

# 以人民群众的好口碑为政绩追求

微观点:我们党立党为公、执政为民,一切工作都是为了让人民群众过上更美好的生活,要坚持把实现好、维护好、发展好人民群众的根本利益作为工作出发点。只有把群众的难题解决好,把人民群众的眼前利益和长远利益统筹好,既积极进取、昂扬奋进,又避免寅吃卯粮、急功近利,才能获得群众认可,才算实打实的政绩。

■新华社记者刘怀丕、段续

3月8日上午,习近平总书记在山东代表团参加审议时指出,功成不必在我并不是消极、急政、不作为,而是要牢牢树立正确政绩观,既要让老百姓看得见,摸得着,得实惠的实事,也要做为后人作铺垫、打基础、利长远的好事,既要做显功,也要做潜功,不计较个人功名,追求人民群众的好口碑、历史沉淀之后真正的评价。

党员领导干部必须保持永不

懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态,在全面建成小康社会进程中、在社会主义现代化建设新征程中走在前列。我们党立党为公、执政为民,一切工作都是为了人民群众过上更美好的生活,要坚持把实现好、维护好、发展好人民群众的根本利益作为工作出发点。只有把群众的难题解决好,把人民群众的眼前利益和长远利益统筹好,既积极进取、昂扬奋进,又避免寅吃卯粮、急功近利,才能获得群众认可,才算打

实的政绩。

一个时期里,在一些地方,少数干部把树政绩错误理解为给自己留名,替自己立碑,为自己邀官,背离人民利益而追求个人“官声”,带来这样那样的问题。他们有的剑走偏锋,把经济发展等同于单纯的GDP增长;有的急功近利,只顾眼前利益,开山围湖砍森林,不留下孙青山绿水;有的华而不实,大搞“形象工程”,不怕群众不满意,只怕领导不注意……凡此种种,究其根本,都是把个人

利益看得太重、把群众利益看得太轻,只求眼前锦绣浮华、不顾身后问题成堆。

要以人民群众幸福不幸福、快乐不快乐、满意不满意为标准，牢固树立正确政绩观，摒弃私心杂念，多做于民有利的事业。既要有“功成不必在我”的襟怀，又要有“建功必须有我”的执著，俯下身、甩开膀子，办实事、求实效、创实绩，就能干出经得起实践和历史检验的功绩。

### ■朱小峰

据媒体报道,3月2日,湖北省武汉市人力资源和社会保障局发布2018年度事业单位公开招聘工作人员简章。其中,洪山区城市管理委员会公厕管理站,要招两位公厕管理员,最低学历要求为本科。这一公厕管理员岗位要求引发网友吐槽,不好好读书,管个厕所都不够格。

实话实说,洪山区城市管理委员会之所以能够将公厕管理岗位的用人选择标准定为本科,确实因为该岗位是属于事业编制,不怕招不到人,正如洪山区城市管理委员会所回复的那样:目前在岗的公厕管理员工都是本科的。所以,在当前事业编制还算是人才市场“香饽饽”的情况下,本科生去当公厕管理也算不上事,东北某地的环卫所招收工作人员,报名考试的研究生也有不少人。

但是，公厕管理员不等于扫厕所，就如环卫所的工作人员也不一定要求大卫生一样。用人单位也不是傻瓜，不会白白地浪费人才。学历高了，就应该有更高的工作水平要求，比如管理厕所，就不单是干不干净的问题。在国家大力提倡“厕所革命”的背景下，厕所已不再单纯是“方便之所”，而是一座城市、一个地区的整体形象和文明素养的名片。一个让本地居民和外地来客都能有舒适体验的厕所，并不是随便就能管理好的。因此，将公厕管理岗位的要求定为本科，从城市发展需求来看，也确实不算什么让人吃惊的事情。

而且,人才的使用是流动循环的,现在管理厕所,也不定会一辈子管理厕所。把属于自己的职责范围内的厕所管好,有了丰富的城市管理经验,也可以从事别的管理岗位工作,也可以被提升到更高的岗位,去管理管厕所的人。因此,管理厕所,只是人生职业体验的开始,只要认真做事,用心管理,前途还是光明的。

反过来说,如果只是看中了厕所管理的编制,做事情只认郎当,不仅厕所管理不好,甚至连扫厕所也做不好,毕竟扫厕所也是需要能力和素养的。因为所负责的东京羽田机场连续4年被评为“世界上最干净的机场”,日本的保洁员新津春子被封为日本“国宝级匠人”,靠的就是她的努力和用心。新津春子太能干了,所以她被提拔到了技术监督管理岗位,负责培训机场700名清扫工队伍,有时候也会应邀去解决公共设施或家庭的顽固污迹,也因此她成为了日本家喻户晓的明星。

