

# 20万浙建职工的榜样



昨天下午，浙江省建设投资集团举行首届九次工会会员暨职工代表大会，隆重表彰了380位在2017年度荣获全国城

建系统劳模、浙江工匠，集团小城镇建设立功竞赛先进、优秀项目经理等荣誉的先进集体和个人，激励20万奋战在海内外

建设工地上的浙建集团职工，学先进，赶先进，推动集团转型升级、高质量发展。  
记者周金友 通讯员干晓波 摄

## “最多跑一次”跑出便民新速度

浙江个体工商户办照进入手机APP时代

本报讯 通讯员张敏捷 记者何悦报道 “最多跑一次”改革跑出了便民新速度。昨天，记者从省工商局获悉，个体登记手机申报功能已在全省范围内普及应用，申请人只需通过一部智能手机就可以随时随地办理个体工商户营业执照。这意味着全程电子化登记由电脑端延伸到手机端。

近日，金华的崔亚楠女士打电话向当地市场监管（工商）所咨询办理个体工商户营业执照的流程。金华市市场监督管理局开发区分局三江所窗口登记人员得知她店里只有一人，无法分身前去窗口办照，便向其推荐了个体户申报手机APP。崔女士通过浙江政务服务APP上的“工商业务办理”模块，按照提示填写办照信息、提交

办照所需材料，并在手机上完成电子签名。申请材料即时同步到登记窗口，该所工作人员直接在后台审核，并由系统向崔亚楠推送核准通过信息。当天，崔亚楠就领到了金华市婺城区花艺家花卉店的营业执照，她高兴地说，“这样子办理执照真是太方便了！”

省工商局企业注册处相关负责人表示，与传统申报相比，手机APP办照更加便捷。以前申请人办理个体工商户营业执照至少要跑一次，材料齐全的情况下，2个工作日才能领证。现在，个体户通过浙江政务服务APP进行开业申请，免去了纸质材料的准备，免去了来回奔波、排队等候的时间，申请人只需填报信息提交工商审核通过后，手机APP

马上生成公示版电子营业执照，当天就能在窗口领到纸质版营业执照。

同时，手机APP办照功能也更加强大。浙江政务服务APP不是一款单纯的手机APP，它是全程电子化自助申报机的2.0版，从申报、签名、审核到发放、公示、归档实现全流程电子化。政务APP通过政务云的基础资源支持，利用大数据以及数字签名技术，实现线上线下登记信息的智能交互，规范了注册登记标准，形成了“免预约”“零见面”“全天候”“无纸化”“高效率”的强大服务体系。

截至目前，全省已有70家个体工商户通过手机APP完成全程电子化申报，越来越多的创业者将享受到我省电子政务服务的高效便利。

## 我国对新时代教师队伍建设作出顶层设计

（上接第1版）

意见明确了新时代教师队伍建设的目标任务：经过5年左右努力，教师培养培训体系基本健全，职业发展通道比较畅通，事权人权财权相统一的教师管理体制普遍建立，待遇提升保障机制更加完善，教师职业吸引力明显增强。教师队伍规模、结构、素质能力基本满足各级各类教育发展需要。

到2035年，教师综合素质、专业化水平和创新能力大幅提升，培养造就数以百万计的骨干教师、数以十万计的卓越教师、数以万计的教育家型教师。教师管理体制机制科学高效，实现

教师队伍治理体系和治理能力现代化。教师主动适应信息化、人工智能等新技术变革，积极有效开展教育教学。尊师重教蔚然成风，广大教师在岗位上有幸福感、事业上有成就感、社会上有荣誉感，教师成为让人羡慕的职业。

