习近平同俄罗斯总统普京通电话

（上接第1版）

习近平祝贺俄罗斯总统选举成功举行，祝贺普京连任俄罗斯总统。习近平指出，总统先生顺利当选连任，是俄罗斯人民作出的正确选择。相信在总统先生领导下，俄罗斯人民一定会继续凝神聚力、团结奋进，在国家发展建设中不断取得新成就。当前，中俄都处在国家发展振兴的关键阶段。今年是中国贯彻落实中共十九大精神开局之年，也是改革开放40周年。同往年相比，今年中国全国“两会”具有更加重要的意义。除选举产生新一届国家机构和全国政协领导人外，我们还审议了宪法修正案、监察法草案等重要议案，启动了新一轮国务院机构改革。这有利于更好团结激励全国人民为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。总统先生不久前发表的国情咨文，就俄罗斯国家建设、改善民生、科技创新等提出重要理念，我十分赞同。相信我们两国都会沿着既定方向，坚定走自己的路，取得新的成绩。

习近平强调，中俄是风雨同舟的全面战略协作伙伴，我同总统先生多次会晤，共同引领中俄关系经受住国际风云变幻的考验，达到历史最好时期。作为两个世界大国，中方愿同俄方继续携手努力，密切联系，深化合作，共同规划两国关系下一步发展，引领中俄关系走进新时代。

普京再次祝贺习近平当选连任中国国家主席。普京表示，中国全国人民代表大会作出的这一重要决定再次证明了您的崇高威望和全体中国人民对您的拥护。此次中国全国人大作出的一系列决定将进一步推动中国发展，是完全正确的，俄罗斯祝贺并坚定支持这些决定。得益于您的亲自推动，当前俄中全面战略协作伙伴关系正处于历史最高水平。俄方珍视同中方的友谊，愿同中方密切高层交往，深化两国全面战略协作伙伴关系。

全省首个转业退伍军人创业园舟山开业

首批17家企业入驻

通讯员周永章 记者冯伟祥报道 3月16日，位于舟山市普陀区的全省首个转业退伍军人创业园迎来了首批17家企业入驻。

去年12月，舟山普陀成立了全省首个转业退伍军人创业园，出台了7大类、20项创业优惠政策。在2个月的报名期限内，有关部门收到30多份来自全国各地的转业退伍军人入园创业申请。经过评审筛选及公示环节，确定首批17家企业入驻创业园区。这些企业的创业项目涉及旅游产品开发、建筑装修材料、网络科技等，在科技含量、创新技术等方面具有一定的优势，有着良好的市场前景。

来自台州的郑林军是转业退伍军人创业园的第一位报名者。他的创业项目顺利通过评审并分配到了一间约30平方米的办公用房。郑林军曾在海军驻舟山某部服役，在台州、无锡等地从事新能源建筑材料生产行业。在原有年产值近2000万元的良好基础上，这次他与几位战友在普陀组建创业团队，既是借舟山群岛新区发展的东风拓展市场，也想尽自己的力量回报“第二故乡”。

来自陕西的退伍军人周万里，2008年开始在舟山做外贸方面的工作，积累了一些资金后，有了自己的创业梦。今年初，他带着“舟山市普陀区鸿河进出口贸易有限公司”项目，申报加入转业退伍军人创业园，期盼能在这里大展拳脚。他说：“创业园前期有免除3年办公房租的政策，提供一些贴息贷款，还有技术、资源、信息等方面的分享。对我们创业初期的人来说，是个非常好的机会。”

当日下午，普陀区湾众创码头创业园服务中心还组建了微信群，帮助解答、协调企业后续装修或经营时遇到的问题，并及时发布园区各类信息。

赏家乡美景

为丰富职工业余生活，3月份，杭州高新实验学校工会以年级组为单位开展了丰富多彩的系列活动。七、八年级组的老师利用周末休息时间组队踏青，爬宝石山，赏家乡美景，拍青春美照，感受大自然的浓浓春意。

