



戊戌年正月初七  
2018年2月22日  
星期四

电子版:www.zjgrb.com  
电子邮箱:zjgrxw@163.com  
国内统一刊号:CN33-0018  
邮发代号:31-2 总第10869号

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



征集改革开放40周年·春节记忆老照片

地址:杭州市文一路30号12号楼 邮编:310013

## 佳节舍小家 坚守最美丽

工报记者新年走基层  
春节特别报道

### 劳模先进 给您拜年啦!

蒋海云:事业是实干出来的



记者周金友报道 2月15日,农历大年三十,就在人们紧赶慢赶回家过年时,国网舟山供电公司东极供电服务站站长、全国五一劳动奖章获得者、浙江省劳动模范蒋海云,一如9年来的每一个春节,挥一挥手,告别今年82岁的老母亲和所有家人,乘船直奔东极岛了。

蒋海云说,世界上有南极和

北极,在中国东海上还镶嵌着一颗璀璨的明珠——东极。位于祖国东端住人海岛的东极供电服务站,担负着确保庙子湖、青浜岛、东福山、黄兴岛等4个住人岛屿“光明”的重任,责任很大又很光荣,我是一名共产党员、供电服务站站长,守护东极岛的光明,舍我其谁?

蒋海云表示,农历正月初一,非常兴奋能在祖国东端、美丽的东极岛上,向全省职工拜年,祝福大家新年快乐!用省委书记车俊在春节团拜会上说的一句话与全省职工共勉:事业是实干出来的,幸福是奋斗出来的。2018年,我们一起努力,干出更大的事业,争取更大的幸福。

王月英:坚定地站在时代潮头



记者何悦报道 值此新春佳节之际,全国劳模、湖州市公共自行车服务有限公司副经理王月英向全省广大职工致以节日的问候和崇高的敬意!

去年年底,作为2017年湖州十大民生实事之一的三期公共自行车项目上线,全国首次实现公共自行车电子围栏无柱还车模式!为了确保春节期间市民能顺利地使用升级版公共自行车,王月英一天也没休息。虽然去年已到了退休年纪的她,却一直是“退而不休”的状态。“过年过节早已不是我们的节日,越是这时越要保证好百姓的出行畅通。”

新的一年,王月英和广大职工共勉:坚持发扬光荣传统,弘扬劳模精神,积极践行新发展理念,坚定地站在时代潮头,走在改革前列,为我省“两个高水平”建设建功立业!“祝全省广大职工身体健康、阖家幸福!”

周明媚:一年之计在于春



记者周金友报道 农历新年,杭州解百张灯结彩,一派喜庆气氛。

全国劳动模范、全国商业服务业优秀营业员周明媚站在三尺柜台边,向全省职工拜年,祝愿大家新年快乐、身体健康、阖家幸福。70后周明媚是杭州解百一名普通的女装营业员,28年如一日,她用灿烂的笑容,真诚的服务,赢得了顾客的好评、社会的肯定,收获了杭州市劳动模范、全国五一劳动奖章、全国劳动模范等荣誉称号。

周明媚说,2017年,终身难忘的幸福记忆是,我作为基层一线的党代表光荣地出席了党的十九大。开幕会当日,我坐在人民大会堂第24排,近距离聆听习总书记铿锵有力的声音,至今想起,还是热血沸腾,总书记说的都是我们老百姓最想听到的话、最想知道的事,最想了解的中国的未来。

周明媚说,一年之计在于春。工作是幸福的,幸福是奋斗出来的。掌声过后,我要做的依然是,踏踏实实、勤勤恳恳,弘扬工匠精神,探索创新,在网购、电商、实体店日趋激烈的竞争中,走出一条新路,闯出一片新天地来。

金美媛:坚守产房为生命接力



记者周金友报道 昨天,是春节长假的最后一天。浙江省直机关道德模范、浙江省立同德医院产科主任金美媛和她的伙伴们,抱着刚刚降临的“狗宝宝”,拥

着满脸喜悦的产妇,欢天喜地向全省职工拜年了!恭祝各行各业职工开年旺旺旺,工作顺顺顺,身体棒棒棒!

