

真情服务 温暖如春

杭州市总工会“平安返乡”活动获职工点赞

本报讯 记者洪蕾婷 通讯员王钰哲、黄非报道 “本来还担心报销车票要花很长时间,没想到这么方便,真是太谢谢工作人员了。”近日,来自西湖区停车道路收费中心的李师傅来到了位于上城区岳王路的职工服务中心办事大厅,在工作人员的指引下,没几分钟就办好了车票报销手续。李师傅一边向工作人员道谢,一边转身走到一旁的“春风行动”捐款窗口,把刚刚领到的钱捐给了“春风行动”,献上了自己的一份爱心。“杭州让我们这些外地打工者感受到了温暖和关怀,我们也想贡献自己的一点力量。”李师傅笑着说。

春雁回归,情暖杭城。据了解,今年杭州市总工会“平安返乡”活动通过

“杭州工会”微信公众号和“杭工e家”APP一共发放了7000个报销车票名额。从3月1日起,市总工会职工服务中心的工作人员就开始了忙碌的报销车票工作。“我们在岳王路和东宁路两个职工服务中心办事大厅都安排了工作人员专门负责为职工报销往返车票,在一开始的报销高峰期还安排了其他同事协助。”职工服务中心相关负责人告诉记者,在刚开始报销车票的前几天,几名工作人员既要在工作时间为职工办理车票报销手续,又要在晚上加班加点清点钱款。“虽然工作比较辛苦,但想到职工来报销车票时的笑容和谢意,就觉得非常温馨。”工作人员的贴心服务,得到了前来报销车票的职工们一致点赞。

比一比匠心 评一评匠星

杭州临安区启动万名职工岗位大练兵大比武

本报讯 记者洪蕾婷 通讯员郑涛报道 3月27日,杭州市临安区2018年万名职工岗位大练兵大比武暨“巾帼匠星”评选启动仪式暨乡村旅游行业服务人员职业技能大赛在湍口镇举行。

餐巾折花、床铺整理……现场,来自临安区民宿、农家乐的众多参赛选手拿出看家本领,争分夺秒,开展餐厅服务和客房服务技能比赛。来自潜川镇翡翠谷农家乐的参赛选手王翡翠说,“现在顾客对民宿、农家乐礼仪举止等各项服务的要求越来越高,参加今天的比赛,也是希望学习其他参赛选手的经验,提高自己的技能。”

据了解,此次活动由区总工会、团区委、区妇联、区旅游局、湍口镇政府共同举办,旨在深化群团改革,落实

“大群团”联动工作要求,推进“健康职工、快乐职工、幸福职工”三大工程,助力乡村振兴。

经过理论知识和操作技能两部分的比赛,最终产生两个项目共计12名获奖者,6人被列入区劳模(工匠)培育工程三级人才库,2人被授予“巾帼匠星”荣誉称号。

“比一比匠心 评一评匠星”。此次活动拉开了该区“百家企业共同参与、千名职工技能晋级、万名职工岗位练兵”百千万劳动竞赛活动的序幕。

临安区总工会负责人表示,希望通过此次活动,选树典型,提高旅游从业者的专业水平,同时,进一步提高群团组织的影响力。今后,还将开展电商、来料加工等行业的技能比武,挖掘各行各业人才。

宁波职工医疗互保工作启动 三项保障贴心呵护

本报讯 记者王海霞 通讯员邵诗怡报道 记者从宁波市总工会了解到,2018年度宁波职工医疗互助保障工作即将启动,截止办理时间为4月30日,新参保的截止10月底前。

在职职工住院医疗互助保障项目,缴费标准为50元/份(保障期限1年)。被保障人在基本医疗保险认定、医保指定医院住院,医保报销范围内统筹基金支付后的个人承担部分(不包括个人自费、自付和自负部分)分段给付互助保障金:3000元(含)以下部分给付45%(连续参保)或40%(首次参保或中断后参保);3000元以上部分给付10%。

