

# 让初心永恒 为幸福奋斗

## 新春,来自“娘家人”的“心语心愿”(一)

### 编者按

新时代,新征程。新春,带着新气象、新愿景如约而至。

一年之计在于春。这个新春,工报记者走近各地基层工会,倾听来自“娘家人”的“心语心愿”。聊聊新年的小目标,谈谈新年的新设想。我们将在“工会版”分两期刊登来自全省11个县(市、区)工会负责人的新春微访谈。

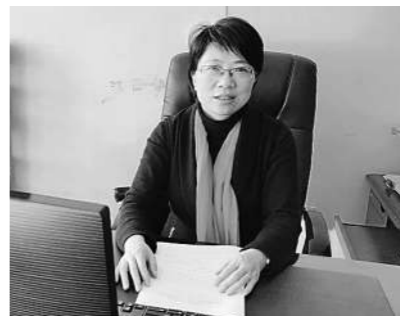
在“娘家人”的“心语”中,谈得最多的两个字是初心。在“娘家人”的心愿中,期待最热烈的是广大职工的幸福。“让初心永恒,为幸福奋斗”,成为新春乃至今后长长岁月里我省各级工会工作的坐标和担当的任务。

在微访谈中,“娘家人”谈理想信念,谈思路方向,也开出了许多有创意、接地气、求实效的工作“菜单”,这些思路、举措、行动,犹如扑面而来的和煦春风,温暖着广大职工的心田,引领着广大职工为幸福而奋斗。

湖州市吴兴区总工会

党组书记、常务副主席慎小红

## 推进“三大体系” 服务职工“零距离”



记者何悦

充分发挥兼职副主席作用,继续推行《兼职副主席岗位工作补贴制度》等,积极培育组建以技术帮扶、安全巡查、心理辅导专业的工会志愿者服务队,增强基层工会工作力量,让工会干部“近”在职工身边。

新的一年,吴兴区职工服务阵地体系建设将进一步加强。具体将依托“浙江网上职工之家”新平台,加强“一网两微两群”建设,注重网宣队伍培养,推动工会传统媒体和新媒体的融合发展,实现职工入会、服务项目和工会管理网络化;按照“231330”职工阵地建设规划要求,年内建设1个区、3个中心镇、6个工业园区(产业集聚区)和10家企业的职工活动阵地,形成网格化职工服务和活动阵地体系;探索工会以购买社会化服务的方式,承接和协助政府做好困难职工帮扶、职工技能培训、劳动技术服务、法律咨询援助等工作,把工会普惠“送”到职工眼前。

新年伊始,工会工作要展现新气象新作为。新春之际,湖州市吴兴区总工会党组书记、常务副主席慎小红梳理出一张2018年区总工会“工作清单”。她说,新年里,吴兴区总工会将牢牢抓住社会主要矛盾发生的新变化,把维护职工权益和服务职工工作做得更具体更扎实更温暖。通过着力推进“三大体系”建设,实现工会服务职工群众的“零距离”目标。

推进组织网络体系建设是新年吴兴区总工会的一项重点工作。针对吴兴区外来务工人员多、新业态从业人员多、新社会群体多的情况,强化工会组织的有效覆盖,探索在“两新”组织、各类园区、特色小镇等领域建立工会,把外来农民工、劳务派遣工、非传统就业者等群体组织到工会中来;巩固提升工会改革成果,

同时,结合工会改革,不断推进经审监督体系建设。完善工会内部审计、加强国家审计监督、引入社会审计、扩大职工会员监督,抓好管牢经费使用、资产管理,项目建设等关键领域和重点环节的制度和监督;优化工会经费支出结构,全面落实县级工会经费向乡镇总工会经费不低于15%的回拨比例,加大专项工作经费的支持力度,压减一般性支出,把更多经费向基层工会、向职工群众倾斜,把工会经费“用”在职工头上。

淳安县总工会党组书记、常务副主席王昌迪:

## 稳步推进工会改革 做优做强工作品牌



记者洪茵婷 通讯员李虹

会向辛勤工作在全县各条战线上的劳动模范、各级工会干部、广大会员和职工群众致以新春最诚挚的问候和最美好的祝福!

