

桐乡基层工会工作  
评价机制坚持群众性

## 网投“满意度” 挤干“人情分”

**本报讯 记者阮向民报道** 登录桐乡职工互联网生活服务平台,职工动手手指就可以为所在镇街工会一年的工作投上一票,满意不满意全凭自己的切身感受。新年伊始,桐乡市总工会启动2017年基层工会工作考核评价工作,职工的这一票举足轻重。

在桐乡市基层工会工作考核评价体系中,除了基础重点工作完成情况以及改革创新实践的对标考核之外,满意度评价占据了40%的权重。

“我们在镇街工会满意度评价体系中,设置了‘四个满意’的测评内容,分别是地方党委、基层工会(指村厂级工会组织)、职工群众的满意度和镇街工会本级满意度自评。”桐乡市总工会主席祖建国告诉记者,在2017年的满意度评价分值中,“群众分”的权重加码了,达到了20分。祖建国认为,基层工会评价机制必须坚持群众性的思路,这也符合工会改革的方向。

“群众分”怎么打?“职工票”怎么投?今年也有新的变化。祖建国介绍说,前些年采取的办法是纸质

书面投票。这样的投票方式,看似实名制真实可信,但也包含着一些“水分”。一些工会干部拿着选票找职工填写,在“面对面”的情形之下,难免会出现“人情分”。桐乡职工互联网建成后,市总工会决定创新投票方式,让职工通过网络投票,最大程度挤干“人情分”,使评价结果更加真实,更有说服力。

“采用网上投票后,一些镇街工会担心满意度会下降,但从市总工会的角度看,真实的满意度才更有利于发现问题,找出短板,继而改进问题,补强短板。”祖建国说,这也是采取网上投票的初衷。

据悉,桐乡职工互联网建成后,目前通过实名认证的职工会员已达1.5万人。网投“满意度”同时也是对各地职工会员参与度的一次集中检验。祖建国告诉记者,如果某镇街在这次满意度投票中,职工会员参与率偏低,也从一个侧面反映出当地工会组织的影响力不足,职工对工会的粘性不强,这些问题通过这次投票显现出来后,对于各级工会来说,都是一个认识自己、评判自己、完善自己的契机。

## 寒冬里, 建设者的心是热的

德清县重大项目立功竞赛如火如荼

**本报讯 记者何悦 通讯员刘慧报道** 寒冬来临,工期不停。近日,联合国全球地理信息管理德清论坛会址项目建设单位为寒冬中坚守岗位的建设工人们送去了御寒衣物、护肤用品等,让他们度过一个暖心的冬天。天冷了,但建设者的心是热的。

联合国全球地理信息管理德清论坛会址项目是2017年湖州市总工会和德清县总工会“立功竞赛”示范项目,项目施工以来,开展了以“五比五赛”为主要内容的多形式立功竞赛活动,同时,通过法制宣传、文化宣传、送温暖、送清凉等一系列举措,保障职工权益,最大限度地激

发项目建设者的工作热情。项目部在工会的组织下,积极开展技能比武和班组长技能培训活动等,先后组织了架子工培训、钢筋工培训、电焊工技能竞赛;各分包单位各班组之间开展比进度、比质量、比安全的生产大比拼,建立起高效运转的班组日常管理模式。

德清县总工会相关负责人介绍,除了联合国全球地理信息永久会址项目,浙江工业大学德清校区项目以及15家德清县立功竞赛示范项目也在如火如荼地开展一系列竞赛活动,为全县重大项目开展立功竞赛营造出浓厚氛围。

# 用尽“洪荒之力”只为你温暖回家

嘉兴南湖工会上演春运“抢票”大戏

■记者阮向民 通讯员韩朱东

职工需要的时候,“娘家人”就在身边,从不缺席。当春节又一次倒计时,“回家”又变成渐行渐近的美好心愿,嘉兴南湖工会新年的第一轮忙碌也随之开始了。

春运购票大幕已经揭开,年年上演的“一票难求”“戏码”,让人们回乡的心情多了几分焦灼。对于广大外来职工来说,一张回家过年的火车票,就是他们当下心里头最热切的期盼。联系嘉兴火车站购买团队票、成立抢票团队“白领帮蓝领”……这几天寒潮来袭,南湖区却暖流激荡,全区工会组织积极行动,只为将返乡过年的

