网络消费热点成槽点:

单车退费难 旅游平台捆绑搭售

据人民日报 日前,中消协联合人民网舆情数据中心发布了《2017年十大消费维权舆情热点》,其中与互联网相关的热点话题占据7席。从单车企业退场引发用户“退费难”到“厕所外卖”屡被曝光,从网约车“任性加价”到在线旅游平台捆绑搭售机票,这些近年来最流行、最热捧的网络消费体验赫然在列,成为消费投诉的重灾区。

热点何以成槽点?这几年,每当互联网行业出现一种新颖的网络消费体验,时常能带火一个领域,带热一批话题。伴随着平台纷纷入场、资本蜂拥而至,辅之以高额补贴、新鲜玩法等商业噱头,用户流量往往刷出新高。然而,短期内飙升的热度令人欣喜,却也容易掩盖相应产品在技术、模式、内容及管理等方面存在的问题和短板。

一个网络消费热点的形成,意味着规模可观的用户沉淀,代表着对资本市场的巨大吸引,或许能在初期带火一个消费领域。然而这种热捧来时汹汹又去时匆匆,当问题显露,一些企业难免“引火烧身”,难以全身而退。以共享单车为例,去年以来,已有6家共享单车企业陷入经营困境,造成用户押金损失超过10亿元,整个行业也从最初的快速崛起逐渐进入到相对稳定的自我调整阶段。究其原因在于当行业热度飙升时,一些单车经营企业也随之“头脑发热”,导致对资金链建设、押金监管等薄弱环节“过分自信”,甚至游走在违规经营边缘。

“德不配位,必有灾殃。”在一些网络消费新鲜事物产生初期,技术条件有待完善、盈利模式尚未明确、监管治理相对滞后,市场对新鲜事物的过热追捧就可能成为“致命的诱惑”,不仅透支着行业发展和创新升级的生命力,还令逐利者铤而走险触及经营红线,最后往往是用户为市场“一时发热”埋单。

也应该看到,不是所有的热点都会沦落为槽点。我们正在经历和面对的种种行业乱象,也是网络消费飞速发展带来的众多产物之一。“成长的烦恼”并非顽症,只要规范及时、监管得当,企业和平台做优了产品、做精了服务、做全了保障,槽点也可能成为新的亮点。

因此,在新的网络消费惊艳登场时,除了给予应有的关注,适时地泼一盆冷水也并非坏事。在互联网创新脚步不断加快的今天,人们对于新生事物的天然好感不曾改变。如果不能阻绝注意力经济对新事物的热衷与执迷,那么保有必要的警惕和敏感或许更具可行性和现实意义。

对于监管者而言,这种警惕并非是要抑制甚至扼杀互联网领域的创新基因,而是适度包容行业成长初期可能出现的不足,对迷茫者指示方向,对无力者给予支持,对踩线者和越轨者施以惩戒。

而对于互联网企业和平台而言,不仅需要明确规范、坚守底线,更需要专注于产品与服务质量,着眼于满足用户实实在在的痛点需求,从产品经营、服务保障、防范风险等多个方面培育起与市场热度相匹配的综合实力,这样才能在瞬息万变的行业大潮中跑得快、站得稳、行得远。

做好理财规划

一生有六次机遇和财富零距离

■任开兵

人的一生,从经济独立开始,就要进行有计划地理财。根据人生各个阶段的不同生活状况,我们如何在有效规避理财风险的同时,做好人生各个时期的理财计划呢?

单身期

理财重点:该时期要为未来家庭积累资金,理财重点是要努力工作,打好基础。也可拿出部分储蓄进行高风险投资,目的是学习投资经验。另外,由于此时负担较轻,年轻人的保费又相对较低,可为自己买点人寿保险,减少因意外导致收入减少或负担加重。

投资建议:可将积蓄的60%用于投资风险大、长期回报高的股票、基金等金融品种;20%选择定期储蓄;10%购买保险;10%存为活期储蓄,以备不时之需。

家庭形成期

理财重点:这一时期是家庭消费的高峰期。虽然经济收入有所增加,生活趋于稳定,但家庭的基本生活用品还是比较简单。为了提高生活质量,往往需要支付较大的家庭建设费用,如购买一些较高档的生活用品、每月还购房贷款等。此阶段的理财重点应放在合理安排家庭建设的费用支出上,稍有积累后,可以选择一些比较激进的理财工具,如偏股型基金及股票等,以期获得更高的回报。