意见围绕全面加强师德师风建设，不断提升教师专业素质能力，深化教师管理综合改革，不断提高教师地位待遇，确保政策举措落地见效等方面提出了具体举措。

针对社会关注的师德示范、学术不端等问题，意见提出，推行师德考核负面清单制度，建立

教师个人信用记录，完善诚信承诺和失信惩戒机制。为振兴教师教育，意见明确，实施教师教育振兴行动计划，建立以师范院校为主体、高水平非师范院校参与的中国特色师范教育体系。为理顺体制机制，意见提出创新和规范中小学教师编制配备，优化义务教育教师资源配置，完善中小学教师准入和招聘制度，深化中小学教师职称和考核评价制度改革等。为真正让教师成为令人羡慕的职业，意见要求，确立公办中小学教師作为国家公职人员特殊的法律地位，明确中小学教师的权利和义务，强化保障和管理。

## 江山：市领导踏雪慰问电力职工



近日，江山市委书记童伟鑫前往江山市上余镇塘岭村等处，检查抗冰抢修工作，并亲切看望抗冰雪的山电电力职工。

检查中，童伟鑫一行首先来到江山市塘岭三村台区抢修现场，查看了解因雪灾受损的电力设施检修情况，看望慰问奋战在一线的供电公司职工。童伟鑫充分肯定了江山电力公司抗冰抢险保供电工作。他说，雪灾发生以后，江山供电公司积极主动面对，行动迅速，广大电力员工冒雪抢修，任劳任怨，充分证明了江山电力员工是一支招之即来、来之

即战、素质过硬的队伍。他表示，江山市委、市政府将全力支持供电公司抗冰抢险保供电工作。

童伟鑫要求，抗雪救灾，电力正常供应是重要保障。供电公司要克服各种不利因素，积极采取应对措施，组织足够人员力量和设备，加大电力设施巡查检修力度，全力确保居民生产生活用电正常供应。

据悉，早在雨雪天气来临之前，江山公司就积极备战，提前检查应急发电照明设备，严阵以待迎击寒潮。党员服务队巡视检查单户线，并走进孤寡老人家

中，询问用电情况、检查用电设备，确保其可靠用电温暖度冬。同时，该公司党委积极发扬“蛮拼实干，敢为人先”的江电人“两创”精神，组建党员突击队6支、青年突击队1支，保证抗寒保电动员谋划到位、预警筹备到位、现场人员到位、宣传报道到位、后勤保障到位五个到位，紧密围绕公司党委部署要求，党、政、工、团和衷共济合力抗击寒潮，坚强守护江山电网。

图为江山市委书记童伟鑫（右一）踏雪慰问电力职工。  
毛朝阳、王刚 摄影报道

## 乐清供电岭脚台区获“省百佳精品台区”

近日，国网浙江省电力有限公司授予了20个精品台区，乐清供电公司岭脚台区被评为2017年度“国网浙江省电力公司精品台区”称号和100个精品台区2017年度“国网浙江省电力公司百佳精品台区”称号，乐清供电公司雁荡供电所所辖的灵峰景区岭脚公变榜上有名。

多年来，雁荡供电所以“农村公变台区标准化建设、精益化管理”为目标，注重工艺细节，服务“美丽乡村、美丽景区”，深入推进农村供电台区标准

化建设和精益化管理，精心组织、上下联动，努力打造高质量的“精品台区”，营造了“精品台区”劳动竞赛品牌效应。

“百佳精品台区”荣誉既是对以往雁荡供电所“精品台区”建设的肯定，也是对2018年雁荡“精品台区”建设的鞭策，在新的一年里该所结合地方政府工程和公司系统工程，努力成为“精品台区”带的一道亮丽风景线，为雁荡山5A级景区增添“金名片”。

卢明钊

# 你所关心的春运问题 权威答案都在这里

穿插，以免发生事故或加剧拥堵。

3. 春运期间，道路运输任务繁忙。交警提示：客运企业及驾驶人要严格执行凌晨2时至5时停止运行的规定，严禁超速、超员、疲劳驾驶、分心驾驶，避免在夜间行经山区公路。

4. 春运期间，雨雪等恶劣天气较为集中，交通安全风险加大。交警提示：出行注意安全，车辆驶近急弯、坡道等不安全路段时，应当减速慢行，不要强行超车、强行会车。下坡时不要空挡滑行，上坡时注意控制车速，避免急踩油门、高速冲坡。遇紧急情况，请及时制动，切莫急打方向。

