

热点聚焦

# 揭秘发热内衣：不能自发热，和普通内衣差别不大

■陆成宽

北境凛冬已至，眼下单衣单裤已无法抵御瑟瑟寒风，而里三层外三层裹成熊又不符合当下都市人的审美追求。于是“发热内衣”横空出世，击中了很多人的“要害”，也被商家封为“过冬神器”。从此，一衣在身似乎便可以“美丽不冻人”。

然而，在受到追捧的同时，追问和质疑之声也随之而来。发热内衣究竟能不能发热？它的保暖效果真的有商家说的那么神奇？

热销：发热内衣主打“高科技”

目前随着温度的降低，发热内衣的销量却直线上升。笔者在淘宝、京东、一号店等电商平台以“发热内衣”为关键词搜索后，产品信息多达几十页，甚至上百页。淘宝网上的一款发热

内衣月销量竟高达56000多件。在线下，一些商家的系列发热内衣也总是会因销售火爆而断货。

这些发热内衣品牌众多、款式各异，面料更是五花八门。笔者发现，不少品牌的发热内衣，其吊牌标示的主要成分为聚酯纤维（涤纶）、粘胶纤维、莫代尔纤维、腈纶、氯纶、锦纶等，此外，有些品牌的发热内衣还在吊牌中特别标出其所用的特殊材质，如“远红外纤维”“色拉姆”“依克丝”“Outlast材料”等，一些拗口的“高科技”名词让人看得眼花缭乱。

大多数发热内衣商家都声称，他们的发热内衣里有一层“高科技”材料，可以自己发热，保暖效果是传统纯棉保暖内衣的好几倍。

揭秘：不能自发热需有能量来源

然而，在北京服装学院副教

授张天骄看来，商家宣称的“自己发热”概念完全不符合科学常识。“自发热这个概念是不符合能量守恒定律的，一定需要有能量来源。”张天骄说。

据了解，发热内衣概念源自日本。2000年左右，日本推出一种特殊纤维材料，它通过吸收人体散发的水分产生热量。这种纤维材料最早为登山队员所用，后来推广到普通消费领域。

其实发热内衣并不是什么“高科技”。因为不管是什么样的材质通过吸湿都可以发热。纤维吸湿发热机理是当纤维吸收水分时，纤维分子中的亲水基团与分子结合，分子的动能降低，同时转换为热能释放出来。

通常吸湿发热性能与纤维回潮率有很大关系，纤维的回潮率大则吸湿发热性能好，回潮率小则吸湿发热性能差，比如羊

毛、莫代尔纤维吸湿发热效果好，而普通腈纶、涤纶的吸湿发热效果较差。

而远红外纤维的发热方式是先吸热再放热。张天骄表示，它吸收的能量有两种：一种是环境中的能量，比如阳光中的可见光、红外线、远红外线等；另一种能量是环境的热和人体自身的热。远红外纤维吸收了这些能量之后会将其转换成远红外线再辐射给人体，从而实现给人体供热。“色拉姆”就是一种远红外线放射腈纶，是一种利用先进的纺丝技术把远红外线放射陶瓷颗粒加入到腈纶纤维中得到的材料。

提醒：保暖效果不如多添件衣服

虽然发热内衣被商家冠以“过冬神器”的名号，但是消费者孙先生在接受媒体采访时表示，他听朋友介绍这种内衣能

自己发热，觉得挺新鲜，便花450元买了一套。但穿上后感觉与其他保暖内衣没什么区别，并没有感觉它能自己散发热量，而且还不如普通保暖内衣透气。

“发热内衣和普通内衣的区别不会太大，有发热功能的实际上只是里边的一些添加物，因为织物本身必须得是一般的纺织品纤维面料，纤维很细，加进去过多的功能材料很容易断，所以加进去的量很少。因为添加的量少，所以效果都不会特别明显。”张天骄说。

据了解，如果添加了大量的发热纤维材料那么内衣的价格就变得相当昂贵。例如美国太空总署为航天员设计的登月服装中就使用了大量的Outlast纤维，而市面上售卖的那些价格低廉的“发热内衣”，则其实很少含有发热纤维。

