

宁波市总工会
与中国劳动关系学院全面合作
“工匠学院”推动
工匠培育驶入快车道

本报讯 通讯员崔盛杰 报道 近日,宁波市总工会与中国劳动关系学院达成全面合作框架协议,商定在宁波市职工发展中心合作筹建“中国劳动关系学院宁波工匠学院”,共同培育符合区域经济发展需求的高端技能型人才,打造全国工匠培育的示范基地。

近年来,宁波市总工会充分发挥工会“大学校”作用,出资设立“港城工匠发展基金”,成立“宁波职工发展中心”,建立“工匠智库”,全面启动“万名技师带高徒”和职业教育“工匠精神”培育提升工程,推出“港城工匠·智造未来”职工创新成果展先后接待时任中共中央政治局委员、国家副主席李源潮等中央省市各级领导和参观团队120余批,8万余人,取得较好的社会反响。

此次市总工会与中国劳动关系学院合作筹建“中国劳动关系学院宁波工匠学院”,有利于将宁波工会的实践经验、工作品牌、基础设施与高校的科研实力、创新能力更好地结合起来,建立实体化、系统化、长效化的地方工匠培育选树和工匠精神弘扬传播机制,为宁波建设“中国制造2025”试点示范城市、实现高质量发展提供坚实的人才支撑和技术保障。

安吉建立送温暖基金

每年基金收益近30万元关爱困难职工

本报讯 通讯员周建巨 记者何锐报道 “工会这样关心我家,我的心里非常感激!”从安吉县总工会领导手中接过慰问品,递铺街道困难职工方某对慰问组一行连声道谢。

今年,安吉县总工会春节送温暖工程共筹集资金50多万元,其中30万元是县总工会建立的317万“送温暖基金”的增值利息,这在湖州尚属首创。

据了解,为了减轻财政负担,2003年,安吉县总工会在全市首家建立“送温暖基金”,基金由政府财政资金、县总工会自筹资金、社会捐赠资金等组成,共筹集300多万元。建立安吉县总工会“送温暖基金”后,分别存入财政、国

有资本投资营运有限公司,每年增值收益近30万元,县总工会春节前用这笔资金给困难职工送温暖,使得每年春节慰问送温暖资金有了保障。

县总工会相关负责人介绍,“送温暖基金”已经建立10多年了,近年来,安吉每年用送温暖基金的利息收益近30万元,开展为困难职工春节慰问,既减轻了县财政资金的负担,又给困难职工雪中送炭。

目前,安吉县总工会按照省市总工会的统一部署,广泛开展对困难职工(外来务工人员)家庭、困难劳模(先进)家庭、困难工会干部家庭的节前慰问活动,为他们送去党和政府的关怀与工会组织的温暖。

返途旅途一路温暖一路情

宁海基层工会助外来务工人员幸福回家

■通讯员王頔、胡清辉、陈婧婷

距离春节只有半个月时间了,很多外来务工人员陆续踏上返乡旅途,希望早点回到家乡,与亲人们团聚。与此同时,宁海县各基层工会也四处奔忙。虽然气温降至冰点,但是在城乡的角角落落都洋溢着满满的关爱之意,温暖着外来务工人员们的心房。

包车返乡,一路轻松

尽管气温徘徊在0℃上下,但是在宁海县力洋镇卡依之有限公司门口却火红朝天——公司门口,30余辆开往不同省市的大巴车整装待发;1600余名外来务工人员从工作人员手中接过一笔现金,忙着将行李搬上大巴,和同事们话别……不约而同,他们的脸上都绽放着幸福的笑容。“是啊,不用去挤着