5. 节日期间车流量大，因违法超车、争道抢行导致的车辆迎头碰撞事故多发。交警提示：节日出行，安全第一！行经弯坡路段，请不要违法超车，不要占用对向车道逆向行驶，视距不良路段要及时鸣喇叭，减速慢行，做好避让停车准备。

6. 超速行驶是导致交通事故的第一杀手，请提前规划好返程时间，避免因急于赶路而超速行驶。车速越快，制动距离越长。当车速达到每小时100公里以上时，安全制动距离至少需要100米。

7. 研究表明，驾驶车辆接打电话发生事故的风险是正常驾驶的4倍。交警提示：驾车出行，请集中精力，不要接打电话、抽烟，严防分散注意力。请您谨记，安全细节虽小，忽视易酿大祸！

8. 安全带是生命带！研究表明，规范使用安全带，可以在发生交通事故时至少减轻40%的伤害。交警提示：春运返程，请广大驾驶人在系好安全带的同时，也要提醒同乘人员系好安全带；要为孩子选用适合其年龄、身高、体重的儿童安全座椅，避免怀抱儿童乘车或让儿童乘坐，站立在副驾驶位置。

六、今年春运，浙江地区铁路运力如何？

铁路部门节前开行图定旅客列车387.5对、增开旅客列车82.5对，合计470对，同比增加38对。

其中动车组图定295.5对，安排增开44对，合计339.5对，同比增加48.5对；普速列车图定92对，安排增开38.5对，合计130.5对，同比减少10.5对。

重点方向增加始发列车14对：

一是增加重点方向图定旅客列车11对。其中高速动车组列车5对：温州南—宜昌东1对、温州南—武汉1对、温州南—济南西1对、江山—淮北1对、丽水—合肥南1对。动车组列车6对：杭州东—宜昌东1对、杭州东—汉口1对、宁波—汉口1对、杭州东—龙岩1对、杭州东—福州南1对、杭州东—三明北1对。

二是增加重点方向临客3对。高速动车组临客1对：杭州

东—淮北1对。普速列车2对：杭州—武昌1对、宁波—重庆北1对。

七、今年春运，铁路的客流情况怎么样？

春运40天，浙江地区预计发送旅客2165.3万人，同比增长5.8%。其中杭州直属站预计发送旅客720万人，嘉兴车务段预计发送旅客262.5万人，金华车务段预计发送旅客388.6万人，宁波车务段预计发送旅客756.2万人，金温公司预计发送旅客38万人。

节前预计发送旅客889.6万人，同比增长14.9%。节后预计发送旅客1275.7万人，同比增长0.2%。

八、在服务旅客方面，铁路有什么新的举措？

1. 树立“复兴号”服务新标杆。所有新投入运行的“复兴号”高铁列车，按照铁路总公司要求，规范服务流程、服务备品、列车广播和验票标准，切实提升服务水平。

2. 优化互联网订餐时限，将预订时限由原来的2小时压缩至开车前1小时，提升旅客订餐便捷性。

3. 推行列车无现金支付。全面做好列车补票扫码支付推广，进一步扩大列车补票扫码支付的覆盖面，管内所有高铁列车上实现移动支付补票和消费功能。

4. 加强特殊重点旅客服务。日均客发1万人以上或地级市及以上城市的主要车站在进站口全部设置重点旅客专用通道（与商务、军人合并设置），配置统一标识，确保重点旅客优先进站服务得到落实。

