。

接到朱先生的投诉后，消保工作人员调查发现，朱先生购买的电动车发票显示，朱先生购车后到店里报修，时间还未超出15天，也没有明显使用不当的行为。

了解相关情况后，消保工作人员与朱先生一起找到了电动车商家，向其详细说明了《浙江省消费者权益保护法实施办法》中第二十六条，国家和省规定实行三包的商品不符合质量要求的自商品交付之日起十五日内，经营者应当根据消费者的要求予以更换或者修理。

知晓相关法律法规后，店家及时改正错误，承诺为朱先生更换一辆全新的同款电动车，同时答应会严格按照厂家承诺的三包规定执行售后质保服务。

随后，朱先生拿到了更换的崭新电动车。“新车质量没什么问题，感谢市场监管部门的工作人员，帮我解决了一件烦心事。”朱先生说。

## 绍兴柯桥投巨资构建食用农产品快检体系

■钟伟、沈潇

家禽含不含瘦肉精，水产有没有孔雀石绿，蔬菜农残是否超标？今后，如果消费者对这些食用农产品的指标心存疑虑，可以通过在市场自检以及查看“食安柯桥”APP相关信息等多种方式来查证。日前，柯桥区举行食用农产品快速检测提升工程启动仪式。今年以来，柯桥区投入760万元构建完善全区流通环节食用农产品快检体系，目前各项举措均已落地实施。

为保证食用农产品安全，柯桥区专门出台政策，投入资金全面加强食用农产品快检能力。据悉，柯桥区的食用农产品快检体系有“自检”和“他检”两种方式，从“自检”层面来说，不仅仅要求全区24家星级市场增加快检批次，目前已统一增加

到每天20批次。同时，投入50余万元添置了目前国内最先进的快速检测设备，率先在轻纺城综合市场、裕民市场以及果蔬批发市场试点使用，大大提升了市场的食用农产品自我检测能力，检测项目也从过去的8个点增加到目前的30个点。

在此基础上，柯桥区还创新监管服务方式，在全省率先通过政府购买服务方式，投入300余万元购买专业的第三方检测服务。目前，该检测机构也已正式进场开展检测。为保证检测效果，柯桥区市场监管部门对第三方检测的批次、内容也都做了规定。

这些检测结果信息也全部对外公开，“食安柯桥”APP也同步正式在柯桥上线运营。今后消费者可通过该APP实时了解流通环节食用农产品的检测结果等信息。

今日视点

# 星巴克退星礼卡要收2%手续费

消保委：规定有失公允

**据浙江消费维权网** 寒冷的冬日来一杯星巴克，已经成为不少白领的习惯，不少人为了购买方便还办了储值卡。不过，市民何先生在申请退卡时却遭遇麻烦，除了要提供原始购买凭证外，星巴克还规定退卡要收取发票总金额的2%作为手续费。这也让消费者想不通，为何已经使用的金额，也要收取手续费？

**消费者：退卡需要原始购买凭证**

消费者何先生称，他于2015年8月和10月分两次购买了多张星巴克储值卡（星礼卡），2年来用得很少，余额还剩下4500多元。眼看着还有不到1年的有效期，自己肯定用不掉这么多，于是向星巴克申请退卡。

何先生先通过星巴克客服热线询问退卡事宜，客服答复称如果要退卡的话，需要提供当时原始的购买凭证，包括发票和销售单号及授权码。购卡发票何先生还保存着，但是销售单号和授权

码哪里找？对方表示，这两样东西在当时的购物小票上。然而，等到何先生好不容易翻出了购物小票，却发现因为小票是热敏纸，过了2年多上面的字迹已经模糊不清，无法看到具体信息。

于是何先生又致电星巴克客服热线，要求帮忙查询。因为时间久远，查询起来也花费了不少工夫，结果发现何先生2015年购买的星礼卡有两张查询不到相关信息，原来这两张当时是由与星巴克合作的第三方收款