火车票送到职工手中。

记者了解到,早在去年12月下旬,南湖区总工会就开始发动辖区企业工会到嘉兴火车站联系办理春运团体票,目前企业都已收到了来自嘉兴站的反馈。

“公司共有130多位职工提交了购春运火车票的申请,通过向火车站买团体票的方式买到了40多张。”浙江亚特电器有限公司工会相关负责人介绍说,美中不足的是,已购车票多为临时加开列车的硬座票,对于长途旅行的职工来说或许不是最理想的结果,现在工会还在想各种办法,希望通过网络订票尽可能满足职工愿望。

浙江吉士箱包有限公司工会主席孙逢刚告诉记者,公司很多

职工来自云贵川,考虑到这个方向的车票特别难买,公司已连续10年以向嘉兴火车站购买春运团体票的方式为职工解难,今年也不例外,提前贴出了帮忙购买团体票的通知,最终为30多位职工买到了车票。

说起这件暖心事,就不能不提为职工“抢票”使出了“洪荒之力”的浙江良友木业有限公司,自2010年开始启动为员工购买返乡火车票服务,每年都能为几乎所有返乡职工购买到车票,年年温情延续,今年也不例外。

良友木业工会主席崔许君介绍说,今年公司要为职工购买660张春运火车票,任务很艰巨,为此公司特成立了由35

名电脑“玩得溜”的职工组成的“专业级”“抢票”团队,通过网络、电话等渠道集中“抢票”。1月10日,这个团队开始投入“工作”,接下来的这段日子,他们将放下手头工作,使用公司几十台电脑,全身心投入“抢票”,考虑到中国铁路总公司对同一ID购票数量的限制,还将包网吧电脑“抢票”,每“抢”到一张票,公司还会给予相应奖励,一位“抢票”高手最多的一年获得了700多元的奖金。因为有多年“战绩”辉煌的经验,今年,抢票团队依然信心满满。

“去年我们共买到了800多张火车票,把桌子都堆满了,特别有成就感。”崔许君说,公司将于2月8日至2月22日放年假,为了保障年前及年后的生产,推出购票服务可

以让员工安安心心工作,高高兴兴返岗。她说,良友木业是一家劳动密集型企业,关心职工需求,为职工排忧解难,事关发展大计,一张张返乡车票里,凝聚的不仅是企业对员工的关爱之情,也包含了企业团结力量创造明天的发展之心。

对于离家一年的游子来说,能有一张回家过年的火车票是多么大的幸福!南湖区工会为职工“抢票”“抢”出浓浓的关爱情。区总工会相关负责人表示,帮助职工平安返乡是当前做好职工关爱工作的一项重点,希望全区企事业单位真正急职工之所急,积极创造条件为职工年前返乡、年后返岗做好交通保障。

绍兴柯桥区“两办”出台新年1号文件

## 建立劳模工作“七项机制”

**本报讯 通讯员钟伟、魏佳利报道** 日前,绍兴市柯桥区委办、区政府出台新年1号文件,就进一步加强新形势下劳动模范管理服务工作的提出意见,重点建立和完善劳模工作“七项机制”,实现劳模管理服务工作的制度化、规范化、程序化。

近年来,柯桥区各行各业广大职工群众在各自岗位上努力工作,勤奋劳动,涌现了一大批劳动模范。据统计,目前全区共有各级劳模264名,其中全国劳动模范12名,省部级劳动模范(含全国五一劳动奖章获得者)67名,市级劳模79名(含省五一劳动奖章获得者6名),区级劳模106名(含市五一劳动奖章获得者12名)。

据悉,劳模工作“七项机制”包括归口管理、动态服务、关心慰问、优厚待遇、离退津贴、医疗补助、特困帮扶等。如在劳模关心

慰问机制方面,除了开展春节慰问等重大节日劳模慰问活动,在劳模遇到生病住院、突发困难等问题时要及时走访了解,在全社会形成尊重劳模、关爱劳模的良好氛围。

在劳模优厚待遇机制方面,每年安排专项经费预算,组织在职劳模开展休养活动;建立和健全劳模体检制度,建立健康档案,实行健康管理;开辟劳模就医绿色通道,劳模在区定点医院挂号、检查、治疗、住院、手术等比照享受军人优先待遇;进一步提高劳模政治地位,为劳模参政议政创造更多机会。