投资建议:可将积累资金的50%投资于股票或成长型基金;35%投资于债券和保险;15%留作活期储蓄。

子女大学教育期

理财重点:这一阶段子女的教育费用和生活费用猛增。对于已积累一定财富的家庭来说,不会感到困难。因此,可继续发展投资事业,创造更多财富。而那些仍未富裕起来的家庭,通常负担较重,应把子女教育费用和生活费用作为理财重点,确保子女顺利完成学业。

投资建议:将积蓄资金的40%用于股票或成长型基金的投资,但要注意严格控制风险;40%用于银行存款或国债,以应付子女的教育费用;10%用于保险;10%作为家庭备用。

家庭成长期

理财重点:家庭的最大开支是子女教育费用和保健医疗费等,但随着子女的自理能力增强,父母可以根据经验在投资方面适当进行创业,如进行风险投资等。购买保险应偏重于教育基金、父母自身保障等。

投资建议:可将资本的30%投资于房产,以获得长期稳定的回报;40%投资股票、外汇或期货;20%投资银行定期存款或债券及保险;10%是活期储蓄,以备家庭急用。

家庭成熟期

理财重点:这期间由于自己的工作能力、经济状况都已达最佳,加上子女开始独立,家庭负担逐渐减轻,因此适合积累财富,理财重点应侧重于扩大投资。在选择投资工具时,不宜过多选择风险投资方式。此外,要存储一笔养老金,并且这笔钱是雷打不动的。保险是较稳健的投资工具之一,虽然回报偏低,但有利于累积养老金和资产保全。

投资建议:将可投资资本的50%用于股票或同类基金;40%用于定期存款、债券及保险;10%用于活期储蓄。随着退休年龄接近,用于风险投资的比例应逐渐减少。在保险需求上,应逐渐偏重于养老、健康、重大疾病险。

退休以后

理财重点:应以安度晚年为目的,投资和花费通常都比较保守,身体和精神健康最重要。在这时期最好不要进行新的投资,尤其不能再进行风险投资。

投资建议:将可投资资本的10%用于股票或股票型基金;50%投资于定期储蓄或债券;40%进行活期储蓄。对于资产比较丰厚的家庭,可采用合法节税手段,把财产有效地交给下一代。

人民币汇率今年以来累计上涨1.2%

■傅苏颖

专家称全年将呈“微笑曲线”走势在人民币春季上涨攻势升破6.4后,人民币汇率会处于基本稳定态势,二季度、三季度有调整压力,四季度升值预期会再起。

据悉,1月16日,人民币对美元汇率中间价报6.4372,为2015年12月14日以来的新高,较年初上涨1.2%。对此,中国银行国际金融研究所外汇研究员王有鑫日前对《证券日报》记者表示,这说明人民币汇率仍有升值潜力。

苏宁金融研究院宏观经济研究中心主任黄志龙表示,近期,人民币对美元汇率强势升值主要的原因仍然是美元指数持续不断地回落。加上最近一段时间央行调整了逆周期因子在人民币汇率中间价中的作用,因此人民币对美元汇率受到美元指数波动的影响更大。不过,中国人民大学教授、财政金融学院副院长赵锡军表示,虽然短期内人民币汇率仍有上升空间,但空间有限。

王有鑫认为,2018年人民币汇率小幅升值概率较大,但全年不同时点会有所差异,在人民币春季上涨攻势升破6.4后,人民币汇率会处于基本稳定态势,二季度、三季度有调整压力,四季度升值预期会再起。全年将呈微笑曲线走势,两头高中间低。主要是考虑到欧元区可能会在四季度加息。

黄志龙也认为,“今年美元指数可能会延续当前较为疲软的态势,特别是欧元区经济持续强劲,将对美元指数形成一定的打压态势,相应地,人民币对美元汇率也将稳中趋强。当然,也不排除美元指数有阶段性小幅回升的需要,但仍无法改变美元震荡走弱的态势。”

湖州吴兴打造“整体阳光厨房”