钱利芳、刘单会 摄影报道

奋力开启新时代伟大征程

——新一届国家机构和全国政协领导人员产生纪实

（上接第1版）

——新提名人选，应主要考虑本人素质和条件，既看人选德才素质、能力和一贯表现，也看人选资历、经历和代表性，同时还要考虑工作需要和结构要求，人选中应有各方面领导骨干，也应有特定方面的代表性人物，还应有女同志和少数民族同志。

党中央认为，新一届国家机构和全国政协领导人员必须坚决贯彻党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在党中央集中统一领导下，充分履行各自职能职责，积极担当作为，为全面完成党的十九大提出的各项目标任务而奋斗。

党中央提出，新一届国家机构和全国政协领导人员要突出政治标准，应当是牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决维护党中央权威和集中统一领导、全面贯彻党的理论和路线方针政策、忠诚干净担当、高素质专业化的各方面优秀代表性人物。

与此同时，党中央对全国人大常委会委员、全国政协常务委员等有关人选的推荐提名，也提出了明确的指导思想和政策要求。

——全国人大常委会委员人选的提名，坚持突出政治标准，适应新时代推进依法治国、加强宪法法律实施和监督等需要，进一步完善整体结构，既体现广泛代表性，又有利于工作连续性。

——全国政协常务委员人选的提名，坚持突出政治标准，适应新时代全国政协工作需要，着眼于有效履行政治协商、民主监督、参政议政职能，进一步完善整体结构，既体现广泛代表性，又有利于工作连续性。

党中央高度重视人选把关问题，习近平总书记多次指出，要充分借鉴和运用十九大代表和十九届“两委”考察的成功经验，严格标准条件，严把人选的政治关、廉洁关、形象关，对政治上不合格的“一票否决”，对廉洁上有问题的“零容忍”，对品德上有不良反映和负面影响的坚决不用。

这些原则和要求，充分体现了以习近平同志为核心的党中央的高远视野和深邃思考，为各项工作顺利开展、取得成功提供了正确指引，确保了新一届国家机构和全国政协领导人员产生过程始终以坚持和加强党的全面领导为统领，始终把政治标准放在首位，始终贯彻全面从严治党要求，始终坚持事业为上、公道正派。

在党内外听取意见时，不少同志反映，这次全国两会人事安排工作选拔标准高、组织把关严，充分体现了组织路线为政治路线服务的原则，为选出政治坚定、能力突出、作风过硬、形象良好，不负时代和人民重托的领导集体打下坚实基础。

新机制 新导向——坚持党的领导和充分发扬民主相结合，统筹考虑党的十九大和全国两会人事安排，采取谈话调研方式，充分沟通酝酿、广泛听取意见，完善领导人产生机制，树立正确用人导向

党中央早在研究党的十九大人事安排时，就对做好今年全国两会换届人事安排工作作了通盘考虑。

根据中央政治局常委会安排，在对十九届中央领导机构人选进行个别谈话调研的同时，就新一届国家机构和全国政协领导人员有关人选面对面听取了正省部级、军队正战区职以上党员主要负责同志和其他十八届中央委员的推荐意见和有关建议。

“谈话时不仅要推荐十九届中央政治局人选，还要统筹推荐国务院领导人选，同时还推荐十三届全国人大、全国政协党内副职人选和最高人民法院院长、最高人民检察院检察长人选。”一位参加谈话的省部级干部深有感触，“‘一揽子’考虑新一届党和国家领导机构人选安排，充分体现了党中央的高瞻远瞩和深谋远虑。”

习近平总书记亲自进行个别谈话调研，2017年4月下旬至6月，他和中央有关领导同志分别听取了共315人的意见建议。

参加谈话的同志反映，这样的谈话调研方式克服了以往会议“海推”“海选”带来的随意性和拉票、打招呼等弊端。参加谈话的同志普遍表现出高度的政治责任感，态度严肃认真，既畅所欲言，又实事求是，反映的意见更客观、更真实、更可靠、更准确。人选酝酿过程自始至终没有一个人说情打招呼，没有出现一起跑风漏气现象，彰显了政治生态的风清气正。