2018年淳安县的工会工作将继续弘扬政治性,引领正能量,以党的十九大精神为统领,紧密结合县委县政府中心工作,发挥工会联系职工群众桥梁纽带作用,更好地组织引领广大职工听党话、跟党走。稳步推进基层工会组织改革,做优做强工作品牌。更具针对性、时效性和时代性地持续开展职工劳动竞赛、职工文体活动以及“四季四送”三项品牌活动。

新的一年,淳安县总工会将大力提升职工素质,激发创造活力,发挥工人阶

级主力军作用,在全县大力弘扬劳模精神和工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。重点做好县级劳模评选工作,积极开展“五小”创新评选活动,服务社会经济发展。开展百场职业技能竞赛“大擂台”活动,努力提高淳安职工整体素质,打造学习型、知识型、技能型职工队伍。

发展基层民主,不断提高职代会、厂务公开等民主管理制度的建制率,促进企业安全生产和职工队伍稳定;切实加强职工权益保护,广泛开展法治宣传教育和送法下基层活动。

同时,不断增强基层活力,实施固本强基,发挥“娘家人”的作用。依托市总工会的数据库建设,形成全县工

会工作的有效数据,进一步加强淳安工会微信公众号、“杭工e家”APP等新载体建设,推进工会网上办公系统的建设完成。

实施精准帮扶,建设服务品牌,发挥工会在“康美建设”中的作用。加强职工服务中心站、点建设,落实县委“最多跑一次”改革,将职工医疗互助工作做成惠及全县职工的一项民生实事。积极推进工人文化宫公益性改革,加强公益性、服务性职能。举办文化、体育活动,特别是要加强文化宫作为弘扬社会主义先进文化的重要阵地作用。

坚持实干至上、行动至上,为加快“两山”高水平转化、推动“康美千岛湖”高质量发展作出新的更大的贡献。

宁波鄞州区总工会党组书记、常务副主席阮善良:

## 改革创新不停顿 服务职工不停步



通讯员肖华 记者王海霞

务副主席阮善良在谈到新年工作思路时,用两个“不停”作了概括。

阮善良说,2018年,鄞州区总工会将立足“全市第一、全省领先、全国一流”的目标定位,以学习贯彻党的十九大精神为引领,凝心聚力强基础、树品牌、抓改革、创一流,紧跟新时代、贯彻新思想、牢记新使命、谋划新举措,开创新时代鄞州工会新局面。

一是着力培育壮大工匠队伍。紧扣“都市核心区”建设目标,坚持企业第一主体、人才第一资源,落实“鄞州区工匠培育”三年规划,区、镇、企业三级培育百名、千名、万名工匠,引领广大职工扎根岗位、精细钻研、精雕细琢。加强产业工人队伍建设,推出技

能提升、文化教育、公益培训多样服务,深化“工会学历提升班”,设立培训专项基金,整合多方资源建立工匠培训室,开办工匠培训班,拓展孵化平台。

二是着力推进鄞州工会标准化建设。按照服务标准化、管理标准化、建设标准化的目标,推进鄞州工会标准化体系建设,在组织建设、普惠服务、文化活动和维权帮扶、创新创业等方面,制定细化一整套可借鉴、可应用的有鄞州特色、有鄞州实力的实施标准。三是着力深化工会改革创新。按照改革实施方案,完善专、挂、相结合的工会干部队伍,建立向基层倾斜的资源配置机制。提升干部能力素质,强化工会干部协管权,完善专职总

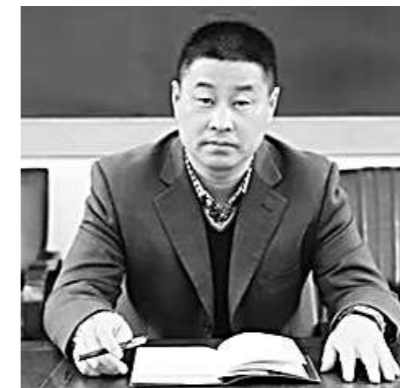
工会主席年度述职制、工会干部联系基层制,积极拓展挂职锻炼、上挂下联等载体。加强区域行业、楼宇商圈、金融小镇等“小二级”工会联合会建设,落实工作补贴,建立工会办公室、拓展丰富职工活动场所。推进“活力基层工会”星级创建,培植打造一批可看可学的精品工会。四是着力加强自身建设。

深化“一会一品”创建,推进“一月一重点,一年一创新,一会一品牌”目标深化,建立健全一系列重点工作推进制,特色工作创新制,基层“精品工会”“帮帮制”。认真学习贯彻党的十九大精神,推进“两学一做”学习教育常态化制度化,筑牢全面从严治党思想防线,打造工会铁军队伍。

