

## 你上线 我答疑

### 绍兴市总工会启动网上法律援助

**本报讯 记者胡翀 通讯员钱钢报道** 日前,绍兴市总工会举行网上法律援助启动仪式,聘请浙江泽大(绍兴)律师事务所俞友根等5位律师为网上法律援助律师,24小时在线为职工群众提供法律咨询、解答。同时,每周在网上进行法律知识宣传和解读。

启动仪式上,绍兴市总工会副主席赵建军代表绍兴市总工会与浙江泽大(绍兴)律师事務所签订了合作协议。绍兴市总工会副主席陈光祥为浙江泽大(绍兴)律师事務所颁发了聘书。

据悉,绍兴市总工会此前已相继聘请了相关法律专家每周定期

## 你发声 我倾听

### 嘉兴南湖工会广征工会发展金点子

**本报讯 记者阮向民报道** “组织片区企业互动,共同探讨工会工作中遇到的问题”“实现招聘信息共享,为外来打工者提供方便”“开展职工联谊会,增进职工之间感情”……新年伊始,一场“我是工会一份子,我为工会发展献一计”职工意见建议征集活动在嘉兴南湖工会全面展开。你发声,我倾听,南湖工会广征工会发展金点子。

据悉,这项活动开展以来,南湖工会微信公众号后台已累计收到职工意见建议750余条,各镇、街道、企业工会也全面发动,金点子、好想法纷纷向“娘家人”涌来。在荣泰电公司,工会通过班组长落实制,将征求意见表发到每名职工手里。南湖新区(东栅街道)总工会则利用

## 你上课 我买单

### 宁波镇海区总送出迎新年“六大礼包”

**本报讯 通讯员俞仲倪、陆珊宁报道** 日前,在宁波镇海区职工文化活动中心舞蹈室,20名来自各行各业的女职工在老师的带领下,伴着轻柔乐曲,在宁静平和的气氛里,一起感受瑜伽的魅力和乐趣。

新年伊始,镇海区总工会为丰富全区职工精神文化生活,精心组织策划了“迎新年”主题系列活动,设“喜迎新年·畅玩到底”、“学思践悟十九大·共筑中国

点赞·娘家人

## 余姚市总工会启动新年第一项实事工程

# 量身定制困难职工帮扶方案

**本报讯 记者阮向民 通讯员滕剑明报道** “100名脱困职工名单已经排摸出来了,目前正抓紧与当地党委政府对接,制订一对一脱困方案。”余姚市总工会职工服务中心负责人介绍说。余姚市总工会新年第一项实事工程,关键词是精准扶贫。

帮扶困难职工是工会的职责之一。为了实现“到2020年实现困难职工同步迈入小康社会”这一目标,余姚市总工会把满足职工群众对美好生活的向往作为工会的使命和担当,对全市476户建档困难职工家庭100%入户调查,在全面细致摸清困难职工家庭致困原因和困难程度等情况的基础上,分类制定帮扶措施,实现动态化管理,为实施精准帮扶提供第一手资料。根据不同的致困原因,有针对性地进行帮扶。比如职工患病的,纳入医保制度,政府医疗救助和职工互助保障计划,工会每年根据实际情况予以大病救助;针对子女上学困难的,以助学救助为主;针对遭受意外灾害的,推动纳入政府灾害救助,工会予以临时帮扶救助,解决当前困难;针对因就企业生产经营不正常转岗的困难职工,工会通过技能培训,推动创业就业。在具体帮扶中,余姚市总工会将节日期间集中“送温暖”与常年帮扶相结合,使困难职工家庭基本生活有保障、子女就学不用愁、逢年过节有改善。

余姚市总工会还将常规的困难补助延伸到医疗救助、优惠服务和法律援助等领域,对遇到特殊困难的职工开展跟踪帮扶,切实提高帮扶工作的针对性和实效性。泗门镇某企业员工干某患病花费了10余万元医疗费用,减去按规定报销部分,还有3万多元需要自费。根据其实际情况,市总工会先后两次发放医疗救助金共计1万元,并根据实际情况两年分别给予各2000元的生活补助。余姚市困难职工符女士的两个孩子考上了大学,市总工会了解情况后,第一时间为孩子申请了“金秋助学”延续资助,提供每人每年3000元学费,外加2000元生活救助,帮助符女士一家克服了暂时困难,圆了两个孩子的求学梦。自2017年开始,余姚市总工会分类制定帮扶措施,开展精准化扶贫解困模式,已实现了年度“百名困难职工脱困”目标,让105名困难职工脱离了贫困线。

