

## 新时代创新 国企工会工作的思考

■谢建慧

### 坚持职能定位，推动企业和职工同步发展

在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义进入新时代的关键时期，国有企业工会工作如何面对新形势、新任务、新要求，创新发展思维、工作方法和工作机制，提升国有企业的凝聚力，是个值得思考和探索的课题。

深刻领会党的十九大精神，把握新时代国企工会发展新要求

首先，学习明方向。党的十九大对工会工作提出了新使命和新要求。工会事业是党的事业的重要组成部分，工运理论是党的理论的重要组成部分。要原原本本学习党的十九大报告，深刻领会其精神实质，自觉以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续深化国有企业工会改革、发展工会事业，确保工会工作的正确方向。

第二，工作提站位。要立足新时代、聚焦新时代，从政治上、全局上、责任上认识工会工作，提升工会工作的站位。紧紧围绕伟大事业、伟大梦想，充分发挥国有企业工会干部主力军作用，大力弘扬劳模精神、工匠精神，团结和凝聚广大职工群众辛勤劳动、诚实劳动、创新劳动，以实际行动为新时代中国特色社会主义建设添砖加瓦、贡献智慧力量。

第三，服务明职能。工会是职工的“娘家人”，要顺应职工群众对于美好生活的需要，全面维护和发展职工群众的劳动经济、民主政治、精神文化需要。同时，更加融入国有企业改革发展大局，解决好企业和职工同步发展的问题。

持续推进工会改革，不断提升群众工作能力和水平

党的十九大报告要求我们增强群众工作本领，创新群众工作体制机制和方式方法，推动工会等群团组织增强政治性、先进性、群众性，发挥党联系群众的桥梁纽带作用，组织动员广大人民群众坚定不移跟党走。

首先，创新工作思维，与新时代发展同步，为工会工作定位导航。工会工作要始终体现时代性，把握主动性，富于创造性。随着国有企业改革的不断深入，职工的思想状况、职工队伍结构、劳动关系剧烈变化，也给国有企业工会工作提出了更高的要求，这需要国企工会干部充分发挥党联系职工群众的桥梁和纽带作用，化解矛盾，促进和谐。

第二，创新工作方法，充分发挥职工主体作用，让职工群众切实参与到工会工作项目的形成、工作成效的评价中来；大力推进企业“互联网+工会”建设，加快实施工会网上服务、工作两大平台及一体化建设，有效延伸工会工作手臂、形成组织链条。

第三，创新工作机制，在服务能力和水平上下功夫，增强工会组织的吸引力和战斗力。机制创新的重点是制度建设，工会组织必须加强工作制度创新，建立科学完善的内部管理制度和激励机制，其核心是结合国有企业的实际进行创新。

（作者单位：嘉兴市现代服务业发展投资集团有限公司工会联合会）

## 常山联社：不良贷款清收找准“点”

不良贷款现已成为困扰各家银行的一个重大难题，都说要向不良资产要效益，但采用哪种方式方法有效清收，每家银行都有所不同，常山农信联社在清收过程中紧紧围绕三个点，即：信息点、切入点和平衡点。

信息点。就是通过扎实细致的工作，深入了解一切与贷户有关的信息，包括家庭经济状况，未来发展前景，亲戚朋友情况等信息，通过大量信息去分析贷款逾期的根源和归还贷款的基础。

切入点，也是关键点。有些贷户经济好转，想重新贷款发展，成为催收贷款的切入点，有些贷户因贷款纠纷，心存顾虑，化解贷户心理矛盾则成为催收贷款的切入点，而又些贷户

■葛陆媛

产业工人是工人阶级的重要组成部分，按传统理解，主要是指在工矿企业、交通运输业、建筑业等物质生产部门中，从事现代化生产的工人。简单地说，就是劳动于第二产业及其交通运输业等部门的工人。产业工人是第二产业、工业经济、制造业经济发展的基本要素和重要力量，在加快产业转型升级、推动技术创新、提高企业竞争力，走新型工业化道路，加快提升制造业现代化水平，努力建设制造强省等方面起着基础性、根本性的重要作用。

### 浙江省产业工人职业技能素质状况

近年来，随着浙江省工业化进程迅速推进提高，企业组织形态优化创新，浙江省产业工人队伍迅速发展，主要分布在制造业和建筑业。据浙江省统计局统计，2015年，在制造业和建筑业就业人数为1788.19万人（制造业就业人数为1400.68万人），占第二产业就业人数99.11%。工人群体按就业人数，制造业和建筑业产业工人达到1341.14万人。同时，产业工人队伍中农民比例增大，文化和职业技能素质较为低下。