一次次深入交流，一份份慎重建议，凝聚起全党意志。

2017年9月，十八届中央政治局在提出十九届中央领导机构组成人选方案时，一并对国家主席、副主席，全国人大常委会委员长，国务院总理、副总理、国务委员，国家军委主席、副主席、委员，全国政协主席等人选，进行了统筹研究并提出了安排建议。

党的十九大闭幕后，在推荐确定全国人大代表、全国政协委员和全国人大常委、全国政协常委等人选的基础上，酝酿提出新一届国家机构和全国政协领导人员人选名单，分别听取了十九届中央政治局常委等同志的意见，与十九届中央政治局委员、书记处书记进行沟通听取了意见。

对党外人选，分别听取了中央统战部和各民主党派中央、全国工商联负责人的意见。

对拟新提名的人选，党内人选结合十九届“两委”考察和省级领导班子换届进行了考察，党外人选在民主党派中央、全国工商联换届考察基础上又专门进行了考察，有的通过适当方式在一定范围听取了意见。同时，就党风廉政情况听取了中央纪委（监察部）的意见。

在充分酝酿、反复比选、统筹考虑、兼顾各方的基础上，经中央政治局常委会会议、中央政治局会议审议讨论，形成了新一届国家机构和全国政协领导人员人选建议名单。

在这份名单中，有在不同领域、不同战线作出重要贡献的同志；有长期担任省区市和中央国家机关主要领导职务的同志；有扎根边疆、艰苦地区，埋头实干、勇于担当的同志；有多年顾全大局、不计名利，无怨无悔、默默奉献的同志……树立了事业为上、公道正派的用人导向。

中央政治局认为，这个建议方案充分发扬了民主，体现了民主集中制原则，人选素质条件、一贯表现和党内外形象比较好，整体结构比较合理，能够适应新一届国家机构和全国政协的工作需要，是一个积极而稳妥的方案。

2018年2月28日上午，中南海怀仁堂。

习近平总书记主持召开党外人士民主协商会，就中共中央拟向十三届全国人大一次会议推荐的国家机构领导人员人选建议名单和拟向全国政协十三届一次会议推荐的全国政协领导人员人选建议名单，向各民主党派中央、全国工商联负责人和无党派人士代表通报情况，听取意见。

与会人员认为，新一届国家机构和全国政协领导人员人选建议名单，是在广泛征求意见、充分酝酿协商的基础上形成的，体现了中共十九大精神，顺应了新时代中国特色社会主义事业发展新形势新任务的要求，一致表示拥护。对党外人士安排合理，体现了中共中央对各民主党派、工商联和无党派人士的关心和重视，体现了中国共产党领导的多党合作和政治协商制度的鲜明特色。

2月28日下午，党的十九届三中全会通过了这份建议人选名单，决定以中共中央名义分别向十三届全国人大一次会议主席团和全国政协十三届一次会议主席团推荐。

新形象 新作为——2018年全国两会顺利完成换届工作，新一届国家机构和全国政协领导人员结构合理、群英荟萃、众望所归，必将团结各方面力量、调动各方面积极性，汇聚起继往开来的磅礴力量

2018年3月12日，全国政协十三届一次会议主席团举行第二次会议，通过了新一届全国政协领导人员建议人选名单，提交全体委员酝酿协商。

3月15日，十三届全国人大一次会议主席团举行第五次会议，决定将新一届国家机构领导人员人选名单提请各代表团酝酿。

一份份人选名单、名册、简历交到代表、委员手中。各代表团、各界别小组分别召开会议，认真审议讨论，充分酝酿协商……会场中洋溢着浓浓的民主氛围。

在讨论中增进信任，在审议中凝聚共识，各项选举和决定任命事项，严格依照法定程序顺利进行——

3月14日，全国政协十三届一次会议第四次全体会议选举汪洋为全国政协主席，同时选出了全国政协副主席、秘书长、常务委员。

3月17日，十三届全国人大一次会议第五次全体会议全票选举习近平为国家主席、国家军委主席，选举栗战书为全国人大常委会委员长，选举王岐山为国家副主席，同时选出了全国人大常委会副委员长、秘书长。