与此同时,余姚市总工会还积极引导困难职工克服“等、靠、要”思想,将单纯经济救助的“输血式”帮扶转向就业创业的“造血式”帮扶,做好就业创业扶助文章。各级工会发挥与职业介绍所联系广泛的优势,多渠道为困难

■通讯员王钰哲

寒冬里,杭城有一股春风让人感觉格外温暖。

杭州开展以“社会各界送温暖、困难群众沐春风”为主题的“春风行动”,今年已是第18年。

参与“春风行动”,回馈社会,是许多杭州企业践行社会责任的体现,更是一年又一年的爱心传承。杭州娃哈哈集团有限公司今年继续出资1000万元,杭州实业投资集团有限公司今年继续向“春风行动”捐款500万元,阿里巴巴(中国)有限公司捐款500万元,杭州汽轮集团有限公司捐款200万元……

众人拾柴火焰高,在位于上城区岳王路3-5号的杭州市总工会职工服务中心的“春风行动”捐款点,一位又一位爱心人士前来向“春风行动”捐款,让人倍感温馨。

在送春风的队伍中,有许多“老面孔”。

脱困反哺的爱心代表席传喜又来了,上周五,“春风行动”启动后的第一天,席传喜一早就到了捐款点,今年他又向“春风行动”捐款2万元。

爱心市民俞捷从2013年第一次参加“春风行动”开始,连续每年都向“春风行动”捐款,今年“春风行动”刚开始,俞捷就向“春

风行动”捐款2万元,献出了自己的一份爱心。

“春风行动”的老朋友莫坚敏来了,这是他连续第9次为“春风行动”献上自己的爱心。在今年“春风行动”动员大会当天,他便送来了2500元捐款。“响应市委市政府的号召帮助困难群众是全社会的责任,我尽自己的一点能力,感到很高兴,我会一直坚持下去的。”莫坚敏说。

除了他们,还有许多不愿署名的热心市民。“杭人”“嘉慈”这些名字背后,都是一位又一位热心市民的无私奉献。

今年,在“春风行动”捐款点,有两位身穿蓝马甲的工会志愿者

面带笑容地为前来捐款的爱心人士做指引服务。她们是杭义集团股份有限公司原工会主席贺玲和中国重汽集团杭州发动机有限公司原工会办公室主任、女职委主任吴静。

她们告诉笔者,以前她们除了自己为“春风行动”捐款,每年还会带着企业职工的爱心来为“春风行动”捐款,现在退休了,但一到新年,心里最牵挂的还是“春风行动”。捐款次数多了,她们都知道“春风行动”启动后的高峰时期捐款人数多、工作量大,当她们上周通过报刊了解到新年“春风行动”启动后,就第一时间和市总工会职工服务中心联系,希望通

过自己身体力行,为“春风行动”继续奉献爱心。

“我们干了一辈子工会事业,现在退休了,就想着能不能为‘春风行动’做点事情,继续我们对工会工作的热爱,传递一点正能量,献一点爱心。”贺玲去年被评为杭州市优秀工会工作者,她当即就把1000元奖金捐给了“春风行动”,今年她又向“春风行动”捐款2000元。家住闲林的她虽然每天都要在路上往返两个小时,但她表示将坚守这份爱心,让“春风行动”这温暖人心的火焰越烧越旺。

据统计,截至1月17日中午12点,2018年“春风行动”首周累计募集捐款总额达2470.4363万元。

观点·新语境

## 从“实事”看“实是”

■阮向民

“实事”和“实是”,看似两个绕口令般的词语,其实两者是以因果关系相互依存的。“实事”,顾名思义,指的是从群众诉求出发收集梳理后有待解决的事情;“实是”,指的是解决这些问题的措施、办法。前者坚持的是问题导向,而后者则是解题之匙。

岁末年初,各地工会组织陆续对上年度实事项目的完成情况作出盘点和总结,并着手开展新一轮职工实事项目的梳理和承诺。以宁波为例,去年市总工会向职工群众承诺办好十件实事,内容涉及帮困扶贫、完善职工生产生活保障、强化普惠力度等诸多方面,具体项目从职工群众关心的细微之处入手,比如“示范职工食堂”、“五好职工宿舍”建设,这些“实事”通过有针对性的“实是”,让职工群众真真切切有一种看得见、摸得着的获得感。余姚市总工会新年启动的第一件实事项目是精准帮扶,从“实是”的角度,制订了量身定制的方案,题目找得人性化,功课做得有效率。