这块液晶显示屏是“整体阳光厨房”的一部分,也是湖州市“阳光厨房”建设过程中的一种新尝试。

■孙建新、吴市轩

日前,在湖州市中心城区的湖州东吴银泰城一家海鲜自助餐厅就餐的刘女士发现,该餐厅门口竖起了一块液晶显示屏。通过显示屏的“直播”,自助餐厅后厨及店堂内工作人员烹饪和配制食材的一举一动,消费者未进店门就看得清清楚楚。笔者近日从湖州市中心城区辖区的吴兴区市场监管局获悉,刘女士看到的这块液晶显示屏就是湖州市首次推出的“整体阳光厨房”的一部分。

据吴兴区市场监管局餐饮服务监管科一位工作人员介绍,“阳光厨房”即通过视频直播或透明设计的方式,向消费者展示餐饮单位食品制作加工过程,让消费者直观地了解厨房管理情况,督促餐饮单位规范操作,保障食品安全。自2017年以来,区市场监管局进一步加大“阳光厨房”工程推进力度,在学校食堂“全覆盖”、大型餐饮单位“重点推”的基础上,向大型商业综合体进行创新延伸,以湖州东吴银泰城为试点,推动该综合体中的42家餐饮商户整体完成了“阳光厨房”升级改造,将其打造成为全市首个规模最大、覆盖最全的食品安全“阳光厨房”管理样板。

“我们根据不同的餐饮业态和布局状况,指导各餐饮单位确定最为合适的改造方案,最终完成采取玻璃隔断形式的‘透明厨房’4家、采取视频直播监控形式的‘阳光厨房’8家,既节约了企业的投入成本,又提升了创建的时间效率。”湖州东吴银泰城管理方一位负责人告诉笔者。“我们还与文明城市创建相结合,充分运用‘阳光厨房’视频系统对许可信息、监管信息、抽检信息等予以公示,对文明用餐等相关内容进行宣传,形成浓厚的食品安全氛围。”东吴银泰城的这位负责人又说。

据悉,2017年以来,吴兴区市场监管局积极与湖州东吴银泰城管理方主动对接,将政府主导的推动“阳光厨房”创建工作化为企业提高自身管理水平、提升档次定位的内在动力。“整体阳光厨房”创建得到了企业管理方的大力支持,在前期规划、改造推进、竣工查验等阶段均由该局和企业工作人员共同参与。同时,开展了一系列食品安全管理员和从业人员全员培训,全面系统地讲解餐饮行业食品安全现状、法律法规、管理要求、操作规范等内容,强化从业人员的责任意识,提高管理者、普通员工对“阳光厨房”的认知度和认同度,并通过媒体向消费者广泛宣传,让消费者了解“阳光厨房”工程的内容、意义和目标,以消费者监督倒逼餐饮单位自觉遵照食品安全操作规范加工食品,达到有能力、有底气,敢于将食品加工全过程“亮化”,接受社会全程监督。

与此同时,吴兴区市场监管局与餐饮服务食品安全量化分级管理工作相结合,将可视化的“阳光厨房”建设和日常执行情况纳入动态检查评定,对餐饮单位进行更细化、更严格的动态等级评定。

“下一步,我们将在持续提升和完善湖州东吴银泰城‘阳光厨房’整体创建试点的基础上,总结成功经验,并向其他大型商业综合体和餐饮行业集中区域进行推广,带动全区餐饮服务食品安全水平的提升。”该局一位分管领导介绍说。

电焊机电死母猪 江山消保委调处赔万元

■应洪仁

新年伊始,江山市消保委办结一起经司法确认的消费投诉万元案,这也是该市今年首例通过诉调对接办结的消费纠纷大案。

去年12月11日,刘师傅向江山市消保委虎山分会投诉称,5月31日,其到市区某经营部购买电焊机一台,价格270元及部分电焊作业配件线等价格102元,合计货款372元。当年6月5日,在其养猪场中焊接铁猪圈作业时,该台电焊机出现漏电质量问题,当场使多头母猪触电受伤,先后死亡4头母猪,造成较大的经济损失。找商家多次协商未达成和解,请求帮助调处。虎山分会受理投诉后,依据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国侵权责任法》有关条款规定,尊重事实,依法合理,先后组织双方当事人进行多次调解,1月16日,双方当事人最终达成调解协议:刘师傅一次性获赔偿计人民币1.2万元,退还货款计372元,上述款项合计12372元。

