

2017年浙江省妥善处理劳动人事争议案件11万件

涉及劳动者173638人,涉案金额33.67亿元

本报讯 通讯员潘琦 记者冯伟祥报道 2017年,全省各级劳动人事争议调解组织和仲裁机构共处理劳动人事争议案件113854件,涉及劳动者173638人,涉案金额33.67亿元。这是记者日前从省劳动人事争议仲裁院获悉的信息。

去年,全省劳动人事争议调解仲裁机构处理劳动人事争议案件取得显著成效,有力地维护了双方当事人的合法权益,促进了全省劳动人事关系和谐和社会稳定。

加大办案力度,案件处理质量得到进一步提高。2017年,全省各级劳动人事争议仲裁机构立案受理案件49135件,涉及劳动者67646人;全年处理案件结案率为94.1%;近88%的争议案件终结在调解仲裁环节,既减轻了当事人的诉累,节约了社会成本和司法资源,也提升了调解仲裁机构的公信力,实现了法律效果和社会效果的统一。

坚持以调促和,调解处理机制得到进一步加强。据介绍,目前,我省乡镇街道劳动人事争议调解组织建设已实现全覆盖,规模以上企业调解组织建设率达93.8%,并不断向村(社区)、行业协会、商会和小微企业延伸,事业单位调解组织建设也逐步推进。在全省80个乡镇街道开展

民生工程应建立质量追责制



日前,家住杭州察院前巷的一位退休工人,指着眼前一幢居民楼外立面大面积掉落的装饰砖,仍心有余悸。前一天晚上,杭州一阵大风起,这幢楼房外立面的装饰砖大块掉落,剩余的也起“空壳”了,楼下拉起了警戒线。不少退休工人在打探有无人员受伤的同时,严肃地指出,杭州居民楼的建筑立面改造是一项民生工程,一定要建立公开、严厉的质量追责制。

记者周金友 摄影报道

换了“心”的二手车当晚就趴窝

萧山一名消费者依法维权要求“退一赔三”

本报讯 记者胡翀 通讯员萧法报道 刚提的二手车,当晚就漏油,检查之后更是让车主倒吸了一口凉气:新装的发动机,却贴上了原先老机子的“身份标签”,这里面到底有何猫腻?日前,车主韩先生拿起法律武器,要求卖家退一赔三。

3月14日,萧山区人民法院开庭审理了韩先生的这起民事诉讼案。2017年12月1日,被告杭州某二手车经销有限公司,将一辆二手马自达汽车,以6万元的价格卖给了原告韩先生。签订购买协议之前,是一连串的检查和测试。“虽然是二手车,但我也仔细看了外观、内饰以及车辆

的机械配置情况。点火听听发动机的声音,看看有没有异常。”韩先生说,对一辆车来说,发动机就是心脏,这个部件没有问题,大体也就没什么情况。”

购买之前,这部座驾让韩先生怎么看怎么喜欢,然而这种喜欢却仅仅维持了半天时间。最糟糕,同时也是之前他最留意的部件——发动机出了问题,车子开回去之后,晚上我就发现车头机盖下出现了漏油的情况。”韩先生说,“我也安慰自己,可能二手车就是这样的吧,结果,当车身被托起检查漏油点的时候,维修工说了一句话让我整个人都不好了。”

原来,这辆车的发动机号为80307374,而这也是在车管所登记在册能证明车辆身份的铭牌。维修工却说,这辆马自达的发动机被换过,换过也就算了,可是新换的发动机却贴着原先发动机的钢印。这就让人延伸出好几种不确定的假设:首先,车辆做过“换心手术”。是事故车?还是问题车?其次,新换的发动机的来路不明。要不怎么会用老的“身份证”?第三,经销商事前没有告知这些重要事项,是想蒙人?