此外,还有特种重病医疗互助保障项目,女职工安康互助保障项目可供参保。

今年集中参保期间将继续开展网上参保。三年内有参保记录的基层单位可直接登录网上参保平台办理参保手续,新参保单位需至就近互助保障参保网点办理相关参保手续,网上参保平台不办理个人参保。

退休人员住院医疗互助保障项目,缴费标准为130元/份(保障期限1

年)。被保障人在基本医疗保险认定、医保指定医院住院(不包括家庭病床),医保报销范围内统筹基金支付后的个人承担部分(不包括个人自费、自付和自负部分)分段给付互助保障金:3000元(含)以下部分给付45%(连续参保)或40%(首次参保或中断后参保);3000元以上部分给付10%。

此外,还有特种重病医疗互助保障项目,女职工安康互助保障项目可供参保。

今年集中参保期间将继续开展网上参保。三年内有参保记录的基层单位可直接登录网上参保平台办理参保手续,新参保单位需至就近互助保障参保网点办理相关参保手续,网上参保平台不办理个人参保。

湖州大病救助基金雪中送炭

3年救助117人次,发放180万元救助金

本报讯 通讯员周建巨报道 “今天收到市总工会和市慈善总会5万元的工会会员大病救助金,我很感激,现在身体逐步恢复,马上可以上班了……”这是珀莱雅化妆品股份有限公司湖州分公司职工曹杰的朴实表达。他患了非霍奇金淋巴瘤,经医院及时治疗,目前已康复,他获得了湖州市大病救助基金给予的5万元救助金。

2017年湖州市区(含吴兴区)工会会员第三期大病救助工作启

动以来,共有46人申报,经过审核,有32人符合条件纳入救助范围,发放大病救助金50.5万元,最高的救助金额为5万元。

湖州市总工会在建立职工医疗互助保障的基础上,为了帮助大病职工减轻医疗负担,由市总工会与市慈善总会共同发起,2015年设立了全省首个针对工会会员大病救助的基金,市总工会和市慈善总会双方各出资500万元,成立总额为1000万元的专项基金,救助对象为市区(含吴兴区)大病困

难职工。

职工患大病,费用较大,虽然通过医疗保险能报销较大部分治疗费用,但自付承担的金额仍然较大,给这些职工家庭的生活造成了困难。为切实减轻患大病工会会员的医疗费负担,湖州市总工会和市慈善总会的工会会员大病救助基金,主要用于在基本医疗保险政策中,救助那些因自付医药费较大造成生活困难的工会会员,对于参加职工医疗互助活动的申请人,救助额度最高不超

过5万元,符合条件的救助人员于当年10月底前通过单位工会提出申请。

自2015年底至今,已分3年实施了会员大病救助项目,项目先后对患重大疾病医药费用自付较多的职工,给予一次性救助。工会会员大病救助基金启动以来,已累计救助患大病职工117人次,发放救助金180万元,使患大病的困难职工得到了及时救助。

新凤鸣集团湖州中石科技有限公司青年职工薛小杰才28岁,去

大走访,面对面了解一线诉求

台州市总工会走基层广开各方言路

本报讯 记者孟万成 通讯员裘易报道 近日,台州市总工会组建6个调研走访组奔赴基层开展以“送精神、解难事、推工作”为主题的“解放思想”大调研大走访活动。此举旨在通过活动切实铺开“走访宣讲送精神”“调研体察解难事”“谈话谈心推工作”这三条

主线,广开各方言路,直面发展瓶颈,了解职工需求,使工会工作在全面深化改革大局中充分发挥作用,为企业和谐发展提供思想保证和精神动力。

活动中,台州市总工会调研走访组深入基层一线开展座谈、宣讲,将党的十九

大精神和《工会法》、《劳动合同法》等劳动法律知识送到基层、送进企业。在走访乡镇工会和企业工会期间,调研走访组重点了解基层工会的难点及发展瓶颈,了解职工的思想状况、工作环境、期盼诉求等方面情况,并围绕助推民营经济再创新

