

佳节舍小家 坚守最美丽

真情服务 力保平安

萧山机场安检员 温暖春节回家路



绿色通道前的“全国工人先锋岗”。 记者何悦 摄

记者何悦 通讯员厉超报道 他们,每天从凌晨4点半到夜间最后一个航班结束,一直坚守在杭州萧山国际机场(下文简称“萧山机场”)每一个航班安全保障最重要的关口。春运期间,萧山机场的安检员们更加忙碌了。在机场工作了11年的安检护卫部国内客检科队长许蛟连续6年除夕坚守岗位,去年年三十晚上11点多,他下了夜班才赶回老家绍兴吃上团圆饭,他说,“保障航班和旅客的平安是我们义不容辞的责任,安检工作容不得一丝一毫的疏忽。让每位旅客都能顺利通过安检,平平安安地回家过年就是我们最大的心愿。”

全方位提高春运安检效率

“春运期间,无论是旅客还是行李,就是一个‘多’字来形容。而违禁物品一多,检查速度就会放慢。”许蛟说道。

记者了解到,2018年春运萧山机场航班起降预计3万架次左右,同比增幅约5%;承运旅客420万人次左右,同比增长约11%。除夕前几天,每天都有800多个航班从杭州出发,安检员平均每天要查验出港旅客5.4万人,查验托运行李3万件左右。

许蛟介绍,为了节省旅客过检时间,全方位地服务好每个旅客,机场安检部的“全国工人先锋岗”联合“党团员示范岗”专门针对春运开展“无陪儿童爱心接力”,同时为怀抱小孩、行动不便的旅客提供绿色

安检通道,方便他们快速、安全地过检。

今年还新推出了“流动执勤车”,对违禁品提前进行管控。在旅客排队区,安检员推着“流动执勤车”,用面对面询问和小广播提醒方式,将旅客携带的违禁物品控制在隔离区外面,及时告知旅客处理方式。运行几天,成效明显,旅客主动放弃违禁物品,及时办理托运,有效提升了安全检查效率,降低了现场纠纷。

从“心”出发,让旅客安心过检

安检员最主要的工作就是避免旅客把违禁物品带上飞机,保证航班和旅客的安全。而在这个过程中,有时得不到一些旅客的理解和配合。

安检护卫部国内客检科分队队长吴海燕具有13年的安检工作经验,如何能够为旅客提供出行所需要的周到而便捷的服务,她总结就是体现在一个“真”字上。

吴海燕说,“安检不是为难旅客,一切都是为公众的安全,按规定在执行任务。而要让旅客感受到我们的真心,必须化被动为主动,站在旅客的角度想问题。”这些年来,她是这么想的也是这么做的。

去年春运时,西安的旅客罗女士带着自己的老父亲结束了杭州的旅行,准备乘飞机回家过年。过检时,发现老爷子包内有一瓶高度白酒,按民航条例,这瓶白酒不能进入隔离区。

罗女士对检查结果表明

理解,愿意放弃这瓶白酒。但已经81岁的罗父却不同意,坚决要求带着白酒进入隔离区。

吴海燕非常耐心地向罗父解释了关于高度酒不得进入隔离区的安检规定,然而罗父始终不肯让步,言辞激烈。“好啊!你们都不让我带是吧?”罗父感受到了吴海燕的坚决,脾气一上来,直接拧开了瓶盖,将酒水全部洒在了吴海燕面前的开包台上,飞溅的酒水淋湿了吴海燕的衣襟。

瞅了眼还在滴水的衣角,吴海燕依旧心平气和地说道:“老爷子,您看现在瓶里也没酒了,您的气也该消了,要不您将酒瓶子给我,我带着您和您的女儿去登机口,晚了怕赶不上飞机!”

吴海燕的大度与友善让罗女士很感动。在她的陪同下,罗家父女二人顺利登上了飞往西安的航班。而登机前,脾气倔强的罗老爷子握着吴海燕的手,轻轻地说了声:谢谢你了,吴娃子!你真是个好人。

让爱传递,让旅客感受安检的热情

萧山机场的国内航站楼共有32条安检通道。安检员除了查验旅客行李的随身物品,每当遇上有旅客行李拿错了,身份证找不到了,重要物品丢失了,或有旅客第一次坐飞机手足无措等情况时,他们都会帮着解决困难。

许蛟对记者讲述,“前几天,我们的安检员换岗准备去吃饭的途中遇到一个小孩和家人走散了。孩子怕生一直在哭,安检员安抚他,陪他玩,最终帮小孩找到了妈妈,顺利地坐上了飞机。我们换岗吃饭只有30分钟的时间,当时安检员为了不影响勤务,送完孩子没吃饭就回来上班了,他说:‘我一次不吃饭没什么,有些人可能一辈子也就在杭州坐几次飞机,一定要给他们一个美好的体验。’”

“让爱传递,让平安相随,让旅客感受安检的热情,是我们每个安检员义不容辞的责任。”许蛟说。



除夕那天,许蛟还在值班。

劳模先进给您拜年啦!