于是,韩先生多次找经销商理论并要求退车,尽管对方也承认换过发动机,但就是不肯退车。“车辆换过发动机,但没有在车管所系统变更信息,今后一旦发生交通事故,保险公司可以据此拒赔。”韩先生说。无奈之下,韩先生将杭州某二手车经销有限公司告上了法庭。

韩先生的代理人在法庭上表示,被告在卖车前应该详细检查,确认所卖车辆没有任何问题的情况下才能进行交易,这既是对企业负责也是对消费者负责。“出现在这种情况,原告认为被告存在欺诈消费者的情况,被告卖车前没有如实地告知车况,应按《消费者权益保护法》‘退一赔三’。”原告代理人表示。

对此,被告代理人却一脚把“球”踢给了车辆管理部门。“因为发动机钢印是否存在的检查条件极为复杂,车辆需要完全拆卸,并进行大面积的拆卸。但此项检查却不涉及车辆的功能与性能。故在二手车过户到我方名下时,不在检查范围之内,我方并未发现发动机更换一事,车管所也没有发现。”被告代理人表示。

虽然法庭没有当庭做出判决,但这次消费纠纷案件还是应该让大家引起重视,汽车、房产这类大宗商品交易,任何一点瑕疵都能让普通消费者蒙受巨大损失,所以,最终做决定下单之前必须慎之又慎。

本报记者胡翀 通讯员周金友 摄影报道

富阳供电:“茶乡候鸟”护茶香

现在不一样了,我们家有6台电动炒茶机,一天下来能炒上百斤。”

电动炒茶机的到来,让拔山村的茶农们结束了低效率的炒制,也给拔山村的茶农们壮了胆,开始不断扩大种茶的面积。每年的三四月份是拔山村一年中最忙碌的季节,也成了守护拔山用电的电力人最紧张的时刻。

傅两顺,国网杭州市富阳区供电公司拔山村地区的台区经理,在过去十年里,拔山村的电动炒茶机数量每年都在增长,电动炒茶机的普及为茶农们带来了巨大的经济效益,也给傅两顺和同事一起每天蹲守在村子里,哪里有故障

们带来了不小的工作压力。

“茶农的农忙时节非常珍贵,就这么一个月。”傅两顺介绍,天气越热,茶叶采摘后放置的时间就越短,对用电的要求就越高。“茶叶采下来以后放置的时间过长,茶叶就会变红,原本能卖几百块、几千块一斤的茶叶就会掉价,甚至变得一文不值,所以这个时候家里一旦发生长时间的断电,茶农心里是非常着急的。”“最忙的时候,我跟同事连着五六天没有回过家,天天吃方便面。”拔山村的区域面积大,为了及时排除茶农的用电故障,傅两顺和同事一起每天蹲守在村子里,哪里有故障

就往哪里跑。

茶山、茶园、茶房、茶香构成了傅两顺和同事们的三月,在这个茶香四溢的春天,他们就像候鸟一样,在不同的时间、不同的土地上,为了这片香气而迁徙。蒋锋是富阳供电公司下属灵桥服务站的副站长,每年到了采茶季,与拔山相距几十公里的林峰村就成了蒋锋经常来的地方。林峰村位于林峰山山顶,风景秀丽,村民们靠山吃山,世世代代以种植茶叶为生。按理说高山茶色泽翠绿,鲜嫩度好,一直颇受欢迎,但是林峰村的高山茶叶价格却一直卖不高,主要原因是

“茶叶炒不快”。

几年前,听说山下的很多地方都用电炒茶,炒起来又好又快,村里有好几户人家都买了电动炒茶机,可是没想到这个机器这么耗电,大家一开始炒茶,村里就跳电,后来没办法,村里就只好一家家排队炒。茶叶的黄金期就那么一点点时间,每家能炒的茶叶都有限,炒不完的茶叶只好卖给收茶叶的人。