旧iPhone变慢惹官司

## 苹果下调部分产品电池更换价格

■赵新培

等。苹果坚称这样做是为了给顾客提供最好的体验。

据悉，目前美国iPhone旧款手机用户已在加州、纽约州和伊利诺伊州等地方法院寻求进行集体诉讼，状告苹果公司欺骗消费者，在用户不知情的情况下擅自降低旧款iPhone性能。

据媒体预测，这几起诉讼金额可能会达到9990亿美元。若按目前苹果公司市值9000亿美元估算，9990亿美元甚至已经超过苹果市值。

波士顿大学教授罗瑞·范·罗

认为，“如果诉讼内容属实，消费者一旦了解了苹果产品升级的本质，那么他们只需更换电池，而非购买新机。如此一来，苹果的行为或构成欺诈。”

此外，在所有诉讼请求中，除要求赔偿金之外，部分原告请求法院禁止苹果公司在用户不知情情况下擅自限制苹果手机和苹果电脑运行速度。

手机系统升级导致性能下降

一位iPhone6s用户称，自己通过测试，更换电池能让运行iOS 11的iPhone性能提升。随后知名跑分软件Geekbench的开发者John Poole对安装了不同iOS系统的iPhone6s、iPhone7进行了对比测试，发现新系统会让不少用户的手机跑分到不了那么高了。这种趋势在升级了11.2系统后更为明显。这种显而易见同样在iPhone7上出现相似状况。

此前，哈佛大学的一项研究表明，每次在苹果公司发布新款iPhone那段时间，谷歌搜索上“iPhone变慢”的关键词就会明显增加，周而复始多年未变。

选座、订餐、约车

## 火车出行延伸服务越来越多

# 绍兴柯桥投巨资构建食用农产品快检体系

■钟伟、沈潇

家禽不含瘦肉精，水产有没有孔雀石绿，蔬菜农残是否超标？今后，如果消费者对这些食用农产品的指标心存疑虑，可以通过在市场自检以及查看“食安柯桥”APP相关信息等多种方式来查证。日前，柯桥区举行食用农产品快速检测提升工程启动仪式。今年以来，柯桥区投入760万元构建完善全区流通环节食用农产品快检体系，目前各项举措均已落地实施。

为保证食用农产品安全，柯桥区专门出台政策、投入资金全面加强食用农产品快检能力。据悉，柯桥区的食用农产品快检体系有“自检”和“他检”两种方式，从“自检”层面来说，不仅仅要求全区24家星级市场增加快检批次，目前已统一增加

到每天20批次。同时，投入50余万元添置了目前国内最先进的快速检测设备，率先在轻纺城综合市场、裕民市场以及果蔬批发市场试点使用，大大提升了市场的食用农产品自我检测能力，检测项目也从过去的8个点增加到目前的30个点。

在此基础上，柯桥区还创新监管服务方式，在全省率先通过政府购买服务方式，投入300余万元购买专业的第三方检测服务。目前，该检测机构也已正式进场开展检测。为保证检测效果，柯桥区市场监管部门对第三方检测的批次、内容也都做了规定。

这些检测结果信息也全部对外公开，“食安柯桥”APP也同步正式在柯桥上线运营。今后消费者可通过该APP实时了解流通环节食用农产品的检测结果等信息。

通讯员孙建新、姜文杰报道

近日，家住湖州市南浔镇的朱先生遇到了一件烦心事。原来，他新买的电动车没骑几天电机就出了故障。随后，朱先生找到店家，店家却说车子经出厂检验合格，可能是朱先生自己使用不当造

## 电动车电机故障只修不换？



生找到了南浔区消保委南浔分会。

接到朱先生的投诉后，消保工作人员调查发现，朱先生购买的电动车发票显示，朱先生购车后到店里报修，时间还未超出15天，也没有明显使用不当的行为。

了解相关情况后，消保工作人员与朱先生一起找到了电动车商家，向其详细说明了《浙江省消费者权益保护法实施办法》中第二十六条，国家和省规定实行三包的商品不符合质量要求的自商品交付之日起十五日内，经营者应当根据消费者的要求予以更换或者修理。