当日,双方向江山市人民法院申请司法确认,经法院审查符合司法确认调解协议的法定条件,向当事人分别出具【(2018)浙0881民特20号】《民事裁定书》。经司法确认的消费调解案件,一方当事人拒绝履行或者未全部履行的,对方当事人可以向人民法院申请执行。

热点城市房价总体平稳

今年调控基调不变

■梁敏

2017年12月份数据显示,热点城市新房价格总体稳定,包括北京、深圳在内的多数城市房价已经低于一年前的价格水平。

新年伊始,南京、成都、武汉、郑州等多个二线省会城市接连出台人才购房优惠新政,引发市场对政策松绑的猜测。不过,住建部随即重申,调控松绑系误读,坚持房地产调控目标毫不动摇。

多数热点城市房价低于一年前

国家统计局日前公布数据显示,2017年12月份,15个热点城市中,4个城市新建商品住宅价格环比下降,北京、杭州和合肥3个城市持平。从同比看,北京、无锡、南京、杭州、合肥、福州、郑州、深圳、成都等9个城市新建商品住宅价格已经低于一年前的水平。

国家统计局城市司高级统计师刘建伟解读称,去年12月份,“分类调控、因城施策”房地产市场调控政策效果继续显现,70个大中城市中15个热点城市新建商品住宅环比价格均在平稳区间内变动,房地产市场总体继续保持稳定。

易居研究院研究员赖勤也表示,总体来看,楼市已经告别了快速上涨的阶段。调控政策整体偏严厉,叠加个人房贷利率上浮为代表的信贷收紧,预计今年房价增幅将继续保持在合理区间。

尽管总体稳定,但去年12月份二三线城市房价指数环比涨幅都有小幅反弹的现象,尤其是二线城市新房同比涨幅明显扩大。

统计局数据显示,去年12月份,二线城市新建商品住宅价格同比涨幅比上月扩大0.4个百分点,环比涨幅则略微扩大0.1个百分点至0.6%。

交行金融研究中心高级研究员夏丹表示,部分城市房价涨幅扩大,从侧面反映楼市供需双方动能仍在,并非一蹶不振。

国家统计局日前还公布了诸多房地产指标。数据显示,去年全年全国房地产开发投资同比增长7%。国务院发展研究中心研究员张立群在接受上证报记者采访时表示,去年以来房地产投资保持恢复性增长,目前投资转稳的态势已经形成。“目前房企拿地积极、资金周转循环情况较好、库存显著下降,预计今年房地产投资还会保持平稳,不会出现明显滑坡。”

夏丹也认为,成交降速和资金收紧会对后续开发形成制约,但新开工和土地成交增速不低将使房地产投资增速不会大幅下滑,今年或还能实现5%以内的正增长。

楼市调控基调不会变

近日,住建部重申,南京、成都等地调控松绑系误读,我国坚持房地产调控目标毫不动摇。今年将严格落实各项调控政策措施,严厉打击各类违法违规行为,坚决遏制投机炒房,进一步落实地方主体责任,确保房地产市场稳定。

在调控基调延续的同时,长效机制也在继续推进。国土资源部部长姜大明日前表示,我国将研究制定权属不变、符合规划条件下,非房地产企业依法取得使用权的土地作为住宅用地的办法,深化利用农村集体经营性建设用地建设租赁住房试点,推动建立多主体供应、多渠道保障租购并举的住房制度,让全体人民住有所居。政府将不再是居住用地唯一提供者。

夏丹对此表示,这一表态将有利于盘活企业手中的存量土地,有利于推动农村土地制度改革,促进宅基地入市。

但她强调,未来还需要更具体的方案出台,“转为住宅用地”很可能是作为租赁用地,商品房用地供应仍由政府主导。

永康公路:备战春运检修忙

为应对春运期间雨雪、冰冻天气,永康市交通公路管理部门组织专业机修与机驾人员,对公路抢险应急中心的装载机、挖掘机、融雪车、发电机、工程车等20多台(套)的大中型机具,以及小型机具进行逐一保养检修。到1月19日止,抢排险机具已全部检修保养完毕,使之处于良好的应战状态,确保春运期间道路安全畅通。