辉煌建功立业、推进新时代职工思想宣传教育、规范工会基层基础建设引领创新创业、推进工会劳动法律监督法律援助、“妈妈式”服务职工等方面,调研组与基层工会干部、职工恳谈交流、共同探讨。

台州市总工会有关领导

向记者表示,下阶段,市总各调研走访组将对掌握的第一手调研资料进行及时梳理,列出“问题清单”“整改清单”和“落实清单”,并将针对“三张清单”制定出有效解决问题的对策及措施,形成务实管用的长效机制,使调研成果立竿见影,走访反馈掷地有声。

大调研,心连心倾听职工声音

义乌市总工会推动服务精准化

本报讯 记者羊荣江 通讯员恽光曦报道 3月份以来,义乌市总工会开展了“大学习、大调研、大落实”主题活动。该市总工会要求每位干部职工结合工作岗位,列出调研提纲,扎扎实实深入基层开展好调研活动。

近日,义乌市总工会权益保障部部长龚小丽到恒风集团调研,在与职工座谈中,了

解到特困职工黄师傅有了一件“烦心事”。原来,黄师傅自身患有尿毒症,家庭负担很重,义乌市总工会连续资助了他十年。最近黄师傅的女儿大学毕业了,却没找到工作,一家人愁得慌。

龚小丽详细询问相关情况,马上跟自己熟识的一家物流公司联系,帮助黄师傅女儿

找到了工作。

龚小丽告诉记者:“尽管工作很忙,但抽出时间,走进职工群众中间,了解职工的真实需求,帮助解决问题,感到非常充实和欣慰。”

据了解,从3月2日起,义乌市总工会的34位干部职工就马不停蹄地到基层企业开展调研活动。截至25日,共走访

了150余家企业,发现各类问题56个,并根据干部职工调研成果,梳理职工群众反映较强烈、亟须解决的突出问题7个。

义乌市总工会主席刘金土表示,对于调研发现的突出问题,都将制定具体措施,并落实责任领导和责任部门。

为确保服务职工更加精准,义乌市总工会将在继续调

研的基础上,建立服务需求、资源、项目三张清单,健全以精准服务为重点的职工服务体系,深入实施“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”行动,扎实做好困难职工帮扶和大病重病救助工作,积极开展职工免费体检、“两癌”筛查、一线优秀职工免费疗休养、职工医疗互助保障等普惠服务。

健身教练 客串“急救医生”

他说,工会自救培训学到的技能这回用上了

本报讯 通讯员翁晓东报道 宁波鄞州区28岁的健身教练杜腾飞怎么也没想到,自己本能出手的一次救助,会让他成为“救命英雄”。“我仅仅是做了一点该做的事情而已。”杜腾飞不好意思地说。

日前一天晚上,10点光景,杜腾飞下班后来到他常去的面馆吃夜宵,刚吃没几口,就听见身后传来一阵嘈杂的声音。杜腾飞起身一看,只见厨房里一名女子躺在地上,面馆工作人员和客人都手足无措地站在旁边,不知如何是好。

“当时,店面的负责人正在给她掐人中。可是,似乎没有什么用,人没有醒来。”杜腾飞回忆说,“我也没多想,挺身而出算是一种本能吧。我赶紧摸了摸地者的颈动脉,从侧面看看有没有呼吸,拍了拍

她,她也没反应。”

想起三年前在工会组织学习过心肺复苏培训,杜腾飞卷起袖子,跪在地上开始给倒地者实施心肺复苏。按压了一阵子后,该女子挥了挥手,开始有了意识。此时,120急救车也及时赶到了。看见该女子被抬上救护车,杜腾飞就离开了。

“其实我当时特别紧张。学心肺复苏有三年多的时间了,但还是头一次用上,这次能帮到人,哪怕只为那名店员争取到几分钟的抢救时间,我就挺开心的。”杜腾飞说。

据悉,杜腾飞就职的舍之得健身中心位于和丰创意广场,和丰工会联合会为提高广大职工在突发情况下的自救互救能力,几年来一直定期举行“心肺复苏术”“海氏急救法”等相关急救知识讲座。