笔者最担心的是，在人才市场对于文凭的要求水涨船高，部分因为前期努力不够，或者家庭条件不足的原因，造成文凭不够理想的人群，比如现在的高职院校学生，会就此自暴自弃，把自己的职业选择和个人规划定死在低水平的循环状态，不思进取的结果，就是一辈子沉沦下去。其实，野百合也会有春天，只要有能吃苦的精神，有用心思考的积极性，最底层的工作也会激发出你的人生价值，也会让别人发现你的能力。金子可以发光，银子也可以有美丽的光泽。

## 这招“缓兵之计”用得

微观点：“离婚考卷”考的虽然是夫妻二人的现存感情，体现出来的却是主审法官内心里的一份真诚与善意。这份“考卷”展现出其对待离婚案件上，所应有的谨慎与温情。

## ■徐振宇

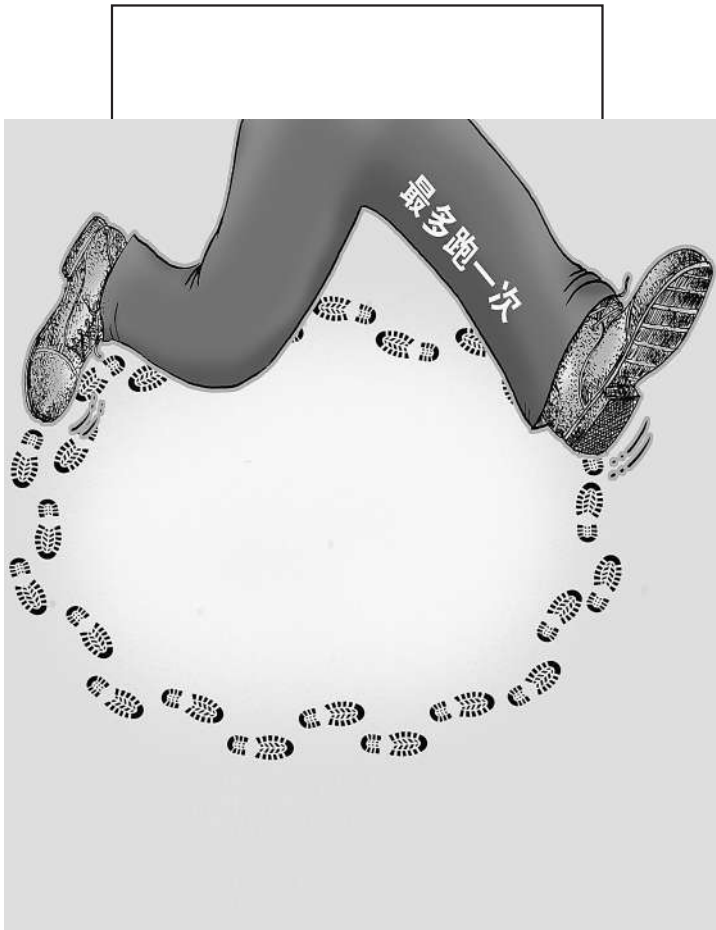
谈恋爱的时间有多久、结婚纪念日是哪天、家务是如何分工?从今年2月份开始,一份命题人是主审法官,根据答卷内容来参考评判是否准予离婚的“考卷”,在西安市未央区人民法院家庭法庭出现。答题完毕后,法官会根据回答内容,参考评判是否准予双方离婚。

有人说，婚姻像穿鞋，合适不合适，般配不般配，幸福不幸福，只有自己知道，外人、旁人是无法准确判断的。实际却并非如此，据统计，去年宁波市有36131对夫妻登记结婚，17819对登记离婚，而其中就有8044对夫妻选择破镜重圆，进行了复婚登记。这说明，不少夫妻离婚，往往是在一时冲动下做出的草率决定，很多时候要吃“后悔药”。“谈恋爱的时间、结婚纪念日家务分工”，这些都是判断婚姻基础是否牢固的重要因素，而且，这很容易勾起双方对当年恋爱、结婚甜蜜日子的美好回忆，若是遇到一时矛盾冲突而感情冲动后提出