绍兴市越城区总工会

党组书记、主席单国炎

## 坚守理想信念 坚持改革创新



记者胡朔 通讯员秦师余

等阵地加大宣传力度,推动十九大精神走进职工群众,用新思想引领工会工作新发展。

全社会弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神被明确写入十九大报告中,这就意味着广大劳动者将以此作为最高核心价值观,同时也意味着工会工作者树立学习榜样,引领发展的工作意义重大。

单国炎表示,新的一年,将以弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神为重点,加强宣传策划,把握时机节奏,强调上下联动,以开展文艺演出、微电影等方式,强化寓教于乐、互动参与,着力提高劳模精神、工匠精神的感染力。

“要牢牢把服务职工、维护职工群众权益的大旗扛在肩上。”单国炎说,“在传统工会四季服务品牌的基础上,尝试鼓励符合条件的镇街、规模以上企业建设职工服务站,深化‘互联网+职工普惠服务’。从点到面再到点,打通服务基层线上线下两个通道,实现职工与服务之间‘最后一公里’的衔接,是今年的重点任务。”

初心坚守需要坚定的理想信念作为支撑,对此,通过学习提升工作,是越城区总工会在新的一年里必修课和首要任务。“娘家人”理论扎实、文化自信,引领职工队伍在正确轨道上前行的目标就不会跑偏。单国炎说,把学习贯彻党的十九大精神作为强化理论武装的重点任务,紧紧围绕习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线,通过举办专题培训班、座谈会等多种形式,运用工会报刊、网站、公众号

“要牢牢把服务职工、维护职工群众权益的大旗扛在肩上。”单国炎说,“在传统工会四季服务品牌的基础上,尝试鼓励符合条件的镇街、规模以上企业建设职工服务站,深化‘互联网+职工普惠服务’。从点到面再到点,打通服务基层线上线下两个通道,实现职工与服务之间‘最后一公里’的衔接,是今年的重点任务。”

紧紧围绕增“三性”,去“四化”,逐步推进工会系统改革创新,单国炎提出了四点想法:一是调整优化越城区总工会的机构人员设置,实现职能转变;二是探索基层组织拓展,建立完善工会组建新机制,将工作触角延伸到经济社会发展各个领域;三是创新网上工会工作模式,搭建职工网上入会、服务的大平台;四是建立全区工会工作网络化管理、服务机制,实现工会组织高效运转、精准服务。

永嘉县总工会党组书记、主席王晓峰:

## 实施“星辉计划” 建强“五大平台”



记者吴晓静 通讯员陈鸣旭

永嘉工运事业发展的各级领导、社会各界人士和广大工会干部职工致以新春祝福。

王晓峰说,过去一年,永嘉县各级工会认真学习贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想,紧紧围绕温州市总工会建设“三力三型工会”总指针,大力推进群团改革和自身改革,创新推出网格化管理项目化服务,相继举办职工摄影展、踏遍绿水青山系列文体活动、职工舞蹈音乐节、周末茶生活公益课、青年职工交友联谊活动、电影票免费送、职工订单式就业培训、职工文艺小分队进军车间等,整体工作呈现出党政评价高、社会反响好、创新亮点多

的良好局面。

“新的一年,我们将秉持提升广大职工群众幸福指数的初心,精准回应职工群众日益增长的美好生活需求。”王晓峰介绍说,具体工作将以全面实施“星辉计划”为主线,做实做强“五大平台”,即88个职工微信群平台(微信矩阵)、职工综合发展平台(创想家)、职工公益服务平台(满天星义工社)、职工困难帮扶平台(春雨基金)、职工技能精英集聚平台(创新案例),切实把工会打造成职工有事想得起、办事找得到、有难靠得住的“职工之家”。

同时,深入推进一月一主题活动,打造工会工作品牌:“温暖回家

路·工会伴你行”“健康万里行·大型公益健行季”“聚如一团火·满天星义工社”“学而不已·知行读书会”“劳动者风采·职工创新案例征集”“以茶传心·周末茶生活公益课”“众创一个家·标准化工会建设大行动”“相恋2018·青年职工交友联谊主题活动”“点燃新引擎·职业技能运动会”“人人都是艺术家·首届职工文化艺术周”“携手同行·春雨基金关爱你我他”“请您来说吧·职工对话月”,形成工会活动和品牌矩阵。

