

立功竞赛促发展、帮扶维权暖人心、文化进企提素养、改革创新惠民生

温州工会：让职工有实实在在的获得感

一年年创业创新，一份份暖心相助，一次次维权解困，一场场文化进企，一步步改革升级……近五年来，温州各级工会组织阔步前进，始终坚持围绕中心、服务大局，以发展和谐劳动关系为主线，工会覆盖面不断扩大，凝聚力不断增强，在新时期工会工作的征程上，激荡起凝心聚力、开拓进取的铿锵足音。维权济困、关心需求，传递着工会温度；

技能提升，创新创业，迸发着职工活力；工匠精神、优秀文化温润着职工心灵。让职工有实实在在的获得感是这五年温州工会不懈努力的动力和目标。在温州市工会第十五次代表大会即将召开之际，让我们通过镜头和文字的简单“注脚”，穿梭五年，翻阅温州工会交出的一份份精彩答卷。



2017-2018年省级立功竞赛在温启动

搭建平台激励职工建功立业

瓯江之畔，潮起潮落，在温州城市发展的经纬中，市总工会勇于作为，凝聚起了蓬勃发展的劳动伟力。五年来，温州各级工会围绕科学发展，广泛开展立功竞赛活动，为职工搭建各类技术革新、技术协作、发明创造等职工经济技术创新活动平台，极大地激发了职工在推动经济转型升级、促进经济发展中的智慧和力量。

同时，各级工会进一步健全完善技能培训、技能帮带、技

能竞赛、技能晋级等职工技能提升机制，架好“成才梯”，加快了一线高技能人才培养步伐，提升了职工的创业创新能力。全市工会系统累计组织开展400多万职工参加各类竞赛建功活动，在300多个市级以上重点工程建设项目开展劳动竞赛。全市累计开展市级职工职业技能大赛280多项。这组数据见证了温州工会前进的步伐：适应新常态，创新搭建提升职工素质和创新能力的载体和平台，让

广大职工在这个平台上实现自我成长，从而进一步在供给侧结构性改革中建功立业。据市总工会相关负责人介绍，在实践中，温州市总工会通过树典型，拓领域，挖深度，进一步明确竞赛范围目标。竞赛活动的主战场都在基层一线，基层活则竞赛活，班组强则竞赛强。同时高标准考核、完善竞赛机制，围绕加强新时期产业工人队伍建设，进一步弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神，切实发挥

劳模先进在竞赛活动中的示范引领作用，在竞赛中推动经济社会发展，把打造高素质产业工人



电力系统技能比武



慰问一线工人

真情相随当好职工“娘家人”

春天里，市总工会各类就业技能培训班开班，为下岗职工、外来务工人员等送上岗位，帮助他们找到新的栖息之所。

酷暑中，施工工地、执勤岗亭等户外作业场所也活跃着工会人的身影，送上消暑食品和防暑药品。

金秋时节，学子们迎来人生新的起点，工会人为困难职工家庭送上学费，圆孩子的求学梦。寒冬时分，工会人为困难职工准备了暖心年货和慰问金，让特困职工感受到来自“家”的温暖。

春送岗位，夏送清凉、金秋助学、冬送温暖，走过四季，是温州市总工会的系统帮扶。

这五年来，温州市总工会以全面提升广大职工幸福指数、“获得感”为目标，加大城市困难

职工解困脱困的帮扶和保障力度，拓宽服务领域，创新服务机制，追着职工需求“跑”，扎扎实实为职工做好事、办实事、解难事。五年来，市县两级工会共向基层职工发放5000多万慰问金，为近30万名职工提供各类帮扶；组织5000名一线职工免费疗休养，举办青年职工交友联谊活动92场，建设“妈咪暖心小屋”200多家。一串串承载着“娘家人”情谊的数据背后，是一位位受益职工开心的笑脸。

“无病我助人，有病我助我”，作为惠及广大职工的一项民生工程，2013年以来，全市参加职工互助保障的职工达到了155.8万人次，赔付职工11259人，赔付金达2047万元，有效缓解了职工就医压力。

当前，新生代农民工逐步

成为农民工的主体，职工群众的法律意识和依法维权的能力在逐步提高，这对工会组织提出了更高的要求。2013年，由温州市总工会牵头，联合市综治办、市人社局、市司法局、市法院、市安监局、市卫计委和市公安局等八部门组成了“八位一体”社会化维权机制。

在此框架下，市总与市中院、市劳动人事争议仲裁院共同下发了《关于在劳动争议案件中建立法律援助工作衔接机制的意见》。这使得温州市总工会的维权工作迎来了崭新的面貌。此外，还建立健全劳动关系预警机制、劳动法律监督和劳动保障监察合作机制、法律援助“三优先、两免费、一站式”无缝衔接机制，加强劳资矛盾的预防预警及调处工作。