5. 大力推行铁路常旅客服务，规范常旅客办理、乘车积分累积、车票兑换及相关服务工作，提升旅客获得感。

6. 优化完善商务座服务项目标准流程，精准推送服务项目，不断改进服务方式，提升商务座服务水平。

九、铁路有哪些智能化、信息化服务？

1. 在管内主要高铁车站安装手机充电智能终端，推行互动“智能问答”服务，向旅客提供免费WiFi、手机充电、APP下载、铁路旅行常识查询等服务。

2. 打造上铁12306全媒体工作平台。将上铁12306 APP、微信公众号、微博、QQ等主流媒体服务渠道进行集成，通过“移动互联网+”的模式，提供智能问答、人工在线、遗失物品查找、重点旅客预约等服务，并同步实现文字、语音、图片、视频四种交流方式。

3. 强化服务信息发布。每天通过集团公司官方微博、微信、上铁12306平台、社交媒体发布列车正晚点、增开、停运、售票等基本服务信息，并适当增加信息发布频次。

十、航班正常情况怎么样？

2017年，全国民航航空公司

航班正常率为71.67%。长龙航空是73.59%。影响航空公司航班正常率主要原因为天气原因，占51.28%。旅客吞吐量占全国1%以上的27个主要机场放行正常率76.85%。杭州机场是71.51%。

为此，民航局采取了一系列措施，从去年9月份开始，航班正常率显著回升，特别是12月的航班正常率达到了88.33%，成为自2003年6月以来连续174个月航班正常率最高的一个月。

十一、便携设备在机上使用需要注意什么？

目前包括东航、南航、海航、春秋等多家航空公司陆续开放便携设备在飞机上使用。旅客可在飞行全程中使用具有飞行模式的移动电话（智能手机）和规定尺寸内的便携式电脑或平板电脑、电子书、视/音频播放机和电子游戏机等小型PED设备，但需打开手机飞行模式，关闭蜂窝移动通信功能。

不具备飞行模式的移动电话等设备，在空中仍然被禁止使用。此外，超过规定尺寸的便携式电脑、PAD等大型PED设备仅可在飞机巡航阶段使用，在飞机滑行、起飞、下降和着陆等飞行关键阶段禁止使用。

具体哪些公司和航班具备该条件的情况，需要旅客关注各航空公司官网发布的信息，例如东航官网有《东航机上便携式电子设备使用规范的公告》。

但是为了确保航空安全，维护客舱环境，建议旅客应该：一是不要外放声音，除了飞行关键阶段不得使用耳机外，尽量使用耳机；二是记得把手机切换成飞行模式；三是绝对不要用电宝给手机充电，目前的法规只允许使用手机，但依然规定全程不得使用充电宝，以降低火灾风险。

十二、针对特殊旅客，民航有哪些优先措施？

民航对老、弱、病、残、孕等特殊旅客一直有相关的服务要求。2017年6月9日，民航局印发了《关于印发民航机场开通“军人依法优先”通道实施方案的通知》。航空公司、机场在航站楼内的值机柜台、安检通道、登机口等处，统一设立“军人依法优先”标识，为军人乘机开通多项优先服务。

持中国人民解放军《军官证》、《文职干部证》、《义务兵证》、《士官证》、《文职人员证》、《职工证》、《离休干部荣誉证》、《军官退休证》、《文职干部退休证》和中国人民解放军《警官证》、《文职干部退休证》及军校《学员证》有效证件的军人及随行家属（含军人本人三人以内）可以享受“军人依法优先”待遇。

### 法律援助在行动

## “最多跑一次”改革“加速度” 绍兴市司法局首推“全容缺全代办”制度

让法律援助更好服务群众，让群众切实感受“最多跑一次”改革的获得感，近日，绍兴市司法局决定在法律援助申请受理工作“最多跑一次”改革的基础上，进一步推行“全容缺、全代办”制度。

据悉，该制度主要包括全容缺和全代办两项内容。全容缺，即当事人在办理法律援助案件申请时，无论何种申请材料存在缺陷，根据当事人陈述，被侵权事实可初步判断为符合法律援助条件的，法律援助机构可容缺受理，所缺材料容后补正；全代办，即申请人认为自行补正材料有困难的，可向法律援助机构申请代办，由法律援助机构或由法律援助机构委托律师，帮助申请人查询信息或取证。