(上接第1版)

陈美芳:在新时代的列车上服务旅客



记者洪茵婷报道 新春佳节,全国劳模、铁路上海局集团公司杭州客运段列车长陈美芳,在飞速奔驰的列车上向全省职工发来新春的祝福。

工作21年来,陈美芳用温暖、贴心的服务收获了旅客们的许多赞美,她的“陈美芳亲情服务团队”更成为杭州客运段的一块“金字招牌”。陈美芳表示,她很荣幸登上了

时代列车,更为能在新时代的列车上服务广大旅客感到骄傲。

“美好的2018年已经到来,我们一定牢记习总书记的话,一步一个脚印,踏踏实实干好每一件事,弘扬劳模精神和工匠精神。”同时在万家团圆的美好时刻,陈美芳携“陈美芳亲情服务团队”在千里铁道线上,衷心祝愿全省的父老乡亲们身体健康、万事如意、新年快乐!

张家敏:深入贯彻实施“健康中国战略”



记者羊荣江报道 金华市人民医院院长、金华物产中大医疗健康投资有限公司总经理张家敏,在近两年带领医院团队深入贯彻实施“健康中国战略”,他专注外科临床33年,是全国先进工作者,浙江省优秀科技工作者、市名医、市优秀创新团队学科带头人,为浙中西部大器官移植、微创新技术开展、疑难危重病人的救治作出突出贡献。

其中“肝肾联合移植”和“腹腔镜下肝、胆、胰切除”等技术水平属国内领先。使得该院成为老百姓心中“舒适、便捷、温馨、亲情就医”的代名词,赢得了多方赞誉。

新时代,新展望,新征程!值此戊戌新年到来之际,张家敏携金华市人民医院全体职工,祝愿全省人民身体健康、阖家幸福、万事如意!

除夕我坚守 护航保平安



除夕夜,值守护平安。 华志波 摄

(上接第1版)

守护是最值得纪念的礼物

“船长新年好!这么早开航,你们一定要注意安全,加强值班瞭望,千万不能疲劳驾驶啊!”大年三十,原本与家人团聚的日子,凌晨的普陀山客运码头挤满了人群,往来的客船一班接一班,繁忙的水上客运带来了巨大的安全监管压力,让人一刻都不敢放松。

我叫郑亚峰,来自河南省,自从2014年分配在舟山普陀山海事处,我就与这片海结下了不解之缘,这已经是我连续第4年除夕坚守在岗位上了。每年春节,我都主动要求留下值班,在我看来,保一方平安是一份责任与担当,放弃节假日休息却能护送这万千旅客也是一份荣耀,这已经成为了我的一种过节“习惯”。

清晨5点半,在首班船开航前,我就已经来到客运码头进行现场监管。穿梭于码头的每一个泊位,认真叮嘱每一位客船船长,要求他们春节期间提高安全意识,在离靠泊时加强船岸间的沟通。对客船“五项制度”的相关要求叮嘱再叮嘱,把好客船安全关,我深感职责的重大。春运期间客流量骤增,客船进出港的频次也大大增加,带来了各种安全隐患。为了确保靠离泊的安全有序,我和同事始终站在码头前沿,逐一提醒船长靠离泊时一定要加强高频沟通,时刻保持值班瞭望,避免密集进出带来的擦碰风险。站在码头上,冬日凛冽的寒风呼呼吹在脸上,但是看着繁忙的客船在海上井然有序地来往穿梭,我的心里是暖暖的。

心驰千岛,渡惠万家。护送每一位旅客平安进出普陀山,正是海事人秉承“心·渡”理念默默付出的真实写照,而我正是他们中的一员。普陀山景区作为著名的佛教名山,每年的春节期间会有逾100万人次进出,安全至关重要,我也感到了自己身上的责任。在客船安全航行、旅客平安出行中,有我的一份付出,这是除夕最值得纪念的礼物。

别样的年味,别样的坚守

虽冷而热闹的除夕之夜,自己

一个人开车行驶在两边挂满红灯笼的道路上,在这万家团圆的时刻,我的目的地并非家而是舟山交管中心,提前几十分钟去换班,让在岗的同事能早点回家观看春晚与家人共享天伦之乐。

我叫王晓明,是一名普通的交管人,我坚守春节一线,守护辖区平安。伴随着窗外噼啪作响的爆竹声,此时,紧张忙碌的值班大厅里传来此起彼伏的呼叫声,“宁波舟山交管,春节快乐!我是‘众茂3轮’,净空高度23米,申请通过西堠门大桥。”值班的我正紧盯着电脑屏幕上的雷达回波,密切关注着辖区内重点水域船舶设施的安全态势,紧张有序地回答着船舶申请,“同意你船通过西堠门大桥水域,请遵守定线制规定,也祝你们新春快乐!”