没有炒制过的新鲜原茶一斤只能卖四五元,有时甚至更低,只有七八毛,一年下来,一家人的收入只有几百元钱,于是村民纷纷下山寻找出路。“山里人世世代代靠着大山吃饭,不到真掀不开锅,谁愿意出去呦。”王焕根说。王焕根也出去过,可是去了很快又回来了,他说山里人离不开大山,到了城里总感觉不自在。

2014年,林峰村被正式划拨为富阳

的管辖区域,富阳供电公司了解到林峰村的情况后,立即派工作人员前往村里查勘详细情况,希望通过线路改造,帮助村民们早日摆脱贫穷的生活现状。当年下半年,林峰村的电网改造工程正式启动,富阳区供电公司投入90多万元资金,在村里布点了2台变压器。不仅如此,富阳供电公司还安排专业人员上门,手把手教会茶农如何正确使用新电表,让他们能自己调节用电。“如今这电用起来舒服了,我家今年又买了两台新的炒茶机,摘下来的茶叶再也不愁卖不出去了。”用上电动炒茶机后,王焕根家的茶叶产量一下子就上去了,收入也涨了不少。“现在村里的人都多起来了,茶农炒了大半辈子的茶,一听说山上电好了能炒茶了,都回来了。”

汪晓池

“用我的热心,换您的放心”

——记浙江省“最美消费维权义工”洪建林

记者何悦摄影报道 他们是依法维权的“排头兵”,他们是科学消费的“引路人”,他们是普通消费者的“守护神”。今年3月15日,在我省举行的“3·15国际消费者权益日”纪念大会上,表彰了一批2017年度浙江省“最美消费维权义工”,来自金华的洪建林就是其中的一员。

洪建林是金华日报社工程部的一名电工,工作之余,他常年热心公益,服务社会。2011年10月洪建林正式成为一名消费维权义工,他主动为消费者做一些力所能及的维权工作,为消费者讨回公道。

去年12月28日,金华市康恩贝制药有限公司的退休工人程女士来到中通快递,给杭州的哥哥寄了一个包裹,装有价值400元的香肠和冻米糖。本该一两天就到的东西,没想到竟然花了18天。历经一番周折,程女士的哥哥收到包裹时里面的香肠已经发霉,而冻米糖都碎了。对此,程女士要求快递公司赔偿,杭州公司只答应赔偿50元,金华寄方的快递人员态度不好,把客户的电话也拉黑了。

程女士打了好多维权电话,都没有索赔成功。洪建林获悉后,积极帮助程女士找快递公司进行调解,并利用媒体介入,最终帮程女士追回了400元和运费,此事得以圆满解决。

洪建林记得还有一次,一位消费者购买的外墙瓷砖出现裂痕与脱落等质量问题,既对过往行人存在安全隐患,又影响房屋的美观,业主向洪建林求助,他借助《消费者权益保护法》的相关条款,找经营者理论协商,最终在排除安全隐患的前提下,为消费者讨回了1万多元的经济损失。不仅如此,洪建林还多次利用法律武器帮助他人讨回企业拖欠许久的工资。

为消费者做这些工作,虽然挤占了洪建林很多的休息时间,还常常要自己贴上交通费用,但他从无怨言。洪建林表示:“在我看来,能让《消费者权益保护法》更好地贯彻、落实,让经营者守法经营,让消费者放心消费,营造公平、互信的消费环境,是一件令人快乐的事。”

除了积极为消费者维权,洪建林还做了大量有关消费者权益的社会监督工作,一年来,走访了100余家经营户,提了约50条监督建议。

金华市区一家大型服装店,利用四舍五入结算账单,这一做法损害了消费者的利益,洪建林写成文章向消保委提出建议,并与消保委的约谈,商家最终改变了这一做法;他积极参与市场监管部门开展的“你点我检”活动,针对有关雪糕生产企业包装袋上生产日期字体太小、看不清楚等问题,向经营者提出整改建议;针对某些超市收银时用水果糖替代零钱找零的问题,洪建林积极向市场监管部门反映,最终制止了这种侵害消费者权益的行为;在“放心消费示范单位”创建活动中,洪建林作为义工体组的组长,带领义工们出色地完成了33家商店、14家网店和5家餐饮店的暗访式体验活动。针对暗访中发现的未公开展示7天无理由退货标牌、未明码标价等问题,一一提出整改意见;洪建林还积极参与市消保委开展的保险行业消费调查,查找保险行业中存在的问题并提出建议。