“妈咪小屋” 爱心满满

阳春三月,浙江省肿瘤医院的女职工们收获了一份贴心的礼物——“爱心妈咪小屋”开张了。该院女职工达到1463人,占总人数的70%。哺乳问题一直困扰着体完产假重返职场妈妈们。“爱心妈咪小屋”为正处于哺乳期的女职工提供了一个私密、干净、舒适的安全场所,解决了女职工的的实际困难,也为职工及家属带来了实实在在的“获得感”。

通讯员王屹峰
记者王艳 摄影报道



变“数”为宝 光大银行构建大数据应用开发平台

近日,中国光大银行率先在国内股份制银行中构建起企业级大数据应用开发平台,支撑该行所有基于大数据应用的业务,实现变“数”为宝。

平台以“大数据+云平台”的运营模式,采用最前沿的大数据开源技术,不仅可对结构化、非结构化、半结构化的海量数据进行计算,整合行内与行外数据,也可对“准实时”数据进行采集、加工,还可动态横向扩展整体数据资源,提升应用的处理效率,实现多租户资源管理和技术成果共享。

据了解,目前,光大银行大数据应用开发平台利用数据挖掘、自然语言处理、图计算等多种大数据技术,已在客户画像、外部数据管理等方面进行应用,并取得良好成效。

大数据技术给商业银行带来了一场深刻的变革,促进金融服务从“关注整体”向“关注个体”转型,经营方式从“产品中心”向“客户体验为中心”转型,运营管理从“粗放式管理”向“精细化管理”转变。光大银行信息科技部李璐总经理介绍,随着光大银行业务的不断发展,业务部门对数据分析的复杂性、多样性、时效性及数据范围都有了更高的要求;大数据应用开发平台应用项目的持续建设,创造了“数据—信息—商业智能”的价值转化模式,使经营决策从“经验依赖”转向“数据依据”,提升了光大银行在精准营销、风险监控、客户体验分析等方面的能力,推动了银行业务向创新发展和智能发展转型。

开化农信:助企“加速跑”



黄欢

开化农信联社积极开展普惠金融业务,引导资金更多投向小微企业。当地光荣木制品厂在信用社支持下,贷款70万元发展生产,加工防火门内档、木托盘等产品,现年产量10500立方米。产品销往嘉兴、宁波、金华等地,产值达350万元。图为荣木制品厂厂长张华荣(左)向客户经理介绍木制品生产情况。
齐振松 郑晓东

龙游农商行:聚力乡村振兴

为助力乡村振兴战略,龙游农商银行以三大工程为抓手开展先行先试。

推进普惠金融强基础工程。该行深化整村授信,开展农村信用体系建设,全县共评定信用乡5个、信用村126个、信用户18万户,并实行利率优惠。对接粮食生产、富硒生产、水产养殖、柑橘、竹制品加工、林下经济、农家乐、民宿、特色旅游等产业,为“三农”发展铺路搭桥,帮扶“小微”走出困境。

推进精准扶贫工程。围绕农业供给侧结构性改革,龙游农商银行创新推出“农商行+低收入农户+X”模式(农民专业合作社、种

养殖大户、来料加工经纪人、企业+基地、担保基金、小额保证保险、屋顶光伏、下山脱贫),破解脱贫难题,打赢脱贫攻坚战。

推进绿色金融工程。结合衢州市绿色金融示范区建设,该行重点对接现代农业产业链,加大对县生态养猪“开启模式”、生态养鱼“洁水模式”等绿色农业产业的信贷跟踪扶持,实现信贷资源向绿色经济、生态旅游经济倾斜。以“幸福金顶”光伏贷款支持村集体光伏发电为切入点,加快该县186个薄弱村的消除工作,目前已累计支持光伏发电专项贷款1160户,金额5709万元。
徐小春