

打造全新的创新创业生态系统

杭州要建设人才专项租赁住房

拿地半年内必须开工 开工三年内必须交付

魏睿、潘杰报道 这几天，一篇文章刷屏朋友圈，主题是：在“最多跑一次”改革牵引下，杭州各方面都变得越来越好，很多一线城市的人才纷纷涌向杭州。

今年的浙江省政府工作报告提出，要积极“产学研用金、才政介美云”十联动，即把产业、学术界、科研、成果转化、金融、人才、政策、中介、环境、服务等十方面因素融合提升，打造一个创新创业的生态系统，力争引进100个“国千”“省千”创业创新团队。

要吸引和留住人才，优化和提升人才发展环境至关重要，在这方面，杭州一直在努力。

硕士及以上学历的大学生、副高及以上职称的创业者都纳入保障范围

这几天，关于市区人才专项租赁住房建设管理工作的指导意见（征求意见稿），正在“中国杭州”政府门户网站上进行网上听证。这是继《杭州市区高层次人才租赁住房管理暂行办法》后，杭州在加大人才住房保障力度上的又一重大举措。

征求意见稿提出，杭州在全面贯彻推进加快培育和发展住房租赁市场的基础上，结合杭州产业发展 and 人才引进的需要，拟推出人才专项租赁住房，为吸引留住人才提供住房支持。

从2018年起至2021年底，杭州市市区要按每年出让住宅用地面积不少于5%的比例，提供人才专项租赁住房用地专项建设人才专项租赁住房。

在原有高层次人才住房保障和基础性人才公租房保障基础上，不仅要完善人才专项租赁住房制度，还要加大人才住房保障力度，增设中端人才住房保障，将硕士及以上学历的大学毕业生或副高及以上职称的创业人员、招商引资（重大产业项目）企业高级管理人才、企业人才纳入到人才专项租赁住房保障，推动人才住房保障工作逐步实现“精细化、服务化”。

部分在其他地方租住的国家

或省、市“千人计划”人才，还可以享受购房补贴或安家费补助。

同时，也鼓励企业打造青年公寓租房市场，供人才租赁选择。

以中小户型的单身公寓为主

人才专项租赁住房是什么规格的呢？

在户型结构上，征求意见稿明确：人才专项租赁住房应以中小户型的单身公寓为主，70平方米以下套数，占总套数比例一般不低于80%。

保障人才住房刻不容缓。因此，征求意见稿对人才专项租赁住房项目的开工时间也有专门规定：人才专项租赁住房土地出让半年内需开工，开工三年内需竣工交

付。

人才专项租赁住房还将制定用地计划。在住宅用地供地中，结合城西科创大走廊、城东智造大走廊、钱塘江金融港湾等产业发展和人才引进的需要，要确定一定比例，作为人才专项租赁住房用地。例如，即将推出经济技术开发区大学城北人才专项租赁住房项目，将计划于4月启动受理工作。

目前，征求意见稿的网上听证还在进行中，意见征集截至2月2日，如果您对杭州建设人才专项租赁住房有好的意见建议，可登录杭州市政府门户网站“网上听证”版块留言。

平湖为留守新居民年后就业创业搭建平台

本报讯 通讯员徐志良报道 “过年不急，找工作急！”这是绝大多数留守新居民的心声。每当岁末年初，不少留守平湖的新居民错时找起了工作。

去年12月刚刚失业的四川籍新居民小陆告诉笔者，春节前夕，她来到平湖市劳动力市场，通过工作人员帮助，在平湖经济开发区的一家外资企业顺利找到了工作。“工作落实了，这个春节虽然没有回家过年，但一样很温暖。”小陆开心地说。

为切实帮助留守平湖的新居民落实就业，平湖各级工会、社会各界积极开展以“就业援助你我他，真情相助渡难关”为主题的岁末年初新居民援助活动，对全市20多万名新居民的就业分布、就业途径、失业状况、返乡情况等进行调查和分析。市、镇（街道）总工会和有关部门还在春节前夕到企

业走访慰问新居民，组织劳动监察人员到企业对过年留厂的新居民进行走访，并监督企业落实新居民的工资待遇保障措施。相关村、社区工作人员对辖区部分存在就业困难的新居民家庭开展了入户调查，面对面倾听他们存在的困难和就业需要，同时，安排专门人员实施“一对一跟踪帮助”，为他们提供有针对性的就业咨询、指导，帮助他们尽早实现就业编织一张就业保障网。