实事项目本身坚持的就是问题导向,所以我们也必要从问题导向来看待实事。一些地方工会年初信誓

旦旦向职工许下实事承诺,到了年底,却没了下文。原因在哪?或许就在于当初的承诺有些好高骛远,超出工会所掌握的资源、所拥有的能力了,最终的结果只能是纸上谈兵,不了了之。更多的情况是,承诺的实事项目空洞虚幻,笼而统之地把“维权”、“帮扶”作为实事承诺,没有具体的项目,自然也没有落地的措施。比如“帮扶”,作为实事承诺之后,到了年底列出一组慰问了多少困难职工、花费了多少资金,就算是兑现“帮扶”承诺了。把工会常规性的“四季歌”当作“实事”,当然也就失去了探索“实是”的动力和作为。这样的“实事”,进入了一个为承诺而承诺的形式主义套路。

十九大报告指出,“多谋民生之利,多解民生之忧”;提出“在发展中补齐民生短板”,“实事”通过有针对性的“实是”,让职工群众真真切切有一种看得见、摸得着的获得感。余姚市总工会新年启动的第一件实事项目是精准帮扶,从“实是”的角度,制订了量身定制的方案,题目找得人性化,功课做得有效率。

实事项目本身坚持的就是问题导向,所以我们也必要从问题导向来看待实事。一些地方工会年初信誓

## 公共服务场所建起“妈咪小屋”



热水淋浴器、小冰箱、饮水机……置身绍兴柯桥万达广场二楼的“妈咪小屋”,看着粉嫩嫩的布置,以及各种需要用到的设施,宝妈们,是不是心情大好?

在过去,宝妈在公共场所哺乳、换尿布时,很容易遇到各种尴尬。去年以来,绍兴柯桥总工会、区总工会等部门联合出台多项措施,母婴设施建设初见成效。截至目前,绍兴第二医院、绍兴市中心医院、柯桥区妇女儿童活动中心、柯桥

区客运中心等公共服务窗口建成的20余家“妈咪小屋”投入使用。

走进位于万达广场的“妈咪小屋”。只见这个将近10平方米的母婴场所,各种设施齐全,室内配备绿植及软装,整个母婴设施充满温馨的舒适感。万达广场工会主席范红燕表示,希望这个“温馨小屋”能真正帮到单位女员工以及女顾客们,让所有女性更能体面地做妈妈。

通讯员钟伟、叶红 摄影报道

## 拍卖公告

受浙江省浙商资产管理有限公司委托,定于2018年1月29日上午11时在诸暨市暨东路58号行政服务中心大楼四楼3号开标室公开拍卖浙江林业有限公司1户债权资产项目,为了使拍卖顺利进行,现将有关规定公告如下:

一、浙江省浙商资产管理有限公司所有的浙江林业有限公司壹户债权资产项目(浦发银行杭州分行2017三季度资产包)【该债权本金人民币9882.53万元,利息人民币102.35万元(暂计至2017年8月10日)】。上述债权情况仅供参考,具体以转让时实际情况为准。起拍价人民币6376万元,本次拍卖设有保留价。

二、有意竞买者须在2018年1月26日15时前向拍卖人指定账户(收款人名称:浙江国际商品拍卖中心有限责任公司;开户行:市建行高新支行;账号:33001616735050013345)缴纳参拍保证金人民币640万元,并凭有效证件办理报名手续。参拍保证金须在报名截止前到达指定账户有效(不计息)。

特别提示:根据有关规定,下列人员属于禁止购买不

## 中新电力:感知智慧电力 智享未来生活



在电力行业的专业优势,建立中新科技智慧展厅,并被评为萧山区科普教育基地,面向社会开展电力科教宣传。

日前,萧山区市民来到浙江中新电力发展集团有限公司科技分公司智慧展厅,了解智能电力发展前沿动态、新技术应用、新能源开发、智能家居等科技成果。据了解,浙江中新电力依靠

## 衢江农商行设定客户经理办贷时限

近日,衢江农商行为了提高客户经理工作效率,提升该行的服务效能和品牌,针对客户经理贷款办理时限作出了新的规定。

据悉,该行对自然人新增贷款规定自受理之日起两个工作日内办理完毕;对新增企业贷款自受理之日起五个工作日内办理完毕;对新增抵押贷款,因涉及到抵押登记时间,规定按不同贷款对象办理时限,延迟一个工作日办理完毕;同时承诺对已签订循环合同的贷款必须随到随办,客户经理不仅要加强宣传,还要引导客户通过自助设备,手机银行及时快速成功发放。该行不仅重视新增贷款的办理时限,更对还后续贷款以30万元为分界点,分别根据贷款金额及审批权限设定了合理又便捷的办理时限。从客户经理受理贷款到支行审核再到总行信贷管理部门审查,环环相扣,紧密配合,一路绿色通道,从服务细节上为客户提供最优化的操作程序。

程小芬 戴秀英