**星巴克：退卡章程已按要求备案**

找到原始购卡凭证后，何先生退卡时再遇难题。星巴克告知他，如果要退卡的话，还要收取2%的手续费，而且这个2%是按照发票上金额的2%收取（包括已使用的星礼卡金额）。

这让何先生不能接受，退卡收取少量手续费可以理解，但为何是按照购卡全额的2%来收取？如此计算，如果消费者购买

了1万的卡，原始发票金额是1万元，随后用了5000元，退卡时也要收取总额1万元的2%，也就是200元作为手续费。已经使用的金额也要计算手续费，何先生对此不服，投诉到徐汇区消保委。

星巴克客服表示退卡是依据公司章程进行，对消费者有明确公示。而在星礼卡的背面，第一行写着“星礼卡是星巴克（上海）商业有限公司依据其制定并不时修订的《星巴克单用途商业预付卡章程》发行的一种单用途商业预付卡。本卡已向上海市商务委员会备案”。

在星巴克官方网站上，有这条《星巴克单用途商业预付卡章程》，其关于“退卡”明确规定：若持卡人要求退卡的，退卡人应是在购买预付卡的原购买人，并应在发卡人指定的渠道办理退卡。办理退卡时，个人退卡人应提供与原购卡人一致的有效身份证件，企业退卡人应提供加盖公章的退卡申请和营业执照复印

件。预付卡退卡人应退还购卡的原始发票、充值发票（如适用）以及相关的付款凭证。

《章程》中同时还规定：退卡手续费统一按原始发票（包括充值发票，如适用）金额2%的标准收取，最低人民币20元。在扣除前述手续费后，卡内剩余资金将被退还退卡人购买预付卡时使用的银行卡（在使用银行卡购买的情形下）或退卡人同名的银行账户内（在使用非银行卡交易形式购卡的情形下）。

对此，星巴克表示，星礼卡是根据商务部颁布的《单用途商业预付卡管理办法（试行）》的相关规定发行的。星礼卡的使用规则，遵循《星巴克单用途商业预付卡章程》，该章程已根据相关法律法规部门要求完成了审批备案，相关退卡手续费的规定属于该章程条款之一。

**消保委：内部条款失公平可拒绝**

购买预付卡之后，消费者

究竟有没有权力退卡？对此，徐汇区消保委负责人进行了解释。

该负责人表示，根据国家商务部发布的《单用途商业用途预付卡管理办法（试行）》相关规定：发卡企业或售卡企业应依单用途卡章程或协议约定，提供退卡服务。办理退卡时，发卡企业或售卡企业应要求退卡人出示有效身份证件，并留存退卡人姓名、有效身份证件号码，退卡卡号、金额等信息。

本案中，消费者于2015年8月和2015年10月购买星礼卡，有效期3年，即有效期至2018年8月和2018年10月，符合该《试办法》的退卡规定。企业必须按照消费者要求，给予其退卡。

最终，经过消保委的介入调解，星巴克与消费者达成了退款协议，收取卡内未使用金额的2%作为手续费，消费者对此结果也表示满意。

旧iPhone变慢惹官司

## 苹果下调部分产品 电池更换价格

■赵新培

苹果公司在用户不知情的情况下擅自降低旧款iPhone性能，尽管苹果公司对该做法进行了解释，但是引来公众更大质疑声音。在“降速门”的舆论压力之下，日前苹果公司发表致歉信，表示不会故意缩短任何产品的寿命。同时提出了解决方案，将保修期外的iPhone电池更换价格从人民币608元下调至218元，持续时间为1月下旬到2018年12月。

**苹果终于开口道歉**

苹果公司在致歉信中这样写道：“关于我们如何处理使用旧电池的iPhone性能，我们始终在听取客户的反馈意见。我们知道，有些人觉得苹果让你们感到失望了，我们为此感到抱歉。关于这个问题有很多误解，所以我想澄清一下，让你知道我们正在做的一些改变。首先，我们从来没有（也永远不会）做任何事情来故意缩短任何苹果产品的寿命，或者降低用户体验来驱动客户升级。我们的目标始终是创造客户喜爱的产品，而让iPhone尽可能长时间地持续使用是其中一个重要部分。”