对于部分年龄偏大、技能单一的新居民，平湖市各级工会组织着力引导他们加强“冬练”，即开展技能培训、岗位练兵、技术比武活动，补上技能这一课，为这些留守新居民穿上“防风抗寒”的“技能衣”。“感谢企业和工会组织对我们新居民的培训，以后我要更加努力工作，回报社会。”日前，平湖广陈镇的平湖金万利服装有

限公司的安徽籍女工张敏芳在拿到职业技能资格等级证书时激动地说。

据平湖市人力社保局相关负责人表示，节日期间，社会各界更应关注那些春节不能回家过年的新居民，帮助他们解决遇到的困难。春节前，平湖市劳动力资源市场专门开设了新居民招聘专场，提前联系一些企业提供适合新居民援助对象的岗位，集中组织三产服务企业30多家，免费提供职业介绍服务，为留在平湖过年的新居民提供了1968个岗位，还对现场未找到工作的新居民进行登记，等有合适的岗位后，再通过送岗上门的形式，帮助他们在后续就业援助活动中实现就业。除此，平湖市劳动力市场还计划春节后安排13场新居民招聘专场，千方百计挖掘各种就业岗位，解决新居民就业问题。

本报讯 周琮、任社报道 “去年6月毕业之后，我就开始创业，资金对我来说是一个大难题。幸亏有创业担保贷款，解了我的燃眉之急。”作为一名年轻的创业者，夏潇潇注册开办的余姚市卡洛尼橱柜店在创业担保贷款政策的扶持下，顺利解决了周转资金不足的问题，生意做得越来越红火。

像夏潇潇这样的幸运儿还有很多。据了解，2017年，宁波市累计发放总额达7.98亿元的创业担保贷款，不仅为2891名创业者“贷”动了创业梦想，更是吸纳了新老市民23296人实现就业。

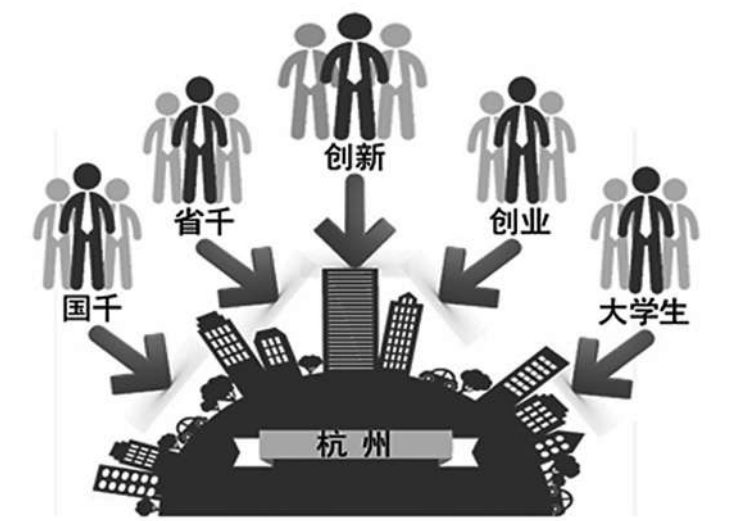
“3年间，我一共享受了3次担保贷款，加起来有150万元，真的感谢这个实实在在的好政策。”受益于创业担保贷款的鄞州区国良果蔬专业合作社姚春梅

感受深刻。果蔬种植离不开土地、技术和资金，各项投入都需要钱。正当创业之初的姚春梅一筹莫展之时，创业担保贷款让她的创业梦想得以延续。

近年来，宁波市坚持就业优先战略，促进创业带动就业，不断释放政策红利，加大创业资金扶持力度，多举措破解自主创业者尤其是刚毕业的大学生融资困难的问题。市就业管理服务局有关负责人告诉笔者，在甬高校、宁波生源的在校