金美媛说,春节是阖家欢聚、团圆喜庆的日子。但对于产科医护人员来说,没有比坚守产房、为生命接力更重要了!

今年春节长假期间,一如每一年的春节,同德医院产科的45位医护人员照常上班,从年三十到年初六,全心全意地助力孕妈们顺利、平安地分娩,截至年初六上午8时,已经喜迎28位“狗宝宝”降临人间。(下转第4版)



几年前,“陈美芳亲情服务团队”帮旅客扛行李,那时,编织袋是最常见的。

记者洪茵婷报道 大年三十,车窗上的福字窗花,车厢里的对联、装饰,列车员们用精心的布置与贴心的服务,为旅客送上一份

### 全国劳模、铁路上海局集团公司杭州客运段列车长陈美芳——在岗位上度过第20个除夕

“中国式”的温暖,站好丁酉年的最后一班岗。这也是全国劳模、铁路上海局集团公司杭州客运段列车长陈美芳扎根甬广线21年来,在岗位上度过的第20个除夕。

近年来,在我国经济快速发展的背景下,铁路高铁网络的逐步形成,中国铁路的春运不论在运力、服务、旅客体验等方面都发生着巨大变化。“有序与宽敞”,是这个除夕留给陈美芳的最深印象。

还记得第一次参加春运时,陈美芳被旅客们大包小包的编织袋和渴望团圆的焦虑情绪所“淹没”,车厢里人挤人、人推人,无处下脚,长途的颠簸,让旅客身心疲惫。尤其是那些大年三十还奔波在路上的旅客,往往车门刚打开,就一股脑涌下车,拖着笨重的行李,急匆匆地跑向出站口。

而今,原本似“障碍穿越赛场”的车厢变得宽敞了,不少旅客

除了随身的包包没有任何行李,而且脸上也不再写满焦急,上车和下车淡定自如,十分有序。因为许多旅客通过高铁快运早将行李包裹邮寄回家,“空手上路,轻轻松松把家还!”来自江西赣州的旅客刘洪波开心地说。

这些年,陈美芳和她的团队一直以为旅客提供家的感觉作为服务的宗旨。为此,他们在值乘的列车上推出了许多新服务:每节车厢都公布列车长电话,方便乘客有困难时得到帮助;墙上的劳模智囊团微信二维码,扫一扫便可得知广州、杭州、宁波等地地铁、公交线路、铁路列车时刻,特色杭帮菜肴介绍等服务项目,让旅客在座位上便可得到多途径、全方位、常态化、及时准确的信息服务。“我们也积极响应浙江省推出的‘最多跑一次’改革,落实到我们旅客运输服务中,让旅客回家路变得更平稳顺畅。”

陈美芳介绍。

服务旅客就意味着无法陪伴家人,这一度也让陈美芳很困扰。但是在她上车后,看到列车上旅客们的一张张笑脸,对列车员工作的肯定,陈美芳就觉得自己的这20年特别值得。“今年,我将一如既往地用‘中国式’温暖,提供旅客更好的服务。我想把这种温暖和家的感觉,带给所有乘坐这趟列车的旅客。”



如今,编织袋已成为一种记忆。

### 连续13个春节服务乘客

杭州汽车南站检票、售票班副班长周晶:最大欣慰是让旅客回家团圆



### 除夕我坚守 护航保平安

记者吴晓静 通讯员刘继波整理 万家灯火起伏错落,海浪声声翻腾击石。大年三十和初一两天,舟山辖区水上旅客安全监管量达到37.2万人次,其中普陀山景区水上旅客安全监管量达到了14.3万人次。

在安全保障的第一线,有这样一群春节护航人,放弃与家人的年夜饭和团圆,坚守岗位,做“心·渡”的践行者、水上平安的守护者。一起来听听,他们的新春心语。

“船员的笑声温暖我的心”

我叫薛文海,是舟山六横海事处的一名执法人员,屈指算算,这是我扎根海岛、坚守除夕的第5个年头了。年三十的清晨,路灯都没来得及熄灭。“钱船长,海巡艇现在备车,我们大概10分钟后到达。”我挂断了电话,扒拉了几口早饭,就与另外两名执法人员杨鑫、李占军整理了执法装备赶到了海巡艇码头。