买票,也不用去火车站排队了。”“还上门来接我们,想都不敢想噢!”说到公司免费包车送回家,民工兄弟们都有讲不完的话。

据悉,力洋镇当地企业自行

为外来务工人员包车返乡这一举措

已经持续了多年,不但各企业自行

为职工包车,力洋镇当地政府领导

还会联动工会等部门自发为外来

职工返乡保驾护航。这次,力洋镇

卡依之公司为平安返乡打了头阵,

接下来如海静食品、国盛食品等各

企业将陆续启动包车护送外来工

返乡行动。

暖心举措

“七个一”铺就返乡温情路

“昨天,我们风雨同舟,荣辱与共;今天,我们众志成城,真情相依;明天,我们携手共进,再创辉煌……”这几天,天明山温泉山庄的

昔日挺身而出救人于危难 如今因病致贫社会献真情 “春风行动”温暖见义勇为困难人员

本报讯 记者洪茵婷 通讯员王钰哲报道 日前,杭州富阳区的陆顺昌收到一笔来自杭州市“春风行动”针对见义勇为困难家庭的救助金,给他困难的生活减轻了一分负担。

2012年6月18日,富阳普降暴雨。当天下午1时左右,宁女士驾驶中型面包车途经富阳市鹿山街道蒋村村时,因渠水猛涨,不慎落入渠

中。当时车内还有一名3岁小孩和一名妇女,因水压原因无法打开车门,情况十分危急。住在该渠附近的陆顺昌、陆德元兄弟两人闻声立即赶赴现场。不会游泳的陆顺昌毫不犹豫跳入水中,将小孩救出并递给陆德元后,又折返水中继续救人,此时面包车已飘出十几米远,并沉没水中。陆家兄弟毫不畏惧,在闻讯赶来的热

心居民的帮助下,用斧头敲破车窗玻璃,将宁女士她们成功救出。经医院检查,三人均无大碍。

陆顺昌、陆德元兄弟俩毫不畏惧、奋不顾身挽救他人生命的义举,在群众中传为佳话,他们也被评为杭州市见义勇为积极分子。然而近年来,陆顺昌因妻子患病花去大额医疗费用,家中还有两个孩子在上学,生活十

分困难。日前,杭州市春风办和市见义勇为基金会、市公安局有关负责人共同前往富阳,慰问了陆顺昌等见义勇为困难人员及家庭,向他们送上了慰问金和礼品,并送上了新春祝福。

据了解,自2016年出台《杭州市“春风行动”见义勇为困难家庭救助实施细则》起,每年春节期间,杭州市春风行动办公室、市总工会、市

见义勇为基金会将集中开展一次对历届市级以上见义勇为先进称号的困难人员及家庭的慰问活动。同时,进一步完善见义勇为困难家庭救助机制,获得历届市见义勇为基金会(及以上)见义勇为先进称号的人员及家庭发生生活困难时,按照三类不同救助标准给予一次性临时救助,不让英雄流血又流泪。

观点·新语境

“小费”写进《指导意见》的指导意义

■阮向民

据《工人日报》报道,1月25日,江苏省财贸轻纺工会和江苏省餐饮行业协会联合发布了《江苏省餐饮行业集体协商指导意见》。据了解,这个由省级产业工会和行业协会共同立项、共同调研、共同制订的“指导意见”,在全国省级层面尚属首个。值得一提的是,《指导意见》提出建立基于消费者自愿的优质服务奖励办法,探索运用电子支付技术,选择一些具备条件的企业开展扫码打赏、微信小费等试点,拓宽服务员、厨师等一线工种的收入渠道,并期待带来一个“三赢”的结果:一线职工凭借优质服务换来额外的劳动报酬;消费者支付了小费但换来了物超所值的服务体验;企业通过员工的优质服务赢得了声誉和口碑。这应该是《指导意见》制度设计所希望看到的完美模式。

“小费”进入工资集体协商视野,并写进了《指导意见》,在国内开了先河,也引发了广泛关注。大家对于小费的认知,多半是来自东南亚国家约定俗成的规矩。一直以来,小费在中国是被列入禁区的,普遍认为这是并非应得的劳动报酬。人们对于小费的担忧,归结为一点:小费一旦被许可,最终演变为一视同仁、无法回避的二次付费,那么无疑加重了消费者的负担。

出于这样的考虑,江苏餐饮

业的这份《指导意见》中,为小费的支付设置了两个前提条件。其一,具备条件的企业。换句话说,并非在整个餐饮行业广泛推行。其二,基于消费者自愿。这与东南亚国家推行的明码标价的“床头费”不一样,小费给不给,给多少,完全看消费者出于对服务优质程度考量之后作出的个人评价。

应该说,工会主导之下的工资集体协商,把小费列入《指导意见》的范畴,其出发点是非常明确的,那就是拓宽服务员、厨师等一线工种的收入渠道,并期待带来一个“三赢”的结果:一线职工凭借优质服务换来额外的劳动报酬;消费者支付了小费但换来了物超所值的服务体验;企业通过员工的优质服务赢得了声誉和口碑。这应该是《指导意见》制度设计所希望看到的完美模式。

就当下而言,“小费”写进《指导意见》称得上是一次破冰之旅,其指导意义在于是否可以从另一个维度来评价劳动的价值。如果基于消费者真正自愿前提下的小费,能够推动餐饮服务业的转型升级,那么何乐而不为呢?