值得一提的是,劳模离退津贴机制对调整落实已离休、退休并保持荣誉的劳模、省先进生产(工作)者荣誉津贴作了明确规定,特别是区级劳模每月享受150元的荣誉津贴。

### “娘家人”领衔欠薪大检查



日前,仙居县农民工工资支付情况专项检查领导小组从各成员单位中抽调人员,组成联合执法小组,由该县总工会负责人率队,对农民工欠薪问题展开联合大检查。本次大检查采用听取

乡镇、街道、园区汇报,对重点企业、重点区域进行抽查,并对自查阶段中存在问题的用人单位逐个检查的方式进行,切实维护了职工的合法权益。

通讯员朱渔 记者孟万成 摄

### 讴歌劳模 唱响主题



日前,由兰溪市总工会等承办的兰溪匠人、劳模表彰大会暨2018职工迎新晚会现场,25位兰溪市首届匠人,35位2017年兰溪市劳动模范,10个劳模集体代表,在全场雷鸣般的掌声中先后走上

舞台,接受表彰。当晚,兰溪市各行各业职工还自编自演了一台丰富多彩的文艺节目,讴歌劳模先贤,唱响“匠心筑梦·劳动光荣”的主题。

通讯员朱晓杰 记者周金友 摄

## 今年春节,我一定回家



春节临近,开始进入返乡高潮。

近日,湖州市南浔区旧馆镇工会党员志愿者携手企业工会开展为外来务工人员购买车票活动。一张回家车票,就是寒冬中温暖外来务工人员心

中的一股暖流!

图为外来职工向记者展示“电子车票”,告诉远在家乡的亲人:今年春节,我一定回家!

记者何悦 通讯员沈勇强 摄影报道

关注·深一度

民主管理的工会理念输出境外

# 挡车工建议引发一场生产变革

■通讯员陆珊宁

全球知名面料供应商宁波百隆东方的境外企业——百隆(越南)有限公司去年又交出一张闪亮的成绩单:到去年11月,产值已接近20亿元,利润2.2亿元,两项指标以年均15%以上的速度增长,每天230吨纱线从这个工厂发出。

傲人业绩的背后,离不开先人一步,勇于开拓海外市场的眼光与魄力,更为重要的是,如何激发当地员工的积极性,让他们参与到企业的发展中。

百隆(越南)有限公司的秘诀,一方面在于通过提高薪酬给予物质满足,另一方面则是重视员工话语权让渡,搭建合理渠道让当地员工获知、理解企业的发展方向,参与企业的决策。在这6000人的大企业里,工会便搭起

了连接基层员工与领导层沟通的桥梁,民主管理的工会工作理念在境外得以延续。

**员工代表的两个建议,企业和职工都受惠**

在企业的领导层中,唯一一名越南籍管理者名叫潘玉和,她毕业于胡志明市师范大学中文系,担任工会主席、总经理助理。

“每个季度,工会都会召开员工代表大会,总经理在大会上会听取员工代表提出的意见、建议,并且逐条回复。”潘玉和告诉记者,百隆(越南)有限公司的每个车间都会设置一名员工代表,员工代表会将基层员工的想法带到代表大会上。

越南籍员工团氏美芳是细纺班班长,也是该车间的员工代表。原本,百隆(越南)有限

公司要求细纺等工序的挡车工完成清洁、运输、调校等辅助作业,尽管能节约人力,但是挡车工的工作效率受到了限制。挡车工人们普遍觉得,应当把他们从辅助作业中脱离出来,从而提高效率。团氏美芳收集了大家的想法,并在代表大会上提出了建议。

对于团氏美芳的建议,公司总经理张奎很认可。他研究发现:原本一名挡车工只能操作两台车,把挡车工种细分出来后,一人能操作四台;同时,挡车工完成作业量增加,给自己带来了高收入,这也有助于减少挡车工的流失。而作为—一个具有较大难度的工种,培养一名挡车工起码需要三个月,而辅助性工种三天就能完成培养。

为此,企业领导层决定,采纳团氏美芳的建议,实施这一生产

改革。这一改革不但解决了熟练工流失的问题,提高了生产效率,也激发了越南籍员工的创新意识和主人翁精神。

团氏美芳最近又提出设立语言补贴,奖励学习汉语有进步的越南籍员工,这一建议也得到了采纳。

**“我们百隆”挂在嘴边**

生活管理方面,员工代表也享有充分的话语权。百隆(越南)有限公司为每名员工提供一顿免费的工间餐,工间餐吃什么的问题,取决于一个由员工代表和烧菜师傅共同组成的伙食管理委员会。伙食管理委员会根据工人们的意见,每个月制定一次菜单,并在食堂的一张长榜公布。从菜单来看,不但每天的搭配都不重复,而且每顿还会提供4种不同搭配以供选择。