伴随着浙江省工业化和城市化的进程，产业工人队伍结构发生了大的变化，大量农民工开始汇入产业工人大军。时至今日，农民工已逐渐成为浙江省产业工人的主力军。据浙江省总工会2016年万份职工问卷显示，制造业就业人员中，农村户籍的占76.2%，其中本省农村户籍占41.7%，外省农村户籍占34.5%。同时，全省一线职工中，农村户籍占79.3%，其中，外省农村户籍占45.1%。

据浙江省统计局统计，超五

成制造业和建筑业城镇单位职工为初中及以下文化程度。又据有关部门企业问卷调查统计，制造业职工为初中及以下文化程度的占比为63.89%。制造业职工没有相应技能等级或职称的占比为69.96%，初级工占比为11.52%，中级工占比6.52%，高级工占比4.63%，技师占比1.83%，高级技师占比0.90%。同时，九成多制造业产业工人希望提高技术水平。很想提高技术水平的占57.7%，比较想的占33.7%，无所谓的占6.7%，不想的占1.8%。

导致产业工人职业技能素质不高的原因，从职业技能教育培训角度来说，主要有以下两大方面：

第一，传统的推崇“劳心者”“以学历为标准”的用人观念，刺激了社会盲目发展普通教育而轻视技能教育，追求学历而忽视技能培养的倾向；导致技术工人的价值财富创造得不到社会承认，工资收入等物质待遇得不到保障。求职招聘乃至各种人事规定，对文凭的要求依然成为人才的基本门槛。技术工人工资收入，特别是种种福利待遇普遍低下，由此导致普遍不愿从事技术工作。

第二，技术工人培养基础比较薄弱。一是职业教育投入与需求不相适应。一是职业教育难以适应新技术、新设备、新工艺以及产业调整带来的劳动力需求变化，以致出现职业教育过程中技能训练不扎实，造成培养出来的毕业生技术不到位。二是在专业设置、培养方向上往往倾向于设备投入少的三产服务类专业，如经贸、管理等三产服务类专业，难以与市场需求相衔接。三是职业教育师资力量薄弱，特别是职业教育教师自身的技能欠缺，技能教师欠缺严重制约着教学的质量和效果。四是

实习基地建设相当滞后，传统专业普遍落后，新兴专业实习基地更不适应技能教学和实习需要。其二，企业职工教育与需求不相适应。一是不少企业重物质资源投入，轻人力资源开发，一方面强烈呼吁高技能人才短缺，另一方面却依赖社会为其培养所需人才，使原本应承担的培训职责也转嫁给社会。二是不少企业内部培训机构不健全，缺乏系统规划安排，大部分中小型企业没有教育培训的专门机构。三是企业职工教育经费没有足额提取或者使用出现错位现象，相当多的企业提取的职工教育经费，往往用在少数管理人员和专业技术人员的继续教育和培训上，缺乏培养技术工人的专项资金。

### 提升产业工人职业技能素质

随着全球新一轮科技和产业革命的兴起，以工业经济为主体的实体经济即将迎来新一轮大发展，产业结构调整和转型升级步伐正在不断加快，对产业工人的职业素质提出了更高的要求。只有打造一支高素质的产业工人队伍，才能提高我国工业经济国际竞争力。

国际金融危机爆发之后，世界各国都重新认识到以工业为主的实体经济的极端重要性，美国等虚拟经济发达的国家提出了“再工业化”战略，而德国等老牌工业强国更是进一步强化自己的制造优势。美国由“去工业化”到“再工业化”的转变，决不是简单回归“美国制造”，而是在抢占新一轮科技和产业竞争制高点。在“再工业化”过程中，美国凭借其先进的教育体系，让产业工人不断去从事学习、创新、研究、交流等活动，促进工人队伍整体素质的提高。

要加快推进浙江省产业工

人队伍建设，培养造就一大批有知识、懂技能的产业工人，稳步提升产业工人队伍的整体素质，我们应该在以下几方面大力推进：

第一，政府厚植“工匠文化”、加大引导力度，扩大产业工人培训规模、提升培训质量；改进产业工人技能评价体系。“厚植工匠文化，恪尽职业操守，崇尚精益求精，培育众多‘浙江工匠’”。浙江素有百工之乡的美誉，文化上强调功利。比如，在温州民间工商业的乡土中培育出中国思想史上堪称开风气之先河的“功利之学”——永嘉学派。德国之所以成为世界公认的工业强国、技术大国，就是有着以传承匠心为价值取向的制造文化。德国产业工人往往没有高等学历，却在每一个专业方向上有精湛的技术和丰富的经验，在生产线上得心应手。蓝领阶层无论是在收入还是在社会地位上，都不比在办公室里的白领低。德国制造很多给人以文化和精神特质，一个百年老企、一家企业隐形冠军背后都蕴藏着一颗“匠心”，体现出对每一项技术、每一个产品、每一个细节的专注、专心。我们要继承传统，学习先进，形成现代“工匠文化”；要弘扬工匠精神、先进制造文化，大力培育代表浙江制造的“工匠文化”。在全社会树立尊重劳动、崇尚技能、鼓励创造的良好风尚，激励广大劳动者立足本职，爱岗敬业，学习成才。政府大力调动和利用社会培训资源，对进城求职的农村劳动者、返乡农民工，根据产业企业岗位实际需求开展订单培训，结合产业发展振兴的潜在需求开展定向培训，开展农村劳动者转移就业技能培训工作。积极实施劳动预备制度。有计划地组织城镇初、高中毕业后不能继续入学的青年，采取灵活多样的