**旧款手机用户在美国多地提起诉讼**

近日，网络上盛传苹果故意延缓旧款手机的运行速度，迫使用户购买新款，引起许多网友关注。苹果公司发布声明解释称，旧款手机的锂电池老化可能会造成手机意外关机，因而使用软件更新让手机变慢，以延长使用寿命。据悉，这些手机包括iPhone6、6s、iPhoneSE

等。苹果坚称这样做是为了给顾客提供最好的体验。

据悉，目前美国iPhone旧款手机用户已加州、纽约州和伊利诺伊州等地方法院请求进行集体诉讼，状告苹果公司欺骗消费者，在用户不知情的情况下擅自降低旧款iPhone性能。

据媒体预测，这几起诉讼金额可能会达到9990亿美元。若按目前苹果公司市值9000亿美元估算，9990亿美元甚至已经超过苹果市值。

波士顿大学教授罗瑞·范·罗认为，“如果诉讼内容属实，消费者一旦了解了苹果产品升级的本质，那么他们只需更换电池，而非购买新机。如此一来，苹果的行为或构成欺诈。”

此外，在所有诉讼请求中，除要求赔偿金之外，部分原告请求法院禁止苹果公司在用户不知情情况下擅自限制苹果手机和苹果电脑运行速度。

**手机系统升级导致性能下降**

一位iPhone6s用户称，自己通过测试，更换电池能让运行iOS 11的iPhone性能提升。随后知名跑分软件Geekbench的开发者John Poole对安装了不同iOS系统的iPhone6s、iPhone7进行了对比测试，发现新系统会让不少用户的手机跑分到不了那么高了。这种趋势在升级了11.2系统后更为明显。这种显现同样在iPhone7上出现相似状况。

此前，哈佛大学的一项研究表明，每次在苹果公司发布新款iPhone那段时间，谷歌搜索上“iPhone变慢”的关键词就会明显增加，周而复始多年未变。

选座、订餐、约车

## 火车出行延伸服务 越来越多

**据新华网** 选座、订餐、约车、积分、换乘……如今，乘火车出行，享受的延伸服务种类越来越多。

2018年元旦，3天短假挡不住人们外出的兴致，誉满全球的中国高铁一片火红景象。据中国铁路总公司预测，2017年12月29日至2018年1月1日，全国铁路预计发送旅客3700万人次，同比增长7%。

“在12306网购票、自选的座位。”在西安高铁北站，正准备乘动车去成都的蒋韵告诉记者。这个元旦假期，因为西成高铁开通，川陕两地陡增了许多像蒋韵一样的旅客。随着新建高铁次第开通，我国高铁已形成“四纵四横”网络，高铁与其他铁路构成的快速客运网已超过4万公里。铁路部门结合新线开通，于2017年4月16日、9月21日和12月28日，3次优化列车运行图，从速度到线路，使运输产品更适合旅客。2017年9月21日，时速350公里“复兴号”首次在京沪线运营，受到市场热烈追捧，运行仅一个月即实现日发送旅客近59.2万人次，日均2万人次。

“西成高铁每天开行65对，平均每13分钟就有一趟动车组列车开行，调图以后，两趟最快运行时间3小时28分。”西安北站客运车间党总支书记李英说。

打开12306网站，旅客总会发现许多新惊喜。除了选座、订餐、约车和温馨服务（含查询、遗失物品查找、投诉和建议等），前

不久，又增加了一项新功能，2017年12月20日起，新推出“铁路畅行”常旅客会员服务，坐高铁可以办会员、攒积分、换车票了。随着铁路网络不断扩大，我国西部地区人民群众的出行也将越来越便利。2017年11月30日，全长402公里的拉萨至林芝段路基主体工程顺利完工。拉林铁路是中长期铁路网规划中川藏铁路和滇藏铁路的重要组成部分，被称作“最难的铁路”，线路累计爬升高度超1400米，面临地形高差、板块强烈活动、隧道供氧不易等诸多难题。