年三十的海上,船舶过往依旧忙碌,丝毫看不出节日的休闲慵懒,我透过驾驶室的玻璃望了望这片海,这些年不知走过了多少遍,但是在接手负责辖区通航业务之后的每一天,心里最念念不忘的还是这再熟悉不过的海面。

(下转第4版)

“‘海巡0745’‘海巡0745’‘正和508’呼叫。”当执法船艇“海

见习记者张浩星报道 春节长假,就在大家团团圆圆过年的时候,总有一些人忙碌在工作岗位上。作为车站一线工作人员,春节期间,杭州汽车南站检票、售票班副班长周晶每天要工作10小时,与家人聚少离多。从2005年走上工作岗位至今的13年里,每年春节假期,周晶都是在忙碌中度过,周晶说,对我而言,最大欣慰是通过我的服务,让旅客能够安全到家,和家人团圆。

春节前两天,杭州汽车南站迎来返乡客流高峰,车站内人头攒动,都是春节准备回家的旅客,而此时,也正是周晶和她的同事们最为忙碌的时候。

周晶所在的售票、检票班直

接面对旅客,工作涉及购票、进站、候车组织、出站等多项内容,周晶主要负责组织协调、应急处置,包括旅客投诉和车辆晚点解释工作、为重点旅客(即老、幼、病、残、孕)提供相应服务等,每项工作都不轻松。“我们有36个人轮班工作,平时都是8个小时,现在春运忙,我们都得加班。”

为了应对春节客流压力,今年杭州汽车南站售票窗口加开到4个,检票口由平时4个到春运全部打开。周晶说,“越是到了节假日,客流量大,不管是年后出门走亲戚的,还是年前回家的,人太多了。”

而客流的增加,也意味着周

晶要面对更多的突发情况。周晶说,有时候旅客迟到,错过上车,虽然发车前在广播中提醒了多次,但有些旅客还是说我们没有提醒他;有时候因为汽车晚点,有些旅客就会起哄,要求安排其他车辆;有时候因为旅客坚持不买儿童票,导致整车的客人都走不了,“面对这些我们都得做好解释和预案工作”。虽然工作中会有些委屈,但更多的是温暖和感动,“人多的时候,车辆晚点,旅客都挤在一起,来不及检票,有很多旅客都会安慰我们说,不要急,慢慢来,我们等一下没关系”。周晶说,旅客的体谅,让她很感动。

(下转第4版)

### 虽佳节不得归 我以竞赛为荣

宁波舟山港主通道项目建设春节不“停步”



春节期间,宁波舟山港主通道项目建设工地上,工人们干劲十足。

记者羊荣江 通讯员朱炳炳报道 龙湖华夏迎新岁,气博云天奋犬年。春节期间,宁波舟山港主通道项目建设依然热火朝天。工人们不畏天寒地冻,干劲十足地在岗位上开展劳动竞赛。

陈豪是2#架桥机的一名普通技术员,今年他没回家过年。2#架桥机是鱼山大桥项目五套架桥机中任务最重、最繁忙的一套,根据工程进度安排,春节必须完成27#墩边跨及28#墩“T”构共30榀节段梁拼装。陈豪说,由于工

掉了下来,造成重伤,可是为了鱼山大桥的建设,他狠心下让女儿去陪妈妈,自己留守在工地,每天请能通过电话了解老婆的情况……

郑良旺为人忠厚老实,是在工地上深受大家喜爱的一位专职司机,春节期间为了满足施工车辆的使用要求,郑师傅自愿留下驻守,让其他司机回家过年。

算上今年也有三四年没回老家了,由于老婆在项目部工作,孩子也过来陪他们,所以对郑师傅来说,只要亲人在身边,在哪过年都一样。唯一放心不下的,是家里的老母亲,今年已经80多岁了,身体也不好。郑师傅已经很久没和母亲见面了,他希望过完年可以有时间回家看望老母亲。

施工现场的工人张成说:“自己既然选择了这份工作,就会做好扎根前线的准备。说起来,我还是第一次在工地上过一个竞赛年呢,很自豪。”