通过这几年的努力，工会完成了从参与维权转向独立维权，从单一调解到多种司法手段维权，从多头维权到提供一站式服务等方面的角色转变，确立了工会维权的“准司法”地位。职工

已举办职工文艺秀电视秀场82场，参与职工超8000多人，现场观众超500万人。

活动得到了广大职工，特别是一线职工的热烈欢迎。市总工会同时将该项活动与送文化下乡相结合，演出场地有演播厅、大会堂、市文化宫职工舞台，还有企业厂区、工业园区、市民广场等场地。通过这项活动的开展，一批贴近职工生活的作品、一群富有文艺才华的职工、一些优秀的职工文艺团队在舞台上崭露头角，也推动了企业文化和职工文化的发展。

坚持“工会主导、企业主体、职工主角”，以文化滋养为导向，为劳动者提供生动活泼、健康向上的“文化大餐”是五年来，温州市总工会着力在做的。市总工会紧贴基层职工学习需求，由基层定主题、定地点、定时间，工会送师资，灵活机动送教到基层，自2014年起在全市工会累计为基层职工送流动讲堂700多场，直接受益职工超4万人。

只要来到市、县工会寻求法律援助，从受理到审批，提供法律援助完成。据悉，近五年来，全市工会为职工提供法律援助3943件，涉及维权金额9000多万元。

2017年，市总工会还紧跟移动互联网时代的浪潮，探索开通了职工讲堂微信直播间。微信直播间像一场移动端的“大会发言”，有主要发言人员，也有听众。但与真正的大会发言不同，不受时间、空间的限制，只要嘉宾有智能手机、会用微信，就可以随时随地发言、交流。平台每期会邀请一位主讲嘉宾，围绕权益保障、职工福利、工匠精神、职业技能、健康养生等不同主题，在微信群内发送语音，来进行“线上宣讲”。现已举办了11场“微讲座”。

针对不同年纪、不同爱好、不同工作条件的职工，市总工会还推出工间操、书画展、摄影展、征文赛、演讲赛、读书会、观影会、趣味运动会、灯谜会等各种载体；在形式上通过赛制、评展、论坛等形式丰富的活动，拓宽参与方式，更有送活动、送器材等送服务上门，累计送演出达企业文艺晚会等活动2150场，惠及职工32万人次以上，满足不同职工的兴趣爱好。



全市工会改革动员部署会召开



“八位一体”联合维权行动



受援职工表心意

深化改革再创发展新局面

对党领导下的工会组织来说，“改革创新”是贯穿了过去五年工会工作的关键词。2015年，中央党的群团工作会议召开，决定在全国总工会进行改革试点，更在全国工会系统吹响了改革创新的号角。通过改革创新，激发基层工会活力，真正使基层工会建起来、转起来、活起来，让工会工作给广大职工带来更多获得感。

温州市总工会以高起点谋划、高标准要求、高质量推进，“三高”为标准持续推进总工会改革。从稳妥推进干部人事改革着手，优化各级工会班子结构，建立起专职、挂职、兼职干部混岗模式的工作队伍；改进窗口单位服务方式，拓展网上服务，推动财务下沉，夯实基层基础，不断释放工会活力。目前市总工会出台30个改革配套制度，全市“一区一街道”改革试点初见成效，“1+6”基层群团改革全面完成。“网格化管理、项目化服务”经验广泛复制和推广。

全面落实中央群团会议精神，推动市委出台系列文件，党建带工建六条实施意见，并推出两新组织工会建设三年行动计划（2016-2018），以党的建设带动工会建设。全市4779家规模以上企业推行“五个一”工作法，已建非公企业职工代表大会和厂

务公开建制率均达92%以上。全市186个乡镇（街道）、229个社区，工会组建率和职工入会率均达85%以上。目前，全市共有基层工会2.3万家、工会会员287万人，党的群众基础和执政基础进一步巩固。

最惠民的改革：创业创新、普惠化服务升级；最难啃的改革：工会自身建设、基层干部人事、工会制度改革；最开放的改革：建设智慧工会……回顾过去5年，温州工会改革创新无止境！一路走来，自上而下、层层带动、上下联动。温州工会转职能、转方式、转作风，眼睛向下、面向基层，各级工会通过各种措施把更多资源向基层倾斜，努力使基层有人办事、有钱办事、有能力办事，激活“神经末梢”。

不断拓展联系职工路径，通过创新入会方式、拓展普惠服务，创新服务职工体系，把改革成效转化为服务职工群众的能力水平，着力打通服务职工的“最后一公里”。

站在时代发展的风口浪尖，肩负新时期历史使命的温州各级工会和全市职工们将以更加开放的思维，更加豪迈的豪情，更加高昂的斗志，更加踊跃的作为，奏响全市工运事业的时代强音。

■撰文：张晨

“文化大餐”花样繁多提升素养



职工文化论坛暨电影沙龙



职工文艺秀进基层



争当优秀劳模共铸水运新辉煌