俗话说,“授人以鱼,不如授人以渔”,洪建林除了不断提升自我学习,还深入社区、农村、企业、超市宣讲维权知识。近年来,



洪建林荣获2017年度省“最美消费维权义工”。

他共协调处理消费维权案例约150余件,为广大的消费者挽回经济损失20余万元,义务宣讲消费维权知识近100场。通过一次次的宣传、监督、维权,他被大家誉为“热心肠的洪大哥”。同事朋

友对洪建林的评价无一不是“乐于助人,无私奉献”。“许多人都说像我这样爱管闲事的人,在生活中不多了,但我很乐意做这样的人。用我的热心,换消费者的放心。”洪建林说。

瞄准七大重点行业 处查七大违法行为 绍兴开展“百日执法” 反不正当竞争

本报讯 记者冯伟祥报道 为严厉打击各类不正当竞争违法行为,持续激发市场活力和社会创造力,更好地满足人民日益增长的美好生活需要。近日,绍兴市市场监管局制定出台了《绍兴市反不正当竞争“百日执法”专项行动实施方案》,决定开展为期4个月的专项整治行动。

据了解,绍兴市市场监管局成立以主要领导为组长的反不正当竞争“百日执法”专项行动领导小组,并组织召开部署会议,明确要求把此次专项行动列入系统的重点工作清单。同时,通过召开局长办公会、开设红盾大讲堂等活动,做好全体领导干部新《反不正当竞争法》的培训学习工作。

据介绍,该局借助“四个平台”和市场监管网格力量,全面深入排查,调查摸底,围绕社会关注和民生聚焦,靶向重点,精准发力,明确网络交易、医药、教育、中介、社会培训、汽车销售维修、网

络产品及服务等七大重点执法行业领域;重点查处网络违法行为、商业贿赂、混淆仿冒、虚假宣传、侵犯商业秘密、违规有奖销售、商业诋毁等七大类违法行为。

在做好内部职责分工、上下联动的同时,该局将主动加强与公安、检察、监察等部门的沟通配合,对涉嫌犯罪的,坚决依法移送司法机关追究刑事责任。

据了解,绍兴市市场监管局成立以主要领导为组长的反不正当竞争“百日执法”专项行动领导小组,并组织召开部署会议,明确要求把此次专项行动列入系统的重点工作清单。同时,通过召开局长办公会、开设红盾大讲堂等活动,做好全体领导干部新《反不正当竞争法》的培训学习工作。

据介绍,该局借助“四个平台”和市场监管网格力量,全面深入排查,调查摸底,围绕社会关注和民生聚焦,靶向重点,精准发力,明确网络交易、医药、教育、中介、社会培训、汽车销售维修、网

络产品及服务等七大重点执法行业领域;重点查处网络违法行为、商业贿赂、混淆仿冒、虚假宣传、侵犯商业秘密、违规有奖销售、商业诋毁等七大类违法行为。

在做好内部职责分工、上下联动的同时,该局将主动加强与公安、检察、监察等部门的沟通配合,对涉嫌犯罪的,坚决依法移送司法机关追究刑事责任。

据了解情况之后,诸暨市检察院案件管理部的检察官主动联系了老杨和其外嫁的女儿,并向他们解释了有关司法救助的政策。1月22日,老杨在女儿的陪同下,带着相关证明材料来到该院申请司法救助。