人性化的举措还有很多。潘玉和介绍:“每名越南籍员工在生日和重大节日都会收到一份大礼包,患病住院、至亲亡故公司也会前往慰问、吊唁。各式运动比赛也丰富了职工们的业余生活。”

“适应越南人活跃、不爱受约束的个性,企业也营造了一种宽松的氛围,建立与越南籍员工的和谐互信关系。”张奎大力支持员工代表大会和工会的种种举措,他也发现越来越多的越南籍员工已经把“我们百隆”挂在嘴边。

张奎表示,百隆(越南)有限公司计划用5至8年时间实现本地化,包括生产经营的本地化、技术人才、管理人才的本地化和组织管理形式的本地化。“融入当地的社会文化,才能实现长久发展。”张奎说。

### 龙游公路:路域整治靓化环境



春运临近,龙游县公路管理局针对公路范围内私拉广告横幅、非公路标志标牌、摆摊设点贩卖水果,以及立交桥立柱“牛皮癣”等影响通行安全和路域环境的行为,组织路政、养护人员进行全面清理,还公路“畅、美、舒、安”的通行环境。图为1月8日,320国道圩塘立交桥梁路段,养护人员对清理“牛皮癣”后的立交桥立柱进行全面清洗。

胡跃文、王建援 摄

### 交行绿色贷款支持杭城污水处理

日前,交通银行浙江省分行副行长俞益平会见了杭州市水务集团董事长叶浚平,经过交谈,对今后加强交行与水务集团的深入合作达成一致意见。2017年12月28日,交通银行杭州庆春路支行成功发放贷款2000万元,该笔授信主要用于支持杭州市污水处理项目建设,属于支持民生项目的绿色贷款。该项目不仅成为杭州地区五水治理的关键组成部分,还为亚运会在杭州的成功召开作出了贡献。交通银行也成为了杭州水务集团的首家贷款提用行。

包史聪

### 桐乡供电:寒冬里的“光伏热”

“黄大婶,你家的光伏板从现在开始就正式发电了,中午你都可以用自家的电煮饭。”1月12日上午,国网桐乡市供电公司乌镇供电所工作人员来到乌镇浮澜桥村黄贺卿家中,安装光伏电表,送去并网服务。

黄贺卿家是一幢三层的房屋,白墙黑瓦,光伏板在阳光的照耀下闪闪发光。据了解,她家屋顶上总共安装了30块光伏板,装机容量达8.1千瓦,在居民分布式光伏中也算得上是“大户”。“平时,那么大的屋子就我和老头子两个人住,一个月电费平均五六十元左右。”黄大婶介绍说,“现在用这个光伏发电,听说不仅环保,用不完的还可以卖给供电公司,一举两得。”

根据黄大婶家的情况,工作人员为她算了一笔经济账,更是让她乐开了花。往常她家一年要用电1000多度,电费大概700元左右,现在8.1千瓦的光伏板,按照桐乡地区年平均日照时间1200小时,一年下来大概可以发电9000多度。除了自用部分外,还有将近8000度电可以卖给供电部门,按当前的上网电价每千瓦时为0.4153元,发电补贴为每千瓦时0.52元折算,只需要让屋顶的光伏板每年晒晒太阳,一年下来就可以净赚8000多元。

“去年开始,申请光伏的居民越来越多。”乌镇供电所副所长金伟强向笔者介绍说,为了让居民更快、更早地享受到光伏所带来的好处,供电所专门

开辟绿色通道,在收到用户并网申请后立即组织现场查勘编制供电服务方案,安排工作人员上门了解用户需求,监督光伏企业施工进度,第一时间安排并网验收通电。

近几年来,居民光伏发电在桐乡地区掀起热潮,截至目前,全市已有3904户人家进行光伏安装,居民光伏发电装机容量达到26160千瓦。为了积极服务“光伏经济”的发展,桐乡公司更是结合日常工作,对部分老旧小区进行线路、台区改造,不仅满足了日益增长的用电需求,更是提高了区域供电能力和电网运行的稳定性,让老百姓们在瑟瑟寒冬中感受到了阵阵暖意。

王海燕 金伟强