知晓相关法律法规后，店家及时改正错误，承诺为朱先生更换一辆全新的同款电动车，同时答应会严格按照厂家承诺的三包规定执行售后质保服务。

随后，朱先生拿到了更换的新电动车。“新车质量没什么问题，感谢市场监管部门的工作人员，帮我解决了一件烦心事。”朱先生说。

今日视点

# 星巴克退星礼卡要收2%手续费

消保委：规定有失公允

据浙江消费维权网 寒冷的冬日来一杯星巴克，已经成为不少白领的习惯，不少人为了购买方便还办了储值卡。不过，市民何先生在申请退卡时却遭遇麻烦，除了要提供原始购买凭证外，星巴克还规定退卡要收取发票总金额的2%作为手续费。这也让消费者想不通，为何已经使用的金额，也要收取手续费？

消费者：退卡需要原始购买凭证

消费者何先生称，他于2015年8月和10月分两次购买了多张星巴克储值卡（星礼卡），2年采用得很少，余额还剩下4500多元。眼看着还有不到1年的有效期，自己肯定用不掉这么多，于是向星巴克申请退卡。

何先生先通过星巴克客服热线询问退卡事宜，客服答复称如果要退卡的话，需要提供当时原始的购买凭证，包括发票和销售单号和授权码。购卡发票何先生还保存着，但是销售单号和授权

码哪里找？对方表示，这两样东西在当时的购物小票上。然而，等到何先生好不容易翻出了购物小票，却发现因为小票是热敏纸，过了2年多上面的字迹已经模糊不清，无法看到具体信息。

于是何先生又致电星巴克客服热线，要求帮忙查询。因为时间久远，查询起来也花费了不少工夫，结果发现何先生2015年购买的星礼卡有两张查询不到相关信息，原来这两张当时是由与星巴克合作的第三方收款的。

星巴克：退卡章程已按要求备案

找到原始购卡凭证后，何先生退卡时再遇难题。星巴克告知他，如果要退卡的话，还要收取2%的手续费，而且这个2%是按照发票上金额的2%收取（包括已使用的星礼卡金额）。

这让何先生不能接受，退卡收取少量手续费可以理解，但为何是按照购卡金额的2%来收取？如此计算，如果消费者购买

了1万的卡，原始发票金额是1万元，随后用了5000元，退卡时也要收取总额1万元的2%，也就是200元作为手续费。已经使用的金额也要计算手续费，何先生对此不服，投诉到徐汇区消保委。

星巴克客服表示退卡是依据公司章程进行，对消费者有明确公示。而在星礼卡的背面，第一行写着“星礼卡是星巴克（上海）商业有限公司依据其制定并不时修订的《星巴克单用途商业预付卡章程》发行的一种单用途商业预付卡。本卡已向上海市商务委员会备案”。

在星巴克官方网站上，有这条《星巴克单用途商业预付卡章程》，其关于“退卡”明确规定：若持卡人要求退卡的，退卡人应是购买预付卡的原购买人，并应在发卡人指定的渠道办理退卡。办理退卡时，个人退卡人应提供与原购卡人一致的有效身份证件，企业退卡人应提供加盖公章的退卡申请和营业执照复印件。

对此，星巴克表示，星礼卡是根据商务部颁布的《单用途商业预付卡管理办法（试行）》的相关规定发行的。星礼卡的使用规则，遵循《星巴克单用途商业预付卡章程》，该章程已根据相关政府部门要求完成了审批备案，相关退卡手续费的规定属于该章程条款之一。

消保委：内部条款失公平可拒绝

购买预付卡之后，消费者

究竟有没有权力退卡？对此，徐汇区消保委负责人进行了解释。

该负责人表示，根据国家商务部发布的《单用途商业用途预付卡管理办法（试行）》相关规定：发卡企业或售卡企业应依单用途卡章程或协议约定，提供退卡服务。办理退卡时，发卡企业或售卡企业应要求退卡人出示有效身份证件，并留存退卡人姓名，有效身份证件号码，退卡卡号，金额等信息。