无论制度实行之后，凡当事人需要提供法律咨询和法律援助需求的，在第一时间通过12348专线电话或向所在地村（社区）法律顾问、司法所、律师事务所、基层法律服务所等提出申请，由法律援助机构指派法律援助律师直接为当事人提供“全容缺、全代办”法律服务。越城区某服饰企业因故倒闭，涉及职工60多人集体向所在街道办事处要求解决拖欠职工工资及各种补贴共计30多万元，越城区法律援助中心接到求助电话，指派资

深援助律师第一时间为涉及职工全部办理法律援助相关手续，改革的获得感，近日，绍兴市司法局决定在法律援助申请受理工作“最多跑一次”改革的基础上，进一步推行“全容缺、全代办”制度。

绍兴市司法局相关负责人介绍，“全容缺、全代办”制度是该局在法律援助审批工作中的创新之举，既是法律援助审批“最多跑一次”改革的深化，更是提供惠民便民举措的落地生根。下一步，该局正加快和有关部门建立信息共享机制，进一步加强市、县、乡、村四级公共法律服务实体平台建设，让群众无需跑到司法行政哪一个“中心”、“站”、“所”、“点”，都能获得法律援助的“最多跑一次”求助服务；同时，完善绍兴公共法律服务网建设，打造法律援助网上申请“快车道”，将办事流程、所需材料、注意事项等平台上进行一次性告知，集合在线申请、在线预约、在线咨询、证据材料上传、在线审批等多种功能，让群众足不出户通过点击鼠标就能完成网上法律援助申请。

冯吉雄 顾庆良

## 衢州：公路人抗冰雪保畅通

近日，受强冷空气影响，衢州大部分地区出现降雪情况，给公路交通出行造成了影响。

县道花水线是通往柯城七里景区的主要公路，受低温和降雪影响，从七里乡黄土岭路段开始，整个公路路面出现3厘米左右的积雪，并出现冰冻情况，多辆汽车打滑，有的甚至失控后撞向护栏，公共交通受阻。发现情况后，柯城公路管理局路政、养护应急抢险人员迅速到达积雪路段，立即开展除雪工作。在除雪现场，抢险人员有序分工，运输融雪剂的车辆在前方缓慢行进，队员每隔5米左右搬下一袋融雪剂，后续队员用铁锹一铲一铲将融雪剂撒在路面上，第三梯队人员用扫把将融雪剂扫均匀，队伍一路行进。

“我们早上派了20多名抢险人员，8:00左右就开始除雪”，柯城公路管理局养护安全科科长毛小里介绍。虽然过了午饭时间，但是除雪作业仍在进行。毛小里表示：“我们公路抢险中心的多功能除雪车已装满8吨融雪剂，即将开到这里继续开展除雪工作。”

在开化，开化县境内205国道齐溪段、城底线小溪边段、西莲线均已出现路面积雪和结冰的现象，开化县公路管理局迅速出击，出动养护、路政部门30余人前往各处进行铲雪、融雪工作，及时消除道路交通安全隐患。

降雪给江山公路县道塘龙线与遂昌交界的山顶公路带来了积雪冰冻，造成该段公路行车困难。江山

市公路段为确保低温冰冻天气下山区库区公路行车安全，启动应急预案，该段清湖站公路养护应急抢险小分队人员带上除雪物资装备，急赴该路段采用融雪剂进行融雪除冰，养护路政人员集聚战斗力，开展“短、平、快”作业，短时间内恢复该路段正常通行。

常山公路管理局抓紧修复受损护栏，加强公路巡查力度和密度。衢州公路部门提醒广大驾驶员，雨雪冰冻天气下行车，要保持良好的车况，出行前查看交通情况，并做好应急准备，遇到封道路段，切不可强行进入。在高速上行驶的车辆保持好横向和纵向车距，集中精神减速谨慎驾驶。

汪诚 黄娟 毛建华 张小娟