创业即是觅心之路

90后打造首个温州O2O项目



戴江泓报道 当移动支付盛行给人们生活带来无限便利，颠覆和改变了人们生活习惯，并在线上创造出一个个“不可能的任务”时，一个90后的温州小伙子深入了解移动支付行业的特性，敏锐地看到了线下中小实体商户在新零售时代的商机。他开始尝试一种更新颖的移动支付+会员营销的软件研发，致力于线下中小实体商户在新零售时代的发展，从而让门店逐渐脱离受控于互联网平台流量，稳步提升线下门店利润。这款创新的软件产品叫做“简店”，在移动支付的同时，能让顾客一键开

卡，最快速度完成会员办理和充值。对商家来说，不仅节省了人力成本，而且提高了会员质量，方便后续发送电子优惠券等营销方式。简店体验一经推出，即受到了业内好评和欢迎，而今，简店所合作的门店仅在温州已经突破1000家，并以破竹之势向全国各地辐射铺开。

研发并将简店迅速推进市场的这个小伙子网名：觅心，真名：王波。1990年出生的他是永强人，毕业于天津理工大学。当大部分同龄人初入职场，尚未开始规划自己的人生之时，觅心已经开始了数

度创业，并在市场风风雨雨的洗礼中，完成了创业者最初的积累与铺垫。他说：人生就是一个不断认识自我的过程，而创业是最能逼自己的一种方式，逼自己面对自己，“觅心”的网名由此而来。

结识传奇导师，“吃透透”创业三年

也许，命运注定觅心要做一个不肯按部就班的人。早在大学时期，他已经尝试自己创业，他先后卖过衣服、卖过学习报，帮驾校招生等。2010年，正是淘宝起步阶段，觅心跟随互联网最新近的一轮浪潮，自学了一些简单的淘宝开店方法，开了家淘宝网店。那个时候的他，一边像很多贪玩的同龄男孩一样打着游戏，一边却有模有样地做着网络客服，每月轻松盈利3000多元。他成为大学生中为数不多的不需要父母供养而自食其力的人。

在学习开网店的时候，觅心在杭州认识了当时阿里学院的一位讲师：杨峻雄先生。这位曾经的富士康高管，一生颇具传奇，在杨峻雄的影响下，觅心的人生轨迹也发生了变化。杨峻雄先生，是明基电通(BenQ)集团大中国区网通事业群高级总监，是富士康BM2事业群高级副总经理，是阿里巴巴2008年十大网商博客之一，2008年十大原创写手之一。现在不仅是“心尧门”养生学会创始人，而且是简店的运营发展顾问。

“吃透透”当时做到的最好成绩，是营收稳占淘宝前三名。在运营方面，杨峻雄先生当然自有他的高明，但是，最大的“高明”却是杨峻雄的人格魅力。觅心深情地回忆：那时，杨峻雄总是强调赚钱绝对不是他做“吃透透”的终极目标，他的终极目标是推进和改良食品的质量安全检验标准，让人们吃得更加安全和更加有质量。

回到温州，打造首个本土O2O项目

后来“吃透透”休业了，觅心也暂时回到温州。他在做互联网时，在杨峻雄的影响下，觅心觉察到，未来互联网技术必然会与实体相结合。为了迎接实体行业与互联网技术接轨的那个时代，他决定投入了温州本土首个O2O项目：“尚乐购”。

尚乐购是一个利用社区便利店为驻点，吸收周边社区粉丝，完成终端社区服务的布局。尚乐购作为一个互联网试水实体行业的项目，因为当初创始人领导方向不明确，消耗了一部分的资金，导致几经波折，最终高管层决定转型。觅心与其团队成员收拾残局转型以生鲜社区店为中心，打造线上线下全渠道销售的生鲜连锁社区店品牌：管鲜事，谐音“管闲事”。管鲜事在温州也曾昙花一现地红火过，虽然是培育期，当时也铺开了15家门店。但很快也因合伙人

之间各种原因，资金耗尽而凋零。觅心不但没能拿回投入的多年积蓄，甚至连自己和小伙伴们拖欠的工资也化为乌有。

“这一次的创业失败，对我的打击是巨大的。很长一段时间，我无法面对自己的失败。”整整两个月，他颓废、消沉，不敢出门见人。

接连的失败，是为了厚积而薄发

庆幸的是，也就是在那段日子里，他收获了人生中最最重要的爱情。那个时候，他觉得为了爱情，他应该放弃一切有风险的事，而去做一个按部就班的上班族，过相对稳定安全的生活。于是，他进了一家企业。然而，只上了3天班，他就上不下去了。他说：“我受不了一到下午5点人就走光的情形。创业的那些日子，从来都是没日没夜，没有休息天的。面对下班走人的安逸，我竟然无所适从。”但上班的3天，让他看到了这家企业在互联网支付方面的薄弱，他向企业负责人提出了自己的看法和设想，得到了肯定，企业负责人希望他留下，并支持他，甚至最终与他研发的技术与项目进行合作。