3月18日，十三届全国人大一次会议第六次全体会议决定李克强为国务院总理，同时决定了中央军委副主席、委员，选举产生了国家监察委员会主任、最高人民法院院长、最高人民检察院检察长和全国人大常委会委员。

3月19日，十三届全国人大一次会议第七次全体会议决定韩正等4人为国务院副总理，同时决定了新一届国务院其他组成人员，通过了十三届全国人大各专门委员会组成人员。

近3000名全国人大代表、2000多名全国政协委员，把党的主张、人民意愿凝聚为国家意志，选举出新一届国家机构和全国政协领导人员。

新一届国家机构和全国政协领导人员大多生于上世纪50年代后期，参过军、下过乡、当过工人，恢复高考后走进大学校园，经历了改革开放、现代化建设生动实践。

他们中的许多人曾在多个地方、多个领域、多个岗位锻炼，做出过突出成就，有的还经受过脱贫攻坚、抗击自然灾害等重大考验，具有长期的基层经历和丰富的领导经验。

新一届国家机构和全国政协领导人员中，女同志4名，少数民族同志6名，党外人士19名。汇聚了党内党外、各个领域、各个方面的代表性人物，既有党政领导干部，也有各民主党派、工商联负责人，还有爱国爱港爱澳的港澳人士和维护民族团结的代表人物。

新一届全国人大、国务院、全国政协领导人员平均年龄分别为62.8、62.6、64岁。他们中，30人为新提名，21人为继续提名或转任。既增添了一批年富力强、勇于开拓进取的干部，又保留了一些领导经验丰富、善于处理复杂问题的同志。

在人事酝酿和征求意见时，一些党和国家领导同志以党和人民利益为重，以对国家发展和民族复兴高度负责的精神，主动表示从领导岗位上退下来、让相对年轻同志上来，展现出他们的宽阔胸怀和高风亮节，受到全党同志和全国人民由衷敬佩。

代表、委员们一致认为，新一届国家机构和全国政协领导人员人选进退比例适当、结构比较合理，素质高、能力强、形象好。

广大干部群众普遍表示，党中央统筹考虑党和国家人事安排，统筹考虑宪法修订、机构改革、班子换届，办成了一系列具有深远历史意义的大事。

草木蔓发，春山可望。

迎着中华民族伟大复兴举目可望的曙光，沿着改革开放40年闯出的新路，乘着贯彻落实十九大精神的东风，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全党全军全国各族人民万众一心、迎难而上，一定能在决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利的征程中续写新的辉煌！

新华社北京3月19日电

中行省分行：加强消费者权益保护 创建和谐金融环境

近日，中国银行杭州市开元支行被浙江省消费者权益保护委员会授予“浙江省金融消费教育示范基地”，成为全省第四家获此殊荣的金融机构，也是本次唯一授牌的银行业单位。中国银行浙江省分行辖内六家机构还被省银行业协会评为银行业文明规范服务星级网点，省行营业部吴文娜等两人被授予中国银行业文明规范服务明星大堂经理。

近年来，中国银行浙江省分行高度重视金融消费者权益保护工作，通过健全组织架构、完善工作机制、强化投诉管理、加强宣传教育等手段，不断加大消保资源投入，持续提高消保工作水平，有效提升客户满意度。

完善消保工作组织架构

该行党委充分认识到消保工作的重要性，省行郭心刚行长多次强调：“客户是银行存在的基础、是员工的衣食父母。我们必须牢固树立‘客户第一、以客户为中心’的理念，要对客户讲诚信，不能忽悠客户，更不能欺骗客户，凡承诺的必须兑现，在任何时候都不能失信于客户。”