把支持边疆脱贫发展作为一项政治任务

衢州市总工会助力“十城百店”建设

本报讯 毛朝阳摄影报道 进食堂、设专柜、拓市场……新年伊始,衢州市总工会根据市委市政府关于市场援疆工作部署,支持新疆阿克苏地区乌什县脱贫发展,积极采取措施,助力“十城百店”工程建设。

“十城百店”工程是我省援疆工作的重要内容。目前,阿克苏地区拥有林果面积450万亩,果品年总产量达214万吨,已形成以苹果、红枣、核桃、香梨等干鲜果品为主导的特色农业产业。

如何将特色农业产业资源优势真正转化为带动农牧民脱贫致富的经济优势?针对阿克苏农业产业化存在的物流成本高、物流效率低、市场信息不对称、农牧民增收难的问题,在深入调研、广泛沟通和反复论证的基础上,我省提出了浙江援疆“十城百店”工程。

衢州市总工会将支持新疆阿克苏地区乌什县脱贫发展作为一项重要的政治任务,组织动

员机关干部主动参与。市总工会机关工会商定,购买乌什农牧产品用于发放干部职工春节福利,鼓励干部职工自费购买乌什农牧产品。

在市总工会职工服务中心大厅,笔者看到“衢州市职工与乌什县人民‘心连心’农牧产品专柜”十分醒目。那里展示着乌什县农牧产品,吸引着前来办事的工会干部和职工品尝、选购乌什农牧产品。

衢州市总工会还利用召开会议、开展活动、走访企业等机会,向各基层工会推介乌什农牧产品,引导他们在安排职工福利时予以优先考虑选用。

此外,他们还充分发挥工会微博公众账号、工会网站等媒体作用,加大对新疆乌什农牧产品宣传力度,营造支持乌什农牧产品在衢州市场的营销氛围,以实际行动支援新疆建设,增进两地人民友谊。

图为衢州市工会干部和职工在选购新疆乌什农牧产品。



工于至诚 行以致远

工行浙江分行三位员工获评首届中国工商银行“大行工匠”

理戴骏、台州分行营业部营业中心经理助理冯灵芝,荣获首届中国工商银行“大行工匠”称号。

据介绍,雍泰宾曾获得“全国金融五一劳动奖章”、“工总行电子银行服务标兵”等荣誉。他深度服务客户,虽是工人,却通晓支付宝公司各类业务,被誉为“支付宝名誉员工”;他积极营销拓展,是支行电子商务业务拓展的排头兵;他紧跟电子银行业务发展步伐,不断学习,成长为电子商务领

域首屈一指的业务专家;他积极担任导师职责,组建支行电子商务服务团队,并无私传授经验,倾心尽力帮助团队成员成长。从业33年,他以执着奉献、刻苦钻研、不断创新的精神,深刻诠释了对事业的热爱,展示了是一名普通工人扎根一线研专业,一心一意做事业的“工匠精神”。

戴骏入行18年来,不忘军人本色,做任何事都全力以赴;严谨

敬业,靠钻研磨练成专业“尖兵”;负责任有担当,把服务理念植根于内心,在专业工作上取得不俗业绩,通过不断学习与刻苦努力,他成长为嘉兴分行安保专业的业务骨干,先后41次受到工行内各级和当地公安的表彰,其中在工行系统内先后获得“总行安全保卫工作先进个人”、“省分行优秀共产党员”、“省分行安全防范工作先进个人”、“省分行内部控制管理和案防工作先进个人”等荣誉。

冯灵芝自1995年入行以来,

曾参加中央电视台“行出状元”节目竞赛,并为工行代表队获得团体第二名立下汗马功劳。

虽然专业和经历各不相同,但工匠精神是他们三人身上体现的共同特质。他们在坚守中彰显匠心,在专注中创造价值,用自己的实际行动,诠释了“工于至诚、行以致远”价值观和工匠精神,展现了岗位风采,实现了人生价值。他们身上体现的工匠精神是新时代劳动者的高尚情操,也是浙江分行在工商银行新时期愿景引领下,进一步加快推进转型发展内在要求,值得大力学习、弘扬和践行。

宣书桓



浙江分行受表彰的“大行工匠”:杭州西湖支行雍泰宾(中)、嘉兴分行戴骏(左)、台州分行营业部冯灵芝(右)。

在中国工商银行最近举行的“大行工匠”表彰大会上,浙江分行

杭州西湖支行市场一部副经理雍泰宾、嘉兴分行安全保卫部三级经