经过两年时间的摸索，优化，“简店”的技术、模式与战略思路逐渐清晰并确立。觅心预计，2018年过年，将迎来互联网支付行业最大的洗牌元年，这恰恰可能就是简店的机会。

北京24小时自助智慧书店来了

本报讯 路艳霞报道 24小时自助智慧书店真的来了！在北京国际图书城一层展厅南侧，占地30平方米的“新华生活+24小时无人智慧书店”近日开始迎接读者。随着该店的面世，24小时智慧书店也有了“样板间”。

从外观看，这家智慧书店设计风格采用了“书中自有黄金屋”的寓意。钢化玻璃搭建而成的书店，搭配以宽大的金色边框，显得格外醒目。从屋外望去，里面的图书、食品、绿植一览无余。

新华生活+24小时无人智慧书店由北京发行集团旗下

的北发网打造。相关负责人介绍，店内整合了自助结算系统、全智能商品识别、远程客服协助、动作识别防盗系统、人脸识别等创新技术，完全实现了24小时运营。书店经营品类主要涉及图书、文创产品、快消品，初期上架各类产品500余种。

记者进行了一次24小时无人书店体验之旅。推开玻璃门，先进入到一个小小的隔间，脚下是个称重感应器，首先扫一下微信二维码进行注册，输入手机号码，上传个人照片后，然后再扫二维码，或者扫脸，门就自动开启了。

进入书店，书架上摆放有文艺类热销图书、社科热销图书、儿童绘本、人物传记，目前大约有100多种图书。另外，还有市面上流行的多肉植物、文创产品，以及饼干、方便面、矿泉水等快消品进行选择。

货品选购完毕，恭候在一旁的智能机器人将提供服务。点击屏幕任何地方，输入手机号、扫条形码，进行微信或支付宝支付，就结束了购物过程。

按照指示，进入时，系统将自动称重，如果没有购书购

物，自身重量将无变化；如果购物，应该是自身重量和货品重量的总和。而一旦没有结账将会被自动识别。一位读者说：“首次注册需要花费2分钟，之后只需扫脸或扫二维码即可，很方便。”

这个神奇的书店只用了不到十天时间便搭建完成。北发网总经理

年小雷透露，目前这家店实行了前期探索式经营，日后智慧24小时书店将分布在写字楼、商场、大学、社区等地，并根据不同地区情况，进行图书和货品配备，“30平方米的书店，是规格最小的一种，将来将达到60平方米、100平方米，并将放置无人咖啡机等。”

“这么小的地方，不可能装入几十万个品种，还可以通过系统查询到所有图书品种，通过网上下单的形式，将书快递到读者家中。”年小雷说，书店还会与当地物业达成协议，如果读者自助购物遇到困难或者技术问题，将保证相关人员尽快到达，以解读者之困。

据悉，第二家24小时智慧书店近期将在首都体育学院开办。北京大学教授王子舟建议，24小时智慧书店无人工成本，有推广价值，但选址也很关键，“还是应建在人流密集、交通便利的社区等地，让24小时书店的功能真正发挥作用。”

柯桥“鱼大王”探索池塘内循环流水跑道“生态圈养”模式

本报讯 钟伟、郦曼丽报道 “以后啊，鱼儿们就像在干净的健身房里锻炼、成长，每天不产生污染，产量又高！”每天清晨，柯桥区齐贤街道佳洋家庭农场“鱼大王”胡海元起床的第一件事，就是戴上黑胶手套检查刚刚建成的循环水养殖跑道推水装置。

走进农场，只见阳光下的三条养殖跑道波光粼粼，一字排开的养殖水槽两头装着拦鱼栅，北面的“推水增氧”装置使得两边塘水24小时循环流动，南面的吸污装置则定期收集鱼粉残饵。“推水增氧不仅能让塘水动起来，还能吸收鱼粪和残存的饲料。”介绍起这些“新装备”，胡海元喜上眉梢，“八成