培训方式开展职业培训和相关教育，提高新生劳动力就业能力和工作能力。

第二，职业院校发挥主渠道作用。加快完善“政府主导、行业参与、学校与企业深度合作、公办与民办共同发展”的职业技术教育格局。建立起办学理念先进、办学模式多样、体制机制灵活、体系结构合理、与现代产业体系发展相匹配、与高质量就业相适应的具有国际水平的现代技工教育体系。加快推动与经济发展和企业转型实际需求相适应的人才培养模式改革，推行“教学工厂”、“企业校区”、“校企双制”、“生产实训一体化教学车间”等工学一体化人才培养模式和“订单式”人才培养模式。建立职业技术教育与普通教育横向连接渠道，构建从初级到高级纵向贯通的应用型技能型人才完整培养链条。推进高等职业院校自主对口招收中等职业学校和技工学校学生，“3+2”中高衔接人才培养模式。以提升职业能力为核心，开展面向全体劳动者的职业技能培训。

第三，企业落实培养产业工人的主体责任。企业要落实职工教育和培训制度，实施技能提升计划，大力开展技术工人的全员培训，有计划地对技术工人进行新技术、新工艺、新设备、新材料方面的培训，建立职工终身培训制度，构建学习型企业体系，健全企业在职职工技能提升机制。要保证职工教育培训经费的足额提取和专项使用，对于没有按规定足额提取职工教育经费的，缺额部分由人力资源社会保障部门收取，纳入技能人才队伍建设专项资金，集中使用。

（作者单位：浙江省职业技能鉴定指导中心）

# 浙江省产业工人 职业技能素质现状与对策

■葛陆媛

成制造业和建筑业城镇单位职工为初中及以下文化程度。又据有关部门企业问卷调查统计，制造业职工为初中及以下文化程度的占比为63.89%。制造业职工没有相应技能等级或职称的占比为69.96%，初级工占比为11.52%，中级工占比6.52%，高级工占比4.63%，技师占比1.83%，高级技师占比0.90%。同时，九成多制造业产业工人希望提高技术水平。很想提高技术水平的占57.7%，比较想的占33.7%，无所谓的占6.7%，不想的占1.8%。

导致产业工人职业技能素质不高的原因，从职业技能教育培训角度来说，主要有以下两大方面：

第一，传统的推崇“劳心者”“以学历为标准”的用人观念，刺激了社会盲目发展普通教育而轻视技能教育，追求学历而忽视技能培养的倾向；导致技术工人的价值财富创造得不到社会承认，工资收入等物质待遇得不到保障。求职招聘乃至各种人事规定，对文凭的要求依然成为人才的基本门槛。技术工人工资收入，特别是种种福利待遇普遍低下，由此导致普遍不愿从事技术工作。

第二，技术工人培养基础比较薄弱。一是职业教育投入与需求不相适应。一是职业教育难以适应新技术、新设备、新工艺以及产业调整带来的劳动力需求变化，以致出现职业教育过程中技能训练不扎实，造成培养出来的毕业生技术不到位。二是在专业设置、培养方向上往往倾向于设备投入少的三产服务类专业，如经贸、管理等三产服务类专业，难以与市场需求相衔接。三是职业教育师资力量薄弱，特别是职业教育教师自身的技能欠缺，技能教师欠缺严重制约着教学的质量和效果。四是

要加快推进浙江省产业工

以贴近实际的内容方法来教育影响医务人员。

紧扣中心工作，不折不扣落实上级党委政府的重大决策部署，在三乙医院创建和谋划推进温州附属医院创建等重大项目中，党员干部发挥先锋模范作用，全力以赴打头阵；聚焦第一动力，全心全意谋创新促医院发展，使医院成为名副其实“县城里的省级医院”。

第四，彰显特色，以医院文化做深思想政治教育工作。医院坚持“十年发展靠制度，百年发展靠文化”的理念，围绕“责任、博学、和谐、创新”文化内核，大力培植“以人为本，精益求精，医患合一，务实开拓”的医院特色。