林加强 丰慧莹

拍卖公告

受委托,本公司将于2018年2月2日上午10时在杭州市西湖大道239号耀江广厦B座6楼举行拍卖会。

一、拍卖标的:报废物资一批,整体拍卖。保证金5万元。

二、2月1日前实地展示,有意者于2月1日16时前携有效证件办理报名手续并交纳保证金。

三、联系电话:13588310731周小姐。

四、工商监督电话:87827155。

本公司将于2018年2月2日8时起至2018年2月2日14时止(延时的除外)在淘宝网资产处置平台(网址:http://zc.paimai.taobao.com)公开拍卖报废物资一批,保证金4000元。2月1日前实地展示。意向竞买人登陆淘宝网资产处置平台办理报名手续。

浙江一通拍卖有限公司
2018年1月25日

G15W常台高速沽渚枢纽主线1#桥(嘉向)施工告示

为保证高速公路桥梁稳定、安全、高效运营需要,2018年1月30日9点至16点(如遇雨雪天顺延)在G15w常台高速沽渚枢纽主线1#桥(嘉向)进行桥梁荷载试验,届时封闭上海、嘉兴方向车道,采取借道施工作业,借道距离约2公里(K195+600–K193+600)。

届时上述路段在车流高峰时段易产生排队拥堵现象,同时将采取相关收费站入口关闭、主线分流等措施,建议司机朋友从临近收费站下高速进行绕行或请提前合理选择行车路线,及时留意电台(FM93、FM94.1、智慧高速微信微博)、高速公路沿线可变情报板、标志牌的信息指引或拨打12122服务电话咨询。

施工带来通行不便,敬请谅解。

绍兴市嘉绍跨江大桥南接线投资有限公司
2018年1月25日

金华智驾科技有限公司减资公告

金华智驾科技有限公司(统一社会信用代码91330701MA28QB–GM1P)经股东会(出资人)决定:本公司注册资本从300万元减至100万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。

金华智驾科技有限公司

杭州临安瑞尔教育咨询有限公司减资公告

经本公司股东会决定,本公司认缴注册资本从100万元人民币减至50万元人民币。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。

杭州临安瑞尔教育咨询有限公司

常弘昱遗失杭州万溢置业有限公司开具的发票1份,发票代码3300143350,发票号码01119936,金额157388元,声明作废。

富阳市富春街道袁氏粉煤灰经营部不慎遗失财务专用章一枚,声明作废。

温州艺辉化妆品工作室遗失温州市鹿城区工商行政管理局2003年03月31日核发的注册号3303022002791的营业执照正副本,税务登记证正副本,税号330302743454425声明作废。
金华市凯天商贸有限公司遗失公章一枚,声明作废。
中国人民财产保险股份有限公司宁波市分公司,非车险通用全打保单(AEOTHA2013Z00),印刷号:33021700011509–11510,共2份,现已遗失,声明作废。
杭州都美酒业有限公司遗失购票本一本,税号:91330185341903224L,声明作废。
注销公告:宁波市奉化区博思文教育咨询有限公司经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。特此公告
注销公告:宁波迈高文化传播有限公司经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。特此公告
陶国芹不慎遗失《浙江省高级专业技术资格证书》,性别:女,级别:副主任护师,专业:外科护理,编号:G3300184462,声明作废。
金华晓舟商贸有限公司遗失公章一枚,声明作废。
浙江宽泰泰电器有限公司遗失2017年4月25日核发的营业执照正、副本,代码:91330901MA28KG924D;遗失公章、财务章、法人章(邵云娣)各一枚,声明作废。
减资公告:宁波风睿健身有限公司根据公司股东会决议,将注册资本由500万元人民币减到100万元人民币,并按有关规定办理工商减资手续。特此公告
减资公告:宁波万物一体文化传播有限公司根据公司股东决定,将注册资本由100万元人民币减到9万元人民币,并按有关规定办理工商减资手续。特此公告

杭州富阳优沃贸易有限公司遗失由杭州市富阳区市场监督管理局2016年08月30日核发的统一社会信用代码91330183096539587P(1/1)的营业执照副本,声明作废。
本公司(浙江神龙安全器材有限公司,统一社会信用代码91330000738432440 6(1/1))不慎遗失由浙江省工商行政管理局2016年03月22日核发的营业执照副本,声明作废。
富阳紫楹铁皮石斛专业合作社不慎遗失企业公章、财务专用章各一枚,声明作废。

杭州浙图贸易有限公司遗失两张浙江增值税普通发票:发票号码:07377718,发票代码3300142620;发票号码:05037263,发票代码3300162320。声明作废。