3月5日,3万元救助款划拨到诸暨市检察院的专门账户,检察官立即将这笔钱发放给了老杨。

老杨一家不幸的遭遇引起了承办检察官的注意。在承办检察官的委托下,诸暨市检察院枫桥检察室的检察官随即走访了老杨所在的村子了解情况,并在村干部的指引下来到了老杨家。这是一栋陈旧的木结构房子,在周围新房的反差下格外显眼。屋内,墙上开叉的裂缝让人触目惊心。检察官在与老杨的交谈中还了解到,由于肇事司机高某经济拮据,东借西凑后只赔偿给老杨夫妇3万元。

了解情况之后,诸暨市检察院案件管理部的检察官主动联系了老杨和其外嫁的女儿,并向他们解释了有关司法救助的政策。1月22日,老杨在女儿的陪同下,带着相关证明材料来到该院申请司法救助。

老杨一家不幸的遭遇引起了承办检察官的注意。在承办检察官的委托下,诸暨市检察院枫桥检察室的检察官随即走访了老杨所在的村子了解情况,并在村干部的指引下来到了老杨家。这是一栋陈旧的木结构房子,在周围新房的反差下格外显眼。屋内,墙上开叉的裂缝让人触目惊心。检察官在与老杨的交谈中还了解到,由于肇事司机高某经济拮据,东借西凑后只赔偿给老杨夫妇3万元。

老杨一家不幸的遭遇引起了承办检察官的注意。在承办检察官的委托下,诸暨市检察院枫桥检察室的检察官随即走访了老杨所在的村子了解情况,并在村干部的指引下来到了老杨家。这是一栋陈旧的木结构房子,在周围新房的反差下格外显眼。屋内,墙上开叉的裂缝让人触目惊心。检察官在与老杨的交谈中还了解到,由于肇事司机高某经济拮据,东借西凑后只赔偿给老杨夫妇3万元。

老杨一家不幸的遭遇引起了承办检察官的注意。在承办检察官的委托下,诸暨市检察院枫桥检察室的检察官随即走访了老杨所在的村子了解情况,并在村干部的指引下来到了老杨家。这是一栋陈旧的木结构房子,在周围新房的反差下格外显眼。屋内,墙上开叉的裂缝让人触目惊心。检察官在与老杨的交谈中还了解到,由于肇事司机高某经济拮据,东借西凑后只赔偿给老杨夫妇3万元。

老杨一家不幸的遭遇引起了承办检察官的注意。在承办检察官的委托下,诸暨市检察院枫桥检察室的检察官随即走访了老杨所在的村子了解情况,并在村干部的指引下来到了老杨家。这是一栋陈旧的木结构房子,在周围新房的反差下格外显眼。屋内,墙上开叉的裂缝让人触目惊心。检察官在与老杨的交谈中还了解到,由于肇事司机高某经济拮据,东借西凑后只赔偿给老杨夫妇3万元。

老杨一家不幸的遭遇引起了承办检察官的注意。在承办检察官的委托下,诸暨市检察院枫桥检察室的检察官随即走访了老杨所在的村子了解情况,并在村干部的指引下来到了老杨家。这是一栋陈旧的木结构房子,在周围新房的反差下格外显眼。屋内,墙上开叉的裂缝让人触目惊心。检察官在与老杨的交谈中还了解到,由于肇事司机高某经济拮据,东借西凑后只赔偿给老杨夫妇3万元。

老杨一家不幸的遭遇引起了承办检察官的注意。在承办检察官的委托下,诸暨市检察院枫桥检察室的检察官随即走访了老杨所在的村子了解情况,并在村干部的指引下来到了老杨家。这是一栋陈旧的木结构房子,在周围新房的反差下格外显眼。屋内,墙上开叉的裂缝让人触目惊心。检察官在与老杨的交谈中还了解到,由于肇事司机高某经济拮据,东借西凑后只赔偿给老杨夫妇3万元。