的排放物可以被回收制成有机肥，来浇灌周围的农田，剩下的由安装在鱼塘底部的排污系统收集利用，整个过程做到尾水零水体外排。”

鱼群在圈养的水槽中经常运动，线条美，身体棒，品质更好。“将传统池塘”开放式散

养”模式革新为池塘循环流水“生态圈养”模式，标志着柯桥区在池塘内循环流水跑道养殖领域实现了新的突破。”据柯桥区水产技术推广站站长朱迪介绍，这种养殖模式具有适养品种广、养殖产量高、产品品质好等生产特点，且养殖用水可循环利用，鱼类排泄物等可吸附收集，能实现养殖污水零排放，生态效益明显。

一池活水养好“跑步鱼”。胡海元说，这个项目投入70余万元，有一半是政策补贴支持的，这个“鱼大王”算了一把经济账，“一条跑道能投两三万尾鱼苗，比一般的高出两倍，亩产比普通的高五六倍！预计养殖产量可达6万斤以上。”

据了解，此次齐贤街道佳洋家庭农场共建成3条长22米、宽5米、高1.8米的循环流水养殖跑道，这一新型水产养殖设施的建成投用，对促进柯桥区渔业产业转型升级、助推“五水共治”具有积极的现实意义。

乐清供电：为高山部队冰雪特巡

近日，温州雁荡山百岗尖高山等地出现了严重雨雪冰冻天气，为防御和减少强寒潮带来的损失，国网乐清市供电公司积极采取应急措施，对供电线路设备加强巡视，确保高山部队官兵正常可靠用电。

当日下午，乐清供电公司服务人员冒着严寒前往雁荡百岗尖山上，为驻守的部队专线设备进行特巡视，对易故障地段沿线隐患进行了应急处理，对营部用电侧开关进行检查指导，排除用电故障，确保部队官兵在极端的低温天气能安全用电，顺利度过寒潮。乐清供电公司的优质服务也受到部队官兵的一致好评。 卢明钊

黄岩供电：以“动”制“冻”特巡设备

“摸”、“嗅”、“测”等五个方法对断路器、隔离开关、主变、电容器等设备进行隐患排查，主要观察气温度变时瓷套管有无放电网络现象，注油设备油位变化及设备有无渗漏油现象，母线、引线等是否发生过紧、过松、断股等变化，电气连接部分有无松动、发热。

晚上寒风凛冽，但特巡人员丝毫不畏艰苦，接下来，变电运检中心将根据实际情况适时增加巡视次数，着重完善对天气变化的预警和应对机制，全面排查安全死角，切实提高安全防范意识、实际操作能力和快速反应能力，确保恶劣天气下设备安全、可靠供电。

林子渊 蔡婷



新零售模式：欧麦意房无人值守烘焙店“出炉”

2月3日上午，温州老牌烘焙企业欧麦食品举行发布会，宣布正式启动新零售战略。作为其进军新零售的第一步，欧麦意房首批24小时无人值守烘焙店小南店、兴海店、墨斗店也在同一天正式营业。据记者了解，在烘焙行业引入无人值守新零售理念，欧麦食品是第一个吃螃蟹的。

从去年11月的2017温州创博会上欧麦意房的首次概念亮相，到2月3日首批无人值守烘焙店新鲜落地，这一步，欧麦食品前后用时仅仅花了两个月。但是为了跨出这一步，欧麦整整思考摸索了3年。

欧麦食品创始于1998年，是瓯海区食品行业协会会长单位，如今温州人

流行的生孩子送纱面汤习俗最早就是由欧麦不经意间引发。“创新是企业的生命之源，也是温州人敢为天下先的精神内涵”，在行业内一贯低调的欧麦掌门人王福云说。

发布会上，欧麦意房向媒体记者们介绍了2018年的新零售战略，包括24小时无人值守烘焙门店、24小时自助售货机、以及面向办公楼宇白领提供休闲烘焙食品的诚信小铺等多种新零售形式将全面铺开，同时线上线下打通，推出在线预订的线上商城，满足生日蛋糕、婚庆甜品等多种个性化定制，并将陆续推出同城下单3小时送达等对传统烘焙行业来说可谓是突破性的系列举措。 杜志华