“幸福是奋斗出来的,我们将不忘初心、砥砺前行,切实以工会工作者的辛勤指数提升职工群众的幸福指数。”王晓峰说。

## 照亮一座城 温暖千万家

### ——“国网五星级供电所”萧山瓜沥供电所服务侧记

“你们服务真贴心,真不愧是国家电网五星级供电所,要给你们五星评价。”近日,在国网杭州市萧山区供电公司瓜沥供电所,前来办业务的市民富天虹对该所的优质服务打下满分评价。

“五星管理”打造卓越标杆

“上个月的各项指标提升明显,完成预期的目标。”2月1日,在瓜沥供电所指标分析会上,员工孙琳与同事对指标完成情况进行分析讨论。

对供电所管理的各方面进行量化考评和分析提升已经成为瓜沥供电所“努力超越、追求卓越”的有效方法。该所以卓越理念融入日常管理,采用涵盖供电所、服务站(班组)、网格、台区经理的四级常态化对标模式,形成了从组织到个体的全覆盖管理。在此基础上,通过每周5项薄弱指标分析,每月477项

精益化指标考评,以及每季度57项同业对标指标通报,实现了对业务流程的全方位管控。

为实现供电所管理的集约高效,瓜沥供电所依托运营监控中心对主营业务、核心资源、关键流程进行全天候在线监测,形成了两种形式预警、四种频度通报、四级指标管控和一套考核体系的运作模式,实现“指标预警—整改落实—实时反馈”的闭环管理。

“我们以卓越理念和信息技术,进行供电所数据化、智能化管理,来更好地服务属地的50万供电人口。”瓜

供电所负责人寿翼超说道。

“五星供电”助推城市发展

“瓜沥现在有了自己的商业中心和文体中心,生活更方便了。而且天更蓝、水更碧,城市面貌越来越好,用电体验也越来越棒。”市民朱大琦向前来萧山旅游的朋友述说着瓜沥的美好变化。

近年来,瓜沥华丽转身迎来了绝佳发展机遇,借着国家级临空经济示范区和小城市培育两张“名片”,一个城市功能更全、生态环境更优的美丽小城正“迎面而来”。

为助推瓜沥的发展,当地的电网发

展已率先领跑。瓜沥供电所按照“同城质量”的供电服务目标,明确“既强身体又智能聪明”的用电建设标准,同步推进配电网硬件和软件提升。结合新一轮农网改造升级工程,集中进行增容布点和低压线路改造,全面实施“一所一带、一站一区”精品工程,推进镇、村供电基础设施,大幅提升供电可靠程度。

在此基础上,瓜沥供电所依托着智能化抢修指挥平台,通过智能负荷监测终端,自主完成对停电故障的判断、故障范围和等级的计算等功能,确保以最

短的时间恢复供电,实现了精益用电的“末端管理”。

“五星服务”赢得满分口碑

“企业扩容要怎么办?”1月8日,杭州萧山金峰制造有限公司电气负责人钱伟明匆匆走进瓜沥供电所营业厅,拉住工作人员卜黎云问道。

“您别急,请跟我来。”卜黎云马上启动首问负责制,将钱伟明引导至营业柜台,办理申请手续。随后,卜黎云跟踪办理流程,协调催办,为用户节省了50%的业务办理周期。

目前,钱伟明享受的“首问负责”服务模式,已成了瓜沥供电所广泛推广、并深受好评的供电服务品牌,而这也正是瓜沥供电所推广城乡一体化、同质化服务的其中一项服务举措。

为进一步提升服务品质,瓜沥供电

所加快“全能型”供电所建设,实施“台区经理制”,划分23个服务网格,实行网格化管理、组团式服务,提供“属地业务全覆盖、营配末端融合、服务方式全渠道、工作管控全过程、相关专业全支撑”的全能服务。同时,积极落实国网浙江省电力有限公司供电服务“最多跑一次”工作要求,通过办电做减法、服务做加法,应用“互联网+”手段,创新开展精准营销和主动服务,提升客户办电体验。实现5项办电业务“最多跑一次”,16项办电业务“一次都不跑”,重点疑难办电业务“我跑你不跑”。

“现在办电,可以足不出户,确实越来越便捷了,也越来越高效了。”对于瓜沥供电所的服务品质,市民刘晓明竖着大拇指说道。

李俊 徐国锋