为加强领导力量，该行对省分行消费者权益保护委员会进行了调整充实，由郭心刚行长任主任，相关分管副行长任副主任，将消保工作提升到了前所未有的高度。同时，为进一步理顺工作流程，提升工作质效，该行完善省分行、二级行、管辖支行“三级”消费者权益保护委员会体系建设，定期召开例会和专题会议，切实发挥各级消保委统筹管理和决策平台作用；在省分行和各市分行设立“消费者权益保护办公室”，强化管理，加强协调，推动各项消保工作的有效落实；建立消保协调配合机制，成立由各级机构相关部门人员组成的消保工作组，共同推进消保措施。

强化产品与服务消保全流程管理

该行从源头着手，建立了产品和服务的售前、售中、售后各环节事前协调和管控机制，确保在产品和服务的设计开发、营销推介及售后管理各个环节有效落实消保要求，将公平交易行为准则贯穿于产品和服务全过程。售前方面，重点加强合同制订、产品定价、适合度划分、宣传材料设计等各环节消保准入管理；售中方面，充分尊重消费者知情权和自主选择权，主动履行信息披露义务，将合适的产品销售给合适的消费者；售后方面，及时处理客户投诉，主动开展产品和服务后评价工作，积极采纳消费者对于产品和服务本身以及销售过程的合理评价和建议。

尤其是在客户投诉环节，该行一方面通过厘清职责、理顺流程，实施被投诉机构和条线“双线”负责制、网点首办责任制和逐级报告处理机制，妥善处理消费者投诉；另一方面持续开展网点投诉处理知识技能培训，提高人员投诉处理技能，及早调查化解。此外，该行还开展了投诉压降百日竞赛活动，围绕“压降投诉数量，提升投诉处理质量”主题，通过制度重检、梳理完善业务流程、加强员工服务培训等方式，有效压降投诉数量，提升客户满意度。

为主动发现服务薄弱环节，更好地提升消费者满意度，该行秉持“以客户体验为中心”的理念，建立了客户体验管理工作机制。组建一支由本行员工和消费者组成的客户体验师队伍，对包括网点厅堂环境是否美观、标识标牌是否清晰、信息公示是否规范、硬件设备是否便于客户操作使用、厅堂服务人员是否积极主动等在内的情况进行暗访，有效提升客户体验。

积极开展消保宣传教育活动

该行积极组织参与“3·15金融消费者权益日”、“提升服务实体经济质效 普及金融知识万里行”、“浙江银行业普及金融知识双百行动”、“金融知识普及月”等活动。辖内机构结合自身实际，主动贴近群众，积极走进广场、社区、农村、学校、企业，并借助微信公众号等新媒体平台，针对社会关注、百姓关心的如何选择安全的金融产品、如何防范电信网络诈骗等热点问题开展多角度宣传教育，着力提升社会公众风险防范意识。

开展具有较强针对性的特色活动。如2017年精心组织开展了“高校金融安全宣传月”活动，利用开学季这一契机，重点对大一新生开展针对性宣传教育，引导广大新生树立正确的金融消费观念，提升校园贷风险防范意识。活动期间，辖内机构走进浙江大学、温州商学院、台州职业技术学院、丽水学院、嘉兴学院等省内18所大专院校，通过举办金融知识普及讲座、搭设宣传展台、发放宣传资料等直接向13000余名高校新生普及金融知识。

发挥网点宣传主阵地作用，推动金融知识宣传教育工作的常态化，在全辖网点专门开辟“金融知识宣传教育专区”，用于张贴、摆放金融知识普及资料，加强厅堂宣传，增强消费者识别非法金融业务、非法金融活动和防范不法侵害的能力。同时，各网点还结合自身周边环境特点，对老年人、进城务工人员、农村居民等群体进行针对性重点宣传。

郭江天 尹劲劲

江山：农村路网助力乡村振兴

近年来，江山市公路部门积极推进“四好农村路”建设。目前，该市已基本形成了以县道为骨架，乡道为支线，村道为脉络的农村公路网络体系，为农业农村发展提供交通运输保障。图为双塔街道中凸山村小学生在乘坐乡村接送校车。 **毛志强**