第五，以人为本，以真诚关爱做深思想政治教育工作。思想政治工作人员要及时了解全院医务人员的动态，对医务人员工作上、生活上、思想上碰到的困难，要给予真情的关心和帮助，时刻把职工的冷暖记在心上。

医院单位人多，我们就不断深入基层做调查研究，了解各种职工思想动态，时刻把职工的冷暖记在心上，对医务人员在工作上、生活上、思想上碰到的困难，诚心诚意帮助他们。

作为党的基层组织，要不断与各方沟通，随时掌握职工思想动态，听取不同意见，借助思想教育的载体、方法，引导帮助职工解决问题，树立信仰，以积极的姿态投入生活和工作之中。

（作者单位：新昌县人民医院党政办）

## 秉持理念 提高站位 创新医院思想政治建设

■杨苗均

党的十九大报告中指出：“思想建设是党的基础性建设”。在目前新形势下，重视和加强医院思想政治建设，筑牢医院发展的根基，改善医患之间的关系，调动广大医务人员的积极性，努力为医院发展培育强劲的新动能，是医院的重要任务之一，也是当前深化医改的迫切要求。

### 思想政治建设的作用

提升执行力。通过思想政治工作，将医院决策部署自上而下不断地宣导、复制、灌输，获得医院全体员工的共识，进而将“为医院生存分忧，为医院发展出力”转化成一种群体意识，将贯彻执行医院决策部署变成一种自觉行为，为前来就医的患者提供更加贴心的服务。

### 思想政治建设的实践

近年来，我们始终秉持“抓好党建是最大的政绩”理念，坚持以“把握关键点、找准结合点、解决疑难点、发掘闪光点”为主线，以“秉持理念、提高站位、拉高标杆、彰显特色、拓宽渠道、挺纪在前”为抓手，把思想政治建设渗透到医院工作的各个环节，创造性地开展思想政治教育工作。

首先，秉持理念，以政治信念创新思想政治教育工作。一直以来，新昌人民医院坚持结合党的各项实践教育活动，来提高干部职工的党性修养和思想觉悟。

提升凝聚力。在实际工作中，思想政治工作是医院凝聚力和生产力的体现，更是党员干部身先士卒、模范带头的精神力量，是开展各项医务工作的有力保证。

在新形势下，更要大力培养和塑造具有鲜明特色的医院精神，充分发挥思想政治工作的核心凝聚作用，帮助医务人员树立正确的“三观”。

如“两学一做”教育实践活动中，建立了常态化学习制度，每周各支部组织读书会，每月各级书记上党课，每季召开推进部署会。先后为每位党员干部配发《之江新语》、《干在实处、走在前列》、《拉高标杆》、《挺纪在前》等书籍。

常山：浓浓公路情



3月4日晚，强台风袭击常山，公路交通受阻严重。灾情就是命令，常山县公路管理局立即启动应急预案，顶着暴风雨进行抗灾抢险。该局芳村公路站职工老古在清理G205国道段倒伏树木时，由于夜间黑暗，风大雨大，连人带树不慎摔倒落水沟，腰部受伤。图为单位领导前往医院探望慰问老古。 张沪君

## 书香桐电 阅慧人生

“沐浴书香、徜徉花海、品评色拉、答奖有奖，两个小时的活动我们享受到了视觉、听觉、嗅觉和味觉的四重盛宴！”

为加强女职工自身建设，丰富女职工业余文化生活，陶冶生活情趣和艺术情操，进一步倡导奋进向上的阳光心态，营造健康文明的生活方式，3月8日下午，国网桐庐县供电公司工会举办了“书香桐电阅慧人生”系列之花艺技能比拼活动，来自15个分工会的近百名女工踊跃参加。

在好书分享环节，来自女职工代表黄蓉、徐佳等人推荐了《曾国藩家书》、《你有多强大，就有多温柔》、《世界很大，幸好有你》等一本本好书，并声情并茂地朗诵了书中的精彩桥段，

让大家一饱眼福。其次是花艺比拼环节，现场秀东方式家居花篮插花技能，让大家享受到了视觉的盛宴。第三环节是嗅觉和味觉的陶醉，部分女工制作了精美可口的沙拉供大家享用。台上热火朝天，台下也没闲着，在有奖答题环节，主持人准备了各式问题向现场观众提问，内容涉及公司、工会工作的热点焦点等方方面面，答对的观众都拿到了心仪的小心纪念品。

活动在大家的掌声中圆满落下帷幕。大家纷纷表示，活动的举办为大家平凡的生活添上了多彩的一笔，既展示了员工的多才多艺，又提高了员工的团队合作意识，营造了“用心工作、快乐生活、感知幸福”的和谐氛围。 方伟