本案中，消费者于2015年8月和2015年10月购买星礼卡，有效期3年，即有效期至2018年8月和2018年10月，符合该《试行办法》的退卡规定。企业必须按照消费者要求，给予其退卡。

最终，经过消保委的介入调解，星巴克与消费者达成了退款协议，收取卡内未使用金额的2%作为手续费，消费者对此结果也表示满意。

购买预付卡之后，消费者

农村污水管道改造，原本是一件公益事业，也是一项民生工程，然而在永康市勤丰公路桥路段，一施工队竟置公路法规与公路桥梁安全而不顾，在未经公路管理机构批准的情况下，利用公路桥梁的梁板下部从中凿眼钻洞，在桥梁板上吊架直径50厘米大的污水管道。日前，这一违规行为在永康市路政大队的执法人员监督下，进行了彻底整改，恢复了桥梁原貌（见图）。

林加强 丰慧莹



杭州大痴文化创意有限公司不慎遗失企业公章、财务专用章、发票专用章各一枚，声明作废。

杭州建兴汽车修配有限公司（账号20100100893837）不慎遗失银行开户许可证，核准号：J3310052424901，开户银行为浙江萧山农村合作银行衙前支行，声明作废。

杭州伞松轩工艺品有限公司不慎遗失浙税联字330100328153051号的税务登记证副本，声明作废。

临安有立电子材料有限公司，统一社会信用代码：91330185MA28M1M948不慎遗失由杭州市临安区市场监督管理局2017年2月21日核发的营业执照副本，声明作废。

金华市金东区隆泰建材厂遗失税务登记证正本，纳税人识别号：330721198502519167B，声明作废。

遗失 2013年06月03日由金东区市场监督管理局核发的金华市金东区竹平日用品商行营业执照正本、副本，注册号330703630037405，声明作废。

赵官祥遗失杭州振发汽车销售服务有限公司开具的机动车销售统一发票（注册联、报税联）1份，发票代码：133001620269，发票号码00997607，金额78400元，声明作废。

杭州奔越服饰有限公司（税号913301055526682872）不慎遗失防伪税控增值税专用发票七份，发票代码：3300172130，发票号码：11256579-11256582，发票代码：3300154130，发票号码：07896103-07896105，特此声明。

杭州锐隆科技有限公司注销清算公告：本公司股东（出资人）已决定解散本公司，债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州锐隆科技有限公司注销清算公告：本公司股东（出资人）已决定解散本公司，债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州融邦电子有限公司注销清算公告：本公司股东（出资人）已决定解散本公司，债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

华诚世纪有限公司注销清算公告：本公司股东（出资人）已决定解散本公司，债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

宁波市鄞州古林仁宗副食店遗失营业执照正本，注册号：91330206340586636，声明作废。

宁波市鄞州古林仁宗副食店遗失税务登记证正本，注册号：330206739485683，声明作废。

宁波浩升环境科技有限公司注销清算公告：本公司股东（出资人）已决定解散本公司，债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

宁波浩升环境科技有限公司注销清算公告：本公司股东（出资人）已决定解散本公司，债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

宁波浩升环境科技有限公司注销清算公告：本公司股东（出资人）已决定解散本公司，债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

宁波浩升环境科技有限公司注销清算公告：本公司股东（出资人）已决定解散本公司，债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

宁波浩升环境科技有限公司注销清算公告：本公司股东（出资人）已决定解散本公司，债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

宁波浩升环境科技有限公司注销清算公告：本公司股东（出资人）已决定解散本公司，债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

宁波市海曙区林晓晓自助火锅店遗失税务登记证副本，代码：3202052925041G，声明作废。

宁波市北仑区淳水有限公司遗失税务登记证副本，纳税登记号：3202270288500，声明作废。

宁波市北仑区地矿建设有限公司遗失税务登记证副本，纳税登记号：330227028850