2018年元旦假期，拉林铁路全线一号重点工程巴玉隧道内，建设者正在加紧施工。“巴玉隧道13037米，岩爆地段占94%，岩爆范围、强度和频率世界罕见，其风险和危害也列世界之最。”担负施工的中铁十二局集团拉林指挥部指挥长白国峰说。拉林铁路预计2021年建成，届时将进一步完善区域铁路网结构，对促进西藏经济社会发展具有重要意义。

“进入新时代、建立新体制、展示新作为。”中国铁路总公司有关部门负责人指出，几年来，铁路部门采取各种措施提升服务质量，不断提升了人民群众的出行体验，亦有效激发了企业市场经营活力。截至2017年10月底，全国铁路完成固定资产投资6256.4亿元，国家铁路旅客和货物发送量同比分别增长9.4%、13.3%。

## 永康公路：执法整改除违建



农村污水管道改造，原本是一件公益事业，也是一项民生工程，然而在永康市勤丰公路桥路段，一施工队竟置公路法规与公路桥梁安全而不顾，在未经公路管理机构批准的情况下，利用公路桥的梁板下部从中凿眼钻洞，在桥梁板上吊架直径50厘米大的污水管道。日前，这一违规行为在永康市路政大队的执法人员监督下，进行了彻底整改，恢复了桥梁原貌（见图）。

林加强 丰慧莹

**杭州大痴文化创意有限公司不慎遗失**

企业公章、财务专用章、发票专用章各一枚，声明作废。

**杭州建兴汽车维修有限公司（账号2010000108938837）不慎遗失**银行开户许可证，核准号：J3310052424901，开户行为浙江萧山农村合作银行衙前支行，声明作废。

**杭州伞松轩工艺品有限公司不慎遗失**浙税联字330100328153051号的税务登记证副本，声明作废。

**临安市立电子材料有限公司统一社会信用代码：91330185MA28M1M948不慎遗失**由杭州市临安区市场监督管理局2017年2月21日核发的营业执照副本，声明作废。

**减资公告**

经本公司股东会（出资人）决议：本公司注册资本本从1000万元人民币减至800万元人民币。请债权人自接到本公司书面通知书之日起30日内，未接到通知书的自本公告之日起45日内，有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保，逾期不提出的视为其没有提出请求。

**湖州恒益建材贸易有限公司**

**遗失公告：**

杭州奔越服饰有限公司（税号913301065526682872）不慎遗失防伪税控增值税专用发票7份，发票代码：3300172130，发票号码：11256579-11256582；发票代码：3300154130，发票号码：07896103-07896105，特此声明。

**杭州锐隆科技有限公司注销清算公告：**本公司股东（出资人）已决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视为其没有提出请求。

**金华市金东区隆泰建材厂遗失**税务登记证正本，纳税人识别号：3307211988092519167B，声明作废。

**遗失**2013年6月03日由金东区市场监督管理局核发的金华市金东区竹平日用品商行营业执照正本、副本，注册号330703630037405，声明作废。

**赵官祥遗失**湖州振发汽车销售服务有限公司开具的机动车销售统一发票（注册联、报税联）1份，发票代码：133001620269，发票号码00997607，金额78400元，声明作废。

**雪蔓商贸(杭州)有限公司注销清算公告：**

本公司股东已决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视为其没有提出请求。

**杭州吾衣网络科技有限公司注销清算公告：**本公司股东（出资人）已决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视为其没有提出请求。

**杭州融邦电子有限公司注销清算公告：**本公司股东（出资人）已决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视为其没有提出请求。

**华诚世创有限公司注销清算公告：**本公司股东（出资人）已决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视为其没有提出请求。

**宁波江北佳佳家用电器服务有限公司**

遗失组织机构代码证副本，代码：91330203MA2925Q41C，声明作废。

**宁波市海曙区林晓德自助火锅店**遗失营业执照副本，代码：92330203MA2925Q41C，声明作废。

**宁波市海曙区林晓德自助火锅店**遗失营业执照副本，代码：92330203MA2925Q41C，声明作废。

**宁波市海曙区林晓德自助火锅店**遗失营业执照副本，代码：92330203MA2925Q41C，声明作废。

**宁波市海曙区林晓德自助火锅店**遗失营业执照副本，代码：92330203MA2925Q41C，声明作废。