离婚的夫妻,就有可能让双方“忆苦思甜”后从归于好。这样操作下来,看似一份略显多余的“离婚考卷”,关键时刻却能起到意想不到的效果。

“离婚考卷”考的虽然是夫妻二人的现存感情，体现出来的却是主审法官内心里的价值真诚与善意。这份“考卷”让法律摘去了冰冷面纱，展现出其在对待离婚案件上所应有的谨慎与温情。有了这个评估过程，无疑会让那些“冲动型”离婚者冷静地审视并重新梳理彼此之间的情感，回忆自己的婚姻是否真的已经到了难以维继的程度，从而作出正确的判断。这无疑是挽救婚姻的一个非常有效的办法，有利于家庭的团结，有利于社会的稳定，更有利于子女的成长。

俗话说,宁拆十座庙不毁一桩婚。婚姻家庭类案件含有家庭成员之间的众多感情纠葛,法官处理时,有必要将其从普通的民事案件中剥离出来,着重处理“人的感情”,采取有温度的创新举措,这招“缓兵之计”值得进一步推广。



跨越 高晓建 画

高晓建 画

## 联络员彰显新作为

微观点:新时代工会组织要有新作为,就要准确把握工会工作面临的新形势新任务,不断推进工会改革,职工诉求联络员就是当下的一种创新和有益尝试。

## ■董柏云

据媒体报道,去年6月,江苏滨海县总工会出台《关于在企业设立供给侧改革职工诉求联络员的意见》,制度建立以来,联络员向工会和企业行政方反馈职工诉求528项,被采纳447项。工会“有联络员,沟通多了,也顺畅了”。

如何做到工会改革阳光化、职工利益最大化,面对新形势、新情况,滨海县总工会协同企业工会,畅通工会联系服务职工群众的“最后一公里”,职工诉求联络员制度的实践证明,地方工会创造性地开展工作,展现了工会改革的成效。

深化供给侧结构性改革,与企业前途命运、职工利益息息相关。现实中,不少企业忙于创新创业,忙于生产经营,对职工合理诉求往往不够了解,容易造成误解,引发矛盾。由上级工会资金保障,企业工会设立职工诉求联络员,通过考试、考核、竞争上岗的方法择优选聘,实行岗位补助,把职工中有一定组织协调能力、又热诚为职工服务、热心为企业献计献策,乐于参与企业改革工作的积极分子作为联络员,此举符合新时代工会工作的要求,这一从工作实践中不断总结所产生的新生事物,有着实际的指导意义。

设立职工诉求联络员,一些职工比较敏感的问题得到较好解决,原本企业职工分流、经济赔偿或补偿等“高层机密”,经由联络员的及时沟通,使有关规定和制度的落实更加顺畅。个别职工的生活有困难,经过联络员的细心观察、及时向工会反映,问题得到妥善解决,等等。

企业设立职工诉求联络员彰显的新作为主要体现在:首先,联络员是市场经济条件下不可或缺的“桥梁”和“纽带”。联络员不是“官”但很管用。他在岗不脱产,反映情况、提可行性意见和建议能把握分寸且善解人意,及时下情上传,上情下

节”，职工气顺劲足，起到了沟通上下的“润滑剂”作用。

其次,职工诉求联络员是构建和谐劳动关系的一种有效载体。现实中职工最关注的是工资、福利、劳动安全保障;职工最关心的是子女入学、入托、住宿(包括夫妻用房)、交通、文化生活等问题。企业有了联络员,许多问题可以通过他们的传递、反映、反馈,使之得到有效解决。

新时代工会组织要有新作为,就要准确把握工会工作面临的新形势新任务,不断推进工会改革,职工诉求联络员就是当下的一种创新和有益尝试。

重要特征是通过大数据为用户“画像”，从而精准掌握消费者的真实需求。其中，数据资产策略不仅包含行内数据，同时还将补充行外数据，形成多维度、全方面的态势，捕获客户消费偏好。

此外,“阳光惠生活”APP具有业务数据优化功能。同时,为进一步推动科技化,光大信用卡不断进行技术升级。将来光大信用卡还计划将AI技术作为重点运用到“阳光惠生活”APP上,通过AI技术优化智能服务。

对于未来的发展,光大信用卡相关负责人表示,光大信用卡将继续在定制化、场景化、科技化、智能化等方面进阶。同时,“阳光惠生活”APP将在原有的严格风控基础上,搭建生物识别体系,建立多方面安全认证模块的友好合集,打造一款客户体验优良、安全的金融移动APP。

黄欢

[illegible]