在帮助东霍山2号锚地的外轮确定好抛锚位置后,外籍船长用不熟练的中文向交管说了句“春节快乐!”,除夕这班岗让我意外收到了来自国际友人的“新年贺电”。为了宁波舟山港水上交通安全形势的稳定,为了船员兄弟及过海旅客能够早日与亲人团聚,交管人用默默无闻的坚守诠释了肩上的责任。陪同我一起过年的,是一艘渡过往船舶和高频里船员兄弟们送来的声声祝福。辖区的平安和船员的满意就是最有意义的拜年“红包”!

做大桥建设安全守护者

大年三十,浓雾突发,舟岱跨海大桥三段段主通航孔桥却计划继续打桩施工。而我,也在继续守护这座跨海大桥的施工安全。

我叫孙鹏博,来自东北,是舟山海巡执法支队的一名执法人员,这是我第二年在除夕值守了。一大早,我就与同事秦若栋一起询问施工现场的能见度情况,第一时间通过短信预警平台、大桥安全监管微信工作群发布了浓雾的预警信息,并通过远程监控设备密切关注雾情的变化和各标段的施工动态。

上午9时许,海上浓雾减弱,能见度逐步转好。我准备好执法装备,与秦若栋一道乘坐“海巡07334”前往大桥施工过程中,从岱山双合至马目的巡航过程中,我一

次次对警戒船和施工船进行点对点提醒,要求过往船舶按照规定的临时航路航行,注意航行安全。在施工现场,我巡视了整个施工水域,提醒施工人员做好警示标志的设立和个人防护安全。在茫茫的大海上,我深知多一份提醒,就多一份安全。

大桥监管一刻不松,我深知肩上的责任。正是有着身边的“除夕海事守护人”日以继夜的坚守和付出,才换来了辖区水上交通的安全稳定、通航秩序的通畅有序、万家欢乐的除夕夜晚……

除夕值守有着别样意义

我叫刘萧霏,这是我参加工作后第一次过年值班。大年三十,浓雾突发,早上7点多我就起床了,与其他同事来到了李柱山客运码头。在码头的门房里,一边喝着刚刚泡好的方便面,一边与客运公司的负责人讨论航班情况:9时,加班船“嵎翔9”由李柱山开至三江,上午其他方向高速船停航。

嵎泗的岛际交通只能依靠客船,这样的突发大雾天气极有可能造成大面积的旅客滞留,尤其是在这样一个阖家团聚的日子。

“‘嵎翔9’船长你好,三江、岱山方向雾还是有,点大,航行过程中要注意安全”“船长,你们是临时加班船,航线设计一定要提前做好”“船长,今天是除夕,上午就你们一班船,往返旅客较多,你们一定要清点好人数,严禁超载”……就这样,我们一遍又一遍地嘱咐船长注意安全。

看着一个个拎着大包小裹等待登船的旅客,看着他们一脸着急等待回家团圆的表情,我不由地想起了远在东北的父母。今年是我第一次不能回家过年,想着去年的这一天,我陪着父亲贴春联,陪着母亲准备年夜饭,陪着父母看春晚,眼角渐渐有些湿润了。如今,我在嵎泗,在李柱山客运码头,守望着嵎泗人民的团圆和幸福,看着渐渐远离的载着旅客的团圆之舟,我突然开始觉得选择海事是我人生中一个重要而正确的决定,选择在这样一个阖家团聚的节日里坚守岗位有着别样的意义。

下水道中站好 最后一班春节岗



记者吴晓静 通讯员林燕报道 出生于1958年的金保国是杭州市下城区市政园林管理

所的一名下水道养护工,2018年的春节是他退休前在市政工作岗位上的最后一个春节。

连续13个春节服务乘客

(上接第1版)

13年来,每个春节,周晶都在站里上班,而这样忙碌的工作,周晶似乎越来越习惯。“刚开始工作的时候,看到身边的朋友假日都出去玩了,自己却还要上班,也有过羡慕。但是

十多年工作下来,我也渐渐地习惯了这种‘别人放假我上班’的生活。”周晶告诉记者。

在工作的十多年时间里,周晶也见证了经济发展和社会变迁。周晶说,近年来,春节返乡旅客携带行李发生了巨大的

变化,“以前很多人都是各种大包小包,而现在大多旅客都是一只旅行箱,以前回家很多人都要带吃的穿的,现在这些都不带了。”

“既然选择了这份工作,身处这样一个比较特殊的岗位,就

必须坚守岗位,认真工作,确保客运工作的每个环节都不出问题,让旅客们能够安全出行。”周晶说,“每当想到我的工作能够让广大旅客安全到家,我就觉得很充实,就会觉得自己的付出都是值得的。”